

提供个性化、品质化、交互化、沉浸化旅游服务

5G“解锁”游玩新体验

近日,工业和信息化部、文化和旅游部发布《关于加强5G+智慧旅游协同创新发展的通知》(以下简称《通知》),提出到2025年,中国旅游场所5G网络建设基本完善,5G融合应用发展水平显著提升,产业创新能力不断增强,5G+智慧旅游繁荣、规模发展。

开启解密与寻宝之旅

“一边游苗寨,一边‘玩剧本’,‘沉浸式’体验苗族文化,真有趣!”在贵州省黔东南苗族侗族自治州雷山县西江千户苗寨景区,体验了“西江幻地”项目的游客赵女士说。

据悉,“西江幻地”是西江千户苗寨景区的MR(混合现实)“剧本杀”项目,它将5G+MR技术与古老苗族传说有机融合,虚拟的奇观、宝物、游玩进入现实空间。在苗文化主题的故事背景下,游客戴上一副MR眼镜,缓缓步入景区街道,即可开启一场“解密与寻宝”的旅行。

贵州西江千户苗寨文化旅游发展有限公司营销部主管罗龙宝介绍,西江千户苗寨智慧旅游信息化建设项目依托5G网络,实现了景区信息服务集成化,点亮了“5G+智慧苗寨”新名片。“在智慧旅游平台上,游客不仅可以观看景区的实时地图和路线导览,而且可以查询智慧停车信息、相关景点介绍和游玩线路推荐,获得游前、游中、游后的全程服务。”罗龙宝说。

从5G智慧导览、5G+VR/AR“沉

浸”式旅游场景层出不穷,到“云旅游”、直播等线上服务模式出现……随着新一代信息技术在文旅行业的不断普及,各地涌现出不少5G+智慧旅游的应用场景,游客也“解锁”了丰富多样的游玩新体验。

《通知》提出,鼓励旅游行业结合生态环境、自然景观、历史文化等资源及文旅公共服务设施,充分利用5G等技术适配更多应用场景,提供个性化、品质化、交互化、沉浸化旅游服务。

景区管理高效智能

对于游客而言,旅游景区、度假区的智慧升级,让游玩体验更加有趣、便捷;对于景区来说,5G+智慧旅游的建设,也使得景区管理更为高效、智能。

有了5G、物联网等技术支持,四川省成都市宽窄巷子景区的各项设备变得更加“聪明”。

例如,该景区的卫生间配备了红外线流量传感系统,可以获取当前卫生间的使用状态、每日的人流量等情况,有利于更加科学地分配清洁人员;路灯有了控制平台,系统能实时获知景区路灯工作情况,监测损坏路灯,并向后台人员上报位置信息;借助物联网等技术手段,垃圾桶也更加智能,当垃圾满溢时,设备上报至系统,通知维修人员及时清运处理。

在江苏省连云港市花果山智慧景区监控指挥中心的电子大屏上,景区各区域实时监控、景区内气象信息、实时游客

数量、游览车实时运行状况等信息一目了然。

这是连云港移动在花果山景区搭建的5G+3D可视化综合管控平台,将5G+AI智慧安防、5G+VR直播、5G+智慧票务、景区VR超级全景等多个5G应用融入其中。

连云港市文旅集团信息中心负责人张钦源认为,对平台数据进行汇总分析,不仅能促进景区的管理服务提质增效,而且能够获得游客的画像,进而进行精准的营销推广,为景区的收益带来长效增长。

通过5G融合算力等基础设施,各旅游景区、度假区、休闲街区可以进一步提高客流统计、流量预警、消费分析与预测等大数据分析能力,为决策提供支撑,提升行业治理效能。

专家认为,各级文化和旅游管理部门及景区管理单位,可以充分利用5G、物联网、大数据、云计算、人工智能、区块链、超高清视频、数字孪生等技术,建设5G+智慧旅游实时监测及应急指挥平台,提升旅游行业监测、风险防范、调控疏导和应急处置能力,提升5G+智慧旅游管理能力。

提升游客满意度

文化和旅游部信息中心副主任信宏业认为,旅游产业的智慧化发展不是单纯的科技成果的搬运,而是要实现产业和技术的有机结合,让技术能够解决产业发展中存在的“痛点”“难点”。

节假日等出游高峰时,热门景点人流量高,时常出现网络信号差、上网卡顿等现象,严重影响游客体验。《通知》鼓励各地重点旅游区域加强5G网络覆盖水平,优化重点区域及客流密集区域的5G网络服务质量,满足旅游景区新型业务和游客多样化使用需求;探索5G行业虚拟专网在重点旅游区域、旅游企业落地部署,逐步满足旅游业数字化转型需求。

“以前,在景区里面,最头疼的就是信号问题。”贵州省毕节时空旅游文化发展有限公司副总经理申开军说,如今,通过5G智慧景区平台的搭建,实现了景区5GWi-Fi全覆盖,不仅吸引了更多游客,而且让景区的好评度上升了。

随着5G+智慧旅游建设的不断深入,5G网络资源和水、电、路一样,将成为景区运营必备的基础设施之一。在5G网络高质量覆盖的基础之上,5G+智慧旅游产品的供给也将更加丰富。

北京第二外国语学院旅游科学学院教授厉新建说,景区数字化是推动传统景区提质升级的过程,也是数字经济赋能旅游业高质量发展的必然趋势。数字景区建设不仅有助于保护和展示文物、提高景区运营效率和应急管理,而且促进游览便利化、提升游客满意度,已经成为景区现代化建设必不可少的选项。

(新华)



换联通千兆好网 享全家幸福满格

联通智家 幸福满格

家庭权益 欢笑满格

超级WiFi 幸福满格

联通看家 关爱满格

旺铺礼包 财运满格



扫码下载中国联通APP



扫码预约办理

*本广告仅是要约邀请,详询许昌联通各营业网点。

广告