

新时代 新征程 新伟业

对标胖东来服务理念 让城市管理更有温度

便民服务公示牌 解决零工大烦恼

本报讯(记者张铮 通讯员李原)“你好!我们设置了便民服务公示牌,可以把你的名片放入公示牌,方便有需求的市民联系你。”9月5日,在市区湖滨路上,魏都区城管局城管执法大队文博中队的小队长朱文博亲切地说道。

“好事,这为我们提供方便了!”在路边等活儿的师傅一边感谢,一边将名片递给朱文博。对于没有名片的零工师傅,朱文博认真记下他们的电话、施工范围等。

需要找零工干活儿的市民知道,市区湖滨路附近总会聚集不少零工师傅,专干喷漆、打橱柜、室内装饰等工作。为了规范管理,方便零工师傅和市民信息共通,魏都区城管局创新管理办法,在湖滨路设置便民服务公示牌,解决零工师傅“打游击”和市民用工“碰运气”的问题。

“这是自发形成的零工市场,已经好多年了。”朱文博将收集的名片放入湖滨路公示牌,并提醒日常巡查的城管队员要主动收集名片,帮助零工师傅排忧解难。

“我是一名水电工,这是我的名片,通过公示牌找活儿更省心。我们有了‘家’就有归属感了,天气不好的时候也不用蹲在路边等活儿了。”看到公示牌上自己的名片,王师傅高兴地说。

“设置便民服务公示牌,一方面满足了居民、企业在物品搬运、水电维修、房屋装修、家政服务、电器维修、泥瓦施工等方面的需求,另外也便于零工师傅找活儿干。”朱文博说,在维护市容市貌整洁的前提下,他们将进一步提升服务意识,使求职者、用工者精准对接。



朱文博往便民服务公示牌添加名片 本报记者张铮摄

■ 相关新闻

听民声
让“金点子”变“金钥匙”

本报讯(记者张铮 通讯员王伟红)群众的声音是原汁原味的社情民意,蕴含着大量真知灼见。9月1日,许昌市城乡一体化示范区城市管理综合执法支队启动了保姆城管、精细城管、效率城管“三个城管”的争创活动,深入辖区走访商户,收集群众的“金点子”。

增强人行道灯光亮度,在超市门口设置环卫垃圾箱,设置无名路路牌,规划门店停车位……当日,城管队员在走访中,不同身份、角色的市民组成“民间智囊团”,从鲜活的生活体验中,提出带着“烟火气”的建议。

“我们在提升城市品质的同时,通过走访听取群众建议,提升城市温度。”许昌市城乡一体化示范区城市管理综合执法支队相关负责人说,目前,他们已收到广大热心市民提出的10余条“金点子”,涵盖了城市照明、基础设施配备、市容市貌、环境卫生、综合执法等方面。

那么,如何从海量的民意中精准“打捞”出提升城市治理的“金点子”,让征集到的好建议落实好呢?

“对于每个‘金点子’,我们进行初审、分类,将其细划分类,由相关科室负责调研、分析、受理、回访。”该负责人说,这些“金点子”将转化成城市治理的“金钥匙”,形成“慧从民来”到“惠及民生”的良性循环。

■ 短评

在为民中想问题 在创新中找方法

□ 李炎

常言说得好,一座美丽的城市,三分靠建设,七分靠管理。这句话足以说明城市管理的重要性。

众所周知,城市管理具有很强的政策性、复杂性、多样性,如何在工作中提高服务能力,增强服务意识,是每位城市管理者值得思考和实践的课题。

创新服务理念,以服务提升城市管理。增强城市管理者为民服务意识就是要对群众倾注感情、满怀激情、付

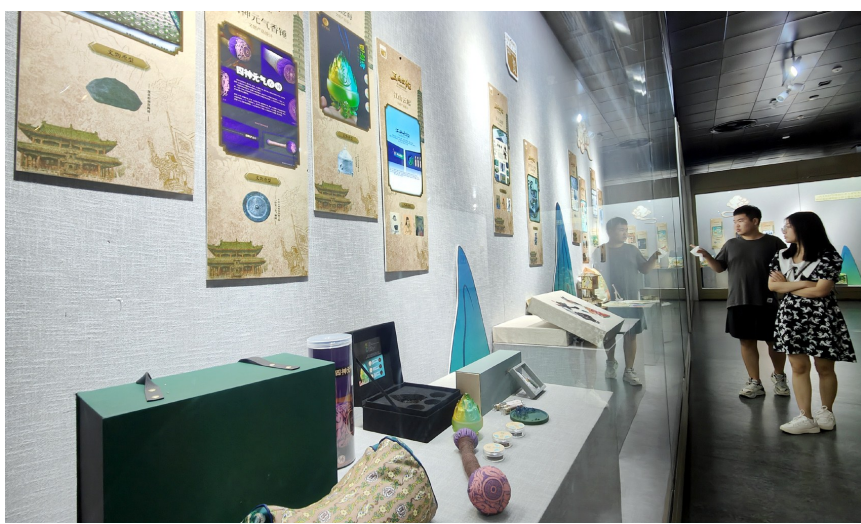
出真情,真正俯下身子深入群众,去体察群众疾苦,与群众心往一处想,劲往一处使,拧成一股绳,建立和保持一种亲密的“鱼水”关系。

魏都区城管局对标胖东来服务理念,创新服务方式,以服务提升城市管理工作。从单纯执法到暖心服务,从一罚了之到解决急难,换位思考带来的改变显而易见。行政执法者有人情味儿,城市管理工作有温度,老百姓才能有真心的认可和回应。

学习传统茶艺
尽享生活美好

本报讯(记者黄增瑞)9月5日,建安区新时代文明实践中心举行第五期“学茶艺品茶香 感悟茶文化”活动,40余名茶艺爱好者跟随茶艺师学习中国传统茶艺文化,尽享生活美好时光。

当天上午,建安区新时代文明实践中心邀请国家级高级茶艺师,现任职于许昌职业技术学院、许昌电气职业学院、许昌科技学校的特聘茶艺师李莉,为大家分享中国茶文化的历史与传承,通过老师的详细讲解与言传身教,大家对茶文化有了更深刻的认识和理解。

赏文创作品
品三国文化

9月3日,游客在许昌博物馆参观三国群英绘——三国文化IP全球创作者大赛优秀作品暨河南省博物馆文创大赛优秀作品展。

此次展览共展出69组200余件文创作品,这些作品以“三国文化”为主题,从多个方面展示了许昌三国文化传播的新路径、文旅文融合发展的新成果。

本报记者黄增瑞 摄

32亩荒沟变林地良田

本报讯(记者黄增瑞 通讯员潘轶伟)今年以来,建安区桂村乡周沟村,以“五星”支部创建推进乡村振兴。村“两委”结合“三捐”活动筹集数十万元资金,动员村民开展义务劳动,通过近半年的努力,该村32亩荒沟变成林地和农田,9处荒宅变成菜园、花园和游乐场。

在全体村民的共同努力下,一个环境优美、生态宜居的周沟村呈现在人们眼前,群众的幸福感、获得感、安全感大幅度提升。

集体生日话真情 志愿服务暖人心

义女社区集体生日乐融融

本报讯(记者张铮)“红红火火又一年,顺风顺水又一岁,扬起你欢乐的嘴角,带上你的好心情……”8月31日,一场特别的生日宴会在鄆陵县大马镇义女社区举行,社区70岁以上的长者一起看演出,一同吃蛋糕,集体过生日。

“祝在座的老寿星们生日快乐,健

康长寿!”当日上午,一场特别的生日宴会拉开了序幕,老寿星们坐在一起,满心欢喜地期待着精彩的表演。

为了让这场集体生日宴会顺利进行,几十名志愿者一大清早就开始忙碌了,他们打扫卫生、购买食材,做好准备工作。随着老人们的到来,志愿者为寿

星们表演节目,现场气氛热烈。

中午时分,志愿者照顾老人纷纷就座,唱生日歌、品尝蛋糕和美味午餐。大家个个喜笑颜开,彼此交流自己的人生故事和生活经验,吃着甜甜的蛋糕,品味着岁月的美好,现场一片温馨祥和的气氛。