

许昌电信“千兆宽带专属服务车”交车 千兆宽带极致服务打造行业新标杆



统一形象、统一标识的“千兆专属服务车”



交车仪式现场

本报讯（张培娟 文/图）从今天起，许昌市民将能经常看到统一形象、统一标识的中国电信许昌分公司（简称许昌电信）“千兆专属服务车”穿梭在大街小巷，进社区、进乡村，为用户提供千兆升级等优质、专业的服务。哪怕在夜间，专属工程师团队也能够迅速出动，有效解决用户需求，让用户在家门口就能感受到电信的“专属服务”。

“千兆宽带专属服务车”的交车开启了许昌电信千兆服务新篇章，是许昌电信品牌形象的再次升级，彰显了企业的实力和担当，是许昌信息化建设中具有里程碑意义的大事。

近年来，我国“网络强国”战略蹄疾步稳，以5G、光纤宽带、大数据中心、云计算为代表的新型基础设施建设加快步伐。信息通信技术成为引领经济发展，重塑城市竞争优势的核心引擎。

许昌电信传承“红色电信”的优良传统，从“半部电台”到“云监工”，从“铜缆时代”到“数字中原”，从“脱贫攻坚”到“数字乡村”，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，始终坚持一心为民、服务为本。许昌电信在党委书记、总经理赵宏伟的带领下，按照“做宽带极致服务”的理念，践行千兆宽带战略。

2021年1月1日，许昌电信按照“无服务不千兆、做千兆宽带极致服务”的理念，经过全区选拔，成立了千兆专属工程师队伍，统一了千兆服务形象，建立了更高标准的服务规范。从建专班、建专属服务队伍到差异化服务推广，经过各岗位员工将近8个月的努力，无论用户规模突破还是服务口碑打造，均实现了预期目标，千兆战略初战告捷。

许昌电信千兆专属工程师队伍，围绕“装机零延时、受理零退单、服务零容忍”的目标，认真落实千兆专属服务举措，取得了亮眼的成绩：响应时长、准时履约、用户满意度等关键服务数据首次

实现预期目标；全市已连续8个月实现千兆用户装机维护不满意度清零；在装、移、修用户群中，实现服务不满意度清零；用户千兆退单量为零。

许昌电信一方面选拔高、精、专、优骨干人才，组成千兆专属工程师队伍；另一方面，让千兆专属工程师的配套资源都享有最高的优先级。从服务形象提升、工器具保障到培训赋能，千兆专属工程师队伍都得到了许昌电信的重点关注。此次“千兆宽带专属服务车”的配置也是为工程师队伍提供更加优质、便利的工作条件，充分体现了企业的人文关怀。

China unicom中国联通
创想·与智慧同行

BEIJING 2022
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

5G选联通 全家三千兆

千兆5G

千兆宽带

千兆WIFI

新机好5G

智选快宽带

全屋有WIFI

畅爽看电视

守护有神眼

中国联通APP

足不出户 扫码办理

5Gⁿ

让未来生长