

# 智慧健康养老 助力幸福晚年

——看鄢陵县如何打造智慧健康养老应用试点示范基地

□本报记者 冯子建

通讯员 惠高照

1月21日,工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委联合主办的第二届智慧健康养老产业发展大会在京举行,会上发布了全国第二批智慧健康养老应用试点示范名单,鄢陵县荣获“智慧健康养老应用试点示范基地”称号,安陵镇、马栏镇、陈化店镇被评为“智慧健康养老应用试点示范镇”。

近年来,借助日新月异的互联网技术,智慧健康养老已成为老龄事业与产业发展的方向之一。在互联网大潮背景下,鄢陵县审时度势,主动作为,以养老资源集中的医院、专业养老社区、镇敬老院3种服务主体为核心,通过物联网、云计算、大数据等“高大上”的信息技术,进一步优化智慧健康养老信息化平台和智能终端设备,实现养老资源共享,提升养老服务水平。

## 探索公建民营,盘活社会资

1月26日上午,在马栏镇养老院生活的刘大秀轻轻一按“电子保姆”呼叫器,几秒钟后,话筒里传出甜美的声音:“您好,这里是祥鹤居养老服务公司居家养老服务信息管理呼叫中心网络平台,请问有什么能帮您的?”“‘电子保姆’呼叫器,一按就能拨通,真是方便,很适合老年人使用。”刘大秀高兴地说,这样的“电子保姆”呼叫器使用方便,简直就是为像她这样患有冠心病的老人“私人订制”的。

近年来,鄢陵县创新公立养老院的管理和运营模式,引入民营资本,实现了养老资源与社会资本的整合共享。作为该县最大的综合服务型养老院,马栏镇养老院就是该县探索公建民营,盘活社会资本,助力养老机构发展的一个缩影。

变则通,通则达。近年来,面对公办养老机构人才和硬件设施配备落后、经营理念和服务意识滞后等局面,鄢陵县积极引进民间资本,探索养老院公建民营模式,一方面,通过引入民营资本,对硬件设施进行升级改造,增加护理人员,使得公立养老院长期以来硬件设施差、服务水平低的问题得到解决;另一方面,通过市场化运营模式,不仅能够让入住老人获得高质量的养老服务,还进一步放大养老服务资源,辐射到周边地区老人,实现养老服务资源的集约化高效利用。

“养老院实行公建民营后,进一步扩大了规模,完善了硬件设施,配备了多种智慧健康养老产品,极大地提升了养老服务质量,有效地解决了政府管理过程中出现的资源浪费、效率低下等问题,也为有意投资养老产业的社会资金开辟良好通道,使政府和社会各方力量得到有效整合,达到了市场化、灵活性的运营效果。”马栏镇养老院相关负责人表示。

## 整合医疗资源,医养结合助老

今年67岁的刘艳芬在怡康苑护理院已经生活一年多了。现在,她每次出门都戴着一个智能腕表。“按一下就能看见血压、心跳,用着特别方便。”刘艳芬说,自己是马栏镇智慧健康养老应用试点示范镇建设的第一批受益者。

刘艳芳告诉记者,智能腕表除了可以随时监测血压、血氧、心率等基本健康数据外,还设有一键呼救、亲情拨号等简易操作功能,为老年人提供安全保障。“俺如果通过腕表呼救,社区医疗团队可以在最短时间内赶



环境优美的蓝卡智慧健康养老机构 王海俊摄

到家中,确保能够及时施救。智能腕表成为老年人身边的健康“守护神”。刘艳芬高兴地说。

所当乘者势也,不可失者时也。近两年来,鄢陵县因地制宜,以本地养老资源较为丰富的医疗机构为切入点,通过探索医养结合的智慧健康养老模式,实现医疗资源和养老服务无缝对接,其中,最具代表性的项目就是鄢陵县中心医院牵头建设的怡康苑护理院。该护理院作为鄢陵县首家专业医养结合养老综合体,总占地面积80亩,总建筑面积5万平方米,共有7栋养老护理楼及部分附属用房,仅养老床位就有1000张,医养结合床位200张,是一家集医护、养老、休闲、娱乐、学习于一体的高品质园林式养生康复护理中心,真正实现了医疗和养老的成功“联姻”。

尤其值得一提的是,怡康苑护理院按照养老功能分为“医养中心、居家养老、集中养老、旅游休闲体检养老”等四个区域,分别由鄢陵县中心医院专家团队提供技术支撑,郑大一附院、二附院、五附院医联体专家担任医疗、康复顾问,为入住老人提供医疗、康复、助餐等多种养老服务。与此同时,怡康苑护理院还与鄢陵县中心医院在数据信息、人员交互等方面实现了无缝衔接,开发建设了智慧T8健康小站、医生工作站管理信息系统、智能康复设备等10类智慧医疗产品,能够为老人提供疾病诊治、慢性病管理、临终关怀等全方位的医养服务,满足不同老人的个性化养老需求。

## 推进服务分层,重构资源分配

怡康苑护理院、社区日间照料中心、祥鹤居养老服务公司……随着健康养老观念日益深入人心,鄢陵县精心打造了一大批专业的养老机构,养老设施完善,护理人员充足,然而,由于养老服务设施仅为内部居住的老人提供服务,导致优质养老资源利用率严重不足,没有形成“蝴蝶效应”。

为了让专业养老机构的优质养老资源得以充分利用,形成资源分配均衡、合理的格局,鄢陵县通过推进服务分层,使专业化养老机构推出亲民的养老服务,惠及周边老人。以安陵镇为例,该镇全力构建以医院资源为核心、机构为依托、社区为主体的医养结合服务体系,形成颇具特色的

智慧健康养老“1+N”模式。“1”是指以鄢陵县中心医院牵头设立的怡康苑养老机构即医养结合养老综合体为核心,集中为居家老人提供慢性病管理、疾病诊治、健康咨询等专业服务;“N”是指养老机构提供的日常照护、休闲娱乐、助餐助浴等多项养老服务。

在智慧健康养老产品开发方面,鄢陵县积极推广智能终端设备,接入智慧养老云平台,推广养老服务网上平台,并配备紧急呼叫、防走失设备、智能体验设备等智慧养老产品;同时,还为周边居家老人配备老人手机和智能App,借助智能设备的引进和智慧云平台的链接,使老人们能够享受到生活照顾、家政保洁、送餐洗浴、慢性病管理等多项居家养老服务,实现养老资源的共建共享,确保每一位老人都能享受到优质高效的养老服务。

“当周边居家老人有服务需求时,只需操作手中的终端设备,就能把求救信息通过线上云平台传送给养老院或养老服务公司,由养老服务公司指派工作人员上门为老人提供服务。通过推动医院、社区、居家养老服务融合发展,鄢陵县为老人们提供了专业化、多元化、个性化的一站式居家养老服务,构建了多层次、立体化、广覆盖的智慧健康养老服务体系。”鄢陵县民政局相关负责人表示。

## 完善服务体系,提升服务质量

“一机在手,服务上门”。近日,家住陈化店镇西明义社区的王智兰老人,通过手机App下单了助餐助浴生活照顾服务,系统平台迅速派单出单,十几分钟后,工作人员来到老人家中,老人足不出户就能享受到居家养老上门服务。

王智兰享受到了幸福养老生活,依托的是鄢陵县日益完善的智慧健康养老服务体系。近年来,该县借助12349服务热线居家养老服务信息平台提供的综合性养老服务项目,构建覆盖全县的居家养老服务呼叫中心网络体系,并大力发展智慧健康养老产业,综合利用物联网、云计算、大数据等信息技术产品,实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置。尤其是该县自主研发的养老服务流动车,还能为行动不便的老人提供日常健康护理、精神慰藉、

常见病上门诊治等居家养老服务,有效地解决了老人出门难、就医难问题。

养老服务是一项系统工程,不仅需要优化智慧养老设备,还需要在服务上做细做实,只有如此,才能赢得市场和老人的认可。“智慧技术是手段,智慧健康养老的核心仍在服务本身。”鄢陵县民政局相关负责人表示,智慧养老要以养老服务为中心,其目的应该是从服务端方便老人。鄢陵县针对不同老年群体推出了有针对性的养老服务方案,例如,智能床垫针对失能、生病、半自理的老人,智能药盒针对记忆力差的老人;此外,还会向孤寡老人群体推出可置于腰带上的行为监测设备。

所谓智慧养老,养老是核心、是“皮”,智慧是“毛”,有了一块扎实的“皮”,才能有鲜亮的“毛”。也就是说,技术手段易得,关键是要通过技术把养老服务体系搭建和完善起来。目前,鄢陵县的智慧养老服务体系建设正在稳步推进。在技术基础层面,鄢陵县要搭建一个统筹全县养老资源的智慧健康养老云平台,推广一批智慧健康养老智能终端,实现传统健康养老产业的智能化升级;在健全发展要素方面,鄢陵县制定出台了《鄢陵县全域养老建设三年行动计划》等相关文件,对智慧健康养老产业作出全局规划,并以安陵镇、陈化店镇和马栏镇作为示范镇,以智慧云养老平台和12349居家养老呼叫平台为核心,通过养老智能终端与居家老人实现无缝对接,打造特色鲜明的智慧健康养老模式,促进当地传统健康养老模式的智能化升级提升,并将养老资源辐射周边地区,达到全面提升养老服务效率和服务质量的效果,为老人提供用得上、用得起、用得好的智慧健康养老产品和优质高效服务,形成“三联一体、智慧链接、多点辐射”的智慧健康养老模式。

在鄢陵县科技和工业信息化局相关负责人看来,智慧健康养老的概念包括智慧助老、智慧用老、智慧孝老,而现在在助老上的实践较多,在用老、孝老方面则要逐步加强。“借助智慧信息技术手段和老人进行精神层面的沟通交流,这对于智慧健康养老而言也很重要。”该负责人如是说。

## 县农机局

# 认真开展“一帮一带、结对共建”系列活动

本报讯(记者 刘晓敏 通讯员 顾金荣)“今天我们代表县农机局来看望您,感谢您长期以来为党作出的贡献。以后有什么困难只管给我们说,我们会尽力帮助您。”春节临近,鄢陵县农机局把帮扶慰问困难党员作为“结对共建”的一项重要内容来抓,为鄢陵县马坊镇二郎庙村的3位困难党员送去了米面油等慰问品。

近日,鄢陵县农机局有关领导和工作人员来到二郎庙村困难党员张喜伍家。一进门,大家就和老人拉起家常,询问他的身体状况、家庭收入和生活情况,并叮嘱老人要保重身体。

新年伊始,为切实做好“一帮一带、结对共建”工作,鄢陵县农机局按照鄢陵县委组织部《关于县直结对帮带单位在春节期间开展系列共建活动的通知》要求,组织鄢陵县农机校党支部与马坊

镇二郎庙村党支部接成“一帮一带”帮扶对子,开展了一系列的结对共建活动。除慰问困难党员外,鄢陵县农机校党支部还联合二郎庙村开展了一次主题党日活动。活动中,双方党员干部一起学习了习近平总书记在庆祝改革开放40周年大会上的重要讲话,总结2018年的收获,探讨2019年的发展,讨论村集体经济的发展方向等。鄢陵县农机校党员干部还到二郎庙村开展了一次清洁家园行动,为村里清扫道路、帮助困难群众打扫卫生等,受到二郎庙村群众的欢迎。

“下一步,我们将进一步丰富活动内容,创新活动载体,结合结对共建村的实际情况,继续开展好各项活动,为村里多做实事、好事。”鄢陵县农机局负责人表示。

## 县产业集聚区

# 开展安全生产暗访行动

本报讯(郑少晖)为切实做好春节期间安全生产工作,推进安全形势持续稳定向好,近日,鄢陵县产业集聚区联合鄢陵县安监局,兵分四路,对鄢陵县产业集聚区企业开展安全生产暗访行动。

据悉,此次暗访行动共随机抽检企业20家,涵盖装备制造、箱包纺织、游乐设备等行业企业,发现安全隐患13处,现场整改8处,限期整改5处,并现

场下达了限期整改通知书。

鄢陵县产业集聚区负责人表示,下一步,鄢陵县产业集聚区将定期联合相关职能部门,持续开展安全生产大排查活动,实现大排查大整治制度化、常态化;对排查出的安全隐患,按照“编号登记、限期整改、专门负责、复查销号”的要求,全面督促整改落实,坚决打赢安全生产“保卫战”。

## 安陵镇

# “一编三定”搭平台 履职评议激活力

本报讯(金莉莉 李亚勤)“党员先进不先进,积分说了算。这些用积分换来的物品,是镇党委、镇政府对我们辛勤履职的奖励,也是群众对我们热情服务的肯定。”近日,提着用积分兑换的大米、面粉、食用油等物品,鄢陵县安陵镇北街社区便民服务组党员苏铁刚自豪地说。

这是安陵镇结合主题党日活动,深入开展党员履职评议和积分兑换活动的生动一幕。据悉,此次参与评议的877名社区党员中,有672人进行了积分兑换。

据介绍,该活动旨在进一步推动“一编三定”工作法广泛应用,促进基层组织全面提升、全面过硬。自“一编三定”工作法推行以来,该镇通过召开座谈会,让“群众点单”,根据群众期盼科学设置岗位;岗位设置后,按照双向选择原则,对无职党员定岗位、定职责,开展岗前培训,签订上岗承诺,加强监督管理,引导党员积极履职。

为检验履职情况,该镇对“一编三定”工作实行“每月小结、定期评岗、年终评议”的方式,核定党员积分,定期评定履职效果;将履职评议作为年终党员评先评优的重要依据,把党员履职积分逐月相加、排序通报、张贴公示、开展积分兑换,激励党员切实履职。据统计,该镇无职党员目前共协助办理便民事项14678件,调解矛盾83起,开展党风政风监督81次、义务劳动200余次、“双违”巡逻300余次,有效地提升了基层党组织的服务水平。

“‘一编三定’工作法为我们加强党员教育管理提供了有力抓手。通过定岗位、定责任、定奖惩,让无职党员想干事有机会、想服务有载体、想工作有平台,党员干劲儿足了,党员队伍的活力强了,基层党组织的凝聚力、战斗力提高了。”该镇主要负责人说。

## 新闻速览

# 为精准到位的新春慰问点赞

□冯子建

近日,鄢陵县南坞镇政府主要负责人到贫困群众王财家中进行慰问,在送去米、面、油的同时,还为他送去了药物,并帮助他联系到郑州一附院的专家治病。笔者为这样精准到位的新春慰问点赞。

寒冬送温暖,枝叶总关情。其实,困难群众的情况多种多样:遭遇天灾人祸的家庭,需要心理上的安慰、政策上的救助;有重大疾病患者的家庭,渴求送医送药、减轻经济负担;有发展愿望的群众,盼望得到致富信息和技术指导。在走访慰问过程中,慰问对象实际需求是什么,困难原因有哪些,如何走出困境等,发现并解决这些问题才是走访慰问的关键所在,千篇一律地送米、面、油等生活物资,并非所有困难群众的所需所求。

笔者认为,要使新春走访慰问活动收到实效,就要通过“一对一”“面对面”的交流,开展“点对点”“实打实”的精准到位慰问,并根据困难群众的不同需求,因人施策,因地制宜,分别采取送政策、送岗位、送技术、送物资等不同慰问方式和帮扶措施。同时,有关部门还要做好困难群众的思想引导和精神帮扶,为他们想点子、找项目,帮助他们树立生活信心,变“输血”为“造血”,既送温暖,又送良方,真正帮助困难群众增收致富。

脱贫攻坚贵在精准到位,慰问走访同样需要精准到位。困难群众致贫致困的根源是什么?采取哪些措施提升扶困实效?诸如此类的问题,都需要有关部门做足功课,多多思考。唯有如此,才能让新春走访慰问发挥应有作用,为今后帮扶找到有效抓手,让困难群众早日过上好日子。

## 花都论坛



▲蓝卡智慧健康养老机构内景一瞥  
▲老人在养老院开心用餐

刘建勃摄  
刘建勃摄