

统一思想 提振信心 凝聚力量 推动发展

深入学习贯彻市委八届五次全会精神

寓管理于服务之中
用行动诠释法度和温度

□ 本报记者 张铮 通讯员 张冠男

核心提示

市委八届五次全会表决通过了《中国共产党许昌市第八届委员会第五次会议决议》，号召全市上下以只争朝夕的拼劲、久久为功的韧劲，全力以赴抓好下半年工作。

今年以来，我市在经济高质量发展的同时，许昌城管、许昌交警多次因温情执法登上热搜，好评如潮，成为继淄博烧烤后又一持续刷屏的现象级“网红”。许昌城管、许昌交警推行的服务型执法，“出圈”的背后是不为管而管的服务，包含着“细心”“爱心”“尊重”“为他人着想”……



城管队员帮助商户开展外摆经营资料图片

温情执法符合民众期待

“主动帮助餐饮商户出摊”“帮残疾商户安排特殊摊位”“为外地瓜农提供过夜休息场所”许昌城管队员所做的一件件温情小事持续在社交软件上刷屏，好评如潮。

“东顺和街的老郑去年设置流动烧烤摊点，占道经营总被投诉。得知其生活困难后，城管人主动联系、跑遍辖区，为他在塔东路找了个位置好、租金低的商铺。如今，老郑也是小老板了！”魏都区城管局执法大队文博中队中队长朱文博告诉记者，城管人每天都会遇到各种各样的问题，但是他们遇到问题从来不说“不行”，而是总把群众的问题放在心上。

正是这样一个朴素的想法，每个城管队员都会主动了解辖区内商户的生活情况，为商户量身打造“一对一”的服务。

许昌交警帮助老人卖红薯、帮助瓜农卖瓜等短视频也是频频登上热搜，让网友不断为许昌这座大爱的城市点赞。

近年来，许昌市城管局始终把服务型城管建设摆在重要位置，通过服务体现管理，致力于为商贩、商户和市民群众提供更多服务、办理更多实事，着力构建管理、执法和服务三位一体的城管执法模式。

助力营商环境持续优化

“我是在网上刷到许昌城管温情服务才决定来许昌创业的。”九街淑芬火锅的老板告诉记者，许昌城管服务很周到，他就是冲着这样的城市管理者来许昌创业的。

事实证明，这位重庆老乡的想法是正确的。九街淑芬火锅才开业几个月，生意一天比一天好。

“城管队员每天都会沿途巡逻，有一次看到我们店里没有开展外摆，就主动过来询问情况。”该老板说，朱队长认真介绍了许昌的外摆政策，并当场和他签订了外摆承诺书。

今年许昌的瓜特变甜，不少瓜农是刷到抖音后慕名来许昌卖瓜的。为此，许昌城管设置农副产品便民疏导点 92

个，免费向瓜农提供茶水、雨伞、打气筒、风油精、毛巾等便民服务，主动开放城管服务岗亭，为外地瓜农提供免费过夜场所。

雨天巡逻过程中，遇到摊贩冒雨经营，许昌城管会给商贩送去一把伞；烈日下，遇到卖瓜果的摊贩，许昌城管会为商贩送上一瓶水，引导他们到疏导点经营；遇到身患重病、行动不便的卖气球老人，许昌城管把他安置在阴凉处、不影响他人……

在日常巡查中，城管队员遇到群众需要帮助是常有的事，但正是这一件件小事，换来了群众的理解和支持，助力了营商环境的持续优化。

提升城市品质与形象

今年，按照“便民利商、疏堵结合、规范有序、活跃经济”的原则，市城市管理委员会办公室专门印发《关于规范中心城区夏季餐饮夜市经营秩序的通知》，鼓励符合条件的餐饮门店利用闲置地块开展夜市外摆经营。

东城区综合执法局主动与辖区 300

余家沿街商户签订夜市规范经营承诺书，帮助商户规范摆放红地毯、垃圾桶、温馨提示牌，明确经营范围、时限，并与物业、环卫等进行多方联动，确保噪音不扰民、垃圾不落地、市容整洁有序。

魏都区城管局更是躬下身子，主动帮助商户出摊儿，解决商户在经营过程中的难题，全程跟踪服务现场听取商户的意见和建议，先后打造了曹魏古城、魏源广场、云鼎广场等具有地方特色文化的城市夜间经济品牌。

许昌城管、许昌交警用实实在在的服务，赢得了群众的理解和支持，许昌的美誉度、知名度不断提升，越来越多的人来许昌投资兴业。

截至7月底，全市共有经营主体 45.3 万户，较年初增长了 6.52%，为高质量发展注入了新鲜动力。

鲜活的数据充分说明了许昌城管、许昌交警寓管理于服务之中，用行动诠释法度和温度。相信在“下半场”的角逐中，他们定将以只争朝夕的拼劲、久久为功的韧劲，为许昌的发展注入蓬勃动力。

我市召开全市城管系统服务管理工作经验介绍会

市民才是城市管理工作的“阅卷师”

本报讯（记者 张铮 通讯员 张冠男）如果将城市管理比作一张试卷，那么市民无疑是最公正的“阅卷师”，试卷中有他们所需要的答案，也有他们对城市管理工作的期待。8月17日，我市召开全市城管系统服务管理工作经验介绍会，让我们一起听听城管人是如何交出让市民满意答卷的。

“今年特别流行一句话：山东看淄博，河南看许昌。胖东来和魏都城管又是‘河南看许昌’的两张城市名片。”魏都区城管局党组书记、局长景海燕在经验交流中讲到，加强城市精细化管理，积极从体制机制、管理模式、管理方式

等入手，逐步形成以管理为商户、执法为保障、科技为支撑的“大城管”格局。

东城区综合执法局坚持服务管理、人性执法，先后规范夜市摊点经营，恢复城市“烟火气”；设置夏季瓜农便民点，增添城市管理“人情味”。

以服务、劝导、宣传、教育、规范等手段为主，变被动管理为主动服务，变末端执法为源头治理，让执法人员由“纯粹的执法者”多了“服务者”的身份。

在经验交流环境环节，各县（市、区）城管部门的负责人走上前台，给大家分享了他们对服务型执法的理解。

的确，今年夏天，许昌的瓜格外甜，

许昌城管温情服务一次次“出圈”。

许昌城管“出圈”的背后，是用权管理到用心服务的转变，是坚持“以人为本”的服务型执法理念，用实实在在的行动为群众办实事、办好事，这就是许昌城管为什么火，为什么让人赞、让人爱的原因。

在经验交流会上，魏都区城管局执法大队文博中队中队长朱文博说，他们的城管队员是在用实际行动、贴心服务践行“以人为本”的核心，用执法温度让群众感受到公职人员身上的为民情怀。

市城市管理执法支队从重塑理念提升能力、转变方式彰显温度、严格执

法刚柔相济、科技赋能智慧执法等方面分享了如何推动“721”工作法落细落实。

“城市管理工作与日常生活息息相关，城市治理搞得好，社会才能稳定、经济才能发展，我们要进一步增强城市管理工作的责任感和使命感。”市城管局党组书记、局长杨宏善说，各县（市、区）城管部门要强化经验学习，加强沟通交流，互相取长补短，在全市形成比学赶超的良好氛围。

下一步，县（市、区）城管部门要及时总结经验，形成可复制可推广的制度做法，持续擦亮许昌城管优质服务品牌。