

在许昌 只需10分钟即可搞定房屋过户

20个高频“智能秒办”事项,让群众的获得感“秒升”

□ 记者 张铮
通讯员 宋召强 张旭辉 文/图

自助政务服务区提供24小时办事不打烊服务;开办企业,不仅能“秒领”营业执照,而且可以免费领取“开业大礼包”;搞定房屋过户,只需要10分钟……

7月21日,记者在许昌市民之家了解到,得益于许昌市政务服务局和大数据管理局(简称市政数局)聚焦政务服务的精度、温度、速度、深度、广度,越来越多的政务服务事项搭上数字化“快车”,畅通线上线下服务渠道,让市民办事“少跑腿,少等待”,提高了群众满意度。

【办事更高效】 不动产过户办理 仅需10分钟

“办得真快!”当日,在许昌市民之家办理不动产过户的马先生感慨地说,他原以为需要好几天才能办成的事,只用十几分钟就办好了。

“在许昌开办企业,不仅能‘秒领’营业执照,而且可以免费领取‘开业大礼包’。”在许昌市民之家企业开办专区,新开办企业许昌普洛斯特供应链有限责任公司的负责人收到“开业大礼包”时激动地说,许昌良好的营商环境增强了他的创业信心。

在许昌市民之家各办事窗口,像这样的“智能秒办”随处可见。“数字化+政务服务”是深化改革的一项重要任务,也是进一步优化营商环境和推进“放管服”改革的重要举措。

据了解,市政数局利用现代科技手段,不断创新便民举措,推进数据共享,开启“智能秒办”事项。办事群众在许昌市“一件事一次办”专区进行线上资料提交后,后台会进行智能审核,并将审核结果以信息的形式反馈给办事群众,实现办事群众只需到现场签字确认即可,大大减少了在现场等待、排队的时间,提高了群众满意度。

“我们精细梳理事项清单,精简再造业务流程,精准部署线上入口,推出20个高频‘智能秒办’事项,覆盖公积金、社保、人社、公安、不动产、教育六大领域。”市政数局相关负责人说,通过“线上申请、后台无人工干预、全自动数据比对、审批结果秒出”等政务服务新模式,让群众享受审批“零人工、秒办理”的高效率服务。例如,“不动产过户智能办”服务推出后,群众在窗口办理不动产过户的时间由原来的2个多小时压缩到10分钟,获得感和满意度大大提升。

同时,市政数局县级领导主动带队,深入调查研究,精准服务赋能,助力企业发展。目前,他们已经梳理出共性需求10多项、个性需求50多项,并制定整改措施,逐一推动工作落实。



许昌市民之家,免费为办事群众复印资料。

【办事更方便】自助政务服务区“24小时不打烊”

记者在许昌市民之家入口处看到,有群众陆续到这里的24小时自助政务服务区办理业务。

“这里的自助服务设备真是太方便了,把身份证放上去就可以打印无房证明,省去了到楼上窗口办理业务的排队时间。”正在24小时自助政务服务区办理业务的刘女士说。

据了解,为持续优化许昌市的营商环境,满足群众的办事需求,许昌市民之家开设24小时自助政务服务

区,为办事群众提供便捷、贴心的服务。24小时自助政务服务区设置了4台自助服务设备。在这个区域,办事群众可以办理公积金、医保、社保、水电费缴纳等高频民生服务事项。

同时,24小时自助政务服务区还为群众提供公积金缴存证明、不动产无房证明、电子营业执照打印、医保查询、自助复印等184项查询、打印服务事项,以及2072项政务服务事项办事指南查询、自助申报服务,实现政

务服务事项24小时自助办理。

市政数局设置24小时自助政务服务区,为办事群众节省排队的时间,在缓解窗口办事压力的同时,解决了上班职工请假办事不方便的问题,真正实现了政务服务从8小时向“白+黑”“全天候”的转变。

“到自助政务服务区办事,就像取快件一样方便。”在这里办理业务的市民王先生说,政务服务“无时不在、无时不有”。在许昌生活真好!

【办事更智能】“不见面审批”事项占比超过98%

当日下午,不到20分钟,市区一家公司的经办人就通过网上平台将公司注销了,真正体会到了“不见面审批”带来的便利。

“我们聚焦企业和群众办事的难点、堵点、痛点,以实际需求为导向,以优质服务为宗旨,以便民利企为目标,大力推行‘网上办、掌上办、预约办、指导办、邮寄办’,持续推进政务服务事项标准化和政务流程再造。”市政数局相关负责人说,目前,许昌

市政务服务事项已实现网上全覆盖。市级政务服务事项共有2072项,其中,“最多跑一次”事项占比100%，“不见面审批”事项占比超过98%,实现了企业和群众办事从“最多跑一次”到“一次不用跑”的跨越。

记者了解到,市政数局以“四保”(保生产经营、保物流畅通、保政策助力、保防疫安全)白名单企业(项目)运行调度平台建设为契机,提高电子政务外网、政务云、鲲鹏云、信创云的

“云网一体化”支撑能力,组建数据归集专班,打造“四保”调度平台专题库,快速推动“四保”调度平台建设。

“四保”调度平台的建设将逐步完善我市“一网统管”体系,把疫情防控、政务服务、引智招商、万人助企、防汛应急、交通运行、教育医疗、住建城管、供暖供水等整合到一张网上,每月实现一项新功能,通过1至2年的工作创新,实现“一屏调度、一网感知、一体联动”。

目前,我市已设置全省通办窗口18个,首批上线全省通办事项800项,与广州、深圳等8个城市签订了《政务服务“跨省通办”战略合作协议》,完成省定“跨省通办”事项132项,实现15个省辖市、140个城市、189项特色事项“自助通办”。

此外,我市还高标准推进豫事办许昌分厅建设。目前,豫事办许昌分厅已开发政务服务事项400多项,上线164个应用,已有270多万人注册使用豫事办。市政数局还相继出台10多项措施及免费服务,最大限度地为企业纾困解难。



24小时自助政务服务区为群众提供更便捷的服务。

