

建行许昌襄城支行

换位思考促提升 上门服务暖人心

本报讯（记者 赵晗旭 通讯员 李阳阳 程琳芮）“能不能上门服务呀？我家老人住院，需要激活社保卡。”2月20日，建行许昌襄城支行接到一通求助电话，该客户称，其母亲因病住在医院，报销医药费需要激活社保卡，希望建行工作人员上门服务。

建行许昌襄城支行一直秉承“以客户为中心”的服务宗旨，该支行王军歌主管了解客户的特殊情况后，“第一时间”调配业务人员，在保证大厅业务正常运行的情况下，派出客户经理姜昆、

大堂经理李锦超前往医院为客户办理业务，客户从联系支行工作人员到业务办理完毕，仅用了一个小时的时间，赢得客户连连夸赞。

“建行服务太好了，我第一次享受到银行的上门服务！”躺在病床上的老人激动地说。“看到客户脸上春风般的微笑，我感到无限温暖。”建行许昌襄城支行相关负责人说，服务是金融行业立足人民群众的根基，是银行长远发展的根本。工作中，要学会将心比心，以换位思考的方式感受和理解客户的具体

需求。对每一个细节把握、对每一件小事注重，在日积月累中坚持服务初心，才能体现出银行服务的优质，才能体现出银行人对老百姓的真心实意。

多年来，建行许昌襄城支行不断优化服务，真正践行了将柜台服务延伸到客户身边的暖心工程。下一步，建行许昌襄城支行将以更人性化的服务，帮助群众解决实际困难，不断深化“我为群众办实事”实践活动，不断创新服务，提升客户体验，切实发挥国有大行的责任担当。



工行许昌分行许由路支行
推出春季家装节活动

2月24日，工行许昌分行许由路支行运营主管在向客户介绍家装分期贷款费率限时优惠政策。春天是家庭装修的黄金时期，该行适时推出了春季家装节活动，为广大市民尽享品质家庭生活提供便利。宋玉强 摄

央行报告：继续发挥结构性货币政策工具 激励引导作用

新华社电 中国人民银行2月24日发布的报告显示，在“稳”的基础上，人民银行创新和运用结构性货币政策工具，为高质量发展增强“进”的动力。截至2022年末，结构性货币政策工具余额约6.4万亿元，约占人民银行总资产的15%。

人民银行当日发布的2022年第四季度中国货币政策执行报告显示，2022年末，全国支农再贷款余额为6004亿元，支小再贷款余额为14171亿元，再

贴现余额为5583亿元；2022年第四季度，人民银行向地方法人金融机构提供激励资金61.6亿元，支持其增加普惠小微贷款共计3107亿元。

人民银行相关人士介绍，运用支农支小再贷款、再贴现等工具，引导金融机构加大对国民经济重点领域、薄弱环节和区域协调发展的支持力度。同时，加大对小微企业纾困帮扶力度，引导地方法人金融机构运用支小再贷款等工具向受疫情影响较大的小微企业和个

体工商户发放贷款，降低融资成本。

报告显示，2022年第四季度，通过碳减排支持工具和支持煤炭清洁高效利用专项再贷款，人民银行分别向相关金融机构发放资金708亿元、234亿元；通过科技创新、普惠养老、交通物流、设备更新改造等专项再贷款政策，人民银行分别向相关金融机构发放再贷款资金1200亿元、3亿元、139亿元、809亿元。

河南体彩推出观影抽奖活动

周末约场电影吧

春节假期已经过去一个月了，2023年贺岁佳片仍在热映当中。这些贺岁佳片你都观赏了吗？近日，河南体彩开展“周末一起约电影”活动，让你和他（她）不留遗憾！

活动时间为2023年2月24日至2023年3月19日，每周五、周六、周日（3天）开展抽奖活动，共计12天整。

2023年2月24日9时至3月19日23时59分59秒，用户在河南省内购买“新春大吉”（50元面值）、“瑞兔呈祥”（20元面值）、“翻倍好运”（20元面值）、“玉兔贺岁”（10元面值）、“红包来啦让

好事发生”（10元面值）、“十倍幸运”（10元面值）、“卯兔”（5元面值）中任意一款即开型体育彩票，且单张彩票刮中任意奖级，在完成奖金兑付后，即可参与每周五、周六、周日的抽奖活动。使用“中国体育彩票”App或微信小程序扫描票面保安区二维码并获得抽奖资格后，有机会抽取电子观影券奖品。每张中奖彩票仅能参与1次抽奖。

活动设置“电子观影券奖品”共计5000个，送完即止。单个电子观影券奖品点数为100点，奖品（券号密码）请务必妥善保存。微信搜索“观礼通”或

“guanlitong2022”完成公众号关注后，可根据平台提示完成电子观影券奖品（券号密码）绑定及使用。

需要注意的是，手机微信搜索“中国体育彩票”小程序，或下载“中国体育彩票”App进入“2023年周末一起约电影主题即开营销活动”页面，随后点击“扫描彩票”，打开手机摄像头，扫描对应彩票二维码。扫描符合条件的即开票成功后，自动获取一次抽奖机会，可砸金蛋抽取奖品。单张中奖彩票仅能扫描1次，同一账号每天最多可参与抽奖20次。

中奖者可登录“中国体育彩票”App或微信小程序中的“2023年周末一起约电影主题即开营销活动”页面，点击“我的奖品”查看中奖记录，也可通过“中国体育彩票”App或微信小程序点击“我的”——“我的奖品”查看中奖记录。

（王跃东）



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

如果您在财经方面
遇到问题需要帮助

请联系我们：



4396838

4396813

cbcaijing@126.com

