

# 让数据多跑路 让群众少跑腿

## ——市住房公积金管理中心提质增效惠群众小记

本报记者 李建山

### 新时代 幸福都是奋斗出来的

退休后提取公积金,以前需要退休审批表或退休证,现在只需一张身份证,原来提取公积金需要3至5个工作日,如今人前脚走,钱后脚到账……去年以来,越来越多的许昌市民在提取住房公积金时,对便捷高效有了更深的感受。

统计数据显示,2018年我市住房公积金使用率高达99.2%,位居全省第二位,为发挥住房保障作用,促进全市新型城镇化作出了突出贡献。这一指标的背后,是市住房公积金管理中心全面深化“放管服”改革,加快推进信息化建设,不断提升管理水平作出的不懈努力。“升级系统、优化服务……我们所有的工作,就是要让群众少跑腿、少费心,省时省力,方便、快捷地用好住房公积金。”该中心主任李喜华说。

禹州市某单位的职工刘先生今年退休后搬到许昌,随子女一起在东城区居住。前不久,他来到市住房公积金管理中心市直服务大厅,咨询退休提取住房公积金事宜。“只需本人身份证,即可办理。”工作人员当场为刘先生办理了提取业务手续,资金实时到达了银行的银行账户。“原来听说需要拿着退休手续,找单位盖章,回禹州办理,没想到在许昌也能办,手续如此简便,效率还这么高!”刘先生惊喜之余连声称赞道。

记者了解到,2018年,市住房公

金管理中心致力打造“安全、高效、便民,网上、移动、线上、线下”快捷服务体系,通过完善“缴存资金自动分摊、提取办理实时到账、贷款偿还系统对冲”功能,实现了“让数据多跑路,让群众少跑腿”的目标。

“一张身份证可办理多项业务”成为市住房公积金管理中心落实“放管服”、删繁就简的最大亮点。1月25日,记者来到位于市公共资源大厦7楼的该中心市直服务大厅自助办理区,通过公积金查询签章一体机刷身份证,根据提示逐项点击,几秒钟后就拿

到了一张许昌市住房公积金管理中心职工缴存使用证明,右上角还直接加盖有红色公章。“个人和单位都可以用它查询、签章,全程可以自助完成。”该中心市直管理部主任刘晓东说。

刘晓东告诉记者,目前我市住房公积金提取,贷款业务办理均取消了纸质复印件,办理提取或贷款业务的职工只需提供相关材料原件,中心扫描留存电子档案即可。为进一步方便职工提取住房公积金偿还个人自住房贷款,该中心还新增委托提取功能:对市住房公积金贷款职工,签订冲还贷协议后,系统逐月定日从职工住房公积金账户内划扣对冲还款金额;商业自住房贷款职工,签订商贷委托提取协议后,系统逐月定日从职工住

房公积金账户内将协议约定金额转入职工银行账户。

“过去,职工在服务大厅办理住房公积金提取业务后,业务还要流转至另一个部门,最后才向银行发送划款指令。现在,在服务大厅即可走完全部业务流程。通过接入全国住房公积金资金结算平台,还实现了提取资金实时到账。”李喜华向记者介绍说,在住房公积金贷款由业务受托银行核算的时候,一笔贷款从受理到资金发放大约需要两个月;如今贷款由住房公积金管理中心自主核算,最快半个月就能放款。打破各住房公积金业务办理网点之间业务受理界限,提取业务还实现了全市范围内通取通办,职工可以就近到任一网点办理。

## 把解决群众“痛点”作为工作着力点

王辉

市住房公积金管理中心在全面深化“放管服”改革中,瞄准群众办事中遇到的“痛点”,升级系统、优化服务,实现了“让数据多跑路、让群众少跑腿”的目标。当前“放管服”改革持续推进,有关领域已进入改革深水区、攻坚期,这种把解决群众“痛点”作为工作着力点的做法值得推广。

深化“放管服”改革,就不能回避“痛点”。简政放权是全面深化改革的“先手棋”和转变政府职能的“当头炮”,是适应经济社会发展新形势必走的一步。如何走好这一步,必须坚持问题导向,从政府管理者的方面整体

性、系统化思考,着力明确群众办事的堵点在哪里,企业发展的束缚在哪里,市场滞塞的症结在哪里,社会创新的短板在哪里,而后才能有的放矢,有针对性地制定一揽子改革举措,系统性解决群众和企业的需求,真正实现由“政府端菜”到“群众点菜”的转变。

围绕“痛点”想办法,提升服务、改进工作才能找准着力点。“放”既是提升政府效能的措施,也是目的。“放”和“管”的改革,最直接的成效在于促使市场运作效能的提高和活力的增强,而社会创造力的提高,归根结底必须落实到人的因素上来。因而,要实现

政府管理方式从管制型向服务型转变,把政府职能切实转到协调经济、监管市场、管理社会和服务公共领域上来,就必须着力打通优化服务改革的“最后一公里”,给予人民群众更多的获得感。唯有这样,人民当家做主的使命感、责任感才能真正提升,社会的创造力才能真正激发。



JIETAN XIANGYI

## 刘建伟:扶贫路上倾真情

本报记者 孔刚领 通讯员 杜娟 王林坡

“太感谢刘书记了,他帮俺太多了。如果没有他,俺真不知道咋办了。”1月26日,禹州市磨街乡马垌村贫困户李大叔见到记者时,感慨地说。

李大叔所说的刘书记叫刘建伟,是国家税务总局许昌市税务局驻磨街乡马垌村第一书记。2017年11月以来,刘建伟把帮扶村当成自己的家,为群众办实事,办好事,温暖了民心,也得到了群众的交口称赞。

马垌村是禹州市53个省定贫困村之一,位于磨街乡东北部,全村共有建档立卡贫困户296户990人,未脱贫17户42人,山村农民种地“望天种”“望天收”,增收困难。

刘建伟走村入户察民情、解民忧,定期和村“两委”班子座谈,充分掌握实际情况,入村3个月就遍访了全村603户村民,充分掌握了村情民意,并对各类实际问题进行梳理,深入分析影响马垌村长远发展、群众致富的具体原因,积极寻求解决办法。

针对马垌村面积大、人口多、分布广的现状,刘建伟制作了马垌村电子地图,并拷入手机存储卡。用手机地图当向导,走家串户听民声、访民意、察民

情、排民忧、解民难,掌握常住村民的健康、经济状况、主要困难和需求等一手资料,协调解决一批群众关注的“黄手难卖”、环境美化、邻里纠纷等热点难点问题。

为了解决留守群体的增收问题,他千方百计协调资金在马垌村建设档案扶贫车间,已吸纳50多名年纪偏大的弱劳动力留守人员。针对村里基础差、底子薄的现状,他先后召开4次产业扶贫会议,确定了中草药种植、大棚种植、特色养殖、纯净水加工等发展方向,大力推进产业扶贫,努力变“输血”为“造血”,为马垌村发展、困难群众致富注入不竭动力。

如今,马垌村越来越好,刘建伟也变得越来越“顾家”了,但他成了贫困户和村民的“知心人”。

“刘书记是好干部,他心里一直装着群众。”贫困户李坤告诉记者。2018年1月6日突降大雪,刘建伟购买了棉衣棉被,负重约25公斤,步行十几公里山路,先后送到18户特困群众家中。李坤说:“当看到刘书记背着过冬用品气喘吁吁地来到我家时,俺和俺娘当时眼泪就下来了,他真是俺的亲人啊!”

## 脱贫攻坚进行时

### 禹州市朱阁镇 让驻村干部沉下心、扎下根

本报讯(记者 朱庆安 通讯员 张占勇)为了让驻村干部沉下心、扎下根,去年以来,禹州市朱阁镇在驻村工作中,采取得力措施,不断提升驻村工作水平,有力地推动了脱贫攻坚工作的顺利开展。

加强管理,机制上融为一体。该镇根据上级的有关规定,做到每天对驻村第一书记签到情况通报一次,每周二由镇党委副书记牵头对驻村队员在岗情况督导一次,每周对驻村工作信息总结梳理一次,每月组织召开一次驻村工作联席会议,半年开展一次群众评议,年终开展一次年度考核,保证了各项管理机制的落实。

强化服务,感情上融为一体。该镇党委坚持“让驻村工作队生活上住得

下、工作上推得开”的理念,从机关干部中挑选工作能力强、服务意识浓的年轻干部作为驻村联络员,及时了解驻村干部的情况,为其提供生活、工作上的便利。他们还定期不定期看望慰问驻村队员,送去了党的温暖和组织上的关心,促使其沉下心、扎下根。

突出重点,工作上融为一体。该镇党委在精准扶贫、基层党建、环境整治等重点工作上,采取强化定期调度、跟踪督导、定期盘点梳理汇总等方式,及时掌握驻村干部工作开展和落实情况。在他们的指导下,驻村干部扎根基层一线,打通扶贫“最后一公里”,为打赢脱贫攻坚战这场硬仗创造良好条件。

### 为“爱心超市”添把“火”

本报记者 刘晓敏 通讯员 黄秋红

“‘爱心超市’真是好,现在只要我们勤动手就能获得积分,就能用积分兑换所需的生活用品。感谢长葛市国土资源局给‘爱心超市’捐赠这么多爱心物品,让我们贫困群众感受到了实实在在的温暖。”近日,在长葛市古桥镇范店村“爱心超市”,该村贫困户管春明到“爱心超市”兑换物品时,正赶上长葛市国土资源局的工作人员为“爱心超市”捐赠物品。

天气越来越冷,一直牵挂着贫困村脱贫攻坚工作及村“爱心超市”运行情况的长葛市国土资源局开展了一系列寒冬送温暖活动。该局购买粮、油、香皂、清洁剂、卫生纸等价值近万元的日常生活用品,分别送到长葛市古桥镇徐王赵村、苑店村、王科庄村等8个帮扶村的“爱心超市”里,为贫困村的“爱心超市”添了一把“火”。

“感谢你们如此细心的照顾,党林海在市社会福利院生活的这段时间,你们所给予他的爱会永远留在我们心中。”1月23日,谈起此次万里“探亲”之行,党林海的美国养父母深有体会地说。

原来,去年12月28日,涉外收养儿童党林海和他的养父母一起回到了他从小长大的市社会福利院寻根回访。这对于这里的妈妈们来说是最开心的日子,因为离“家”十年的“儿子”党林海回家了。

今年13岁的党林海曾是社会福利院的一名孤儿。2006年10月的一天,党林海被禹州民警送到市社会福利院。当时,党林海刚出生没几天,各项身体机能都比正常的新生儿差很多。经过护理员妈妈的悉心喂养、精心照顾,党林海的身体状况越来越好。

2008年4月,党林海被美国一个家庭收养,乖巧可爱的他重新回到了正常家庭,享受着本该属于自己的温暖和关爱。

离开市社会福利院多年的党林海有个心愿,那就是回到这里看望养父母。养父母得知他这个想法后,非常支持,专程陪同他回到他曾经生活过的地方,看望他心心念念的“家人”。

党林海一下车,市社会福利院院长侯丹就抱住了他,看着曾经稚嫩的两岁娃娃如今已长成彬彬有礼的小绅士,激动的眼泪不禁流了出来。曾经照顾他的护理员妈妈任卫云,带着党林海及其养父母来到生活区和寻根室,让党林海再次感受他曾经的生

活。照顾一时,牵挂一世。听说党林海回来了,照顾过他的市社会福利院退休医生张慧贞也匆匆赶来,拉着党林海的手,抹着眼泪说:“我们的孩子长大了!”

“养父母对我非常好。他们收养我之后,又陆续收养了同样来自河南的弟弟、妹妹。我们一家五口生活得非常幸福。”党林海道出了心里话,他的养父母非常注重对他们的感恩教育,时常教导他们心怀感恩,还专门请中文老师教授他们中文。

据了解,目前涉外送养已经成为安置、养育孤儿和弃婴的方式之一。收养家庭的寻根回访活动,有助于生活在海外的被收养儿童体验出生国文化,理性认识被收养的经历,让他们重拾儿时生活的点点滴滴,回味浓浓的亲情温暖。

侯丹表示,自2003年开展涉外送养工作以来,他们根据孩子们的具体情况,积极落实涉外送养工作,对符合送养条件的有关材料进行认真收集,减少误差,做好儿童送养准备工作。迄今为止,市社会福利院已有200余名孤儿儿童通过涉外送养方式回归家庭。

### 春联送给贫困户

本报记者 刘晓敏 通讯员 晋亚金

“现在国家政策真是好,过年不但给俺贫困户送来送油,还送春联,真喜庆!”1月22日,接过扶贫人员送来的大红春联,郟陵县柏梁镇圪垯社区贫困户赵群营开心不已。

春节渐近,为了让帮扶对象感受到党的温暖,郟陵县交通运输局自1月22日开始开展春节送温暖活动,对该局所帮扶的贫困户送去米、油、春联等慰问品和新年祝福。

活动的第二天,郟陵县交通运输局春节慰问组一行8人来到柏梁镇圪垯社区,为该社区6户帮扶对象送祝福。慰问的第一家就是赵群营家。赵群营一家三口人,他的女儿和妻子均有残疾,生活十分困难。针对赵群营家的情况,郟陵县交通运输局驻圪垯社区帮扶工作队先是为赵群营家购买了三只山羊,又给他安排了社区道路保洁员的工作。“以前,我家收入很低;现在,在帮扶人员的帮助下,我家的日子越来越好了。”赵群营说。

“脱贫致富奔小康党的恩情永不忘!”好日子顺心如意 美生活幸福安康。这春联写得真好,预示着我们的生活红红火火、顺心如意。今后,我要更加努力,靠自己的双手,把日子过得更加红火。”看着手中的春联,赵群营喜不自禁。

### 贫困儿童换新衣

本报讯(记者 刘晓敏)“新棉衣真好看,谢谢叔叔阿姨!”1月26日,由魏都区文明办、魏都慈善总会、魏都区关工委主办,许昌草根社会工作服务中心承办的“焕新乐园 新年新衣”活动启动。该中心的志愿者们分头去了28户低保家庭的贫困儿童送去了新棉衣、米、油等慰问品,让孩子们感受到了社会大家庭的温暖。

为低保家庭的孩子送新棉衣,是“焕新乐园”项目中的一项帮扶内容。2018年11月,在魏都区文明办的牵头领导下,许昌草根社会工作服务中心参与和申报了由浙江省妇女儿童基金会、阿里巴巴公益共同发起的关爱低保家庭儿童成长“焕新乐园”项目。经过申请、初审、答辩、评审等层层筛选,最终许昌草根社会工作服务中心与浙江省妇女儿童基金会签订了合作协议,成功引进“焕新乐园”项目。

目前,该项目已成功完成第一阶段的实地走访和目标家庭确立等工作,为28户低保家庭的儿童装修了儿童房间,并送给每名儿童一套家具,使儿童房间焕然一新。

“焕新乐园”项目以改善低保家庭儿童居住环境为切入点,旨在通过志愿者与孩子结对陪伴,促进孩子养成良好的生活习惯,引导家庭追求健康的生活品质。下一步,我们会进一步加大帮扶力度,帮助他们健康成长。”许昌草根社会工作服务中心负责人王倍倍表示。



1月27日晚,魏都区南关街道办事处大同社区党支部举办“成长·欢乐·感恩”为主题的“道德讲堂”,以别样的形式喜迎新春。 靳明申 摄

## 社区春晚乐融融

本报记者 孔刚领 通讯员 梅爱军 李建伟

6名社区工作人员表演的快板《社区赞歌》,反映建安社区始终坚持党建引领,在各级领导的正确带领下,为民服务、情系百姓的铿锵足音,一年来他们着眼于群众所需所想,建支部强堡垒、建队伍强力量、建阵地强功能、建网格强服务,一桩桩、一件件都反映了广大基层干部的苦与乐。

党代表、人大代表、政协委员是与人民群众生活密切相关的,他们深入群众,通过各种渠道不断搜集社情民意,下情上传、上情下达、献言献策。由西关街道办事处“两代表一委员”表演的诗歌朗诵《我是“两代表一委员”》,道出了“不忘初心,牢记使命”的铮铮誓言,让台下观众掌声不断。

整合节目精彩纷呈,社区单位表演的小品《365个祝福》,社区居民表演的相声《说家道》、绕口令《建安社区,我的家》等,赢得阵阵喝彩。

## “焕新乐园”庆佳节

本报记者 朱庆安

于自己的一片天空。

东城区半截河街道办事处马岗社区马燕蕊是一名初三学生。几年前,她和身有残疾的父亲相依为命,仅靠政府补助维持生活,拥有一个明亮的房间和属于自己的书桌是她多年的梦想。

如今,坐在改造后的新房间里,马燕蕊的脸上露出了灿烂的笑容:崭新的床、衣柜、书桌,铺上全新的被子,书桌上放置了新书包、书籍、文具等学习用品。

在联谊会上,东城区徐湾社区居民段守兰更是向大家讲述了“焕新乐园”公益项目给她家带来的新变化。

她孙子的房间不仅告别了原来昏暗、老旧的模样,志愿者还定期对她的孙子进行为期一年的陪伴成长,帮其



“哇,这个舞跳得真好!”“你看那个相声说得真棒,演员就是我家邻居”……1月25日,魏都区西关街道办事处建安社区“唱响新时代 梦圆千万家”春晚在该社区广场举办。尽管天气寒冷,可一个个精彩而接地气的节目,让居民感受到了浓浓的节日气氛,分享着新春的喜悦。

舞蹈《好运来》拉开了社区春晚的序幕,社区干部和居民翩翩起舞,观之令人心情振奋,展现了新时代广大群众的精气神。

快乐的新年多热闹,无论男女和老少,穿新衣戴新帽,大家乐陶陶……1月26日,由浙江省妇女儿童基金会、东城区民政局主办,许昌阳光儿童之家承办的焕新迎春联谊会开幕。

深情朗诵、武术表演、歌曲演唱等精彩的节目博得观众阵阵掌声,给在场的人们带来了一场丰富的视听盛宴。

“手语《感恩的心》”节目,上场的孩子们个个精神十足,表演得很到位。”场下观众边看边议论,并不时用相机、手机拍下他们的美丽瞬间。

朗诵《童谣》节目,展示了改革开放40周年取得的伟大成就。特别是“焕新乐园”公益项目依托许昌阳光儿童之家走进了市区20户低保家庭,让孩子们居住的房间焕然一新,有了属