

“双11”互联网消费数据释放了哪些新信号?

新华社记者 吴帅帅 魏一骏 周琳

2135亿元,2018年“双11”不断滚动的单日成交额就此停止,但以“双11”为缩影的我国电子商务消费市场仍在不断发展成熟。

10年来,从“双11”管窥我国消费,逐年刷新的交易总量除了反映互联网消费潜力持续,更折射出未来消费的趋势。

进口扩大改变消费结构

“这几年,我在保健、母婴等品类上的消费更加追求品质,电商平台以及线下门店日益丰富的进口品牌为我提供了更多的选择。”浙江湖州市民胡菲菲说,自己的消费理念变化不仅影响了家人,也代表着身边不少同事朋友的消费新趋势。

天猫国际统计数据 displays,“双11”开场,6小时29分钟天猫国际总成交额超去年“双11”全天,再次印证了中国市场进口消费的爆发力。

承接首届进博会溢出效应,今年

“双11”天猫国际集合了75个国家和地区的近19000个品牌。在不少国外企业看来,除了口碑和市场的扩大,消费市场的升级是更多品类进入中国的良机。

不少电商平台在保持原本日韩、澳洲品牌供应链优势的基础上,不断挖掘欧美市场潜力,美国知名运动零售品牌Foot Locker、英国知名零售品牌Boots等近500家全球品牌在今年首次入驻中国电商平台。

“双11”进口的走势是反映未来我国消费结构转变很好的风向标。未来我国将会转向出口与进口并重,将持续为世界释放新红利。”国务院发展研究中心新经济研究员朱克力说。

线上线下融合趋势加深

除了在凌晨熬夜“秒杀”心仪的宝贝,在部分城市核心商圈,消费者拿着手机“扫一扫”抢红包成了另一道新风景,一些线下商场的消费热度同样高

涨。

电商智库网站电子商务研究中心主任曹磊表示,在“新零售”等改变不断落地的情况下,消费者双线购物趋势明显。

相关数据也在一定程度上证明了这一融合的增加。阿里方面表示,本次“双11”将有北上广深杭等城市的100多个新零售商圈、20万家智慧门店加入相关促销活动。

今年“双11”下午1时左右,居然之家全国260余家门店销售额突破100亿元。11月1日以来,盒马鲜生线下门店成交额比平时增长20%左右。

互联网消费带动产业数字化

纵观“双11”10年发展,互联网消费改变物流等配套行业的发展最为直接而明显。快递物流在仓储、分拣智能化、通关便捷化等帮助下,效率进一步得到提升。

据菜鸟网络“双11”期间公布的

数据显示,通过与海关总署的关务系统对接,2018年天猫“双11”进口包裹清关和通关效率大提速。“双11”开启后约9小时,进口订单清关量突破1000万单,比2017年快了10个半小时,智能物流骨干网已在全国部分跨境保税园区实现“秒级通关”。

中国物流学会特约研究员杨达卿说:“随着电商仓储网络体系完善度的大幅提高,通关效率的显著提升等,未来电商服务的体验将会更加优化。”

除了在相关配套产业上推动智能化提升,消费规模不断扩大对上游企业生产数字化转型也有不小的推动作用。消费互联网将进一步带动产业互联网发展。

朱克力表示,“双11”数据持续走高反映了我国互联网消费仍然潜藏了巨大的爆发力。未来需求端和生产通过数据会形成良性互动,将会进一步推动消费在国民经济中的引领作用。”

(新华社杭州11月12日电)

“双11”当天全国处理4.16亿快件同比增长25.68%

新华社北京11月12日电(记者赵文君)国家邮政局监测数据显示,11日主要电商企业全天生快件物流订单13.52亿件,同比增长25.12%;全天各邮政、快递企业共处理快件4.16亿件,同比增长25.68%,再创历史新高。

今年以来,主要电商平台促销力度不减,加之微商拼团模式平台成为电商集中促销的新生力量,促进了旺季快递业务需求增长。

为做好旺季服务保障工作,邮政全行业超过300万名一线人员将投入旺季服务,转运中心、车辆等能力扩充20%,行业自有全货机达到110架,高铁运快递的线路已突破400条。快递电子运单普及率已超过90%，“小黄人”“蓝精灵”等自动化分拣、无人仓和智能分拣机器人逐渐规模化使用。行业科技人员已近万人,有的企业科技研发费用占比已经超过5%。

相比之下,快递投递末端的压力较大,全行业正在积极探寻多元方式解决。随着“快递入区”工程有效推进,全国范围内已建设4.7万个快



末端公共服务站点,投入运营近30万组智能快件箱,以住宅投递、智能快件箱投递和公共服务站投递等模式互为补充的末端投递服务新格局已初步形成。

实施快递末端网点备案管理以来,10多个末端网点获得合法身份,将有效缓解末端投递压力。

今年,邮政业加强布局全球服务链,努力实现“运全球、送全球”。行业企业携手海关提升清关效率,有的保税区甚至可以实现“秒级清关”,增加海外包机、跨境直邮线路和海外仓等多种服务。

以俄罗斯为例,已有2000余个自提柜覆盖俄罗斯境内的390个城市,极大地提高了海外的投递履约效率。

国家邮政局有关负责人表示,全行业已经是第十次应对业务旺季,将持续发挥“错峰发货、均衡推进”工作机制,实施更加精准、科学的信息预测分析,全程组织调度、监测全网运行情况,提升行业各类资源投入的针对性和匹配度。

强化安全保障,严格落实收寄验视、实名收寄、过机安检“三项制度”,坚持旺季实实收寄要求不降低。同时也呼吁公众,对快递小哥多一份关怀、多一分理解。

新华社发(司伟摄)

各地迎来“双11”购物节物流高峰

11月12日,在江苏省连云港市赣榆区一家快递分拨中心,工作人员在分拣快递。

“双11”购物节过后,各地物流企业迎来业务高峰。

新华社发(司伟摄)

“通过五个‘一批’精确制导,支持民营企业发展”

——访北京市市长陈吉宁

新华社记者 梁相斌 李斌 孔祥鑫

民营企业座谈会日前在北京召开,为各省区市支持民营企业发展指明了方向。围绕座谈会相关内容,记者近日专访了北京市市长陈吉宁。

记者:北京市采取了哪些措施支持民营企业发展?

陈吉宁:习近平总书记民营企业座谈会上的重要讲话,振奋发聩、拨云见日,在思想上纠正了社会上的一些模糊认识,在行动上划出了支持民营企业的“行军图”和“作战图”,极大地提振了信心、巩固了决心、聚拢了人心,意义重大而深远。我们要逐项对标,把每一项任务都落实落地。北京市、区两级四套班子近期开展民营企业深入走访活动,仅市领导就走访了300多家,既帮助企

业解决了突出问题,也深化了各级干部对产业、对企业的理解。

当前对民营企业的支持,我们总的思路是长短结合、精准服务,通过五个“一批”精确制导,支持民营企业发展。

——推出一批含金量十足的“服务包”。通过“一企一策”“一业一策”,针对性解决企业用地、用房、人才引进等方面的问题。政府各部门全力当好服务企业的“店小二”,共同推动“服务包”承诺事项落地。

——推出一批支持民营企业融资纾困的硬招。对上市公司股权质押问题,我们建立了“股+债”的支持方案。市、区和社会资金基金共同建立总规模超过350亿元的纾困“资金池”,支持上

市企业开展股权融资。鼓励北京地区符合条件的平台和机构,在沪深交易所发行纾困专项债,支持民营企业进行债券融资。

针对民营企业融资难问题,我们扩大市级融资担保基金到100亿元,设立小微企业金融综合服务平台,设立70亿元的再贴现额度专项支持民营和小微企业,继续用好300亿元的常备借贷便利额度。

——推出一批重大项目。基础设施、生态环保、医疗、养老、旅游、便民商业等领域的60多个项目向民间资本公开推介,总投资超过1000亿元。我们要拆掉各种隐形门槛,鼓励民企参与或控股。

——落实一批实实在在的降本增

效政策。我们在国家规定幅度内把法定税率降到最低水平,2018年新增减税约400亿元,2019年将进一步扩大;适度降低社保缴费基数费率,确保征收方式调整后企业社保负担不增加;进一步清理规范涉及民间投资管理的涉企收费,逐步实现涉企行政事业性收费零收费。

——更大力度地清理一批行政审批和政务服务事项。近期,我们决定把市、区两级面向企业和群众的行政审批和政务服务事项进一步大幅压缩,市一级将由原来的2298项减至1130项,区一级也将同步压缩50%至60%。

(据新华社北京11月12日电)

(上接第一版)

加大项目建设力度。该市全面梳理扶贫项目建设和资金拨付情况,针对未完工的项目,明确专人负责,紧盯时序节点,督促项目进度,确保如期完工;要求相关部门密切联系、加强沟通,认真组织项目验收工作,加快项目报账资料审核和资金拨付进度,确保11月底前资金拨付率在92%以上;要求各乡镇以产业发展、基础设施建设和公共服务为重点,加快扶贫项目谋划和申报。相关部门、部门与各乡镇加强沟通对接,对项目的科学性和可行性进行论证,出具论证报告,确保11月底前实现高质量“入库”。

精准谋划产业扶贫项目。该市制定《关于加快推进产业扶贫的若干意见》,坚持把产业扶贫作为贫困群众稳定增收的首要举措,围绕中药材、烟草、“三粉”加工、档案加工、乡村旅游等传统特色产业,开展精准产业扶贫项目,着力打造“一村一品、一乡一业、一镇一基地”的产业扶贫模式;精心培育产业扶贫示范点,认真梳理产业扶贫项目示范经验做法,在特色产业、扶贫模式、带贫效果、整体环境、基础资料等方面下功夫,全面展示该市产业扶贫工作成效。

改善村容村貌环境。该市组织各乡镇以提升贫困群众的获得感、满意度

为核心,采取有效措施,彻底解决村容村貌“六改一增”成效不明显的问题;聚焦“环境美、田园美、村庄美、庭院美”的“四美”原则,按照“三无一规范一眼净”要求,彻底清理农村积存垃圾和堆积杂物,改善村庄整体面貌,全力营造环境优美、整洁有序的村容村貌;组织所有帮扶干部进村入户,引导动员所有农户开展集中清扫,按照“五净一规范”的要求,确保院内净、卧室净、厨房净、厕所净、个人卫生净和院内摆放规范,彻底解决脏乱差的问题,实现家庭面貌焕然一新;对“六改一增”工作开展全面排查,尤其是预脱贫户的家庭环境,凡是“六改一增”成

效不明显、脏乱差现象未得到有效改善,一律不得脱贫退出。

激发基层动力活力。该市要求进一步建设好“爱心超市”,激发贫困群众自力更生动力,传递正能量,弘扬新风尚;评选“自主创业脱贫示范户”“敬老孝亲道德示范户”各100名和“扶贫标兵”60名,激发贫困群众和基层干部的内生动力;持续在农村党组织中开展以争创“脱贫攻坚、基层党建、产业发展、美丽乡村、信访稳定”为主要内容的“选树五面红旗”活动,引导基层党组织树立比学赶超的竞赛意识,带动农村各项工作整体上水平、上台阶。

在国家改革开放中实现香港澳门更好发展 共同谱写中华民族伟大复兴时代篇章

(上接第一版)

习近平对大家提出4点希望。

一是更加积极主动助力国家全面开放。在国家扩大对外开放的过程中,香港、澳门的地位和作用只会加强,不会减弱。希望香港、澳门继续带头并带动资本、技术、人才等参与国家经济高质量发展,提升香港国际金融、航运、贸易中心地位,加快建设香港国际创新科技中心,加强澳门世界旅游休闲中心、中葡商贸合作服务平台建设,努力把香港、澳门打造成国家双向开放的重要桥头堡。

二是更加积极主动融入国家发展大局。香港、澳门融入国家发展大局,是“一国两制”的应有之义,是改革开放的时代要求,也是香港、澳门探索发展新路向、开拓发展新空间、增添发展新动力的客观要求。实施粤港澳大湾区建设,是我们立足全局和长远作出的重大决策,也是保持香港、澳门长期繁荣稳定的重大决策。建设好大湾区,关键在创新。要在“一国两制”方针和基本法框架内,发挥粤港澳大湾区综合优势,创新体制机制,促进要素流通。香港、澳门也要注意练好内功,着力培育经济增长新动力。

三是更加积极主动参与国家治理实践。香港、澳门回归祖国后,已纳入国家治理体系。港澳同胞要按照“一国两制”相适应的要求,完善特别行政区同宪法和基本法实施相关的制度和机制,提高管治能力和水平。同时,大

家要关心国家发展全局,积极参与国家经济、政治、文化、社会、生态文明建设。

四是更加积极主动促进国际人文交流。香港、澳门多元文化共存,是中西文化交流的重要纽带。要保持香港、澳门国际性城市的特色,利用香港、澳门对外联系广泛的有利条件,传播中华优秀传统文化,讲好当代中国故事,讲好“一国两制”成功实践的香港故事、澳门故事,发挥香港、澳门在促进东西方文化交流、文明互鉴、民心相通等方面的特殊作用。

习近平指出,青年兴则国家兴,青年强则国家强。广大港澳青年不仅是香港、澳门的希望和未来,也是建设国家的新鲜血液。港澳青年发展得好,香港、澳门就会发展得好,国家就会发展得好。要为港澳青年发展多搭台、多搭梯,帮助青年解决在学业、就业、创业等方面遇到的实际困难和问题,创造有利于青年成就人生梦想的社会环境。

习近平最后强调,实现中华民族伟大复兴,港澳同胞大有可为,也必将带来香港、澳门发展新的辉煌。全体中华儿女要同心协力、坚忍不拔,风雨无阻、勇往直前,矢志实现我们的目标。希望广大港澳同胞和社会各界人士同内地人民一道,不断开创“一国两制”事业新局面,为创造港澳同胞更加美好的生活、为实现中华民族伟大复兴的中国梦而团结奋斗。

会见开始时,习近平同访问团成员亲切握手,并合影留念。

丁薛祥、杨洁篪、尤权、王毅、董建华、何厚铨、梁振英及中央和国家机关有关部门主要负责同志,港澳各界代表200余人参加会见。

优化营商环境 提升服务水平

(上接第一版)

要构建亲清政商关系。对政府而言,做到“亲清”二字,就是要平等相待、坦诚合作,反对亲疏有别、越权干预;就是要真诚服务、勤政高效,反对拖延推诿、不睬不理;就是要积极有为、勇于担当,反对畏难塞责、回避问题;就是要阳光交往、公私分明,反对吃拿卡要、利益交易。对企业而言,也要坚守“亲清”二字,要主动建言、共谋发展,切勿漠视责任、背信弃义;要放眼长远,守住底线,切勿弄虚作假、急功近利;要恪守商德、诚信经营,切勿逃避监管、违反法纪;要洁身自好、永不行贿,切勿勾结关系、囤积权力。通过政商共同努力,建立起真诚互信、清白纯洁、良性互动的工作关系。

要培育企业家队伍。要强化企业家培育,以企业家队伍培养“十百千”行动计划为引领,落实政策、协力推动,让更多有创新创业能力的人才脱颖而出,形成支撑许昌发展的高素质企业家队伍。要提升企业家素质,坚持每年组织优秀企业家赴国内著名高校、培训机构参加专题培训,聘请专家教授来讲学办培训班,定期组织企业家赴境外参加国际技术交流、产业对接,不断增强企业家创新能力、创业动力、创造能力。要弘扬企业家精神,充分发挥典型示范的正向引领作用,大张旗鼓地表彰奖励有突出贡献的企业家,让他们在社会上有地位、得保护、受尊崇、享关怀。



黑龙江牡丹江:镜泊湖现冬季大瀑布

这是11月12日在黑龙江省牡丹江市镜泊湖世界地质公园拍摄的吊水楼瀑布(无人机拍摄)。近日,黑龙江省牡丹江市镜泊湖世界地质公园的吊水楼瀑布出现三面溢流大瀑布。大瀑布在白雪映衬下,飞流直下,雾气升腾,构成了初冬时节独特的景观。

新华社发(张春祥摄)

我市“放管服”改革工作持续走在全省前列

(上接第一版)我市坚持把政务服务大厅作为实现便民利民、展示政府形象的主要平台,持续推进大厅建设管理规范化,服务效率和水平均有较大提升。市民之家采用“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的新模式,首批27个单位的421项依申请权力事项纳入综合窗口“一窗受理”,极大方便了群众办事。按照省定“三集十同”清单,我积极推动“三集、三到三位”工作,进驻实体大厅的审批服务事项接近70%。

审批服务更加便捷高效。市行政服务中心创新开展预约服务、上门服务、延时服务等特色服务,3星以上网办事项占全部审批服务事项的比例由

原来10.7%大幅提升至66.8%,当场可办、立等可取的政务服务事项由33项增加至96项。市民之家继续开展“陪群众跑一次”活动,各地也相继出台免费文印、免费饮水、无线上网、代办陪跑等便民利民措施,企业和群众办事体验感持续提升。市行政服务中心开发“掌上市民之家”,并开通网上在线咨询、投诉功能,让审批服务向手机端延伸。

“下一步,我们将继续提升数据共享交换平台管理应用水平,持续规范实体政务大厅建设管理,推进审批服务便民化,加快打造一批特色亮点。”市深化“放管服”改革工作领导小组办公室负责人表示。