

工商界 GONGSHANGJIE

许昌市工商联 联合办
许昌报业传媒集团

总第 160 期



获取许昌工业经济信息和企业新闻,可扫描以上二维码,关注许昌日报社工信部官方微信“天下许昌”。

学会用“笨”方法

本报记者 魏东雅

趋利避害是人的本能,经营企业也是如此。企业经营者追求利益最大化,就必须避开对企业不利的因素,即规避风险。趋利避害固然重要,然而,有时候企业经营者也得“患有所不避”,迎难而上。如何迎难而上?往往最笨的方法最有效,因为,笨方法表面上看起来笨,实际上最能体现企业经营者的做事风格和思路,最能赢得客户的信赖。“笨”方法一点儿也不笨。

河南四达电力设备股份有限公司董事长陈四甫初入商海时,接到的第一笔订单,就遇到了天大的麻烦。俗话说商场如战场,“胜败乃兵家常事”,但陈四甫不这么看,他没有把这个麻烦当作“常事”,而是用最“笨”的方法将其化解。

2000年,陈四甫高中毕业后就进入社会闯荡。他先是当化妆品销售员,后来,他进入山东鲁能集团做销售工作。他工作努力勤奋,踏实肯干,赢得了领导的赞赏。然而,多年的闯荡和漂泊,让他开始思考未来的方向。在与朋友的一次聊天中,陈四甫表达了自己想做一件事情的想法,立刻得到了朋友的支持。2007年,他用自己的积蓄和从亲戚朋友那里借来的钱,创办了四达电力,主要生产电力线路上的防盗螺母。

经人介绍,他联系到兰州的一家研究所,与其达成合作,由该研究所提供专利支持。在这项专利技术的支持下,他开始带领工人生产防盗螺母。当他生产出来的防盗螺母安装在电线塔上时,却遭遇了让他无比尴尬、欲哭无泪的事情:防盗螺母拧到一半卡死了,拧不进去也退不出来,真是“羊触藩”——进退两难啊!后来,他才明白,那家研究所提供的专利技术是用于铁路的,其对零件的防腐工艺处理比较严格,在生产防盗螺母时,防腐镀层太厚,导致安装时“卡了脖子”。

客户得知这一情况后,对他表示了强烈的不满,恶语相加,他只能一个劲地赔礼道歉。第一笔订单,20多万元,就这样泡汤了。这还不算完,“卡了脖子”的螺母该怎么解决?无奈之下,陈四甫决定,用最“笨”的方法来解决麻烦。他从老家找来300多名工人,爬上电线塔,徒手用钢锯把卡死的螺母一个个锯下来。为此,他支付了10多万元的工资。

这一举动,让客户对他刮目相看,没想到他会用这种办法去解决问题。陈四甫说:“造成这种尴尬的局面,我非常不好意思,我没有别的办法,只能用这种最笨的方法解决问题,不能因为我的失误让你们蒙受损失。”客户说:“小陈,你这方法一点儿都不笨,我看得出来,你是个讲诚信的人。”

第一笔订单虽然赔得一塌糊涂,但是陈四甫用最“笨”的方法赢得了客户的信赖,客户仍然把订单交给了他。直到现在,他始终牢记第一次的失败,以此来警示自己诚信做人、踏实做事。

经营之道

谁说女子不如男

——记河南银凯建筑工程有限公司董事长贾玲

本报记者 魏东雅 通讯员 张坤山 文/图

在建筑工程领域,男人有着绝对的优势。钢筋、水泥、图纸等,这些词语似乎与女性不搭。但是,在河南银凯建筑工程有限公司(以下简称银凯建筑)董事长贾玲看来,事业无关性别,女人也可以在建筑工程领域取得成功。

从一个黄毛丫头到施工员,再到项目管理员,现在成为公司老板,贾玲经历的坎坷和挫折要比男性创业者多得多。但是,向来要强的她,凭着一股不服输的韧劲儿,赢得了同事和业内人士的尊重,她带领团队承接的项目也得到了甲方的认可和信任。

11月2日,记者来到郟陵,采访了贾玲。

“有两把刷子”的小丫头

初见贾玲,她的身上带几分文艺气息,记者很难将她与建筑工程联系起来。

1997年,贾玲毕业于当时的郑州工学院的工业与民用建筑专业,班里男女生的比例为5:1。谈起选择这个专业的理由,贾玲笑着说,当年是误打误撞进入了这个专业,后来却越来越感兴趣。毕业后,她被分配到郟陵县城建系统下属的一家建筑公司上班。刚开始,她是一名造价员,天天坐办公室。后来,郟陵县一家单位建设办公楼,她作为施工员,被委派到工地,做技术管理工作。

在工地上,从项目经理到工人,几乎没人把她当回事儿。“‘一个黄毛丫头知道个啥。’很多人都是这样想的。我心想,早晚会让你们信服的。”贾玲回忆说。没过多长时间,大家的态度变了,他们没想到这个黄毛丫头竟然“有两把刷子”。

“施工员要能在图纸上、施工现场发现存在的问题,避免浪费、返工等,保证施工质量。”贾玲说,她在自己原有知识的基础上不断提高自己,常常深夜还在学习各类施工规范、施工标准等,当她多次在工地上指出了现场存在的一些

问题后,大家渐渐改变了对她的看法,还不时地向她请教,亲切地称她为“贾工”。

2011年,不甘于现状的贾玲,有了一个大胆的想法:下海经商,却遭到了家人的反对,认为她“瞎折腾”。为此,她陷入两难,是继续干着稳定的工作,相夫教子,还是“瞎折腾”一番?经过一番挣扎,她决定:“人生短暂,想做事就要大胆尝试,体现自我价值,不让余生留遗憾”。

于是,自2011年开始,她尝试着承接一些小项目。经过多年在行业内的摸爬滚打,过去跟她共事的人,对她既佩服又尊敬,一直跟着她干。慢慢地,她承接的项目越来越多,领域也不断拓展。后来,她注册成立了银凯建筑,事业也越做越大。

狠抓质量和安全

搞工程建设,保证质量和安全最重要。既是科班出身又有多年实践经验的贾玲,始终把工程质量和安全生产放在第一位。

她要求进入工地的每一批原材料,都要由具有相关资质的专业机构进行“复试”,保证“真材实料”。在施工现场,她实行三级质量管理责任制,项目经理、现场技术负责人、各班组长之间互相签订质量管理协议和安全生产协议,各负其责,并按照国家要求实行质量管理终身责任制。

关于安全生产管理,贾玲为记者提供了一份202页的《安全生产管理制度》,其规定和要求,细到每个部门、每个人、每个岗位、每个工种。

在贾玲的带领下,该公司设置了三级安全管理组织——以董事长为主的一级安全生产决策层,以专职安全管理人员为主的二级安全生产监督管理层,以项目经理为主的三级安全生产领导小组,形成专管成线、群管成网的安全生产管理体系。

为加强安全管理规范化、制度化建设,贾玲制定安全生产评价制

度,包括安全生产管理、安全技术管理、设备和设施管理、公司市场行为和施工现场安全管理等5项内容,其评价结果作为公司改进安全管理的内容。

针对施工过程,贾玲制定了关于建筑施工现场人员安全生产的十项权利和关于建设安全生产工作的十项禁令,并要求实行对施工过程中环境保护设施、职业健康与安全设施,必须与主体工程同时策划、同时施工、同时验收投入生产和使用的“三同时”管理制度,保证施工安全。

除此之外,贾玲还带领公司管理人员制定了安全生产绩效考核制度、奖惩制度,对各个岗位工作人员的安全生产责任制和责任目标的落实进行考核,并细化了奖惩标准,按规定执行。

正是有了这样规范化、制度化的运营机制,银凯建筑才在行业内站稳了脚跟,并不断发展,朝着最具竞争力的建筑综合企业的目标迈进。

打造团结向上的团队

经过多年的发展,在贾玲的带领下,银凯建筑已经发展成为承接房屋建筑工程、机电安装工程、市政公共基础设施工程、水电水利工程、园林绿化工程、道路建设工程、农业服务工程等涉足各个领域的建筑综合企业,该公司不仅能承接工程施工,还能承接工程方案设计、工程造价等各类业务。

企业的发展离不开人才。银凯建筑现拥有员工571名,其中专业技术人员129名,包括1名总工程师、25名技术负责人、7名成本核算员、4名工程造价师、12名施工员、17名安全管理员、12名质检员,以及其他技术人员。

团队的战斗力代表企业的活力。贾玲始终坚持“以人为本、诚信守法”,着力打造团结、向上的团队。“前不久,我刚给员工续办了工伤保险。”贾玲说。为了保证员工安全施工,她要求公司相关人



员对员工进行安全教育,其中包括对新入职的工人、变换工作的工人进行安全教育,让他们掌握安全技术操作规程。同时,该公司还制定了详细的年度培训计划和年度考核计划,加强对员工的教育。在日常工作中,贾玲还努力营造良好的企业文化氛围,为员工提供高标准的福利。除了为员工购买养老保险外,每年春节、端午节、中秋节等传统节假日,她还为员工发放节日福利。

“为顾客创造精品、为员工创造机会、为企业创造效益、为社会创造财富”是银凯建筑的核心价值观,也是贾玲的奋斗目标。为了实

现这一目标,她带领员工不懈地努力着。近年来,银凯建筑承接了郟陵县外国语学校教学楼建设工程、郟陵县残次林地、滩涂地、坑塘等改造项目,郟陵振德生物质能源热电有限公司生物质热电联产项目的基建工程等等,并将业务拓展至郑州、新疆等地。



许昌市青年创业促进会调研组到万杰智能调研

本报讯(记者 魏东雅 通讯员 李杏娟 文/图)日前,许昌市青年创业促进会组织调研组,在市工商

联相关领导的带领下到万杰智能科技股份有限公司(以下简称万杰智能)进行调研。



图为调研组参观万杰智能展厅

调研中,万杰智能相关负责人带领调研组参观了生产基地,展示了该公司产品、企业文化及获得的各项专利和荣誉,并让调研组成员体验了全自动鲜面机的智能服务。

在随后召开的座谈会上,万杰智能董事长、许昌市青年创业促进会副会长王晓杰介绍了该公司在智能热面项目上的最新创新成果。许昌市青年创业促进会会长王红军、秘书长刘虹介绍了该商会目前的工作开展情况。市工商联调研员赵建民充分肯定了万杰智能取得的成绩和对经济社会发展作出的贡献,并对万杰智能的发展和许昌市青年创业促进会的工作提出了建议和更高的要求。他指出,许昌市青年创业促进会要搭建企业家沟通交流、共同成长、共同发展的平台,希望万杰智能加强技术创新,加强大数据平台建设,延伸产业链,增强企业自身实力,为我市的经济发展作出更大的贡献。

许昌市企业家协会妇联被命名为“河南省巾帼文明岗”

本报讯(记者 魏东雅)11月5日记者获悉,许昌市企业家协会妇联被省妇联命名为“河南省巾帼文明岗”。

据悉,许昌市企业家协会妇联自成立以来,认真贯彻落实市妇联各项工作目标要求,围绕市委、市政府的中心工作推进妇女的各项活动。今年以来,该协会妇联召开4次会议,制定了工作总目标,讨论了贫困及优秀学生帮扶的有关问题,落实有关妇女儿童的政策等,保障妇女儿童的合法权益。

许昌市企业家协会妇联充分发挥女企业家会员较多的优势,积极开展各类帮扶、慰问及相关活动:今年三八妇女节前夕,开展了巾帼志愿者爱心送温暖活动,为少数民族妇女送去了缝纫机、食品、衣服等;7月初开展了“向交警致敬 夏日送清凉”活动,为我市交警送去了总价值达5.5万元的用品;八一建军节当天,组织50多名妇女和50名留守儿童走进杨根思连,为

部队官兵表演节目,并送去慰问品;积极参加市妇联组织的“暖冬”行动,为郟陵县张桥镇河岗学校捐赠棉衣、学习用品及玩具;积极参与扶贫攻坚战,为建档立卡贫困户献爱心;组织开展母亲节感恩活动、“七夕”未婚青年联谊会;参与市妇联组织的维权活动等。该协会妇联还积极组织女企业家会员参加相关培训,提高女性素质。今年以来,该协会妇联的6位女企业家会员参加我市组织的清华大学培训班、深圳党校高级管理人员培训。在协会妇联的指导下,该协会妇联的2个会员家庭被全国妇联授予“最美家庭”称号;5位女企业家会员被市总工会授予“创业女明星”称号,该协会妇联被市妇联授予“三八红旗集体”称号,其他多位女企业家会员也获得了相关荣誉。今年5月,全国妇联副主席邓丽莅临许昌市企业家协会调研指导,对其妇联工作给予了高度评价。

促进民营经济发展需主动作为

杨战伟

己人”。同时,为支持民营企业发展,习近平总书记从六个方面开出了良方。可以说,习近平总书记关于非公有制经济发展的论断让民营企业“定心”,提出的措施让民营企业“走心”。笔者认为,各级相关部门都要把中央会议精神、相关论断和措施,通过媒体进行全方位、准确的解读,通过走访、《致民营企业企业家一封信》等形式进行原汁原味的宣传,把一段时期以来党和国家关于发展民营经济的政策,宣传到民营企业企业家身边,真正入脑入心,进一步坚定民营企业发展的信心和决心,同心同德,目标一致,以新的姿态迎接改革开放40周年。

要理解到位,把握发展的大势和趋势。民营经济发展到今天,贡献了50%的税收、60%的GDP,70%的创新、80%的就业。40年的改革开放一路走来,民营经济的贡献功不可没。我们要全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴梦,离不开民营经济。我们要实现更大的开放,纪念改革开放40周年,必将是对民营经济的进一步肯定。就如习近平总书记强调的那样:“我国民营经济只能壮大,不能弱化,而且要走向更加广阔的舞台。”当前一些民营企业遇到了市场、融资、转型的困难。为此,党中央、国务院高度重视,8月份以来政策频出。这让我们感受到了国

家在促进民营经济发展方面、解决当下民营经济困难方面坚定不移的态度。各级相关部门要围绕这两个方面,想办法、定措施,以更大的力度、以更加有效的措施促进民营经济的发展。机遇与挑战并存,谁能真正解读国家促进民营经济发展的大势、趋势,先行一步,谁就可能会争取到更多的政策支持,在新一轮民营经济发展中异军突起,成为发展民营经济新的典范,为当地经济发展注入强劲活力,为率先全面建成小康社会提供足够的经济保障。

要落实到位,实现发展的大计和长计。为解决民营发展困难,促进民营经济发展,习近平总书记在

民营企业座谈会上提出,当前要抓好六个方面的政策落实:减轻企业税费负担、解决民营企业融资难融资贵问题、营造公平竞争环境、完善政策执行方式、构建新型政商关系、保护企业家人身和财产安全。每一方面都是当务之急,每一方面都内容丰富,每一方面的含金量都极高,这六个方面就是当下促进民营经济发展的“作战图”。笔者认为,围绕这六个方面,国家必将陆续出台相关政策,各地政府部门要不等不靠,结合自身实际,具体到部门,由各部门制定出“作战图”,建立台账,成立高规格的促进民营经济发展机构,统筹推进,以“功成不必在我、功成必定有我”的胸怀,以勇于创新思维,以打破传统思想的魄力,施以更大的力度和更加有效的措施,实现促进民营经济发展的大计、长计。

(作者系高州市工商联党组成员、纪检组组长)