为民初心永不忘 高歌猛进续辉煌

——看许昌市人民医院如何坚持高质量发展满足群众健康需求

本报记者 马晓非

2018年11月3日，是许昌市人民医院全体职工值得铭记的日子。当天，许昌市人民医院门急诊综合楼落成启用庆典顺利举行。这标志着该院在进一步拓展服务功能、提高服务质量、满足群众健康需求等方面实现了新的跨越。

人民医院为人民。牢记“厚德守诚、精医为民”的院训，在许昌市人民医院的发展历程，“为民”两字始终被放在最前端。这是一种坚如磐石的信念，更是一种坚定有力的行动。

进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”。习近平总书记在全国卫生与健康大会上强调，要把人民健康放在优先发展的战略地位，加快推进“健康中国”建设，努力全方位、全周期保障人民健康。

许昌市人民医院准确把握实施“健康中国”战略的核心要义和基本思路，坚持以人民为中心，把“健康中国”战略融入医院发展规划，扎实推进医院高质量发展，满足人民群众的健康需求。

“医院发展改革的目的就是最大限度地满足人民群众日益增长的健康需求，使广大群众享受到更加优质、便捷、安全、高效的诊疗服务。”对于医院发展的目的，许昌市人民医院院长魏琦一语道破玄机。

从满足人民群众日益增长的健康需求出发，许昌市人民医院交出了一份满意的“答卷”。

↑现代化的门急诊综合楼。史晶 摄

→庆典现场。马晓非 摄

现代化门急诊综合楼 改善患者就医体验

许昌市人民医院门急诊综合楼建设项目是我市的重点项目，于2015年5月正式开工。按照现代化、信息化、多元化的要求，经过将近3年的施工建设，一栋新的门急诊综合楼终于矗立在人们面前。

许昌市人民医院门急诊综合楼建筑总面积25455.24平方米，分地上9层和地下2层，气势雄伟、温馨舒适、设施齐全，在流程设计和功能设置等方面处处体现了“人性化服务”的理念，极大地改善了患者的就医体验。

新环境，新面貌。如今，进入许昌市人民医院新建成的门急诊综合楼，宽敞明亮的空间使人仿佛置身于现代化超市，没有刺鼻的消毒水味道，没有拥挤不堪的人流，令人心情舒畅。在导诊服务台，导诊人员有序地为就诊患者提供就医咨询、导医导诊、健康宣教等服务。

为了方便患者，许昌市人民医院门急诊综合楼设置有自助挂号机、自助打印机、一卡通办理处等，通过信息化的运用使就诊流程更加便捷。此外，通过优化资源配置，各大功能区系统、科学地整合在一起，优化了就诊楼层，患者看病再也不用楼上、楼下来回跑了。除了感受到硬件设施的提升、就诊的便捷之外，人们还能在这里感受到服务的贴心与温馨。

该院在门急诊综合楼的标识、标牌设置等细节方面都进行了认真细致的考虑，各路道、楼梯、电梯、走廊、科室等都设立了清晰、醒目的指引牌，让人一目了然。如果还有什么不懂，笑容甜美的导诊人员会热情地给人们帮忙。

在许昌市人民医院门急诊综合楼，便民服务也不断升级，努力为人们营造温馨的就医环境。各楼层都放置直饮机和一次性水杯，24小时提供温水、开水；一楼大厅设置有“一站式”服务台和志愿者服务台，备有便民服务箱，备有老花镜、纸、笔、水杯、地图、快速充电器、电子血压计、体温计、轮椅等供前来就诊的人们使用。

温馨的家庭式产房 生孩子像在家一样

在许昌市人民医院门急诊综合楼落成启用庆典上，许昌市人民医院家庭式产房也正式启用。这是该院满足人民群众日益增长的健康需求的又一举措。

不少孕妇分娩时都希望从入院到出院能够一直待在同一个房间里，医院能像家一般温馨，且有亲人全程陪伴，给自己鼓励和支持。随着许昌市人民医院家庭式产房的启用，这一愿望将成为现实。

许昌市人民医院家庭式产房不仅有家庭般的温馨环境、宾馆式的贴心服务，而且使孕产妇在舒适的环境中接受围产保健、待产、分娩、产后康复等“一站式”服务，无需转运于各个房间。这是一种新的分娩模式，充分体现了“以孕产妇为中心”的服务理念。

传统的分娩模式是很多孕妇住在同一个房间待产，快要分娩时将孕妇转运到产房中。分娩后，待产妇的各项生命指征比较稳定时，再次被送回病房中。

住进家庭式产房后，孕产妇无需再来回转运，在家庭式产房内即可完成分娩。家庭式产房配备的一体式产床可以同时满足孕产妇的待产、分娩、产后康复等需要，并能够根据孕产妇的需要改变体位，实现自由体位待产，有助于缓解疼痛。

在家庭式产房，允许家属陪产，特别鼓励丈夫陪产，以家庭为核心的护理理念也体现得淋漓尽致。家庭式产房的设置充分考虑了孕产妇的陪产需求，配有独立卫生间、电视、中央空调、冰箱、婴儿床、婴儿洗浴盆、衣柜、微波炉等，让家属能安心、省心陪产。孕产妇住进家庭式产房后，从待产到分娩，再到产后康复，都有亲人全程陪伴，消除了其一人完成分娩的孤独感和恐惧感，整个分娩过程如同在家中进行。

分娩后，许昌市人民医院还为产妇提供月嫂服务，并为产妇准备营养月子餐，家人随时陪伴左右，让产妇的身体迅速恢复。

许昌市魏都区养老福利康复中心效果图。（资料图片）

北京专家为患者做手术。史晶 摄

办理就诊一卡通。史晶 摄

宽敞明亮的诊疗室。史晶 摄

在家庭式产房，护理人员精心照料产妇和婴儿。史晶 摄

建设六大诊疗中心 整合优质医疗资源

道路，是探索者的道路；脚印，是开拓者的脚印。探索者的前面或许有坎坷，开拓者的身后总是鲜花争艳。所有的探索和开拓，都是为了这一方土地上的百姓，能够有更多的健康福祉。

学科建设是促进医院发展的保障。近年来，许昌市人民医院立足自身综合优势与专科优势，集中优势、形成合力，突出特色专科品牌，将优势专业做精、做细。

2017年，许昌市肝病诊疗中心、许昌市骨科疾病诊疗中心、许昌市眼科疾病诊疗中心、许昌市消化疾病和消化内镜诊治中心、许昌市宫颈病变诊治中心落户许昌市人民医院，该院也成立了许昌市人民医院乳腺病诊疗中心。

诊疗中心的建设是打破内外科界限及病种界限、提升专科诊疗水平的重要举措。6大诊疗中心的成立引领着许昌市人民医院的高质量发展。

自6大诊疗中心成立以来，许昌市人民医院通过引入高端医疗资源和优秀人才，打出医疗“组合拳”，在相关学科方面的优势更加凸显，并由此促进医院整体水平的提升，进一步提高医院的核心竞争力，使患者在家门口就可以享受到优质、便捷的诊疗服务，真正做到“病有良医，真心惠民”。

通过医疗资源整合和科学利用，该院积极建设规范化的胸痛中心和卒中中心，进一步优化诊治流程，缩短救治时间，为患者提供及时、有效的治疗。今年，许昌市人民医院胸痛中心顺利通过中国胸痛中心总部认证，成为我市第二家通过中国胸痛中心总部认证的胸痛中心。这标志着许昌市人民医院胸痛中心在技术、服务、硬件建设等方面已经达到国内先进水平。

同时，许昌市人民医院整合优质医疗资源，认真落实分级诊疗制度，着力做好医疗共同体、专科联盟、远程医疗协作等多种形式的医疗联合体工作，组建医疗联合体和医养结合单位66个，以引领医学科技进步、提高医疗服务水平、实施医院规范化管理、促进医疗市场有序竞争为宗旨，更好地服务患者、造福社会。

“牵手”国内知名医院 提升大病救治能力

知人者智，知己者明。在发展的过程中，许昌市人民医院擅长低下头、俯下身，与同级医院比，与北京、上海、郑州等城市的大医院比，审视自身差距，寻找百姓期待，与国内知名医院“牵手”，引入优势专科资源，提升对重大疾病的救治能力。

近年来，许昌市人民医院与北京301医院、北京阜外医院、中国人民解放军海军总医院、北京朝阳医院、北京安贞医院、北京大学人民医院建立协作关系。每周末，都有北京专家到许昌市人民医院坐诊。另外，北京专家还会定期到该院进行业务培训和学术交流，为患者开展手术。

以此为依托，许昌市人民医院运用现有优势学科资源，大力开展亚专业建设，开展专病诊疗特色技术，推广多专业一体化诊疗模式，助力科研成果获得突破性进展，实现对疑难病、重大疾病诊疗的突破。

心血管疾病的诊疗对技术、设备要求较高，为了给心血管疾病患者提供更加规范、全面的诊疗服务，许昌市人民医院瞄准“精品医院”的发展目标，紧紧依托三级医院的强大平台，立足自身综合优势与专科实力，大胆创新服务模式，着力把心血管专业这一优势学科建设成为专科医院，积极推进优质资源整合。

一分耕耘，一分收获。2012年，许昌市人民医院发展成为三级综合医院。2014年，许昌市人民医院成功开展心脏搭桥术。2016年，经河南省卫计委核准，许昌市人民医院正式挂牌第二名称“许昌心血管病医院”。目前，该院是许昌市医学会29个专业委员会的主委单位。

在时代的变迁中，许昌市人民医院承继发扬“拼搏、奉献、创新、奋进”的精神，实现了医院的大发展、大进步，也给患者提供更多优质、便捷的诊疗服务。

打造医养结合新模式 满足健康养老需求

医和养历来是老年人关注的焦点，若想实现老有所养，就必须有医疗作为支撑。

围绕国家关于推进医养结合、加快老龄事业和养老产业发展的总体要求，作为一家负责任的医院，许昌市人民医院积极建设许昌市魏都区养老福利康复中心，打造医养结合新模式，为老年人提供医疗、康复、护理等多种形式的健康养老服务，满足人民群众多样化健康需求。

许昌市魏都区养老福利康复中心是一所集长期托养、日间照料、居家养老和医疗康复为一体的综合养老社区，占地177亩，建筑面积约15万平方米，拟投资10亿元人民币。该项目建设投入使用后，大约能为市区老年人提供1000张高档养老床位、500张医疗床位。

作为许昌市医养结合的示范性养老基地，许昌市魏都区养老福利康复中心以许昌市人民医院的医疗技术保障为依托，设计思路超前，将重点突出文化养老、健康养老等特色，建成后可为老年人提供内容丰富的基础服务和医疗服务。基础服务包括每天打扫室内卫生，整理书柜、衣柜、床头柜；每天送开水到房间，给老人送饭；每月清洗两次床上用品，每半年清洗一次窗帘；免费提供老年活动室、图书室、棋牌室等。医疗服务主要有每天测量体温、脉搏、呼吸、血压；每周两次健康体检，进行健康宣传教育；定期进行中医把脉、调理、指导服务；定期开展心理护理、疾病康复等健康讲座。

同时，为全面贯彻许昌市卫生与健康大会精神，倡导健康生活，帮助群众养成健康的生活方式，许昌市人民医院还积极建设许昌市西湖健康生活方式主题公园，践行“大卫生、大健康”理念，助力“健康许昌”建设。

寒暑磨砺，风雨洗礼。创建于1951年的许昌市人民医院已经走过了67个春秋。承载着67年的荣光，许昌市人民医院将再度踏上新的征程，破冰而行，乘风远航。