

# 市市场监管局魏都区分局多措并举推动行政调解和行政指导工作提质增效 维护市场秩序 助力企业发展

本报讯(记者张刚 通讯员高彩红 杨琳琳)为了维护市场秩序,保护消费者合法权益,今年以来,市市场监管局魏都区分局积极发挥行政调解和行政指导职能,维护社会和谐稳定,助力企业健康发展。

强化行政调解。该局充分发挥行政调解在化解纠纷中的独特优势,通过行政调解,许多纠纷得到了及时、有效的解决,既维护了当事人的合法权益,又维护了市场秩序。积极完善注册登记审批、日常监管、执法办案、消费维权

四个重点领域行政调解工作机制,加强与司法、公安等部门的协作配合,形成了行政调解与司法调解相互衔接、相互支持的良好局面。

深化行政指导。该局针对企业在生产经营过程中遇到的困难和问题,通过政策解读、法律咨询、开展培训等方式积极开展行政指导,帮助企业增强法治意识,提升法律素养,引导企业依法合规经营。通过开展事前预警、事中说服、事后规范、热点警示等工作加强对企业的监管,对有违法苗头的企业给予

指出,对轻微违法给予告诫。

创新工作机制。为了更好地发挥行政调解和行政指导的作用,该局不断创新工作机制:一是建立了行政调解与行政指导相结合的工作模式,坚持处罚与教育相结合;二是积极推进政务服务,畅通12345投诉举报热线,公布投诉举报信箱,方便企业和群众反映问题、提出诉求,提高了行政调解和行政指导的工作效率。

强化队伍建设。该局高度重视行政调解和行政指导队伍建设,通过培

训、考核等方式,不断提高执法队伍的专业素质和业务能力。加强与其他部门的交流合作,不断提升行政调解和行政指导工作的水平和效果。

今年以来,该局共对各类企业开展行政指导、行政调解10次。对涉及民生领域的劣质燃气具、超期未检电梯及食品、药品、医疗器械等重点领域进行不定期监督检查,积极引导经营者自律守法、诚信经营意识。该局报送的2本行政指导、行政调解案卷被魏都区法治政府建设领导小组评为优秀案卷。

## 魏都区落实“两个责任” 督导校园食品安全 增强安全意识 确保饮食安全

本报讯(记者张刚 通讯员赵鹏 辉文/图)为贯彻落实食品安全“两个责任”落地见效,确保学校食品安全,11月24日上午,许昌市魏都区委常委、组织部部长薛睿一行到许昌市第十六中学督导调研食品安全“两个责任”落实情况。

一行人认真查看了学校食堂的操作区域,对学校食堂食品仓库物品的摆放、食堂清洁卫生、进货台账、食品留样、食物清洗、器具分类、餐具的消毒进行重点检查;询问食材采购途径、师生就餐情况,详细了解食品安全员配备及履职等情况,实地检查了环境卫生等工作落实情况。

食品安全工作是头等大事,校园食品安全关系学生的身体健康和成

长,关系千家万户,要增强安全意识,精细化管理,做好全链条食品安全风险防范;要合理搭配、均衡膳食,确保广大师生的身体健康和饮食安全。建立健全食品安全追溯体系,强化食材购查验、溯源管理,从源头上提升食品质量安全水平。要严格控制食品加工流程,强化从业人员管理,落实好食品留样、抽检制度,认真开展食品安全自查,落实问题隐患排查整改,确保每一个环节都不出问题,为广大师生提供优质放心食品。学校相关负责人要进一步压紧压实校园食品安全主体责任,严把菜品质量关,严格落实索证索票制度,提高食品安全风险防控能力,守牢学校食品安全底线,切实维护师生身心健康。



检查现场

## 做善于思考的全科医生

——记许昌市人民医院全科医疗科主治医师郑晓艳

□ 本报记者 张炜华

“刚做全科医生的时候,我觉得自己什么都会、什么病都能看;如今,近10年过去,我越来越觉得自己需要学习的东西有很多。”11月24日,许昌市人民医院全科医疗科主治医师郑晓艳告诉记者,做全科医生越久,她就越感到医学的博大,全科医生,要有缜密的临床思维,更要有扎实的全科能力。

很多人对全科医生的认识是以“家庭医生”或“赤脚医生”为蓝本的。在郑晓艳看来,全科医生要能防未病、治小病、管慢病、诊大病,要拥有较为基础和全面的技能和知识,能够向患者提供连续性、综合性的医疗服务、健康照顾和疾病预防。

“有很多人可能身患多种疾病,特别是很多老年人,如有高血压、糖尿病、慢阻肺,最近血压、血糖没有控制好,或者咳嗽得很厉害,可以来我们全科医学科。”郑晓艳介绍,全科医生诊断时会考虑得更全面,专科医生一般在诊断时会更关注自己学科范围内的疾病,但全科医生会从整体考虑,也就是不仅要看这个患者目前都有哪些病,还会对患者全生命周期的疾病有所了解。

曾有一位70多岁的男性患者因为一侧肢体无力、后背疼等症状到该院门诊就诊,被查出多发急性脑梗。但与



医生查房 资料图片

一般脑梗患者不同的是,该患者梗死灶不符合血管分布,属于不典型脑梗死,再加上患者多病共存,遂到该院全科医疗科就诊。经过抽丝剥茧的诊断,该患者被确诊为肺癌晚期脑梗脑转移。

“在全科医疗科,非常强调基础理论、基本知识、基本技能。”郑晓艳说,面对患者的时候,全科医疗科医生会结合患者的检查结果,通过详细的问诊、查体等方式诊断疾病,先从常见病入手,如果不是常见病,再考虑少见病。

“一个全科医生,不仅要细致地观察,还要不断学习,更重要的是要善于思考。”郑晓艳说,同一个症状可能由很

多疾病引起,全科医生临床思维越缜密,考虑得越全面,越能给予患者精准的诊断,特别是面对未分化病、常用手段不能给予明确诊断时,更需要全科医生去抽丝剥茧、缜密诊断。

“人在一起是聚会,心在一处是团队”是许昌市人民医院全科医疗科主任尚桂梅常说的一句话,郑晓艳将之牢记在心。郑晓艳遇到过挫折,也受到过鼓励,她很感激自己遇到了一个团结、向上的团队,在感到无力的时候,给自己帮助和力量。“未来,我将不断努力,成为一名‘同事认可、患者信赖’的全科医生。”郑晓艳说。

市市场监管局对开发区“市长质量奖”申报单位开展调研

### 压实帮扶责任 助推产业发展

本报讯(记者张刚 通讯员陈鑫)11月23日,市市场监管局党组成员、副局长项红光一行到国家许昌经济技术开发区许昌豫盛昌电气股份有限公司、河南同心传动股份有限公司走访调研,实地了解“市长质量奖”申报企业经营情况,市市场监管局经济技术开发区分局局长组书锋陪同。

一行人详细了解了上述两家企业的经营规模现状、质量管理模式、发展前景等情况,认真听取了企业在产品质量、创新能力和社会效益方面所取得的成效,并就企业的内部管理、发展规划、强化质量管理等方面进行了探讨。

项红光表示,市、区两级市场监管部门应当进一步提高站位,压实帮扶责任,以提升质量,提升助推产业发展,提升放大质量标杆企业的示范引领作用,着力构建与高质量发展相适应的“大质量”工作格局,不断增强开发区区域经济的综合竞争力。

用“标准+示范”为企业的高质量发展添动能,为社会发展贡献力量。追求质量探索之路永无止境,市场监管部门将一如既往地高度重视企业发展中遇到的问题与瓶颈,积极做好与企业沟通对接,持续提供专业高效的服务,助力企业进一步做大做强。