

商家选择须正规、预付消费必慎重、维权拨打12315……

## 市市场监管局发布 国庆节消费安全提示

本报讯(记者刘地委 通讯员顾小姗)9月26日,记者从市市场监管局获悉,为保证全市广大消费者度过一个愉快的国庆节,结合当前疫情防控常态化的形势,近日,该局从购、餐、游等方面提醒大家假期期间要理性消费。

商家选择须正规。消费者尽量选择大型商超或信誉度较高的网站购物,慎购微信朋友圈“三无”产品;购买商品后主动索要发票并妥善保管,发现问题及时与商家协商;在微信朋友圈、微信群、无证照流动摊点购物前应核查产品质量,购买食物要注意查看是否变质或过期。

餐饮消费要节俭。外出就餐,消费者应选择证照齐全、环境整洁、食品安全管理较规范的餐饮商家,并索取发票等就餐凭证;如通过网络平台订购餐饮食品,应选择较短时间可送达的餐饮服务提供者,并保留相关消费凭证;广大消费者和餐饮经营者要自觉抵制浪费,厉行节约,倡导文明、健康的饮食风尚。

面对促销应理性。国庆节假期是商家销售的旺季,各种促销活动纷纷“出炉”,建议消费者不要被特价、优惠、打折等噱头所迷惑,一味追求低价忽视质量,盲目购买。

预付消费必慎重。国庆节假期期间,美容美发、健身娱乐、餐饮等服务行业可能会利用额度较大的让利活动来吸引消费者办理各种预付卡券,建议消费者谨慎办理。预付消费前看清使用规则,应与商家签订书面协议,并注明权利义务、服务项目、产品名称、扣费标准、使用范围、使用期限等;为降低企业跑路、转让的风险,消费者应尽量降低预付额度,缩短使用周期,尽快消费。

外出旅游要安全。出行安全必不可少,游客要严格遵守疫情防控规定,合理安排行程,做好个人防护,不聚

集,不扎堆;选择有合法资质、经营范围明确、信誉度高的旅行社,警惕不合理的低价游;仔细阅读合同条款,特别是涉及违约责任、注意事项、接待标准等,明明白白签订旅游合同;旅游购物要索要正式发票,细心鉴别贵重物品的真伪后再购买。

消费凭证应保存。消费者在购买商品时,要注意索取购物凭证、服务单据、合同票据等,以作为维权时的重要依据;发生消费纠纷后,建议主动与经营者联系,出示消费凭证协商解决;无法协商一致的,请拨打消费投诉举报电话12315及时维权。

7岁女孩儿突然晕厥倒地,许昌中医院外二科护士挺身相救……

## “救人早就成了我的本能反应”

□ 记者 刘地委 文/图

9月22日上午,即将出院的7岁小女孩蕾蕾(化名)一家专程来到许昌中医院外二科,将写有“乐于助人 医德高尚”字样的锦旗交到该科护士罗培琼的手中。

事情还得从9月18日晚21时30分左右说起。当天晚上,蕾蕾跟家人在曹魏古城散步时突然晕厥倒地。下班后准备在附近用餐的罗培琼看到这一情况后,顾不得带上自己的随身物品,便冲进人群,来到蕾蕾身边。

“我过去的时候看到她脸色发白,两眼上翻,嘴唇发紫,双手冰凉,便轻拍她的肩膀并呼喊,但她意识模糊。因为害怕她脉搏、心跳骤停,我先判断她的呼吸,通过触摸颈动脉发现有搏动,也有呼吸,生命体征正常。后来,通过询问蕾蕾的父亲,得知她近段时间因感冒出现过咳嗽的症状,我判断她可能是感冒咳嗽引起的晕厥,需要到医院做进一步检查,便赶紧把路边的凳子搬过来让



她坐在上面休息,并帮忙联系了120。”罗培琼回忆现场救治的场景时说。两三分钟后,蕾蕾慢慢苏醒,面色

和嘴唇也变得红润起来,罗培琼看她的情况缓解了很多,便离开了人群。当天近11时,罗培琼从同事那里得

知,该院儿科收治了一名外院转入的7岁女孩儿。罗培琼第一反应“会不会是蕾蕾”,立即与儿科取得联系。罗培琼确认是蕾蕾后,便将蕾蕾晕倒时的情况及其感冒咳嗽的病史告知她的管床医生何春蓉。通过检查,蕾蕾是因感冒诱发的细菌性肺炎。经过及时、有效的救治,蕾蕾恢复良好,即将出院,于是便出现了文章开头的一幕。

“从事临床护理工作多年,救人早就成了我的本能反应。我相信每一名医务工作者在路上遇到有人突然晕倒,都会出手相救的。”罗培琼笑着说。

罗培琼用自己的行动生动地诠释了什么是医务人员的职业道德。据了解,像这样路遇突发事件挺身而出救助的事迹在许昌中医院已经发生多例。多年来,该院广大职工把为患者服务以及践行医者仁心的初心使命变成了一种行动的自觉,惠及着越来越多的“莲城”百姓。

## 挑战“高龄手术”,让94岁老人告别带导尿管的生活

□ 记者 张炜华

近日,许昌市人民医院泌尿外科挑战“高龄手术”,为94岁老人牛大爷行经尿道前列腺电切术,让患者告别了带导尿管的生活。该科主任谭伟超告诉记者,这是目前该科行前列腺电切术年龄最大的患者。

原来,几个月前,牛大爷出现无法排尿、下腹胀痛的情况,家人带他到附近医院检查后发现,是严重前列腺增生引起的尿潴留。因他年龄太大,还患有心脏疾病,手术难度很大。经与牛大爷和其家属沟通,医生为他装上了导尿管。

虽然解决了日常排尿问题,但牛大爷的生活发生了很大变化。因为带着导尿管,牛大爷洗澡、睡觉都不方便;怕影响形象,他连门都不愿意出了,更不愿意见朋友。导尿管每隔一段时间要更换一次,他常常因不小心导致导尿管脱落,不得不重新安装……这些都让牛大爷苦不堪言,他迫切希望能去掉导尿管。然而,跑了几家医院,他和家人失

望而归。

9月初,牛大爷和家人在熟人的介绍下找到谭伟超,希望能通过手术的方式解决排尿问题,从而让牛大爷从带尿管的生活中解脱出来。

“他的年龄较大,还伴有心脏疾病,手术风险很大。”谭伟超说。因该患者和其家属手术的意愿非常强烈,谭伟超便邀请心内一科、麻醉科进行了综合的手术评价,最终决定为其行经尿道前列腺电切术。为了让手术顺利进行,该院心内一科医生为牛大爷进行先期治疗。几天后,经周密准备,手术如期进行,谭伟超亲自主刀。谭伟超告诉记者,经尿道前列腺电切术的手术体位要求为截石位,但牛大爷年龄较大,髋关节僵化,髋部打开幅度有限,手术视野受限,手术空间狭小,增加了手术的难度。

最终,在麻醉医生的密切配合下,谭伟超克服重重困难,精准施术,成功为老人行经尿道前列腺电切术。术后,经医护人员密切监护、悉心照料,牛大爷恢复良好。拔除尿管能自主排尿后,牛大爷欣喜地说,他终于可以顺畅排尿了。该患者家人表示,牛大爷摆脱了带



医生查房 资料图片

尿管的生活,解除了他的隐痛,对手术效果非常满意,非常感谢医生。

记者了解到,前列腺增生症是老年男性常见病,很多患者容易将该病当成“老年病”而忽略。谭伟超提醒大家:在任何年龄段,排尿不通畅都是不正常的,应及时到医院就诊,进行详细的检查和治疗。前列腺增生随着年龄增长,病情呈持续增长趋势,初期可行药物治

疗,后期大多数患者需要手术治疗。

“大多数老年男性患者因对手术的畏惧而不敢行手术治疗,直至失去手术机会才后悔莫及。”谭伟超介绍,经过20多年的发展,该手术目前已经非常成熟,高龄已经不再是前列腺电切手术的“禁忌症”。值得一提的是,目前,许昌市人民医院泌尿外科已经为众多高龄患者微创解忧,收获了广泛好评。