



认真学习贯彻党的二十大精神

回顾盘点2022年全市重点民生实事之(七)

2022年,许昌市“豫事办”服务移动端共注册用户285万

打造“指尖”上的便捷

推动移动端建设,提升移动政务服务能力

核心提示

“打开‘豫事办’,使用电子身份证一样可以办理入住手续。”周末,市民王静到开封旅游时,并没有因为没带身份证而影响住宿;“打开‘豫事办’,可以直接进行养老金资格认证。”退休后到北京生活的许昌人孙刚,不用再为认证的事情来回两地跑了……

推动移动政务,我市打造“豫事办”许昌分厅,为企业和群众提供优质、便捷、高效的政务服务。

2022年,许昌市“豫事办”服务移动端共注册用户285万,注册用户普及率为65%;开发459项应用,分厅事项月使用率、事项可用率均为100%。

□ 记者 张铮 文/图

让数据多跑路 让百姓少跑腿

“以前要拿着材料跑到市民之家办理业务,现在打开‘豫事办’,直接用手机就能上传材料、等待审批,如果材料有缺失或有问题,工作人员会及时联系修正,非常方便。”3月14日,在许昌市民之家,市民吴坤高兴地向记者展示其业务办理过程。

不到20分钟,经办人就通过网上平台将事情办妥,真正体会到了“不见面审批”带来的便利。

记者从市政务服务和大数据管理局(以下简称市政数局)获悉,2022年省级重点民生实事项目“提升移动政务服务能力”——“豫事办”许昌分厅,已高效完成各项省级指标任务。

据悉,“豫事办”是我省各级人民政府为公众提供公共服务和政务服务的移动端官方唯一总入口。“豫事办”分为省级平台和各省辖市分厅两级。

许昌市委、市政府高度重视提升移动政务服务能力,将“豫事办”许昌分厅建设作为优化营商环境、深化“放管服”改革和推进“数字政府”建设的重要举措。我市围绕解决群众急、难、愁、盼的问题,聚焦群众经常使用的服务应用,成立工作专班,开展联合攻坚,一个事项一个事项研究,一个应用一个应用开发,一个系统一个系统打通。

“豫事办”许昌分厅,整合汇聚本地区政务服务移动端应用,通过“豫事办”体系系统一对外提供服务,是我市面向公众、服务市民,提升政务服务能力,打通政务服务“最后一公里”的有效载体,真正实现了“让数据多跑路,让百姓少跑腿”。

同时,我市还鼓励县(市、区)推荐特色应用,全力支持开发,提供技术保障。根据县(市、区)梳理推荐的特色应用开发需求,加快推进事项调研评估、开发测试,重点推进高频特色应用上架。如“禹州医保定点药店”“禹州医保定点医院”后台及移动端完成了开发测试,目前已经上线运营,方便群众就医。



许昌市民之家的“豫事办”许昌分厅体验区

上“豫事办”动动手指就能办这些业务

“前几天,我赶往许昌东站准备出差,没想到身份证忘带了,如果回家拿肯定赶不上高铁了。”3月14日,市民张女士向记者讲述“豫事办”电子证照应用给她带来的便利。

在许昌东站工作人员的指引下,张女士搜索“豫事办”应用,申请了电子证照。

据市政数局有关负责人介绍,此前,市民在线查询办理社保、预约挂号时,有的选择用支付宝、微信,有的用其他平台,为此常下载多个APP,而办理民政、税务、公安等部门的业务时,很多平台无能为力。现在,“豫事办”许昌分厅已对接多项公共及政府服

务事项。

以“社保缴费”为例,市民可以在“支付宝”首页搜索“豫事办”进入小程序,将城市切换为许昌市,随后在热门服务板块进入“社保缴费”栏目。目前,该服务支持全市灵活就业人员和城乡居民申报缴纳社保费。

值得注意的是,“豫事办”有公积金、社保资格认证、电子证照等特色应用。其中,公积金服务对接全省28家公积金管理中心的业务系统,通过数据开放共享和流程再造,实现了线上预约办理、账户查询、公积金提取等90多个服务事项“指尖办”。

2022年,市政数局联合市税

务局,在全省率先开辟“税务专区”,构建融合云上税费业务办理、云上导税问办、政策法规智能检索、办税缴费指南等服务功能为一体的云上办税服务厅。目前,“税务专区”已经上线社保税费缴纳、咨询问办、涉税查询、预约办税等17项功能。

同时,市政数局大力推进“网上办”“自助办”“掌上办”“一次办”“智能秒办”“跨省通办”等,用现代科技手段,不断创新便民举措,推进数据共享,政务服务事项在全省率先实现了网上全覆盖,政务服务“不见面审批”事项占比超过98%，“最多跑一次”事项占比达到100%。

广泛宣传,提升群众的使用率

建设好“豫事办”许昌分厅是前提和基础,让广大群众使用好“豫事办”许昌分厅是关键和目标。

为了提升“豫事办”许昌分厅的使用率,我市运用多种载体广泛宣传,推广使用场景,满足群众需求。当日,在许昌市民之家,工作人员利用大厅电子显示屏、宣传彩页等进行广泛宣传,引导办事群众注册、使用“豫事办”APP,并面对面指导群众用支付宝“豫事办”小程序办理业务,实现“豫事办”APP和小程序在政务大厅“全覆盖”。

许昌市民之家政务大厅窗口利用送服务进企业、送证上门等

时机进行宣传,指导群众注册“豫事办”APP,并在对中联即送、数字政通、联合信息、新兵锋等企业进行调研走访时,向企业职工宣传“豫事办”。

我市利用多种媒介开展集中宣传,在全市各级政务服务大厅等办事场所,放置宣传展板、张贴宣传海报、发放宣传资料,并深入公共场所和社区进行展板展示、资料分发等,通过多渠道、多形式宣传,大力推广“豫事办”的相关功能,提高“豫事办”的注册量及点击率。

同时,我市还持续优化应用,对已上架事项进行测试,确保全部事项能用、好用,并根据广大用

户的使用习惯,持续优化应用,提升群众使用体验。如增加办事指南页面,群众可以直接在“豫事办”申报类事项页面下载办事指南以及案例表格,方便进行线上申报办理。

民生实事惠民生。关注和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。下一步,我市将坚持以人民为中心的发展理念,深入学习贯彻党的二十大精神,从小处着手、从实处入手,实现更多政务服务部门移动端应用在“豫事办”许昌分厅汇聚,让群众关心、关注的公共服务事项都能“掌上办”,推动政务服务事项从“掌上可办”向“掌上好办”转变。