

YINHANG

银行

第17期



4396838
4396813

E-mail: xcrbvhyzb@163.com

中国银行业监督管理委员会
许昌监管分局协办

坚持支农支小定位 大力发展普惠金融

鄢陵郑银村镇银行董事长、行长 张淑敏



张淑敏

鄢陵郑银村镇银行是由郑州银行发起成立的新型农村金融机构,现有8家营业网点。鄢陵郑银村镇银行的成立,在鄢陵县农村金融服务中形成了农商银行和村镇银行“双法人”格局,在该县农村金融领域发展过程中具有里程碑意义。

鄢陵郑银村镇银行成立近7年来,坚持属地发展原则,坚持“服务‘三农’、支农助微”的根本宗旨,逐渐成为县域服务“三农”和小微企业生力军。

以支农支小为支点,服务地方经济发展

鄢陵郑银村镇银行坚持“小额、分散”的放贷原则,积极面向“三农”提供灵活、方便、快捷的金融服务。截至2018年10月底,鄢陵郑银村镇银行涉农贷款余额达54193.88万元,其中农户贷款余额24242.88万元,占各项贷款余额的44.7%;小微企业贷款余额30251万元,占各项贷款余额的55.3%。

同时,鄢陵郑银村镇银行以“完善制度、夯实业务、严控风险、稳健发展”的总体工作思路为指导,加强队伍建设,提升业务总量,逐步增强区域竞争力与影响力,初步摸索出一条服务村镇的“农”字特色银行之路。近年来,鄢陵郑银村镇银行在银企关系、品牌宣传、渠道建设、上下联动、团队管理五个方面,加强对小微企业、“三农”客户的金融服务,大力提升了该行的影响力,为今后更好地服务地方经济奠定了坚实的基础。

不断创新,撬动普惠金融大发展

在加大支农支小信贷投放力度的同时,鄢陵郑银村镇银行紧紧围绕鄢陵县域农村金融需求,对传统农村金融经营模式、贷款技术进行创新,提供差异化产品,积极推广银行卡、网上银行等业务,陆续推出辣椒贷、婚嫁贷、住房贷、西瓜贷、土地流转经营贷等贴近老百姓的新型信贷产品,拓宽担保方式,增加机器设备抵押、集体土地使用权抵押等方式突破贷款担保瓶颈,为“三农”领域提供更加多样化的融资支持。

在服务方面,鄢陵郑银村镇银行持续提升金融服务质效,弥补农村金融市场和社区金融服务的不足。通过不断简化信贷审批流程,逐步下放审批权限,严格执行阳光信贷制度,实行信贷过程公开化、透明化管理,有效促使各项业务步入稳健、高效、可持续发展的良性循环。

在内控管理方面,鄢陵郑银村镇银行建立了以操作规程为基础,岗位独立、人员分工、职责分明的业务操作制度,严格岗位分工,明确责权划分,不断增强员工合规意识,加强人员培训,打造了一支战斗力强、锐意进取的员工队伍,使各项风险管理制度得到有效落实和完善;积极创建企业文化,组织开展了一系列精彩的企业文化活动,明确了鄢陵郑银村镇银行的愿景和核心价值观。



朱利明

实体经济是立国之本,也是经济发展的坚实基础。当前,在我国面临稳增长、优化经济结构、转变发展方式等一系列战略任务的背景下,保持实体经济健康活力,实现经济加速转型升级,关键在于小微企业的发展活力。近年来,招商银行许昌分行始终致力于服务小微,不断提升金融服务水平,为小微客户提供全方位、多样化的普惠金融综合服务。

大力发展普惠金融 服务小微企业

打造独具特色的普惠金融服务体系。2018年6月,招商银行许昌分行成立普惠金融服务中心,设立小微金融服务团队,5名客户经理为普惠金融客户群提供专业化服务。另外,招行许昌分行还以客户为中心,提供全方位的金融服务,打响小微企业主“生意会”品牌,为小微企业主提供一揽子普惠金融服务。

创新普惠金融产品。招行许昌分行针对本地经济运行特点与特定行业的商业模式,开发切合市场实际需求、符合风险管理规范的创新产品。如“供销流量贷”“小微企业AUM信用贷款”“小微超级抵押贷”等产品,丰富企业融资品种。

持续实行小微企业贷款优惠政策。招行许昌分行推出的“随借随还”“周转易”“自动转贷”三大小微贷款特色产品,使客户可以在贷款授信额度内实现“想用就用,想还就还,按日计息”,贷款到期自动续贷,无需过桥融资,大大节约了小微企业融资成本。同时,招行许昌分行贯彻落实国家发展普惠金融

回归本源 服务实体经济发展

招商银行许昌分行党委书记 朱利明

的精神,在小微企业主办理贷款过程中,不向其收取任何费用,并对优质的小微企业提供利率下浮的优惠政策。

通过金融科技,着力提升普惠金融服务便捷度。近年来,招商银行总行推出了PAD移动作业平台+零售信贷工厂业务模式,客户只需一分钟就可知道预审批结果。利用金融科技服务小微的做法让信息变得更加透明,流程更加简化,不仅节省了客户时间,还极大地提升了客户体验。与此同时,得益于轻型化的线上平台及丰富的数据源,招商银行总行还打造了线上小微新模式,小微“闪电贷”从申请到放款最快仅需一分钟,实现了效率的提升。

在风控数据支持方面,招商银行总行深入推进国家银政合作发展,对接了32个地区的公积金、税务和社保数据,这些数据丰富了招行小微客户的风险评分模型,为小微客户提供了更多的贷款准入依据。同时,招商银行总行还引入大数据风控与风险量化模型应用,以“人机结合”方式建立一套以数据驱动为主导的风险管理体系,并在此基础

上,对风险来源多样化的小微客户建立了标准化、系统化的风险控制体系,从而有效解决客户前端申请“流程复杂、资料烦琐、时效漫长”的问题。在资料齐全的情况下,100%实现小微贷款“T+2”审结,“T+0”放款。

招商银行总行搭载金融科技的快车,在总行建立了零售信贷工厂,实现“一个中心批全国,一个中心批全品种”,改善了内部流程,在精准识别风险、提高效率的同时,还大大降低了内部成本。截至目前,招商银行总行在境内的44家分行全部实现集中审批,真正实现了“一个中心批全国”。

创新金融产品 助推实体经济发展

大力支持消费扩大升级。为支持消费扩大升级,严格消费贷款用途管理,2018年,招商银行许昌分行零售消费贷款业务稳健发展,通过对许昌市场的消费特色、客群基础、消费习惯的深入研究,在产品创新、客户体验、金融科技等方面均获得较大突破。其中招行许昌分行累计发放“闪电贷”贷款4100笔、金额1.26亿元,为我市家庭装修、培

训教育、旅游休闲和大量消费的客户提供了便捷服务。

加快科技金融布局和发展。支持科技金融,服务实体经济方面,招商银行创新推出企业app,为企业提供了移动缴费、银企对账、移动代发、移动理财、授信项下移动融资等金融服务;创新开发票据大管家产品,该产品集承兑、在线贴现、智慧票据池、风险查询、报表管理、纸票托管等众多功能于一体,真正让客户足不出户即可享受融资服务;创新推出付款代理业务,从核心企业出发,直接扣减核心企业授信额度,并通过为核心企业管理应付账款及锁定核心企业到期付款路径的方式,将核心企业信用传输给上下游,为上下游企业提供进行融资的供应链金融综合解决方案。

未来,招商银行许昌分行将继续加大对国家、省市战略性新兴产业的支持力度,继续坚定不移发展普惠金融,大力推进金融产品创新,多措并举防范金融风险,持续提升服务实体经济水平。

支持实体经济发展 责无旁贷

洛阳银行许昌分行行长 朱猛

0.12个百分点。

一、提高思想认识

通过对相关政策文件的学习,全行上下充分认识到,开展降低实体经济企业成本工作是党中央、国务院为有效缓解实体经济企业困难、助推企业转型升级作出的重要决策部署,对进一步提升产业竞争力、增强经济可持续发展能力具有重要意义。洛阳银行作为新进入许昌区域的金融机构,成立五年来,始终坚持以服务实体经济为出发点和落脚点,从战略高度充分认识降成本工作的重要作用,切实增强使命感和责任感,通过深化改革创新,不断探索降低实体经济企业融资成本的方式方法,切实有效降低企业融资成本,着力支持许昌地方实体经济的发展。

二、建立健全长效机制

(一)加强组织领导,细化分工,落实责任。洛阳银行许昌分行一把手作为支持实体经济企业降成本工作第一责任人,信贷业务主管行长为降成本工作直接责任人,同时明确由风险管理部牵头负责具体降成本工作措施部署落实,上传下达、跟踪督导工作。各业务拓展部、小

微信信贷部及各支行网点负责市场开发与前期调查、信贷业务及金融服务产品对接与营销、普惠金融服务延伸等具体实施工作。

(二)强化宣传推广机制。

洛阳银行许昌分行通过认真梳理总行下发的各项服务收费政策及优惠办法,对相关服务收费政策进行细化分类,明确基本条件、适用对象、业务办理流程、支持方式等内容,充分利用营业场所、传统媒体、微信公众号等渠道,主动公示和宣传推广,使广大实体经济企业充分了解洛阳银行许昌分行服务收费政策,使企业、社会居民等金融消费者充分享受该行各项服务优惠办法。同时,洛阳银行许昌分行积极响应监管部门号召,在提供金融服务过程中,主动开展企业融资成本情况的调查研究,充分听取广大小微企业关于降低融资及服务成本的意见建议,不断完善政策措施。

(三)健全监测督查机制。

洛阳银行许昌分行切实将降低实体经济企业融资成本工作融入日常经营管理中,建立并逐步完善企业融资成本监测制度,持续收集贷款利率执行相关数据,定期进行季

度监测分析,充分揭示本行授信客户贷款利率执行阶段性变化情况,动态掌握降成本政策成效,针对性完善降成本政策措施。

三、着力降低实体经济企业融资成本

近年来,洛阳银行许昌分行坚持回归本源,牢牢把握金融为实体经济服务的宗旨,全面提升服务的效率和能力,坚持“抓大不放小”的公司业务发展战略,综合运用贷款、银行承兑、资产管理计划等多种方式,持续加大对政府重点项目及上市公司、行业龙头企业、科技创新型小微企业、涉农企业的融资支持力度。同时,根据行业授信政策,洛阳银行许昌分行进一步支持基础设施建设、先进制造业、现代服务业中优质民营企业的融资需求,实现贷款投放行业的均衡。

支持实体企业发展,是洛阳银行许昌分行履行社会责任、积极发挥金融支持实体经济作用的切实体现。今后该行将继续加大对实体经济的支持力度,做好新形势下金融服务实体经济工作,创新思路,助力小微企业发展,大力推广绿色信贷,提升综合金融服务水平,努力争创一流标杆银行。

勇担支农支小新使命 争当农村金融生力军

禹州新民生村镇银行党支部书记、董事长 周刚



周刚

禹州新民生村镇银行作为县域内独立法人农村金融机构,始终将服务地方实体经济发展作为立行的根本。在坚守“立足禹州、服务社区、支农支小”市场定位的同时,以党建为引领,深耕“三农”领域,服务小微企业、助力脱贫攻坚,始终为盘活县域经济棋局不懈努力。

强化党建工作引领,为金融工作注入更多红色动力

禹州新民生村镇银行始终牢牢把握党建工作这根主线,在将现代银行业管理理念引入公司治理的同时,逐步强化了“党支部核心领导、董事会战略决策、高管层执行落实、监事会依法监督”的公司治理机制,将党建工作与业务经营管理同规划、同部署、同决策、同落实,构建起“决策科学、执行有力、监督有效、运转规范”的法人治理结构,提升了总行党支部和“三会一层”履职决策的专业性和有效性,力促公司治理顺应经济金融体

优化支农支小金融服务,助力农业供给侧结构性改革

近年来,禹州新民生村镇银行重点围绕国家农业供给侧结构性改革和金融业服务实体经济的方针政策,持续加大探索力度,积极落实银保监部门提出的“七不准、四公开”要求。

一是创新农村金融产品。禹州新民生村镇银行量身打造了“惠农贷”“农机贷”“安家贷”等一系列金融产品,满足客户贷款需求。二是提质降费。围绕“三农”和小微企业服务需求,重点推出大禹银行卡“六免一送”等优惠服务,对客户跨行汇款需求提供“零收费”服务。三是打通支农支小“最后一公里”。以增设“惠农服务站+智慧银行自助终端+移动智能发卡机”为主要手段,延伸金融服务,扩大覆盖面,努力打破部分乡镇和县市交界地区银行服务渠道匮乏的局面。截至10月底,禹州新民生村镇银行涉农贷款余额118955.48万元,占贷款余额的比重为99.97%。同时在禹州市7个乡镇网点打造惠农服务站14个,共投放移动发卡设备7台,极大地满足了农村居民的金融服务需求。

支持小微企业做强作出特色,盘活县域经济棋局

银行业与小微企业共生共荣,银行业服务小微企业更要有“端盘子”的服务精神。对于禹州新民生村镇银行而言,“端盘子”是责任,也是践行普惠金融的必然选择。禹州新民生村镇银行始终围绕服务小微企业这根主线,将银保监部

门下达的小微企业信贷政策融入公司法人治理当中,创新和完善信贷机制建设。

破解小微企业贷款难问题。禹州新民生村镇银行在小微企业客户准入、额度测算、贷款审查等方面不断简化手续,并采取了灵活担保的方式破解小微企业贷款“担保难”的问题。同时,结合区域信贷特色,多方面给予小微企业信贷倾斜,并创新小微企业提款、还款方式,缓解小微企业资金“掉头难”的实情。

助力地方特色经济,推动地方经济发展。钧瓷,是禹州独有的一张文化名片,是禹州县域特色优势产业。结合钧瓷行业发展的需求,禹州新民生村镇银行创新推出了“钧瓷贷直通车”贷款业务,向从事钧瓷生产、销售的企业和个体工商户发放用于生产经营的短期流动资金贷款,有力地促进了当地特色经济的发展。此外,为了支持县域特色经济的发展,在坚持风险可控、可持续发展的原则下,禹州新民生村镇银行有效扶持当地中药材加工种植、红薯“三粉”食品加工、仿古建材环保生产等特色产业,对企业做大做强、做强特色给予了有力帮助,在降低企业融资成本的同时,引导企业做好产业链对接,激活企业内在的发展动力。截至10月底,禹州新民生村镇银行小微企业贷款余额110023.35万元,小微企业申贷获得率为99.7%。

助力脱贫攻坚,肩负起企业应有的社会责任

习近平总书记强调,要加大对金融资金对扶贫开发的投放力

度,要做好金融扶贫这篇文章。对此,禹州新民生村镇银行始终将助力地方脱贫攻坚作为重中之重,创一流扶贫服务,树优良金融品牌。

以点带面,助力企业增加就业。今年5月,禹州新民生村镇银行再次向禹州市鸿畅镇东高村宏远瓷厂发放100万元的产业扶贫贷款,并继续将该笔扶贫贷款按照最低基准利率3.625%执行。作为吸纳村中劳动力的主要企业,宏远瓷厂按照“银企协定”积极吸纳村中建档立卡卡8位贫困户为员工。

支持脱贫攻坚,倾斜金融资源。禹州新民生村镇银行重点加强与乡镇政府、扶贫办等部门的沟通与协调,将乡村企业和建档立卡贫困户作为支持的重点,有效提供信贷支持,积极落实分片包干小额信贷责任制。今年元旦前后,禹州新民生村镇银行迅速完成禹州市委、市政府针对该市小微企业所下达的扶贫贷款任务目标,发放扶贫贷款资金达2050万元,帮扶贫困农户达343户。

服务实体经济,彰显村镇银行担当。当前,全省金融业正在积极贯彻落实党的十九大和全国金融工作会议重要精神,站在这个关键的历史节点上,禹州新民生村镇银行将勇担支农支小新使命,争当农村金融生力军,继续为县域“三农”和小微企业发展提供全面和精准的服务,以此为切入点,抢占发展机遇,提高服务水平,为支持禹州县域经济社会发展作出更大贡献。

回归本源 服务实体经济发展