

工行许昌分行

## 助企惠民赢赞誉

本报讯(通讯员 徐涛)今年以来,工行许昌分行以服务地方经济和民生为己任,多措并举推进金融惠民工程,让更多百姓安居乐业,取得显著成效。

助力房地产企业纾困,倾力圆百姓安居梦。今年以来,该行密切关注房地产市场变化情况,对市场研判早,应对准,做到服务高效,助企纾困精准。深入房地产开发企业开展一对一、点对点服务,为企业送知识、送政策、送产品、送服务,着力摸清企业面临的融资问题和金融诉求,通过走访了解需求、解决问题,保持对重点客户的长期支持,做到服务高效,精准助企纾困。截至5月末,该行今年以来发放个人住房贷款14亿元,创历史新高。

优化个人贷款服务政策,提升金融惠民成效。该行积极贯彻落实总行、省行关于助企纾困的差异化住房信贷政策,先后推行了简化合作机构准入流程、个人住房贷款利率优惠、分

批下调首套房首付款比例、降低或减免提前还款违约金等举措,并为受疫情影响收入下降的客户办理个人住房贷款宽限期业务,同时对借款客户主动开展征信保护等,用好、活用政策,助力企业及个人纾困。2023年以来,该行准入房地产开发商及按揭项目22家,为借款人办理宽限期业务135笔5608万元,有效缓解了借款人还款压力,实现了惠民助民。

梳理优化流程,提高客户服务效能。第一,在实施个人住房贷款有序投放的同时,根据房地产企业的建设节点及企业的融资需求,有序合理地投放个人住房贷款,以贷款有序释放为抓手,提高服务企业的精准度;第二,对重点企业、重点楼盘,加强房地产和企业的服务工作,提升流程各环节效率,对符合我行合作机构准入条件的及时调查、审查、审批,“第一时间”实施合作机构准入,主动抓好市场服务的“窗口期”,快速助力房地

市场发展;第三,通过与当地国土资源局、房管局等单位建立信息沟通机制,多渠道及时了解重点企业许昌地区的进驻情况,量体裁衣制定重点客户服务实施方案,加大对重点客户的纾困力度。截至5月末,该行新增个人住房贷款7.05亿元,余额达136.72亿元,累计为5万余户居民圆了安居梦。

加大非住房信贷投放力度,满足居民融资需求。该行在做好个人住房贷款服务的同时,积极顺应经济发展的新形势和个人客户消费新需求,不断强化个贷非住房贷款产品服务,持续加大居民消费贷款、经营贷款投放力度,提高小微企业和个体工商户的金融覆盖面,有效解决小微企业及个体工商户融资难、融资慢问题。

截至5月末,该行累计发放个人组合贷款2.75亿元、个人信用贷款1.48亿元、个人质押贷款0.91亿元。

禹州市税务局

## 用心打造“家门口的便民办税服务圈”

本报讯(通讯员 郭艳钰)“以前打印完税证明这种业务要去大厅办理,现在商场里有了自助办税机,几分钟就办好了。”6月23日,禹州市一峰城市广场的工作人员说。

为进一步优化营商环境,提升办税服务质效,禹州市税务局积极探索自助办税终端转型升级,6月15日,自

助办税终端开始入驻银行、进商超,打造家门口的便民办税服务圈。

近年来,禹州市税务局围绕纳税人就近办税难、往返时长等堵点、难点,在原有的自助办税终端进驻偏远乡镇、进车企的基础上,新增2台自助机,分别入驻商超和邮政银行,为纳税人提供网上办税厅、发票申领、税费完

税证明打印、涉税信息查询等涉税业务,让纳税人享受到便捷、高效、个性化的服务,有效提高了辖区内纳税人满意度。

前来银行办理业务的李先生高兴地说:“现在来银行办理业务,还可以顺便打印单位员工的社保缴费证明,真是太方便了。”

农行鄢陵县支行

## 开展“我为纪检建言献策”活动

本报讯(通讯员 张志平)近日,农行鄢陵县支行开展“学习贯彻二十大,我的工作我谋划”暨“我为纪检建言献策”活动。

活动中,该支行纪委牵头召开座谈会,查找制约纪检监察工作高质量发展的堵点、难题,倾听群众心声、集中基层智慧、吸纳有益建议,针对如何更好地开展纪检监察工作提出了思考和建议,

提高了群众参与监督的积极性、便利性。

开展本次活动是该支行纪检监察队伍开展纪检干部队伍教育整顿学习教育的自选动作之一,也是深化拓展纪委“强监督、保落实、促发展”行动的重要抓手。该支行纪委牵头,纪检监察部门主要负责人和纪检委员参与,聚焦推动政治监督具体化、常态化,更

好地推动各项监督贯通协同,丰富、完善“三不腐”一体推进的制度机制和实践载体,深入推进“清廉农行”建设等7个重点方面,选准小切口,解决大问题,拿出金点子,提出好招数。截至目前,该支行收到了支招儿纪检监察工作的各类意见、建议12条。

一分部署、九分落实。该支行对照收集到的意见、建议制定出了责任

清单和落实计划,并分解下达到责任单位。各机构、部门按照年初目标任务,跑表计时、加快进度,全力做好年中任务收官。同时,他们对标对表党中央关于做好党风廉政建设和反腐败工作的重要要求,高起点谋划下半年工作,深入推进纪检监察工作高质量发展。



工行许昌分行开展送贷款、送服务上门活动

工行许昌分行为发挥该行家装分期业务推动居民消费的积极作用,更好地为广大市民朋友打造幸福生活服务,近日,其组织客户经理开展了送贷款、送服务上门活动。李博闻 摄



许昌农商银行端午送祝福

许昌农商银行在2023年端午节假期期间,以包粽子、做香囊、举办金融讲座的形式,向社区群众和失独老人送上了节日礼物和端午祝福。徐钰顺 摄