

市民之家 “延时服务”暖民心



工作人员放弃中午休息,为群众办理业务

本报讯(记者 张铮 通讯员 张梦思文/图)“真是太感谢了!”3月17日,许昌市民之家民政窗口接待了一对“特殊”的新人,窗口工作人员开通“延时服务”,让他们顺利拿到结婚证。

当日中午,中国台湾居民庄先生和禹州市居民康女士来到市民之家办理结婚登记业务。“我下午需要带着结婚证办理公证手续。”来到窗口,庄先生就向工作人员诉说自己有事情需要提前返回台湾。

该窗口工作人员了解庄先生的诉求后,利用中午吃饭时间,加班为当事人审查证件、资料、填表登记等程序,直至顺利完成结婚登记。当工作人员把结婚证送到当事人手中时,庄先生和康女士对窗口工作人员为他们加班加点提供服务,表示感谢。

据了解,为持续优化营商环境,切实提升服务效能,不断增强市场主体满意度和获得感,许昌市政数局着力在优化服务上下功夫,在市民之家大厅提供延时服务等多种便民工作机制,努力做到让企业和群众办事更便捷、更舒心。

下一步,许昌市政数局将进一步树牢服务意识,想群众之所想,急群众之所急,解群众之所困,不断提升便民化服务水平。

市环卫处争创“五星”支部 坚守初心 扮美莲城

本报讯(记者 张铮 通讯员 刘豪)“许昌的大街小巷干净整洁!”3月15日,走在风景如画的街道上,不少市民对许昌的干净整洁赞不绝口。

近年来,我市环卫部门以党建引领为抓手,加强环卫作业规范化、精细化为重点,狠抓“五星”支部创建,始终坚持用“宁愿一人脏,换来万家洁”的奉献精神扮靓许昌每个角落。

目前,我市中心城区公厕基本实现了“在市区500米内有公共卫生间、步行5分钟找到公共卫生间”的目标;农村生活垃圾治理实现“农户分类投放、村级分类收集、县级市场化转运、市级焚烧处理”的农村生活垃圾收运处理体系全覆盖;城乡生活垃圾无害化处理率达到100%,中心城区生活垃圾分类覆盖率达到89%,公共机构垃圾分类实现了全覆盖。

市环卫处先后荣获了“河南省环卫行业先进集体”“河南省住建系统模范职工之家”等10项荣誉;党员刘跃超荣获“河南省出彩环卫工人”荣誉称号,被评选为“河南省第十四届人民代表大会代表”;党员陈民卫被国家住房和城乡建设部、人力资源和社会保障部评为“全国住房和城乡建设系统劳动模范”。



温暖有爱,许昌这座城市有温度!

交警小哥帮漯河大爷卖红薯 一开口便“一呼百应”



图1:交警韩宏宇帮王广甫卖红薯

图2:交警康烨帮王广甫在车上贴反光条

图3:韩宏宇和康烨用警车帮刘丽华送红薯

本报讯(记者 王婵 谭宜姝)3月16日,许昌时刻抖音号上一条《“来帮帮忙”交警一开口便“一呼百应”,警民携手帮销解困》的视频不断传播,一天播放量900多万,点赞量29万,评论2.4万条,转发8500多次。视频下方不少网友为许昌交警点赞:“许昌交警真暖心,不愧是许昌的城市名片!”“温暖的城市,有爱的人!”“看得我一个老爷们儿热泪盈眶。”还有网友表示:“看了一遍又一遍,真的好感动,这样的城市才是真正意义上的文明城市!”“还是好人多,每人伸出援手,水滴汇成大河,希望老人尽快康复!”……

3月15日18时,刮了一天的大风,



许昌市区的最低气温已降至个位数。此时,许昌市公安局交通管理支队第三交通执勤大队韩宏宇下班路过八一路与翠林路交叉口,看到一个老农在卖红薯,但因为天气太冷,街上行人稀少,红薯几乎无人问津。韩宏宇突然想起前几天他曾在许昌时刻视频号上刷到过一条《75岁大爷急卖红薯给大娘治病,得到东城区城管热情帮助》的视频,就停下脚步上前寻问。这一问,还真的是那位卖红薯给老伴儿治病的大爷。

大爷名叫王广甫,漯河市临颍县人,今年75岁,老伴儿两年前得了乳腺肿瘤,去年又做了心脏瓣膜置换手术。为了给老伴儿治病,他花光了家里所有的积蓄。天有不测风云,前段时间,老伴儿又出了车祸,现在还躺在医院里,急需用钱,但家里已无积蓄,只有一些红薯可以变现。

了解到大爷的情况后,韩宏宇不仅买了100元的红薯,还“第一时间”在微信工作群及朋友圈里“吆喝”,请大

家利用微信群、朋友圈发送信息,呼吁亲朋好友一起来帮助这位75岁来许卖红薯的漯河大爷。

心如花木,向阳而生。韩宏宇岗点的同事康烨听闻此事,来不及换下警服就赶到现场,和韩宏宇一起帮助王广甫大爷卖红薯。韩宏宇的同事也纷纷赶来,你一袋我一袋地购买。

当晚21时,跑步路过此处的刘丽华看到这一幕非常感动,买下了剩余的36袋红薯。“我自己也是从农村走出来的,很理解农民的不容易。”刘丽华说。但是因锻炼路过,刘丽华没有交通工具,有点儿犯难,韩宏宇和康烨便开着警车帮刘丽华将所她所买的180公斤红薯送回了家。

在韩宏宇、康烨及众人的帮助下,300多公斤红薯3个多小时便销售一空。王广甫深受感动:“谢谢孩子们,要不是你们帮忙,这些红薯不知多久才能卖完。许昌这么多好心人,没有渡不过去的难关!”

新时代 新征程 新伟业

第二届全省园林绿化花境竞赛举行 我市参赛作品《花漾莲城》喜获一等奖

本报讯(记者 张铮 通讯员 田华文/图)3月17日,记者从市园林绿化中心了解到,第二届全省园林绿化花境竞赛中,我市的参赛作品《花漾莲城》在众多作品中脱颖而出,荣获一等奖。

据悉,本次花境竞赛活动,由河南省住房和城乡建设厅、河南省建设工程联合会、河南省风景园林学会、信阳市住房和城乡建设局联合承办,全省各地市(示范区)及部分设计、施工企业共57家单位参加,展出作品75件。

市园林绿化中心高度重视,精心组织,安排有丰富实践经验的技术人员多次深入现场进行实地指导。千年古都、历史文化名城许昌自古就以莲城闻名天下,《花漾莲城》便以此作为创作灵感。

同时,为增强花境的观赏性、艺术性,结合地块形似三角形,参赛人员把环绕着许昌城市中心的护城河宛如一条玉带融入其中,模拟了护城河畔莲花绽放的景象。整个花境设计以莲花



我市参赛作品《花漾莲城》喜获一等奖

雕塑为主体,错落有致地点缀在花草间,创造出一幅“智造之都风正劲、水润莲城韵无穷”的美丽图景。

获奖作品《花漾莲城》不仅体现了

许昌深厚的历史文化底蕴,更展现了许昌园林人精益求精、勇于进取的工匠精神。