

新时代 新征程 新伟业

三级网格把城市管理延伸到“最后一米”
“马路办公”让城市管理更精细

□ 本报记者 张铮 通讯员 鲁金平

“马路办公”就是把办公地点搬到马路上,现场解决问题。今年以来,我市城管部门把服务民生作为城市管理的出发点和落脚点,“深耕”三级网格,通过徒步巡查、现场办公的方式,把问题解决在萌芽状态,有效提升了城市管理工作效能。

织密织细网格
扑下身子、迈开步子

“你好,我是建设路城管网格员。”9月15日,魏都区城管局城管执法大队文博中队中队长朱文博在帮助商户规范摆放门前车辆时表示,每周周三是中心城区城管系统网格日,网格员会下沉到各自的责任区,通过徒步巡查、现场办公的方式发现问题,解决问题。市城管局将中心城区划分为5个

一级网格,每个一级网格以一个区为单位。一级网格划分为若干个二级网格,每个二级网格以一个街道办事处为管理单位。各区网格长由市城管局党组成员担任,一级、二级网格执行网格长由各区城管(环卫、园林)和市城管局机关科室、局属单位有关负责人担任。每个网格长、执行网格长分包管理1至2个主次干道、广场、游园和10至20个重点商户。

目前,中心城区共744名网格员,覆盖5个区29个街道办事处366条主次干道和背街小巷、36处广场游园,基本做到了中心城区全覆盖管理。

坚持“马路办公”
定了就干、马上就办

市城管局副县级以上干部作为网

格长,每周带领市局网格员到分包网格和“门前三包”责任制试点区域(路段)不少于3个半天。

固定每周三开展“网格工作日”活动,市区两级城管干部职工集体走进大街小巷、广场游园,全力清扫卫生死角、管理盲区。

“马路办公”对城市管理部门的干部职工而言,意味着出门就上班,随时查问题。

“网格化管理,让越来越多的干部职工走出办公室,到一线了解、掌握城市管理现状,主动发现、解决问题。”市城管局相关负责人说,今年以来,各级网格长到分包网格开展工作17611次,通过智慧城管便民服务平台有效上报案件27585件,结案率达93.18%,按期结案率达82.3%。

完善机制制度
实现共建、共治、共享

为了更好地推行网格化管理,市城管委办公室出台了《网格化管理巡查工作规定》,建立问题处置四项机制,下足绣花功夫,让城市管理效率更高。

市级各网格长、网格员以徒步为主,乘车和骑行为辅的方式前往网格,全面发现、协调解决市容市貌、环境卫生、城管执法、建筑垃圾、园林绿化、亮化照明、餐饮油烟、城市养犬、公共停车场、非机动车停车秩序等城市管理问题。

下一步,市城管局将进一步提升网格化管理的效能,让网格化管理融入日常生活,发现、研究、解决城市管理问题,不断提升居民幸福感。

两个小时内
修复路面塌陷问题

本报讯(记者 张铮 通讯员 娄金)不到两个小时,修好塌陷路面,消除安全隐患,这就是魏都区数字化城管的“速度”。9月13日,市区许继大道与灞陵路交会处的人行道发生路面塌陷,魏都区数字化城管高效处置问题。

当日,数字城管信息员日常巡查至许继大道与灞陵路交会处时,发现人行道有一段路面发生下陷,严重影响市民正常出行。信息员一边上报,一边找来树枝插在塌陷处,提醒过往行人避让。魏都区数字化城管中心接到案件后,立即派遣给相关责任单位。相关工作人员到现场查看后,立即准备砂石、步砖等材料修复路面。

记者在现场看到,该路口放置反光防撞桶,维修人员用水泥、沙子填充路面,然后铺上步砖,路面恢复平整。魏都区数字化城管中心高效处置问题,从接到案件到修复完毕,仅用了1时51分。



营商办解难题
企业送来锦旗

本报讯(记者 黄增瑞)9月15日,许昌市企业家协会与许昌有朋能源科技有限公司负责人一起来到市发改委,将一面写有“似寒冬里暖阳 如风雪中送炭”字样的锦旗送到营商办,感谢他们多方协调,为企业办理天然气无仓储经营资质的问题。前不久,该企业在市发改委组织的“吐槽大会”上,反映了天然气无仓储经营资质难以办理的问题。市营商办高度重视,经过多方协调,使困扰企业多年的问题得以解决。

颍昌路“汽改水”工程施工

逛胖东来生活广场,这些地点可停车

本报记者 毛迎 文/图

“今天,我特意带着家人来逛许昌的胖东来生活广场,没想到这条路正在施工,幸亏施工现场有停车场导视图,我才顺利找到了停车位……”9月17日,来自平顶山的徐先生在市区颍昌路找到停车位后,带着家人通过颍昌路与南关大街交会处的过街天桥,来到胖东来生活广场。

因颍昌路汽改水工程施工,胖东来

生活广场南门前设置了施工围挡。不少驾车来逛胖东来生活广场的游客像徐先生一样,把车辆停放在了附近的停车场。那么,胖东来生活广场附近有哪些地方可以停车呢?

颍昌路“汽改水”工程施工现场,张贴有停车场导视图。颍昌路沿线有三个停车场,分别位于火车站广场、财富广场和绿洲梦想广场。其中,火车站广场约有150个停车位(半个小时内免费,一个小时以内4元,一个小时后每小时

增加1元);财富广场约有停车位200个(10分钟内免费停车,之后计时收费);绿洲梦想广场约有停车位312个(10分钟内免费停车,之后计时收费)。这三个停车场,对新能源汽车均减半收费。

除了颍昌路沿线外,附近的南关大街和七一路也有几个停车场,分别位于桃园大酒店、原胖东来电器城、许昌大酒店、三国大酒店等地。市民和游客驾车逛胖东来生活广场,可以提前规划行车路线和停车地点。

回眸普通家庭的往事

八旬老人写书记录家风家史

本报讯(记者 张铮 文/图)9月16日,在市区平定街的一个小院内,记者见到了86岁的朱自成,从2013年开始,他动笔书写发生在自己身边的事,为孩子们留下了家风家史。

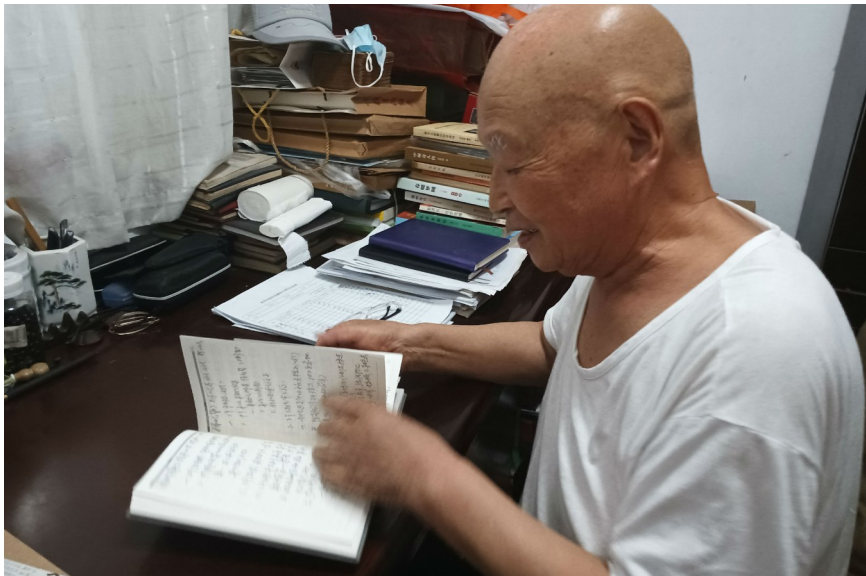
从2013年开始,朱自成书写《我的人生》,这是他的第一本自传书籍,讲述了他一生如何做人、做事的人生感悟。

从2015年4月开始,朱自成用两年多的时间书写了第二本近30万字的《人生续集》。他用实际行动告诉后辈,要活到老学到老,说过的话,想做的事,不管何时都要身体力行地去做,直到竭尽全力,不留遗憾。

随后,朱自成笔耕不辍,分别完成了第三本、第四本书的写作。

“2014年清明节回家祭祖回来后,我开始翻阅大量资料,参考历朝历代有名气的大家族的家规家训,编写自家的家规家训。”朱自成说,他在写书的间隙还编写了《家规家风》,目前已被许昌博物馆收录。

朱自成依据社会主义核心价值观,反复推敲修改,终于定下以“仁、义、礼、智、信、温、良、恭、俭、让、忠、孝、仁、爱”为主要内容的11项132字的家规家风。



朱自成翻阅自己书写的家规家风

该家规寄托着父辈对后辈的嘱托。

别看朱自成老人说话时嗓音洪亮,走起路来脚步生风,其实他患有多种老年疾病。

“我这也算是给孩子们做榜样了。

患病不可怕,可怕的是没有战胜病魔的勇气。我现在儿孙满堂、家庭幸福,就想给后辈留下点‘财富’!”朱自成说,书是留给后辈的,希望他们清正做人,真诚生活。