



工行许昌分行切实维护消费者权益

## 坚守金融为民初心 提升存款保险宣教效能

本报讯(通讯员 盛磊)为进一步做好消费者权益保护及教育服务工作,提升广大客户对存款保险的认知,工商银行许昌分行近期通过多种形式开展存款保险知识普及活动,依法保护存款人的合法权益,及时防范和化解金融风险,维护银行业经营秩序和金融稳定,促进银行业的健康发展。

据介绍,该行以网点为依托,开展系列宣传。该行在各营业网点大厅显著位置和公众教育区摆放存款保险知识宣传海报、宣传折页和存款保险明白卡等宣传材料,广泛利用网点LED、电视屏幕等滚动播放存款保险知识宣传

材料,工作人员积极向前来办理业务的 客户介绍存款保险的知识,增加客户对 存款保险知识的了解。

该行积极走进就近的商圈、社区,针对商圈和社区管理号召力强、居民相对集中、信息来源广的特点,通过发放存款保险宣传折页和明白纸,使他们主动了解存款保险制度。现场解答群众对存款保险的含义、保障范围、偿付范围等方面的疑问,帮助群众深入了解存款保险的知识。该行工作人员还通过商户微信圈发放存款保险的知识,宣传存款保险对储户的保护利益,让客户感受到工

商银行的关怀无处不在,大大提升了工商银行的服务品牌效应。同时,针对老年人等特殊群体,开展针对性重点宣传,采用简明易懂的语言进行存款保险核心内容宣讲,提升宣传成效。通过广泛宣传,让存款保险知识家喻户晓,人人皆知,使客户解除不必要的顾虑与担忧,深受广大客户的信赖。

工商银行许昌分行将持续压实金融机构主体责任,将存款保险知识宣传活动作为一项日常工作常抓不懈,主动采取更加灵活多样的宣传形式,着力提升社会公众对存款保险的认知度,切实维护消费者权益。

交通银行许昌魏文路支行持续聚焦老年群体需求

## 多措并举做好适老化金融服务

本报讯(通讯员 谭润红)为营造 尊老敬老的良好氛围,进一步为老年消费者提供更为周全、贴心的金融服务,今年以来,交通银行许昌魏文路支行持续完善服务保障措施,在提高老年人金融服务水平、提升老年人金融服务满意度方面不断发力,致力于全方位满足老年客户的金融服务需求。

厅堂服务暖人心。该行不断优化 厅堂软硬件设施,设置无障碍通道、爱 心专座,打造适老化服务专区,并提供 老花镜、血压计、血氧仪、应急药品等, 为前来办理业务的老年人提供便利。

金融知识送上门。该行针对老年人风险防范意识低,对新型网络诈骗不了解等情况,在完善老年人金融服务的同时,积极做好老年人金融知识宣传普及。他们定期安排工作人员走入社区、走向街道,通过发放宣传资料、面对面讲解等方式积极宣传银行卡使用、网络支付、防范电信诈骗等金融知识,同时宣传交通银行存款产品,提高老年群体

对新型网络诈骗的防范能力与智能化产品的操作能力。

交通银行许昌魏文路支行将继续 秉承尊老敬老服务理念,持续聚焦老年 群体的服务需求,在服务细节中落实适 老工作,持续完善老年人结算业务的便 捷配套措施,坚持传统服务与智能创新 并行,通过不断外延的服务阵地,为老 年人持续提供温暖且便利化的金融服 务,用心、用情彰显国有大行的责任担 当。



## 工行许昌南关支行积极营造 全民反诈的浓厚氛围

8月26日,工行许昌南关支行客服经理向办理银行卡的大学生客户介绍反电信网络诈骗相关知识,提醒客户管理好自己的账户,不买卖、不出租、不出借银行卡,营造全民反诈的浓厚氛围。 宋玉强 摄

## 证券交易所调降融资保证金比例 支持适度融资需求

8月27日,上海证券交易所、深圳证券交易所、北京证券交易所发布通知,修订《融资融券交易实施细则》,将投资者融资买人证券时的融资保证金最低比例由100%降低至80%。此调整将自2023年9月8日收市后实施。

此举旨在落实中国证监会近期发 布的活跃资本市场、提振投资者信心的 一揽子政策安排,促进融资融券业务功 能发挥,满足投资者合理交易需求。 融资保证金比例,是指投资者融资买人时交付的保证金与融资交易金额的比例。例如,当融资保证金比例为100%时,投资者用100万元的保证金最多可以向证券公司融资100万元买入证券。而当融资保证金比例降低至80%时,客户用100万元的保证金最多可以向证券公司融资125万元买入证券。融券保证金比例不变,仍维持不得低于50%的要求。

证监会表示,近年来,融资融券业务稳健运行,交易机制持续优化,证券公司合规风控水平持续提升,投资者理性交易和风险防控意识明显增强。截至2023年8月24日,场内融资融券余额15678亿元,保证金比例维持较高水平,业务整体风险可控。在杠杆风险总体可控的基础下,适度放宽融资保证金比例,有利于促进融资融券业务功能发挥,盘活存量资金。据证监会消息,本

次调整同时适用于新开仓合约及存量合约,投资者不必了结存量合约即可适用新的保证金比例。证券公司可综合评估不同客户征信及履约情况等,合理确定客户的融资保证金比例。投资者应当继续秉持理性投资理念,根据自身风险承受能力,合理运用融资融券工具。证监会将督促证券公司切实加强风险管理,做好投资者服务,保护投资者合法权益。(新华社)