

新时代 新征程 新伟业

十一假期,许昌再次火爆“出圈”

这些瞬间,让许昌温暖而有力量

□ 本报记者 张铮 文/图

核心提示

火炎炎、人从众。十一假期,“网红”许昌又“出圈”。

根据大数据平台监测,今年十一假期全市共接待游客750.4万人次,与2019年相比增长31.6%;实现旅游综合收入60亿元,与2019年相比增长73.4%。

许昌人用“胖东来式”服务,迎接着八方游客。

在高速路口、在景区、在大街小巷,有这样一群人,他们放弃假日,坚守工作一线,用责任和担当守护许昌;他们自愿加入服务行列,身穿红马甲,用爱温暖莲城;他们用一个个温暖的瞬间,感动着外地游客……

1 有一种表白,叫“国庆我在岗”

白凤玲是魏都区城管局环卫所一名普通的环卫工人。十一假期,她没有休息一天,还是每天早上5时许就来到工作岗位,直到夜幕降临才拖着疲惫的身躯回家。

“我负责春秋楼景区周边路边的保洁。这几天虽然很辛苦,但看到干净整洁的路面,听到外地游客称赞许昌干净,会由衷地为自己的工作感到自豪!”白凤玲说,虽然假期每天仍起早贪黑,但她没有怨言。

“我觉得我们的工作很有意义。这几年我感受到了越来越多的尊重,看到我们扫马路,大家伙儿会主动把垃圾扔进果皮箱或垃圾车,有的还会说一声:‘辛苦了。’看着干净的街道,我们的心里也挺敞亮!”近年来,随着城市文明程度的提高,白凤玲感觉到自己的工作越来越被社会各界认可。

“只要游客满意,俺也可高兴!”一声“辛苦了”,背后付出的不止白凤玲。

10月1日,记者走在清晨的市区街道上,每隔几十米便能看到一名身穿工作服的环卫工人拿着扫帚忙活着。此时,洗扫车、洒水车、垃圾收运车也穿梭在大街小巷,守护着城市的洁净。

10月1日7时许,魏都区城管局城管执法大队文博中队的队员们早早来到岗位,开始了一天繁忙的工作。

“十一假期,我们全员在岗。辖区有曹魏古城和春秋楼景区,人流量比较大。我们的主要任务是维护市容秩序,保障游客和市民出行方便。”文博中队中队长朱文博说。

除了环卫工人之外,我市城管部门全员上岗,保障干净、整洁的市容环境。

在高速路口、曹魏古城等地,许昌公安、消防等部门工作人员也在坚守岗位,全力保障群众出行安全、顺畅。

“国庆我在岗。”坚守在岗位上的劳动者们,用实际行动向祖国华诞献礼!



左图为城管队员为外地游客指路,右图为朱文博引导外地游客免费停车

2 有一种善举,叫“有困难找我们”

开封一个农民朋友来许昌卖红薯,本想中秋节当天就能卖完,随后回家和家人团聚,没想到接连几天的阴雨天气影响了销售,还有小半车红薯没有卖完。

9月29日是中秋节,也是十一假期的第一天。朱文博早早来到辖区开始日常巡查。走到蔡院西街的时候,他看到路边停着一辆小型货车,车上还有不少红薯。他赶忙上前了解情况,并帮助开封的农民朋友卖红薯。

10时许,朱文博看车上还有一些红薯没有卖完,就自己买了下来,并催促开封的农民朋友早点儿回家和家人一起过节团圆。

网友们又被许昌魏都城管的善举暖到了。他们留言:“许昌真是一座温暖的城市。”

10月1日,来许昌游玩的游客爆满。正在市区街道上执勤的交警,看到一辆外地车在路边停靠,便主动上前帮忙寻找停车位。同时,他们还协调周边商户开放门前停车位,并引导外地车辆停放。

“外地游客来咱这里了,咱就帮一下忙吧!”提供停车位的商户说道。一些外地游客也被许昌的操作感动了,连声说道:“热情有爱,不愧是大河南人!”

许昌交警不仅帮助外地游客找车位,提供亲情服务,而且对外地游客和本地居民继续实行轻微交通违法行为不予处罚的措施,得到了广大市民和游客的一致赞誉。

“来吧,跟着我们走。我们帮你

找个免费停车位。”10月3日,魏都区城管局城管执法大队文博中队的队员们在春秋楼景区附近巡逻时,看到一辆外地车正在路边找停车位,便主动上前,将该车引导至附近的停车场。

“许昌城管不光给我们找停车位,还送水,真是太好了!”南阳游客点赞许昌城管。

记者了解到,魏都区城管局节日期间开放了许昌火车站前广场停车场,方便外地游客停车。同时,其所辖城管岗亭全部对外开放,为游客提供手机充电、饮水服务。

全市各行各业提供“胖东来式”服务,耐心细致地做好城市管理、交通疏导、环境整治等工作,让大游客在许昌玩得开心、游得舒心。

3 有一种温暖,叫“我是志愿者”

十一假期,许昌客流激增,许昌街头不少志愿者主动放弃休息,疏导交通,服务游客。

“为许昌增光添彩吧!为更美的许昌加倍努力!”10月1日,正在参与志愿服务的志愿者说道。

“姐,喝水!许昌欢迎你!”高速路口,在许昌读书的大学生纷纷加入“雷锋团”,为外地游客送水。

“我是安徽阜阳的,在网上看到胖东来、曹魏古城等,就想来许昌看看。许昌人很热情,我们一下高速

公路还有志愿者送水,让我们很感动。”安徽游客说。

10月1日,“全国道德模范”、全国五一劳动奖章获得者吴新芬与丈夫王俊景从禹州市来到许昌市区当交通志愿者,疏导交通,接受咨询,服务外地游客。

文峰社区爱心粥屋承担了志愿者的午饭和晚饭,为志愿者做好后勤保障。

爱心商户免费给外地游客送水,胖东来免费给顾客发雨衣,志愿

者免费接送外地游客,汉风救援队协助疏导交通,大学生志愿者主动担当旅游直通车讲解员等,成为一道道亮丽的风景线。

十一假期,在各景区、交通枢纽、公园广场等地,“国旗红”映照着一道道亮丽的风景线。他们为市民和游客提供贴心服务,用爱温暖莲城。

此外,市民自发错峰外出、绿色出行、礼让游客,把乘坐游船、逛胖东来的机会留给外地游客,彰显了城市的温度和文明程度。