

给力联通网 护航开学季

——许昌联通倾心护航高校迎新掠影

□ 本报记者 徐鼎焯 通讯员 杨晓洁 文/图

2023年高校秋季开学以来,中国联通许昌市分公司(以下简称许昌联通)以“5G专家进校园,校园服务在身边”活动为契机,成立校园保障专项工作组,在夯实网络基础、打造极致体验等多维度发力,为广大师生提供便捷、贴心的校园服务,倾心护航新生入学。

夯实网络基础 助力智慧校园

许昌联通践行“严实精细快”的工作作风,进一步强化运营保障监测,提早实行领导带班制度,以最高标准、最严要求、最实措施、最硬作风推动各项工作落到实处。

从校园开学前两周起,建立校园场景7×24小时值守制度,对全网4/5G宏站、传统DAS基站和数字化室分基站进行名单制管理,与校园物业协调设备上电情况。逐一排查硬件告警和隐患问题,做到早发现早解决,确保新生报到期间校园基站零断站、小区零退服。

通过分析各高校上年度用户数据和新生数量,结合前期反映的覆盖盲点、质量差点等问题,摸清高校覆盖盲区,完善校园5G网络建设工作。

本次校园迎新保障工作启动以来,共开通5G基站15个、小区42个,开通4G基站13个、小区48个,完成15个5G小区扩容至200M,实现许昌学院、中原科技学院等四所高校4/5G全覆盖,各项网络指标均保持良好水平。

打造极致体验 护航新生入学

按照迎新保障工作要求,许昌联通云网运营中心成立5G专家组,对许昌学院、职业技术学院、电器职业技术学院和医学院等业务热点区域开展网络健康度检测,聚焦学生经常使用的手机APP、视频软件和金融APP等业务,通过天馈调整、室分分层、增加异频RRU等多种方法,充分释放网络能力,拓宽流量通道,有效解决影响感知的“卡顿”问题。

各高校迎新期间,5G专家组携带横幅和海报等宣传物品,深入校园进行网络安全、网络测速等宣传,深入校

园营业厅、学生宿舍、教学楼、餐厅等场景进行现场服务,指导用户开通5G SA、VONR,帮助学生解决手机使用中遇到的各类网络问题。同时,以专家服务热线为纽带,搭建起网络专家与校园用户日常沟通的平台,建立问题收集、处理、反馈的常态化闭环工作模式。

面向用户转型 支撑一线营销

网络线维护人员从面向网络到面向用户全面转型。自9月高校开学以来,网络线共出动76人次助力一线现场迎新,网络维护人员从“台后”走向“台前”,包括学生引流、校园政策宣

讲、学校爱心服务等,通过沟通和服务前置将网络知识在校园中传播,拉近用户和联通的距离,改善校园网络感知和用户满意度。

许昌联通前后台联动,截至目前,已完成许昌学院、中原科技学院、许昌职业技术学院、许昌学院医学院4所高校的迎新网络保障工作。

最是书香能致远,唯有奋斗最可期。许昌联通相关负责人表示,下一步许昌联通将持续发挥通信企业资源优势,5G助力优化校园智慧服务,开启校园信息化、数字化、智慧化新阶段,为师生带来更安全、更便捷、更舒适的校园环境。



5G专家走进许昌学院开展网络宣传和现场服务

抓发展 / 拼经济 / 促消费

2023鄢陵

首届惠民消费

嘉年华

暨鄢陵县金秋房展会

“中秋国庆献爱心 热血汇聚中华情”
无偿献血活动与“嘉年华”活动同期开展

9月29日—10月1日

地点：鄢陵县花博公园

主办：鄢陵县住建局 鄢陵县商务局 许昌日报社

协办：鄢陵县自然资源局 鄢陵县文广旅局 鄢陵县融媒体中心

特别支持：创新梦想广场 仰韶彩陶坊 腊梅园

房展/车展/珠宝展/家居建材家电展/酒水展等/小记者淘宝大会/书画展

参展楼盘（排名不分先后）

恒达玺郡

麦肯特国际城市广场

格林雅苑

南苑学府

恒达国宾府

建业春天里

恒达城市壹号

恒达壹號

水岸学府

碧桂园滨湖印象

博群上和府

花都新城

广告

媒体支持：许昌日报社全媒体矩阵支持推广（许昌日报、许昌时刻微信公众号、许昌时刻视频号、许昌时刻抖音号）、鄢陵融媒

参展热线：15837480003 17637978881