

认真学习贯彻党的二十大精神

聚焦群众急、难、愁、盼的问题，相关部门是怎么做的？

点滴聚真情，保障民生需求

核心提示

又一个冬天来了，群众的“急、难、愁、盼”解决了吗？

为贯彻党的二十大精神，坚决落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”重大要求，坚持人民至上、生命至上，河南省委、省政府决定在全省范围内开展“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动。

聚焦群众急、难、愁、盼的问题，聚焦疫情防控中的具体问题，许昌相关职能部门是怎么做的，又是如何用实际行动不断提升群众的获得感、幸福感、安全感？

□ 记者 张铮



市区超市物资供应丰富 资料图片

【保供】

保障民众的“菜篮子”“米袋子”

“我们的日常生活并没有受到太大影响。”11月25日，市民刘华走进市区一家超市购买蔬菜。她告诉记者：“这家超市啥都有。我还是和以前一样来这里买一些新鲜蔬菜，不用囤积。”

市民王伟开了一家生活超市。为了让市民吃上新鲜价廉的蔬菜，他多方联系货源，畅通物流渠道。他说：“目前，运送居民生活必需品的车辆可以走‘绿色通道’，并且货源充足、价格基本稳定。”

鲜之达中原国际农产品物流港是我市一级“米袋子”“菜篮子”保供市场。该物流港副总经理刘鹏选说，目前，市场常态化保持肉、蛋、蔬菜、水果等物资库存量8500多吨，能满足中心城区居民一个月生活所需。

“针对当前的疫情防控形势，市商务局成立五个疫情防控工作督导组，围绕疫情防控预案执行、人员车辆出行等情况，实地督导商超、农贸市场、外卖等保供企业疫情防控常态化措施落实，以实际行动做好商贸领域疫情防控和保供工作。”市商务局党组成员、副局长王燕说，特别是在保障市场供应方面，市商务局指导鲜之达中原国际农产品物流港落实入口卡点查验、外地采购车辆提前24小时报备、落地检等制度，确保生活必需品进货渠道安全、畅通。

物流货运，一头连着疫情防控，一头连着市场保供。为做好公路保通保畅，市交通运输部门按照“非必要不阻断”原则，严禁采取“一刀切”的方法对车辆进行限行或劝返，坚持精准管控，对运煤、蔬菜、水果、粮食等物资的车辆予以重点通行保障，确保经济社会正常运行。

【保畅】

服务市民出行，保障货物流通

公交车是市民出行的重要交通工具。细心的市民会发现，最近一段时间，公交车实现了“卡码合一”和

“两码合一”功能，乘客上车要扫码，待语音播报“绿码通行”后才能乘车。

市城市公共交通有限公司副书记、工会主席郭振伟介绍，他们严格执行客运场站和交通运输工具疫情防控要求，实行疫情防控车长负责制，做好扫码、测量体温、佩戴口罩等工作。

除了公交车，出租车在市民日常出行中也担任重要角色。为了给乘客提供安全、舒适的乘车环境，每天上路营运之前，出租车司机们都会先对车辆进行全面消毒。

“我们在做好行业疫情防控的基础上，为医护人员、公共服务人员、老弱病残孕等重点人员提供必要的出行保障。”市交通运输局副局长高尚志说。

为实现疫情防控、经济运行双链嵌合，市交通运输局牵头制定了疫情防控交通卡点工作指南，对场地设置、人员组成、查验标准、个人防护等进行了规范，既筑牢疫情防控第一道防线，又确保民生物资、白名单企业生产物资顺畅流通。

进出市域交通卡点，是做好中心城区疫情防控工作的第一道关卡。“我们严格落实物流保通保畅工作要求，对所有来(返)许人员查验‘两码一证’，做到快速查验、快速放行，确保货运车辆畅行无阻。”建安区道路运输服务中心副主任刘延伟说。

【保洁】

营造日清日新的城市环境

每年秋冬季节，落叶纷飞，环卫工人的工作量也骤然增加。11月26日傍晚，记者在市区华佗路看到，环卫工人仍在挥动着扫帚，对路面的落叶进行清扫；而在劳动路，环卫工人则拿着喷壶和抹布，对果皮箱等环卫公共设施进行无死角消杀。

垃圾转运过程中，不管是垃圾中转站，还是许昌旺能环保能源有限公司，都严格做到人员防护到位、车辆消杀到位。

“我们严格按照‘五步消毒法’对生活垃圾收集、进站、倾倒、压缩、出

站五个重点环节进行消杀，并最大限度地减少垃圾暴露。”市环卫处副主任谢文峰说，他们还加强对生活垃圾处置企业的督导，坚持每天对1467台保洁车辆、218台作业车辆、5789个果皮箱和75座垃圾中转站进行全面消杀。

而在许昌旺能环保能源有限公司，环卫车辆进场采取闭环处理，进场人员不下车卸料。每次卸料结束，专人负责运输车辆、运输通道、卸料大厅进行全面消毒，确保全流程、全链条、无死角。

另外，为了给市民营造“日清日新、洁净有序”的城市环境，市环卫部门持续加大道路清扫保洁和环卫设施消杀力度。在做好道路常态化保洁的基础上，围绕背街小巷、城市便民店等重点部位，开展环境卫生整治提升和城市清洁行动，彻底清理卫生死角，清除路面油污，抑制场所细菌滋生，筑牢环卫疫情防控线。

【保需】

油、电无忧，守护万家灯火

许昌市金利石油综合发展有限

公司是我市的油品保供企业。该公司现有车辆13台，每天要为70多座加油站配送300多吨成品油。

“为做好常态化疫情防控下的油品保供，我们制定了疫情防控实施方案，在进行安全生产的同时，要求员工认真落实疫情防控工作指南。”该公司总经理贾鑫说，在实际工作中，他们严格管控出车、收车流程，车辆每次进入油库要全面消杀，形成有效闭环管理，确保油品不断供，保障我市成品油市场的正常供给。

随着气温骤降，我市居民用电量持续增加。11月27日，在国网许昌供电公司电力调度室内，调度员正在持续监测市区供电线路运行情况。

该公司严格落实各项疫情防控措施，全面启动电力保障应急预案，主动了解疫情防控工作要求及用电需求，有序开展保电工作，为辖区单位和居民用电保驾护航。

同时，该公司根据抢修服务半径、交通状况特点，设立10个抢修网格86个抢修站点，实行配网抢修按片区包区，最大化发挥配网抢修资源和效率，进一步提升配网故障抢修速度。



环卫部门加大道路清扫保洁力度 记者张铮摄