

隔离点内的暖心故事

□ 记者 牛志勇 通讯员 张胜军

核心提示

本轮新冠肺炎疫情发生以来,根据许昌市委、市政府和建安区委、区政府统一安排,许昌陶瓷职业学院作为一个专供禹州转运的集中隔离点,由建安区负责对口接管。

1月6日,建安区教体局工作专班进驻该隔离点,开启为期28天的隔离点志愿服务工作。1月9日,先期238名禹州籍隔离人员封闭转运至该集中隔离点,接受为期14天的隔离观察。

在暂时与外界隔离的日子里,“疫”线志愿者用心服务,化解了隔离人员的焦虑,让他们感受到了家的温暖。



信息组详细记录隔离人员信息。



人文关怀组通过微信、电话等方式,为隔离人员提供心理健康服务。

本版图片均由建安区教体局提供

隔人不隔爱,隔门不隔心

一个隔离点,就是一座“抗疫堡垒”。建安区教体局工作专班设立人文关怀组、信息组、材料组等服务队,大到房间设施、用品配备,小到一片药、一瓶水、一句话,要时刻把隔离人员当成自己的家人来对待。

1月7日至10日,志愿者刘媛媛、郑聪聪、施展、张晋、孙璐、杜晓杰、史宝珠“七朵金花”陆续被编入相应小组,开展工作。

人文关怀组的刘媛媛、孙璐、施展、张晋等,24小时值守在电话旁,坚持“隔人不隔爱,隔门不隔心”的服务理念,通过微信、电话等方式,为隔离人员提供心理健康服务。每当接到电话,

她们都会进行详细记录,将隔离人员的需求“第一时间”反映给后勤组,并详细询问隔离人员每日的情绪状态、三餐饮食及意见建议。

如果遇到情绪急躁的隔离人员,工作人员会耐心开导,允许他们表达自己的心情,倾听他们内心的恐慌和无力,让他们减少孤独感。

晚餐过后,人文关怀组的工作人员会回访当天所有来电,确保件件落实到位。隔离点内,有部分人员是少数民族,志愿者从饮食方面尊重他们的民族习惯,想方设法满足他们的要求;一名隔离人员上火嗓子疼,志愿者主动送药,多次打电话交代用药事宜。

严格遵循标准,隔离供给保障到位

为确保安全,消杀组严格遵循消杀标准,在“三区两道”分类消杀。过渡区出入口是隔离区进入生活区的最后一道关口,从该关口进出的每个人,每张纸都要按标准消杀,两名成员每天值守消杀超过18个小时。

安全保卫组严格执行出入审批制度,保证隔离点与外界隔离,监控观察24小时值班,随时观察隔离区情况。资料整理组每天及时分类隔离点所有信息,其中包括隔离人员体温、状态、信息等,组员日均工作时间16个小时。

疫情防控既要精准精细,也要服务贴心。信息组的史宝珠、杜晓杰,负责隔离点238名隔离对象、68名工作人员共306人的基本信息、每日健康数据、核酸检测登记、动态变化情况的登记、填写、汇总。在最初的几天,2名工作人员每天要拨打300多个电话。

许昌陶瓷职业学院隔离点人员数量多,日常生活需求也多。为了让大家感受到“家”的温暖,从生活起居到心理健康,工作人员尽量面面俱到,做到细致严谨。



用心用情,隔离关怀暖人心

“喂?妮儿,可不好意思打扰你们,但我实在太难受了。”隔离点一位老人打来电话。“阿姨,您哪里不舒服吗?我们都是您的孩子,有需求您尽管说!”施展温和地说。

原来,曹阿姨前段时间在医院做体检时,发现自己有脑梗的前兆,因疫情被集中隔离,未能及时接受治疗。

隔离期间,曹阿姨看每个工作人员都很辛苦,不愿意麻烦工作人员。但这几天,曹阿姨发现自己脸部麻木,后脑勺也发麻,甚至睡觉都不敢关门。她写好自己的信息和儿子的联系方式,就怕突然没了知觉,无法及时联系家人。

施展听到曹阿姨的叙述,很是心疼。

“阿姨,您先慢慢地躺在床上休息,电话不要挂断,我陪着您。我们马上联系120,咱们去医院。阿姨您放心,我们都是您的孩子,您一定会没事的!”施展一边安抚曹阿姨,一边联系指挥部上报信息。不多时,120急救车将曹阿姨接

到医院。曹阿姨住院后,志愿者还及时送去了生活用品,令老人非常感动。

针对不同类型的隔离者,志愿者建立了微信关爱群,比如针对14岁下的孩子及50岁以上的中老年人,分别建立了“呵护孩子温馨建安”群、“夕夕相惜”群。志愿者通过微信和视频,时刻关注和关心隔离人员,及时有效疏导、舒缓因隔离带来的情绪紧张、焦虑等。隔离群众中有1名孕妇,志愿者与她每天两通话,了解其生活和健康情况,给予必要关爱。

为尽量照顾每一位隔离人员,工作人员专门了解了隔离人员的身体情况、特殊饮食习惯和宗教习俗,记录隔离人员基础疾病和忌口情况,及时反馈给后勤,努力做到“众口可调”。

隔离管控作为疫情防控的重要一环,对打赢这场疫情防控攻坚战至关重要。逆行而上、同心协力、忘我付出,志愿者以实际行动诠释了使命担当。