

为什么宽带提速后 用户还是感觉网速慢?

硬件、终端、使用环境都与网速有关

近年来,随着网络宽带提速,很多地方都做到了光纤入户,宽带速率超过100M,有的甚至达到1000M。

但是,有很多用户吐槽,宽带提速后还是感觉网速慢。是不是运营商做了什么手脚?

其实,大部分用户冤枉运营商了。用户家里的宽带速率确实超过100M了,但是网速有可能达不到100M。这是什么原因造成的?笔者在这里为大家详细分析一下。

硬件因素

在网络宽带大规模升级以前,大部分用户家里使用的光猫都不是千兆光猫,而是百兆光猫。百兆光猫自然是无法支持千兆速率的。

那么,什么样的光猫是千兆光猫?用户看一下光猫的WAN口和LAN口就知道了。千兆光猫要求WAN口支持千兆速率,LAN口至少也要有一个支持千兆速率。

如今,用户在家里大部分时间都是使用无线WiFi,这就要求无线路由器支持千兆速率。像光猫一样,无线路由器的WAN口若支持千兆速率,LAN口也要支持千兆速率。建议用户使用WiFi6路由器。

除了光猫与路由器,它们之间的连接线和路由器与电脑等设备之间的网

线也必须支持千兆速率。

早期用户家庭布设的网线大多是五类及以下规格网线,而这样的网线不支持千兆速率。100M带宽以上的用户,必须使用带有“CAT5E”标志的超五类及以上规格网线。

现在新装修的住宅,建议使用六类规格网线。网线因为埋在墙里,将来要升级是很困难的。

终端因素

除了上述硬件,接入设备也要支持千兆速率。比如电脑,如果是有线接入,网口要支持千兆速率,并使用超五类或者六类规格网线;如果是无线接入,无线网卡要支持千兆速率。

使用环境因素

另外,用户的使用环境与网速有直接关系。比如,WiFi信号穿墙后强度衰减严重;无线路由器如果放在金属材料制成的多媒体盒中,WiFi信号的强度会严重衰减;随着距离的增加,WiFi信号强度随频率的平方成反比衰减;当不同的无线路由器采用相同或邻近的信道时,干扰严重,影响网速。

有时候,上述条件都满足了,用户还是感觉网速慢,这就很可能是网站的问题了。有的网站出口带宽小、服务器性能差。
(牛锐飞)

中国电信 CHINA TELECOM 5G hello

High卡

大流量 放开嗨

超百万Z世代的共同选择 七年初心为热爱而来

温馨提示: 具体销售政策详询当地营业厅、10000号。 扫码预约办理

用户至上 用心服务 Customer First Service Foremost www.189.cn 百户服务热线 10000

中国移动
China Mobile

百倍努力
为您10分满意

千兆宽带 值选移动

全家升5G 智享全千兆

千兆宽带 用188元套餐
千兆宽带全家享

千兆5G 县城及以上区域、重点乡镇
5G网络率先覆盖

千兆WiFi WiFi全屋覆盖
全家上网稳又快

千兆应用 千兆移动看家
超高清智能家庭卫士

千兆服务 专家上门 全屋定制

5G+

温馨提示: 千兆宽带(限首条)在本地已完成网络覆盖的区域可以安装办理,不能跨地市异地办理。
■ 以上资费仅限大陆地区使用,不包含港澳台地区。 ■ 本广告仅是要约邀请,更多资费及活动详情请咨询10086或当地移动营业厅。

热线 短信
10086

营销
服务热线
10085

服务监督
10080