

许昌市医疗生育保险中心

创新“三举措”为患者异地就医减负

本报讯（记者 刘地委）5月26日，记者从许昌市医保局获悉，为进一步优化异地就医经办工作，提升参保人员异地就医的便捷性和体验感，许昌市医疗生育保险中心从扩范围提效率、减材料拓渠道、定制度明时限3项举措入手，不断提升参保群众的满意度和获得感。

扩范围提效率，让异地就医更便捷。统一规范全市异地就医政策和经办流程，取消异地安置人员参保地就医限制，实现两地就医直接结算；调整个人账户异地使用政策，参保人员省内异地就医时使用个人账户无须备案即可实现直接结算；取消高血压、糖尿病、恶性肿瘤

门诊治疗、器官移植排异治疗4种门诊慢特病异地就医定点数量限制，实现就医地异地联网结算定点医疗机构全覆盖。截至3月底，我市已开通省内、跨省异地就医直接结算定点医疗机构205家、定点零售药店1195家，实现了定点医疗机构住院、门诊、购药就医直接结算全覆盖。

减材料拓渠道，让备案方式更多样。拓宽异地就医备案渠道，坚持线上线下深度融合，开辟“线上速备、手机快备、现场即备”3种异地就医备案方式。按照异地就医相关政策规定，利用“许昌医疗保险”微信公众号链接跨省异地备

案小程序、自主创新设计省内其他临时外出就医备案模块，对符合异地就医条件的人员，取消过去要求的患者凭身份证、社保卡、异地居住证明、疾病诊断书、本人申请书、异地就医医院级别等纸质材料或证明。申请人只需通过“许昌医疗保险”微信公众号，在“掌上医保”菜单栏填写相关信息即可实现省内或省外异地就医备案，让工作人员多服务，让信息多跑路，让群众少跑腿，最大限度精简办事程序和材料。

定制度明时限，让备案服务更高效。通过出台异地就医备案“限时办结、首问责任、延时服务”管理制度，落实审

核责任，明确办理时限。微信公众号、现场备案的，1分钟之内备案即可审核到位；通过网络和APP备案的，每天上班后半小时内和下班前半小时全部审核到位，实现异地就医备案审核不过夜。

今后，许昌市医保部门将不断优化异地就医服务，解决难点、堵点问题，推进异地就医各项政策、措施落地、落实，真正做到工作服务于民，医保惠及群众。



全力救护患者转危为安 家属感激送上两面锦旗

□ 本报记者 张炜华 文/图

“真是多亏你们了，不仅保住了我家老头子的命，还处处体贴照顾……”上周，患者臧先生的家属为许昌市人民医院骨外一科赠送了两面锦旗，一面写着“精医为民倾仁心，医术精湛除病痛”，感谢该科医生用精湛的技术救了臧先生的命；另一面写着“白衣天使爱心无限，精心护理温暖病患”，感谢该科护理人员暖心的护理。

提起臧先生住院的事，臧先生的妻子忍不住落下泪来。她说：“刚送医院的时候，他全身上下都是伤，人都迷糊了。那时候我真怕……”后来，医生全力救治，护士们也总来帮忙，他的病情渐渐好转，我的心才放下。真是多亏了他们。”说着，她像劫后余生般放声大哭。



患者家属为医护人员赠送锦旗

4月15日下午，65岁的臧先生因交通意外浑身多处受创，在家人的要求下，被120急救车送到许昌市人民医院。该院立即开启“绿色通道”，为患者进行了紧急检查，结果显示，患者椎体左侧横突骨折4根，左侧肋骨骨折4根，右侧肋骨骨折5根，且伴颅脑损伤、气胸、液胸等症状。

“患者被送来的时候，已经出现意识障碍，家属非常担心。”5月28日，臧先生的责任医师代益博告诉记者，当时他们一边安抚患者家属的情绪，一边邀请神经外一科医生前来会诊。医生会诊后，认为患者颅脑问题不大，使用药物保守治疗就会慢慢恢复。患者生命体征平稳后，该科及时为患者进行了微创手术，并根据患者的情况调整药物。

患者因为多处骨折，需要精心照顾，而患者的长期陪护家属只有妻子一人，难免有照顾不到的时候。该科护士于是经常陪患者进行检查、治疗。除了

正常的扎针、给药，她们还增加了到患者病房巡视的频率，有时候帮忙取东西，有时候帮忙翻身按摩、进行功能锻炼，有时候陪患者和家属聊天儿。如果患者家属有事需要暂时离开，也会有护士及时到病房照看。

经过一个多月的治疗和护理，臧先生的身体状况有了明显好转，其家属的心也真正放了下来。

回首住院的一个多月，患者和家属心怀感激，于是制作了两面锦旗，送到该科：“送东西你们也不收，我们只能用这种方式表达感激之情了。”

“我们主任常常强调‘常常去帮助，总是去安慰’不能只停留在口头上。我们要不断提升技术水平和服务水平，对待患者要有态度、有温度。”该科护士长

宋二柯告诉记者。在该科主任石新成的带领下，该科不仅医护之间相互尊重、合作良好，护理团队也非常团结。

“我们希望所有的患者在这里治疗的每一天都能感到温暖。”宋二柯说。



我市开展口岸和进出口环节中介收费联合检查

本报讯（记者 张刚 通讯员 陈贯勇）为进一步规范跨境口岸收费价格行为，优化许昌市跨境口岸营商环境，5月24日，许昌市市场监管局联合许昌市口岸办、许昌海关等部门，对全市口岸收费公示、收费服务模式和进出口环节的报关中介机构收费情况进行了检查。

此次行动，重点对行政部门有无指

定或推荐中介服务机构将其自身应承担的相关费用转嫁给企业，以及报关中介机构有无只收费不服务或少服务、不执行明码标价规定、捆绑收费、强制收费等问题进行检查。联合执法组还认真查看了许昌保税物流中心配套服务收费公示情况。

检查中，联合执法组通过向进出口

贸易企业发放调查问卷表、到报关中介机构进行现场检查、进行政策宣传等方式，重点对河南艾克供应链管理有限公司、许昌迅飞供应链管理有限公司、河南许保物流有限公司、河南龙翼供应链管理有限公司等10多家公司进行了检查，针对发现的2起不规范价格行为进行了现场整改。

市市场监管局魏都区分局 喜获“河南省服务型行政执法标兵”称号

本报讯（记者 张刚 通讯员 赵娅丽）5月29日，记者从许昌市市场监管局魏都区分局获悉，近日，河南省法治政府建设领导小组办公室公布第四批“河南省服务型行政执法标兵”名单，该分局榜上有名，成为我市市场监管市直系统唯一获此殊荣的单位。

近年来，该分局坚持一手抓执法，一手抓服务，不断转变执法理念，优化监管方式，提升服务水平，扎实推进服务型行政执法建设，市场主体满意度持续提升。

高位推进，规范执法。一是建立健全全组织保障，全局上下形成了党组领导、部门联动、齐抓共管的工作格局。二是全面推行行政执法责任制，保障程序公正，严格执法人员持证上岗和资格管理制度，保障程序合法。

优化举措，转变职能。一是不断拓展行政指导的方式、方法和领域，完善注册登记审批、日常监管、执法办案、消费维权4个重点领域行政指导工作机制。在执法办案中，积极推进行政指导，并坚持处罚与教育相结合的原则，对有违法苗头的市场主体指出问题，对轻微违法行为给予告诫。二是充分发挥12315消费者投诉举报平台的作用，积极开展信息预警、举报投诉分析，变被动维权为主动维权。该分局通过与消协、基层市场监管所之间的合作，对投诉件进行分析、研判，掌握违法行为线索，以点带面，深挖食品、药品、重要生活用品等生产经营行业的共性问题，及时跟踪处理，防止同一类型消费纠纷发生。

深化改革，服务发展。一是推行“说理式行政执法办案文书”、公开办案程序及处罚理由等，做到在办案过程中认定事实清楚，适用法律正确，逻辑思维有哲理，答复当事人陈述、申辩有道理。二是根据优化营商环境的新形势，按照“小、少、轻微、首次”免罚原则，全面推行“双随机、一公开”监管新模式，对市场主体实现了“一次抽查、全面体检”，减轻了企业负担。三是积极推动服务型行政执法建设由执法办案领域向行政审批环节拓展，通过全面推动改革提速、服务提质、发展提效，不断提升群众和广大市场主体的获得感。