做好消费维权 撑起一片蓝天

——市工商局专业分局创新维权机制,提升消费维权工作水平

本报记者 王培钦 通讯员 韩喆 常淑颖

自2018年以来，市工商局专业分局认真贯彻党的十九大精神，按照市工商局、市消费者协会的工作部署，紧紧围绕“品质消费、美好生活”消费维权年主题，积极履职，创新维权机制，提升消费维权工作水平，切实维护消费者的合法权益。

该分局副局长王宏杰告诉记者，截至12月10日，该分局共受理消费者投诉330起，其中关于电信业150余起、汽车销售业130余起、房地产业50起；受理消费者举报8起。目前，该分局已办结投诉315起、举报8起，为消费者挽回经济损失150万余元。另外，该分局还受理市消费者协会转来市长信箱投诉信7封，其中关于房地产业4封、汽车销售业3封，均调解处理完毕。

立足职能，多措并举，深化消费维权工作。该分局以消费教育、消费引导、消费警示等为突破口，多种手段积极开展《消费者权益保护法》普及教育和宣传活动，形成了消费维权良好的执法环境和舆论氛围。在消费者权益保护日，该分局开展“品质消费、美好生活”主题宣传。他们设立咨询台，现场受理消费者的咨询投诉。据了解，该分局20余名工作人员共发放宣传资料1500余份，受理投诉16起，当场处理10起。另外，该分局还组织电信、银行、保险、公用服务等行业企业在市区春秋广场设立服务台，开展企业形象展示活动，其中，67家企业共设立宣传服务台67个、展示宣传展板150余块、发放宣传资料3000余份。

定期、不定期地组织召开建筑房地产业、银行业、保险业、出租车、汽车销售、二手车交易等行业的行政约谈会。该分局组织市区相关企业的负责人参加约谈。在约谈会上，他们解读了《消费者权益保护法》中涉及相关行业的有关规定及行业内存在的违法违规行为，解读了国家工商总局对相关行业实施监管的指导意见，通报了该分局对相关行业消费投诉受理及处理情况。自2018年以来，该分局与140余家企业负责人签订了“文明诚信经营承诺书”；双方还进行了座谈、交流，签订了“行政指导书”。通过约谈会，参会企业负责人认真学习相关法律、法规，增强自律意识，积极履行经营者的责任和义务，自觉维护消费者的合法权益，确保真正做到守法经营、诚信经营，共同促进许昌经济社会的健康、有序发展。

开展放心消费创建活动，推动消费维权基层站点建设。该分局着力建设一支高素质的消费维权干部队伍，定期组织执法人员，参加各类消费维权培训、研讨班；提高工作人员消费维权分析研判、预警防范和应急处置等综合能力，达到畅通受理渠道和提高诉求解决质量的目的，提升工作人员解决消费纠纷的能力，形成了消费维权工作新格局。该分局还以创建安全消费示范点活动为载体，加大对各消费维权站工作人员的培训力度，通过微信平台、座谈会、集中培训等方式，组织站点工作人员学习各类法律法规知识、受理和调解消费纠纷的相关工作程序、工作方法和技巧等。

建立日常联系机制，增强站点工作人员的责任意识。该分局执法人员定期到消费维权站了解工作情况，现场指导工作人员受理消费者咨询投诉，督促其建立健全消费纠纷处理机制，提高化解纠纷的能力，真正发挥消费维权站的积极作用。目前，万里公司、正通公司、恒力公司等6家企业已通过积极参与创建，获得“许昌市放心消费示范点”称号。

该分局局长俎书锋表示，消费维权工作是工商行政管理部门的重要职能，下一步，他们将在前期工作的基础上，积极履职尽责，主动作为，为更好地保护消费者合法权益作出积极贡献。

力旋科技3.3亿Wh锂离子动力电池生产车间被评为2018年河南省智能车间

本报讯(记者 王培钦)12月14日，记者从长葛市获悉，省工信委、省财政厅下发通知，河南力旋科技股份有限公司(以下简称力旋科技)3.3亿Wh锂离子动力电池生产车间被评为2018年河南省智能车间。

据了解，2016年5月，力旋科技3.3亿Wh锂离子动力电池生产车间开工建设，7月开始安装设备，9月开始调试运行。同年10月2日，该车间生产出第一支电芯，并通过工信部强制检测。其产线设计融入工业4.0理念，设备自动化程度高，拥有智能自动化装备202台，占车间设备比例的56%；设备数据自动采集比率达73.2%，自控比率100%。该车间构建了以MES系统为核心的管理体系，使用的电池生产管理系统包括3大模块、7个管理单元，具有快速响应、高可集成性、高可配置性、高可适应性、高可扩展性等特点，可实现对车间设备的自动控制、防错防呆、生产状态统计与预警、设备运行状态监控与报警、生产计划和任务调度、自动物流控制等。

该公司负责人表示，下一步，他们将着力提高车间智能化水平，在一期工程的基础上，全力投入二期工程建设。二期工程将进一步投入高度自动化设备，使智能化设备占比高于90%，在全部生产流程上可完全替代人工操作，实现自动进料、自动运输、自动生产、自动仓储；加大对执行制造系统与各自动化设备的整合力度，使车间具备更高水平的生产计划和调度能力，可在全流程实现柔性生产，提高车间生产效率；对执行制造系统与质检设备进行深度整合，加强品控和质检环节的自动化、智能化，提高产品品质和性能。

二期工程完成后，力旋科技将形成年生产能力40亿Wh锂离子动力电池的智能工厂，成为新能源制造领域的标杆企业。

一线传真
YIXIAN CHUANZHEN

6部门开展农村食品市场“大扫除”

据新华社电 农业农村部、商务部、公安部、国家市场监督管理总局、国家知识产权局、中华全国供销合作总社14日宣布，开展农村假冒伪劣食品专项整治行动，对农村食品市场全面“大扫除”，到2019年春节前有效改善这一问题。

这一行动为期3个月，重点对象是农村小作坊、小商店、小摊点、小餐馆、小商贩等和农村集市、食品批发市场，重点品类是方便食品、休闲食品、酒水饮料、调味品、奶及奶制品、肉及肉制品等农村消费量大的食品。重点打击六类违法违规行为：

食品假冒——使用不真实的厂名、厂址、商标、产品名称、产品标识等信息；

侵权“山寨”——食品包装标识、文字图案等模仿其他品牌食品，误导消费者；

食品假货——假羊肉、假狗肉、假驴肉等涉及食品欺诈的行为；

“三无”——无生产厂家、无生产日期、无生产许可；

劣质——以次充好、不符合国家食品安全标准等；

超过保质期。

专项行动将开展生产经营环节执法大检查，集中收缴一批农村假冒伪劣食品；开展农村食品商标大保护，查处一批商标侵权假冒案件；开展农村假冒伪劣食品线索大追查，严惩一批违法犯罪分子；开展假冒伪劣食品共治大行动，规范农村食品市场秩序；开展食品知识和法律标准大培训，增强守法生产经营和安全消费意识。

这是昌吉—古泉±1100千伏特高压直流输电工程昌吉换流站施工现场(12月12日摄)。

目前，昌吉—古泉±1100千伏特高压直流输电工程建设进入尾声，预计12月底完工。届时，该工程将具备全面投运条件。

昌吉—古泉±1100千伏特高压直流输电工程途经新疆、甘肃、宁夏、陕西、河南、安徽六省区。工程满负荷投运后，每年可向华东地区输送电量660亿千瓦时。

新华社发

许昌供电公司补强电网迎战冬峰

本报讯(记者 苏杭 通讯员 焦永生)12月9日，许昌供电公司组织配网施工人员对10千伏运1文峰路线进行改造施工，更换绝缘导线，增加导线横截面积，全面提高线路运行安全系数，提升配网供电能力和供电可靠性。这是许昌供电公司全力保障电网平稳有序迎峰度冬的一个缩影。据悉，为全力满足度冬期间客户的用电需求，该公司加大了对电网薄弱环节的补强力度。

今年冬季，该公司预计许昌电网最大网供负荷将达230万千瓦。受经济形势逐步向好因素影响，长葛北部、禹州西部等区域性供电紧张局面仍将存在；外加冬季暴雪、大风、冬雨等恶劣天气的影响，电力供需形势仍不容乐观，许昌电网仍将面临较大挑战。

面对度冬期间仍将存在的区域性、时段性供电紧张的局面，许昌供电公司坚持问题导向，针对电网薄弱环节开展专项电网度冬补强调研活动，提前部署110千伏及以上主网工程8项、35千伏及以下工程19项，全面解决主变、线路重过载问题，最大限度地减少供电风险，提高电网供电能力，保障度冬期间电网安全稳定运行和电力平稳有序供应。

在工程建设过程中，许昌供电公司明确迎峰度冬工程建设时间节点，制订详细的工程进展方案，组织精干力量，全面开展工程建设。同时，该公司严格质量管控，提前做好各项技术准备工作，优化施工方案，编制了切实可行的施工措施、方案和作业指导书等，实行工程质量全过程控制，严格履行质量检查程序，保证工程质量始终处于受控状态。在此基础上，该公司还对度冬工程建设情况实行动态考核，定期公布各项工程建设进展情况，奖勤罚懒，确保按期完工，保证电网顺利迎峰度冬。

12月11日，长葛市供电公司运维二队组织工作人员对设备接地杆进行除冰作业，防止电网设备结冰影响正常供电，确保电网设备安全运行。

赵娣 张晓敏 摄

许昌移动主题党日活动精彩纷呈

本报讯(记者 苏杭 通讯员 陈玲)为进一步创新和优化党支部组织生活方式，提高党支部活动质量，今年以来，中国移动通信集团河南移动公司许昌分公司(以下简称许昌移动)党委扎实推进基层党支部主题党日活动，促进基层党支部党建与公司生产经营深度融合，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，增强党员队伍和党组织的创造力、凝聚力、战斗力，取得了良好效果。

该公司通过党员学习日，把党员干部的学习教育工作融入日常，引导广大党员干部提高思想认识、强化理想信念。今年以来，许昌移动党委以贯彻十九大精神、强化党员先进性教育、提高党员自律意识等为主题，整理下发学习材料，要求各基层党支部结合实际，安排开展学习研讨。该公司各基层党支部通过微党课、学习研讨等形式开展党员先进性教育，不断强化党员干部的政治意识，使其努力成为一名合格党员。

同时，该公司各基层党支部积极响应公司党委号召，成立党员志愿服务队，通过志愿服务活动，引导党员积极服务社会，主动履行和承担社会责任。各基层党支部志愿服务队开展精准扶贫活动，全力寻找脱贫项目；推进电子商务进农村，组织开展电商运营等信息化培训；开展社区帮扶日活动，组织志愿者开展志愿活动。他们还结合重点工作，组织党员志愿服务队参与公司生产经营活动，促进党员发挥先锋模范作用，形成“一个党员一面旗帜”的良好氛围。各基层党支部还将主题党日活动与落实“三会一课”等学习活动有机结合，探索有特色的活动形式，切实增强主题党日活动的吸引力、感染力和凝聚力，不断提升主题党日活动的效果。

为进一步强化党员的规矩意识、筑牢廉政防线，今年以来，许昌移动各基层党支部依据有关规定，结合公司实际，为党员干部建立了廉洁从业档案，并将其作为基层党支部后备干部推选、领导干部责任约谈、考评考评等的重要依据，进一步强化党员干部的廉洁从业意识，营造风清气正的工作氛围。

打好安全生产“收官战”

李咏梅

近日，笔者从各大媒体看到，各单位吹响了安全生产集结号，全力开展年末安全生产工作，为实现“安全年”作最后的冲刺。

安全问题是一个老生常谈的问题，它事关人民群众的生命财产安全，事关企业的健康和谐发展，事关国家经济发展大局。可以说，没有安全，社会、家庭、个人就谈不上幸福与美满。年末，是各单位完成全年任务的冲刺期、决战期，但同时也是安全生产事故的易发、多发期，各种导致事故发生的因素明显增多。因此，面对年末特殊的安全风险和压力，笔者认为，要扎实推进年末安全生产各项工作，始终做到思想上不松、力度上不减、措施上不软，全力打好全年安全生产“收官战”。

古人有云：“海不择细流，故能成其大；山不拘细壤，方能就其高。”对于安全生产也是一样的，我们要抓细节、抓点滴，在任何时间节点都要抓细、抓实、抓出成效。同时，安全生产工作也是一项综合性、长久性的系统工作，只靠安全部门和有关人员的管理是不够的，每个人都要始终紧绷安全生产这根弦，认真履行安全监管职责，坚决消除各类风险隐患，齐心协力抓好各环节各领域的工作，确保安全生产形势稳定。

“安全第一”是一个永恒的主题，无论在什么情况下，生命都是第一位的，“安全第一”的意识应该深深地树立在我们每一个人的脑海中。

我市划定中心城区高排放柴油车禁行区域

本报讯(记者 王培钦 通讯员 刘小荧)12月14日，记者从市环保局获悉，市环保局、市公安局、市交通运输局等联合发文，划定许昌市中心城区高排放柴油车禁行区域。

文件指出，为全面贯彻落实习近平生态文明思想，打好柴油货车污染治理攻坚战，有效降低柴油车污染物排放，进一步改善城市环境空气质量，按照《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国道路交通安全法》《河南省大气污染防治条例》《许昌市污染防治攻坚战三年行动实施方案》(2018—2020年)等有关规定，经市环保局、市公安局、市交通运输局等共同研究，决定划定许昌市中心城区高排放柴油车禁行区域，对在禁行区域内道路行驶的高排放柴油车采取交通管理措施。

禁行区域为西环路以东、南环路以北、京广高铁以西、永昌大道以南区域(不含环路)。禁行时间自2019年1月1日起，禁行区域内禁行车辆全天24小时禁止通行。

禁行区域内道路禁止本市和外埠国Ⅲ及以下排放标准柴油车通行，本市行政区域内所有道路禁止黄标车通行。禁行区域内禁止通行车辆包括重型、中型、轻型、微型柴油货车及三轮汽车、低速货车、农用车等。2019年9月30日前，军车、武警车辆、警车、消防车、救护车、邮政车、环卫车、事故救险车、运输危险化学品等特种车辆暂不受上述措施限制；2019年10月1日起，军车、武警车辆、警车、救护车等特种车辆不受上述措施限制。

文件还指出，公安机关、交通管理部门应当按照规定，在机动车禁行区域周边道路设置禁令标志。如果机动车违反规定进入禁行区域道路行驶，则是“违反禁令标志指示行驶”的违法行为，要依法得到处罚。

热点聚焦
REDIAN JUJIAO

这次普查的对象有哪些？

答：第四次全国经济普查的对象是在我国境内从事第二产业和第三产业的全部法人单位、产业活动单位和个体经营户等。具体范围包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，建筑业，批发和零售业，交通运输、仓储和邮政业，住宿和餐饮业，信息传输、软件和信息技术服务业，金融业，房地产业，租赁和商务服务业，科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，教育，卫生和社会工作，文化、体育和娱乐业，公共管理、社会保障和社会组织等。简而言之，就是除第一产业以外的所有单位和个体经营户。

这次普查的主要内容是什么？

答：这次普查的主要内容包括普查对象的基本情况、组织结构、人员工资、生产能力、财务状况、生产经营和服务活动、能源消费、研发活动、信息化建设和电子商务交易情况等。

这次普查在时间上是怎样安排的？

答：这次普查标准时点为2018年12月31日，普查时期资料为2018年年度资料。也就是说，对于企业资产等时点指标，调查的是2018年12月31日的数据情况；对于利润等时期指标，调查的是2018年全年情况。

2017年是普查的筹备阶段，主要是研究普查的总体方案和开展专项试点；2018年是普查的准备阶段，主要是组建各级普查机构，开展宣传动员，制订和部署普查方案，完成人员选调与培训等；2019年为普查登记、数据审核处理和普查结果发布阶段；2020年为普查资料出版和利用普查结果开展课题研究阶段。

经济普查摸清发展家底 大国体检把脉时代经济

中国经济普查 CHINA ECONOMIC CENSUS 经济普查 利国利民
许昌市第四次全国经济普查领导小组办公室 许昌市统计局宣