

许昌市红十字会召开 2022 年工作会

本报讯（记者 刘地委 通讯员 周晓林）3月24日上午，许昌市红十字会召开2022年工作会，总结去年以来的工作，部署2022年重点任务，并对2021年度许昌市红十字工作获奖集体和个人进行表彰。许昌市红十字会副会长崔献勇作工作报告。

记者在会上获悉，2021年，全市红十字系统认真开展党史学习教育，传播“人道、博爱、奉献”的红十字精神，主动融入工作大局，强化责任担当，认真开展“三救三献”核心业务及红十字青少年、

志愿服务工作，筹资能力得到加强，品牌与声誉建设取得了新的成绩，红十字事业得到健康、快速发展。许昌市红十字会荣获“河南省造血干细胞捐献服务单位先进单位”称号。

在洪灾面前，全市红十字系统全力做好款物捐赠和救灾救援工作，拨付捐赠款2211.765万元、捐赠物资42批次；2021年春节期间，对全市300户困难群众、造血干细胞捐献志愿者、遗体器官捐献家庭发放暖包；为215名困难癌症、眼疾青少年患者发放救助金60.85

万元，执行彩虹视界视力筛查费用44.75万元。

汇聚人道力量，彰显博爱精神。崔献勇针对如何做好2022年红十字会工作提出要求。他强调，2022年，全市红十字系统要紧紧围绕市委市政府中心任务，以理顺管理体制为契机，加强党建；持续做好“三救三献”核心业务，不断加强应急救援能力建设，推动应急救援培训常态化发展，加大人道救助工作力度，积极开展“三献”宣传动员工作，加强会员和志愿者服务工作；

加快推进全市红十字系统改革；全力以赴参与常态化疫情防控；扎实做好“红十字进社区”专项行动计划；加大宣传力度，提升能力，不断扩大红十字会的社会影响，奋力开创许昌红十字事业发展新局面。

会议宣读了《关于表扬2021年度红十字先进集体和红十字先进个人的通报》，并现场为获奖单位和个人代表颁奖。禹州市红十字会、长葛市红十字会、鄢陵县红十字会被评为先进单位，连锦颖等10人被评为先进工作者。

92岁老人战胜“人生最后一次骨折”

□ 记者 张炜华

对于老人来说，最可怕的是髌部骨折，特别是高龄老人，骨质疏松严重，骨头脆，一旦摔倒就有可能发生髌部骨折。常见的髌部骨折包括股骨颈骨折和股骨粗隆间骨折。对于老年人，股骨粗隆间骨折并发症多、致死率高，因此，股骨粗隆间骨折被称为“人生最后一次骨折”，意思是如果骨折得不到及时、有效的治疗，老人就有可能走到生命的终点。

现如今，髌关节置换术、粗隆间骨折闭合复位内固定术、空心钉等成熟可靠的医疗术式俨然已经成为高龄老人髌部骨折后保障生命健康的首选优良技术。多年来，众多八九十岁、甚至百岁的高龄

老人在许昌市人民医院接受手术后重获“新生”，骨外科、麻醉科等科室也因此获得了患者和家属的高度赞扬。

2月21日，92岁高龄的孔奶奶在养老院散步时，不慎摔了一跤，当即感到右髌部疼痛不止。幸好看护人员发现，并及时通知了其家人，孔奶奶立即被送往许昌市人民医院骨外科一科就诊。

经诊断，孔奶奶左髌粗隆间骨折，该科副主任医师孙英杰建议其尽快做手术。

“老人来的时候，因为疼痛而显得烦躁，精神有些萎靡。”孙英杰告诉记者，建议老人尽快手术是因为保守治疗需要患者长期卧床，会带来诸如肺炎、褥疮、肺部感染、肺栓塞等并发症，严重的可能危及生命，而积极的手术治疗会尽早恢复患者的活动，有利于快速康复，并改善术后的生活质量。

高龄老人骨折手术风险大，应该保守治疗，是许多人的传统观念。但是孙英杰告诉记者，随着麻醉技术和医疗方式的发展，骨折后手术不再受年龄制约。

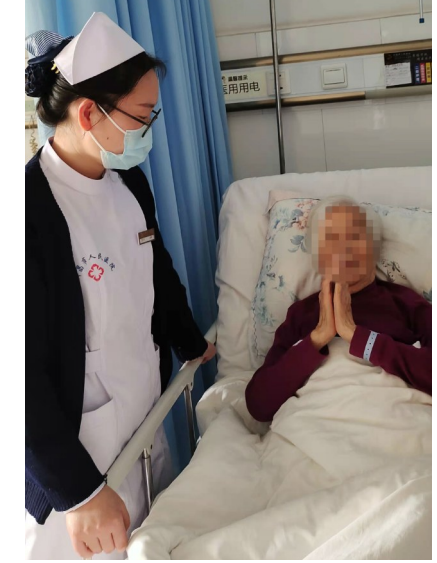
经过充分沟通，手术建议得到了该患者家属的一致赞同。接下来，该院骨外科、麻醉科、心内科等相关科室进行会诊，为孔奶奶“量身打造”了周密的手术方案——粗隆间骨折闭合复位内固定术。孙英杰介绍，这是治疗粗隆间骨折比较常见的手术，这种手术是微创手术，具有创伤小、恢复快、出血少、固定更有效的特点。

得益于术前的充分准备，孙英杰和助手在麻醉医师的保驾护航下，成功为孔奶奶实施了手术。术后，孔奶奶生命体征平稳。

为了让孔奶奶尽快恢复，在术后的几天内，医生根据她的状况变化，几次调整药物，护理人员也谨慎地为她定时翻身扣背、精心护理。

经过连日的精细调养，孔奶奶于3月12日顺利出院。一周后，孙英杰进行电话随访时，孔奶奶的家人告诉他，孔奶奶恢复得很好。

孙英杰说，一般情况下，高龄骨折患者多合并有不同程度的内科疾病，保守



孔奶奶对护理人员表示感谢。资料图片

治疗的并发症及死亡率高。所以，在老人身体条件允许的情况下，及时实施手术才是科学、合理的选择。



禹州市医保局医保窗口正式入驻该市政务服务大厅 “一站式”医保服务 让群众办事更便捷

本报讯（记者 刘地委 通讯员 李沛沛）3月23日，记者从禹州市医保局获悉，为深入贯彻落实“能力作风建设年”活动，进一步提升医保服务水平，方便群众办事，自3月21日起，禹州市医保局将医保业务全部入驻该市政务服务大厅，实现医保业务“一站式”办理，让群众办事少跑路、多省心。

科学谋划到位。为解决医保业务办公分散、群众办事不便等问题，禹州市医保局统筹谋划，积极协调禹州市政务服务中心，设立医保服务专厅，在

对医保经办服务事项进行全面梳理后，将基础信息、异地就医、门诊待遇、医药机构服务、医疗救助、大病保险等所有面对群众的业务全部入驻服务大厅，设置窗口6个，入驻工作人员18名；安排带班领导在大厅值班，“第一时间”发现问题、解决问题，针对经办业务的“关键点”，精准施策靶向发力，进一步提升参保人员的满意度。

动员培训到位。3月18日，禹州市医保局召开医保业务入驻政务服务中心动员大会，对入驻人员熟练掌握医保业务等工作提出要求；对具体工作

进行部署，要求入驻窗口业务科室利用周末时间完成搬迁，并对计算机网络、咨询电话、打印机等设备进行调试，确保工作无缝对接，最大限度地消除搬迁给群众办事带来的影响；邀请禹州市政务服务中心领导为入驻人员开展业务培训，重点讲解行为规范、服务流程等相关事宜。

宣传引导到位。该局通过张贴公告、“禹州医保”微信公众号等方式，及时发布医保业务入驻大厅的通知，让群众少跑冤枉路，避免因通知不及时而产生纠纷；在禹州市政务服务中心

医保专厅人口设置志愿服务岗，每天安排2名业务熟练的工作人员，为群众提供引导服务。

禹州市医保局相关负责人表示，该局将结合“能力作风建设年”活动相关要求，紧扣医保经办服务重点、群众关注焦点等，坚持问题导向，加强窗口经办人员业务培训，打造问策能答、遇事能办的经办服务队伍，提高服务群众的工作能力；广泛收集参保群众在医保服务方面遇到的问题难点、意见等，实现有温度、有质感、有成效的医保服务。

魏都区医保局 扎实开展医保政策“百县千乡万村”宣传活动

本报讯（记者 刘地委 通讯员 邵蒙迪）3月15日，魏都区医保局在魏都市民之家楼下开展了医保政策“百县千乡万村”宣传活动，进一步提升群众对医保惠民政策的知晓度和认可度。

考虑到当前的疫情防控形势，此次宣传活动通过摆放宣传展板和医

保政策宣传页、手册等，供来往办事的群众阅读、自取。工作人员根据人流量开展医保政策就地宣传，并引导大家减少聚集。工作人员和办事群众全程佩戴口罩。

工作人员向大家详细讲解了有关慢性病申报审批、异地就医转诊、医保费用缴纳报销、医保电子凭证使用等

民生热点问题。

魏都区医保局相关负责人表示，该局将在疫情防控政策允许的前提下，按照《魏都区医疗保障政策“百县千乡万村”宣传宣讲活动实施方案》持续开展宣传宣讲活动，采用形式多样的宣传模式进企、进村、进户，不断提升群众对医保惠民政策的知晓度和认

可度，让百姓听得懂、记得住、用得着，并加以善用，确保医保惠民政策落地落细落实。

