

“心级服务”您来定义,还有机会赢5G手机!

这个冬天,河南移动“听您说”

在11月初举办的2021中国移动全球合作伙伴大会上,中国移动客户服务品牌——“心级服务”重磅发布,旨在为广大客户提供“舒心、贴心、暖心”的服务体验。

服务升级,初心不变。河南移动扎实推进“我为群众办实事”主题实践活动,11月10日温情上线“心级服务您来说”活动,和大伙儿一起聊聊心里话。

从“心”出发

中国移动重新定义“心级服务”

从2000年提出“沟通从心开始”,到2018年推出“全心全意为您服务”,再到2021年11月升级发布新的客户服务品牌——“心级服务”,中国移动一路走来,不仅致力于提供高品质、可信赖的信息通信服务,而且时刻谨记“服务为王”,围绕全方位、全过程、全员的“三全”服务体系,以数智技术赋能,为客户提供更加专业、便捷、贴心的服务体验。

从2G、3G、4G到今天的5G,变化的是越来越快的网速,不变的是中国移动全心全意为客户服务的初心。

此次心级服务品牌的发布,标志着中国移动在新时代对服务内容的升级,对服务体验的升级,对服务方式的升级,对服务效率的升级。

心级服务品牌以“心级服务,让爱连接”为口号,logo是一颗由左右两枚交汇的指纹组成的心。左侧指纹代表中国移动为客户提供卓越服务的承诺,右侧指纹代表客户对中国移动服务品质的认可。这颗心既表达了中国移动与客户的

心心相印,也承载着中国移动与客户的美美与共。

在此次“心级服务”品牌发布的同时,中国移动同步推出了信息服务、智慧服务、便捷服务、透明服务、安全服务和应急服务的优质服务举措。如通过5G视频客服实现“边听边看”的可视化服务、复杂业务同屏讲解、关键信息同屏确认、远程视频排障指导、高敏业务线上办理等场景,以智慧服务解决客户痛点。

心意满满

“心级服务您来说”火热上线

为了更好地倾听广大客户的心声,回馈广大客户长久以来的支持,在心级服务品牌发布之际,由河南移动暖心打造的“心级服务您来说”活动火热开启。

无论是客服小姐姐甜美的声音、装维小哥贴心的服务,还是自助服务的舒心、便捷,只要是河南移动给您留下深刻印象的各项服务,您都可以说出心底最真实的感受。

参与方式很简单:即日起至12月31日,河南移动客户只需短信发送对移动的服务体验,例如“舒心”“贴心”“暖心”或者任意其他想说的到10086085就可以了。参与活动的客户有机会抽取话费、流量等幸运好礼。另外,河南移动每周还会通过直播的形式抽出5G手机等“幸运大奖”,以感谢大家的热情参与。

“心级服务您来说”,河南移动真诚期待您的参与。使用移动的小伙伴们赶紧动动小手参加吧!您的10分满意是河南移动人不断前行的动力。(河南)



中国移动许昌分公司在营业厅开设小移课堂,为老年客户一对一讲解健康码注册、网上缴费、线上打车等小知识,指导老年客户使用智能手机,让老年客户获得更多安全感和幸福感。牛锐飞摄



心级服务 您来说

信息服务
透明服务

智慧服务
安全服务

便捷服务
应急服务

“

凡河南移动用户
短信发送您对心级服务的
体验感受

“如:舒心服务”到
10086085
即可参与抽奖活动
5G手机、话费
流量等您来



舒
心
贴
心
暖
心

”

●温馨提示:★5G手机仅为效果图,具体奖品以实物为准;★活动时间:2021年11月10日-2021年12月31日。
●本广告仅是邀约邀请,更多资费及活动详情请咨询10086或当地移动营业厅。

热线 短信
10086

客服
服务热线
10085

服务监督
10080