

汇聚金融科技创新力量 提升服务实体经济质量

——中行许昌分行锐意改革创新发展的纪实

本报记者 董蕊 通讯员 尚严超

补足短板,为业务发展和绩效提升提供强有力的支撑。

中国银行许昌分行党委书记、行长李杰告诉记者:“创新来源于实践,来源于对困惑的思考和探索,来源于客户的需求和体验。”为调动全体员工的积极性和,该行着重提出,要创新机制,建立一系列能够激发创新思维、鼓励创新行为的流程和制度,使员工自觉加入创新工作中。

建立创新工作信息沟通机制。该行严格落实《中国银行许昌分行创新管理工作机制》等一系列制度,在以该行领导为首的创新管理工作领导小组的带领下,党建创新工作组、对公业务创新工作组、对私业务创新工作组、管理创新工作组、风险内控业务创新工作组等5个工作组每月召开一次创新工作推进会,结合市场动向、客户需求、监管规定等因素,在产品研发、业务流程、营

销模式、管理制度、风险防范、党建工作等方面提出创新研究课题,组织开展各类创新项目研究,并负责落实推广、市场跟踪及后期评价等工作。同时,每个创新工作组都选派了一名责任心强的业务骨干作为创新工作联系人,协助工作组组长开展协调、汇总、上报等工作。

召开创新研讨会。继2016年该行召开创新工作第一次研讨会后,今年9月召开的创新工作研讨会已经是第三次了。在研讨会上,与会人员解放思想,转变观念,以解决实际问题中的问题为重点,围绕该行在业务发展、经营管理、风险防范、人员培训检查等方面展开积极讨论,该行行长李杰具体解答有关问题,推动了该行创新工作的开展。

组织培训,强化员工的创新意识。中国银行许昌分行每季度都组织

中层管理人员与各支行行长开展创新方面的读书讨论活动,每名与会人士都要谈心体会,李杰参加并且进行点评。今年7月7日,李杰为员工进行了一次以“创新——时代风口的必然之路”为主题的专题培训,使广大青年员工受到极大鼓舞,提高了员工对创新工作的认识。

举办创新大赛活动。为推进创新工作,该行每年都举办创新大赛活动。活动从年初展开,李杰带头投稿,中国银行许昌分行全体员工积极参与,营造了人人谈创新、工作中常创新的氛围。2017年,在该行领导的带领下,该行所有科室和支行都拿出了参赛作品,84%的员工参与了投票,共收集到56个创新方案,使该行创新工作持续升温。

李杰告诉记者,创新对于抢占银行业制高点至关重要。未来银行竞争将更加激烈,只有创新才能形成有别于竞

争对手、不可模仿的差异竞争优势。下一步,该行将继续从客户个性化、异质化需求出发,不断推进制度创新、产品创新、服务创新、科技创新和管理创新,提升市场竞争力。



欢迎关注
中行许昌分行官方微信号



中国银行 全球服务

服务专线: 95566

鄢陵农商银行员工 拾金不昧获赞誉

本报讯(记者 李晓 通讯员 刘凤毅) 服务是银行工作的永恒主题,近年来,鄢陵农商银行一直秉承“客户是我们的亲人”的服务宗旨和“以客户为中心”的服务理念,做到客户至上、服务至上。近日,一名客户的到访就印证了鄢陵农商银行这一服务理念。

“真是太感谢你们了,幸好是监控中心的员工及时发现了我的钱包,不然我的损失就大了。鄢陵农商银行的员工不愧是为人民服务的楷模。”近日,任先生来到鄢陵农商银行办公楼,紧握一面红色锦旗,激动地对该行领导说。

原来,几天前的一个晚上,任先生在鄢陵农商银行开发区分理处的ATM机上办理自助取款业务,临走时把钱包忘在了ATM机上。当晚,该行监控中心的员工看到这一幕后,立刻联系值班人员前往现场,帮任先生保管好钱包,并在第一时间与任先生取得联系,将钱包完整归还。

“急客户所急、想客户所想”是鄢陵农商银行工作人员的价值准则。据该行负责人介绍,客户经常把钱包、手机和现金等遗忘在营业场所,找到失主完璧归赵已经成为该行员工的习惯。下一步,鄢陵农商银行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,用实际行动温暖每一名客户。



市银行业协会召开 文明规范服务表彰与推进会议

近日,许昌市银行业协会召开文明规范服务表彰与推进会议,会议对荣获许昌市银行业“十佳窗口”“十优大堂经理”称号的单位和个人进行了表彰,部分“十佳窗口”单位代表和“十优大堂经理”分享了工作心得与经验。(王旭)

许昌农商银行西城区支行 开展“以案促改”工作

为提升员工职业素养,近日,许昌农商银行西城区支行开展“以案促改”工作,坚持问题导向,狠抓党建工作,以党建促业务发展,用各项工作的新业绩检验“以案促改”工作的实际效果。(郭帅优)

交行建安大道支行 加快网点转型 提升服务水平

今年以来,交行建安大道支行积极引入新型智能设备,加快网点转型,优化业务办理流程,以达到更好地服务广大许昌市民的目的。(祁聪利)

许都农商银行椹涧支行 组织员工学习传统文化

为加强企业文化建设,近期,许都农商银行椹涧支行利用晨会时间,组织员工学习以《弟子规》为本的书籍,学习孝、悌、忠、信、礼、义、廉、耻等传统文化,把传统美德内化于心、外化于行。(何明霞 张青)

交行许昌丞相府支行开展不宜流通人民币硬币新标准宣传工作

为营造良好的货币流通环境,按照中国人民银行发布的《不宜流通人民币硬币行业标准》,交行许昌丞相府支行在辖区开展了不宜流通人民币硬币新标准宣传工作。(孙许许)



玩转双色球胆拖投注

本报记者 李晓 通讯员 刘辉

胆拖投注是指从双色球的33个红球中选取1—5个胆码,作为每注彩票里都有的号码,再选取除胆码之外的2个(含)以上的号码作为拖码,由胆码和拖码组合成多注单式投注号码。

相比复式投注,胆拖投注更加节约资金。比如,红球复式投注,即选7个红球(蓝球只选1个)需要投入14元,但用胆拖投注红球2拖5只需要10元。选的号码越多,则节省的金额也越多,比如,8个号红球复式投注需56元,而红球胆拖2拖6只需30元,节省了26元;10个号红球复式投注需420元,而红球胆拖2拖8只需140元,节省了280元。

在双色球选号中,彩民如果能巧妙地运用胆拖投注,定下2—3个胆码,对命中大奖有很大帮助。选胆码的方法繁多,有除3余数定胆法、尾数定胆法、质数定胆法等。对此,记者采访了专业人士,他介绍了3个选胆码的方法,希望对彩民有所帮助。

斜连球定胆。对于喜欢参考中奖号码表进行选号的彩民来讲,经常会发现斜三连或斜四连,尤其是斜三连出现较多。因此,彩民可以根据这个斜连特性,结合前几期出现的号码斜连情况,判断出下期可能出现的斜连号码,将这一个或两三个斜连号码定为胆码。

重复号定胆。重复号指的是上期开奖号码在下期开奖号码中继续出现。这种情况在双色球开奖中表现得比较显著。在选择重复号作为胆码的时候,彩民可以依照近期重复号出现的特性进行选号,一般情况下,同尾号中的某个号码容易在下期出现,可将同尾号作为选择的重点。

等间隔定胆。等间隔定胆是采用一个等距间隔选取号码的方式。参考双色球的号码分布图可以发现,某些号码容易以等间隔的方式出现。彩民选定等间隔的号码作为胆码后,其左右相连的几个号码就可以大胆地排除了。



为丰富职工的业余文化生活,提升职工身体素质,近日,长葛轩辕村镇银行的“轩辕之家健身房”正式向全体员工免费开放。该健身房共有近20套健身器材,能基本满足该行职工的健身需求。 张三丰 摄

要加强对投资者的风险教育

董蕊

近期,中国银保监会公布了《商业银行理财业务监督管理办法》(以下简称《办法》)。作为理财新规,《办法》在理财产品销售起点、投资者保护等方面有许多亮点,如将单只公募理财产品销售起点由5万元降至1万元,允许公募理财产品通过投资各类公募基金间接进入股市等。

不难看出,《办法》公布后,银行理财产品发生了两大变化:一是门槛降低,导致投资者群体发生改变,理财知识少、风险承受能力弱的投资者群体将大大增加;二是银行理财产品允许投资股市,打破刚性兑付,这意味着理财风险将大大提升。这两大变化说明,与传统意义上的“保本理财”相比,理财风险大大提高了,但

是理财产品销售门槛的降低,会让更多风险承受能力弱的人加入理财行列,这就需要加强对“小白”投资者的风险教育。

当然,投资者从保本保收益到要承担风险的观念转变,还需要一段时间。随着投资理财队伍的不断壮大,银行需要不断加强对投资者的风险教育,增强其风险意识。对此,笔者认为,一方面,银行要切实加强对理财新规的宣传,加强对投资者的理财投资风险教育,让广大投资者真正了解银行理财产品,认识理财投资存在的风险,并根据自身风险承受能力和收入状况合理地进行理财投资;另一方面,银行要严格规范理财产品销售行为,不折不扣地执行理财产品销售相

关信息登记制度,防范“虚假理财”和“飞单”,杜绝虚假宣传、误导销售,切实维护投资者的合法权益。

此外,银行要加强对理财资金投资风险的管控,严守理财新规在理财产品投资运作范围和比例方面设定的监管红线;同时,监管部门也要进一步强化监管,促进银行理财业务规范健康发展,依法保护投资者的合法权益。



农行鄢陵县支行 开展学习《条例》活动

本报讯(记者 赵旭旭 通讯员 张志平 刘千)近日,农行鄢陵县支行深入开展学习新修订《中国共产党纪律处分条例》(以下简称《条例》)活动,全面领会《条例》修订的重大意义、主要内容和精神实质,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,全面加强党的纪律建设。

在活动期间,该支行通过党委中心组学习扩大会议、党支部“三会一课”和网点晨会等多种途径,集中开展《条例》研读学习,引导党员干部切实掌握《条例》的精神、原则和核心要义等。

在集体学习和个别自学的基础上,该支行依托“三线一网格”管理系统,组织《条例》基础知识专题考试,重点围绕《条例》修改和增加的条款,结合实际案例命题,以考促学,保证学习效果。

“看新增的第136条:党员领导干部不重视家风建设,对配偶、子女及其配偶失管失教,造成不良影响或者严重后果的,给予警告或者严重警告

处分……”该支行党员干部逐条比对学习新旧《条例》,相互提醒一定要注重家风建设,做到严以修身、廉洁齐家。该支行党员干部纷纷表示,今后一定会对照《条例》规范自己的言行,增强纪律意识、规矩意识,使铁的纪律真正转化为自身的日常习惯。

“抓好《条例》的学习,就是为了巩固执纪必严、违纪必究常态化效果,切实把纪律挺在前面,抓早抓小,防微杜渐,使全体党员干部更加自觉地遵守纪律,严格执行纪律、坚决维护纪律。”农行鄢陵县支行相关负责人告诉记者。



许都农商银行市区支行员工 助走失老人平安回家

本报讯(记者 董蕊 通讯员 于盼盼)北风吹,寒意浓,而许都农商银行市区支行工作人员的心中却暖洋洋的。11月1日,一位年过八旬的走失老人在该支行工作人员的帮助下找到了家人,老人的女儿紧紧握住该支行行长王慧君的手再三表示感谢。

11月1日早晨,许都农商银行市区支行刚刚开始营业,一位头发花白的老太太就提着手提袋走了进来,还在厅堂里走来走去。该支行值班柜员郑宽走上去,询问老人是不是要办理业务。可老人只是反复说她是长葛南席人,早上出门吃早饭,吃完饭后就找不到回家的路了。郑宽发现老人说话含糊不清,便安排她在贵宾室休息,并为其端了一杯热水。随后,他立即将此事向上级汇报。该支行行长王慧君了解情况后,启动了应急预案,要求做好应急处置工作,即拨打110报警电话,寻求民警与救助站的帮助;同时,按照老人提供的

信息,安排工作人员在附近的居民区寻找其家属。其间,老人一度情绪激动,执意要自己回家。王慧君一边安抚老人,与她聊天儿,一边组织工作人员加快速度寻找老人家属。

一个小时后,该支行工作人员终于和正在焦急寻找老人的家属取得了联系。很快,老人的女儿赶到了该支行营业网点。原来,老人就住在附近,早上和家人一起出来吃饭,不料走散,误打误撞走进了许都农商银行市区支行。老人家属发现其不见后,立马发动亲朋好友寻找,却一直杳无音讯,直到该支行工作人员和他们取得联系。

许都农商银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,引导工作人员认真践行社会主义核心价值观,不断提高职业道德素养。此次帮助走失老人平安回家,只是许都农商银行服务客户的一个缩影,是长期以来形成的服务习惯,更是“真诚服务客户”的生动实践。

襄城县审计局 规范审计管理 提升审计质量

本报讯(记者 杨晓燕 通讯员 王本涛)近期,在审计工作中,襄城县审计局坚持从规范审计管理入手,完善工作机制,努力提高审计质量。

加强审计资源融合。襄城县审计局建立审计对象数据库,加强对审计项目的计划统筹和管理,在摸清审计对象底数的基础上,分行业、分领域确定审计重点,以实现审计内容和审计对象全覆盖,实现审计信息与成果共享。该局合理调配、充实审计力量,打破科室、人员、专业界限,实行各科室联动的工作机制,实现审计信息共享,避免出现时间、人力、物力上的浪费。

加强审计现场管控。襄城县审计局完善审计质量控制体系,将廉政教育日常化,增强审计人员的廉洁自律意识,加强对审计各阶段廉政风险的掌控。该局向被审计单位告知审计纪律并自觉接受被审计单位的监督,向被审计单位征求审计人员执行审计纪律方面的意见和建议,加强对审计现场各环节的管控;积极运用大数据技术,推进

审计信息化应用工作,提高审计工作效率。

加强部门协作。襄城县审计局重视发现案件线索,加强与襄城县纪检监察、巡察、组织等部门的协作沟通,努力实现资源共享。该局把审计中发现的重大违法违纪问题及时移送有关部门查处,并跟踪问题处理情况。

督促审计发现问题整改。襄城县审计局严格执行审计发现问题整改落实跟踪回访制度,促进审计发现问题整改到位,促进被审计单位规范治理。

提高审计结果运用水平。襄城县审计局围绕党委、政府的决策需要,从体制、机制层面分析问题,提出建议,提高审计结果运用水平。该局注重对审计结果的综合分析,对每个审计项目的资料都进行认真整理和归纳分析,从资料中找出普遍性、规律性和特殊性的东西,对问题原因从主观、客观两方面进行综合分析,在此基础上,提出解决问题的建议,注重提高审计建议的针对性和可操作性。