

省级放心消费示范创建

许昌首批申创单位迎来省级验收

本报讯（记者 张刚 刘地委 通讯员 刘鹏 文/图）“许昌‘不满意就退货’‘一个月无理由退货’等制度，可以说是树立了我省的行业标杆！”2月24日、25日，省市场监管局省级放心消费示范创建验收评估组对我市首批省级放心消费示范创建申创单位进行实地验收评估后给予了高度评价。

验收组一行先后到孔家钧窑、神垕古镇、曹魏古城、胖东来时代广场、三鼎华悦大酒店、鄢陵建业大食堂、西继迅达电梯有限公司、居然之家、许昌利星汽车销售有限公司等14家申创单位，通过实地查看创建单位的生产经营环境、查阅放心消费创建资料、检查投诉举报处理及回访情况、听取放心消费创建工作汇报等方式，对各创建单位进行综合评估（如图）。

在充分肯定我市创建工作开展情况的同时，验收组强调，要持续深入开展形式多样的“放心消费在中原”创建活动，结合许昌实际，打造特色，突出亮点，提升层次，以点带面，在全社会营造



良好的消费环境，让消费者敢消费、愿消费、放心消费。

近年来，我市深入开展放心消费创建工作，坚持以强化经营者主体责任为

核心，以提升商品和服务质量为目标，以加强消费纠纷调解为重点，紧扣许昌经济发展特点，深化创建活动内涵，形成了“上下联动、标准先行、放心承诺、高效执法”的“许昌经验”。

截至目前，全市已认定放心消费创建示范点1053个。各创建单位积极履行消费维权第一责任人职责，不断完善内部商品质量准入和质量自我管控制度，健全质量管理体系，加强诚信经营和自律经营，完善消费投诉工作制度，在落实国家规定基础上，建立消费维权快速处理绿色通道，进一步放宽退换货条件，简化退换货程序，加大售后服务力度，使消费者的满意度不断提高。

下一步，市市场监管局将以此次验收评估为契机，立足市场监管职能职责，持续优化营商环境和安全放心消费环境，以更高的标准、更大的力度、更实的举措推动“放心消费在中原”创建活动向纵深发展，为许昌经济高质量发展注入新动力。

魏都区食安办对学校食堂开展食品安全评价工作

本报讯（记者 张刚 通讯员 蒋跃莉）为切实加强学校（幼儿园）食堂食品安全，消除学校食品安全隐患，近日，魏都区食安办联合魏都区教体局、卫健委及市市场监管局魏都区分局对学校（幼

儿园）食堂开展食品安全评价工作。

检查人员重点检查了学校食堂食品安全管理制度落实、食品安全专职管理员配备、从业人员健康管理、环境卫生、餐厨废弃物管理等方面是否符合规定，督促学

校做好量化等级提升和明厨亮灶工作。

针对检查中发现的问题，检查人员逐一提出限期整改要求，建立问题台账，并开展回访，确保整改落到实处，要求各学校严格落实《河南省高校食堂食品安

全评价细则》《河南省中小学与托幼机构食堂食品安全评价细则》，中小学校、幼儿园要建立集中用餐陪餐制度，每餐均应有学校负责人与学生共同用餐，做好陪餐记录，及时发现问题，进行整改。

窗口服务高效率 企业受益赠锦旗

本报讯（记者 张刚 通讯员 孙丽敏）“真是太感谢了！”2月23日，河南晶锐冷却技术股份有限公司负责人将一面写有“心系企业，排忧解难，热情高效，尽职尽责”字样的锦旗和一封感谢信，送到国家许昌经济技术开发区市民之家市场监管审批服务窗口负责人的手中，对该窗口工作人员的贴心热心服

务表示感谢。

前两日，该企业人员前来办理合伙人变更业务，该窗口工作人员发现企业一名合伙人因不可抗力因素无法提交线上申请，变更业务只能走线下纸质材料办理。但是，该企业涉及本次变更的合伙人有28人，需要合伙人手写签字以及实名认证，有几名合伙人因在外地出

差近期无法返回。了解到这一情况后，该窗口工作人员为不影响企业正常运营，建议该企业采用录制视频授权签字的方式解决合伙人无法签字问题，指导该企业完善纸质材料，最终帮助企业顺利完成此次变更业务。这是许昌市市场监管局经济技术开发区分局进一步加大“放管服”改革力度，优化营商环境的一个缩影。

近年来，该局把“群众利益无小事”贯穿工作始终，简化办事流程，缩短办结时间，让数据多跑路，让群众少跑路，真正实现了一次办结效能。“我们将再接再厉，不断提高行政审批效率和服务质量，努力营造优质、高效、便利的营商环境。”该局相关负责人表示。

一封感谢信，浓浓医患情

□ 记者 张炜华

“收到这封感谢信，我很意外，也很感动。”2月27日，接受记者采访时，许昌市人民医院神经内三科副主任医师吴红友告诉记者，他没有想到患者会以这样的方式表达感谢。

1月的一天，有糖尿病、冠心病病史的尚女士因头晕和乏力到许昌市人民医院住院治疗。检查结果显示，尚女士有轻微脑梗死症状，且肺部有阴影。“当时，我们邀请了呼吸与危重症医学科进行了会诊。”吴红友说，会诊达成一致意见，认为该患者肺部出现炎症或感染的可能性更大，建议该患者先接受药物治疗，根据症状变化再决定是否做进一步检查。

然而，对于疾病的担忧让该患者对医生的判断产生了疑虑，吴红友耐心地

将病情和预后解释给该患者听，该科护理人员也更细心地对其进行护理，尽量减少她的担忧。一周后，该患者的症状有了明显缓解。出院1个月后，该患者到医院复查，复查结果良好，各项指标基本正常。为表达感谢，该患者的儿子将一封感谢信送到了该院。

一句句感谢的话语，传递出了患者对医务人员专业技能和服务态度的褒奖，体现了患者对医务人员的信任。

“我们习惯了面对因病情而焦虑的患者。”吴红友告诉记者，神经内三科面对的大部分是脑血管疾病患者。因疾病的特殊性，很多患者在进行手术治疗后都需要一个较长的恢复期，有些患者需要长期服药维持病情的平稳。在长期的治疗中，很多患者会产生焦虑、悲观、抑郁等情绪，表现在外，有的情绪不稳、满心怀疑，有的沉默寡言、不愿交流。

吴红友和同事不仅要帮助患者治疗身体上的疾病，还要帮助患者疏导内心的障碍。“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”这句话成为神经内三科共同的座右铭。

“每一位医生都以救死扶伤为己



任，但不得不承认，在有些疾病面前，医生也无能为力。”吴红友说，如很多慢性疾病不能够痊愈，患者只能长期吃药，将病情控制住就是最好的治疗方案。在吴红友和同事的努力下，很多患者和家属感动于他们的付出，也理解医学的

有限，选择做一道温暖的光来温暖和鼓舞医护人员。

“患者和家属的信任与配合，给了我们精进的勇气。”吴红友说，他和同事将肩负着这份信任，以更精湛的技术、更贴心的服务回报患者及家属。

