



3月5日，第十三届全国人民代表大会第二次会议在北京人民大会堂开幕。

新华社记者 张领 摄

新华社北京3月5日电第十三届全国人民代表大会第二次会议5日上午在人民大会堂开幕。近3000名全国人大代表肩负人民重托出席盛会，认真履行宪法和法律赋予的神圣职责。春暖大地，万物勃发。人民大会堂万人大礼堂气氛庄重热烈，主席台帷幕正中的国徽在鲜艳的红旗映衬下熠熠生辉。

大会主席团常务主席、执行主席栗战书主持大会。大会主席团常务主席、执行主席王晨、曹建明、张春贤、沈跃跃、吉炳轩、艾力更·依明巴海、万鄂湘、陈竺、王东明、白玛赤林、丁仲礼、郝明金、蔡达峰、武维华、杨振武在主席台执行主席席就座。

习近平、李克强、汪洋、王沪宁、赵乐际、韩正、王岐山和大会主席团成员在主席台就座。

十三届全国人大二次会议应出席代表2975人。5日上午的会议，出席2948人，缺席27人，出席人数符合法定人数。

上午9时，栗战书宣布：中华人民共和国第十三届全国人民代表大会第二次会议开幕。会场全体起立，高唱国歌。

根据会议议程，李克强代表国务院向大会作政府工作报告。报告共分三部分：一、2018年工作回顾；二、2019年经济社会发展总体要求和政策取向；三、2019年政府工作任务。

李克强说，过去一年我国发展面临多年少有的国内外复杂严峻形势，经济出现新的下行压力。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全国各族人民以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，砥砺前行，攻坚克难，完成全年经济社会发展主要目标任务，决胜全面建成小康社会又取得新的重大进展。

李克强从八个方面对过去一年的工作进行了回顾：创新和完善宏观调控，经济保持平稳运行；扎实做好三大攻坚战，重点任务取得积极进展；深化供给侧结构性改革，实体经济活力不断释放；深入实施创新驱动发展战略，创新能力和效率进一步提升；加大改革开放力度，发展动力继续增强；统筹城乡区域发展，良性互动格局加快形成；坚持在发展中保障和改善民生，改革发展成果更多更公平惠及人民群众；推进法治政府建设和治理创新，保持社会和谐稳定。

李克强指出，思危方能居安。在充分肯定成绩的同时，要清醒看到我国发展面临的问题和挑战。我们一定要直面问题 and 挑战，勇于担当，恪尽职责，竭尽全力做好工作，决不辜负人民期待。

李克强说，2019年经济社会发展的主要预期目标是：国内生产总值增长6%—6.5%；城镇新增就业1100万人以上，城镇调查失业率5.5%左右，城镇登记失业率4.5%以内；居民消费价格涨幅3%左右；国际收支基本平衡，进出口稳中提质；宏观杠杆率基本稳定，金融财政风险有效防控；农村贫困人口减少1000万以上，居民收入增长与经济增长基本同步；生态环境进一步改善，单位国内生产总值能耗下降3%左右，主要污染物排放量继续下降。

李克强在报告中提出，做好2019年政府工作，要注重把握好以下关系：一要统筹好国内与国际的关系，凝心聚力办好自己的事；二要平衡好稳增长与防风险的关系，确保经济持续健康发展；三要处理好政府与市场的关系，依靠改革开放激发市场主体活力。

李克强说，2019年要突出重点、把握关键，扎实做好十项工作：一是继续创新和完善宏观调控，确保经济运行在合理区间；二是激发市场主体活力，着力优化营商环境；三是坚持创新驱动发展，培育壮大新动能；四是促进形成强大国内市场，持续释放内需潜力；五是对标全面建成小康社会任务，扎实推进脱贫攻坚和乡村振兴；六是促进区域协调发展，提高新型城镇化质量；七是加强污染防治和生态建设，大力推动绿色发展；八是深化重点领域改革，加快完善市场机制；九是推动全方位对外开放，培育国际经济合作和竞争新优势；十是加快发展社会事业，更好保障和改善民生。

李克强还就加强政府自身建设，民族、宗教和侨务工作，国防和军队建设，香港、澳门发展和两岸关系，以及我国外交政策作了阐述。

根据会议议程，大会审查国务院关于2018年国民经济和社会发展计划执行情况与2019年国民经济和社会发展计划草案的报告及2019年计划草案、2018年中央和地方预算执行情况与2019年中央和地方预算草案的报告及2019年全国预算草案。

在主席台就座的还有：丁薛祥、刘鹤、许其亮、孙春兰、李希、李强、李鸿忠、杨洁篪、杨晓渡、张又侠、陈希、陈全国、陈敏尔、胡春华、郭声琨、黄坤明、蔡奇、尤权、魏凤和、王勇、王毅、肖捷、赵克志、周强、张军、张庆黎、刘奇葆、帕巴拉·格列朗杰、董建华、万钢、何厚铨、卢展工、王正伟、马飏、陈晓光、梁振英、夏宝龙、杨传堂、李斌、巴特尔、汪永清、何立峰、苏辉、郑建邦、辜胜阻、刘新成、何维、邵鸿、高云龙，以及中央军委委员李作成、苗华、张升民等。

香港特别行政区行政长官林郑月娥、澳门特别行政区行政长官崔世安列席会议并在主席台就座。

出席全国政协十三届二次会议的政协委员列席大会。中央和国家机关有关部门、解放军有关单位、各人民团体有关负责人列席或旁听了大会。各国驻华使节旁听了大会。

努力奔跑 奋力追梦 助力中原更加出彩

我市各地干部群众认真收听收看十三届全国人大二次会议开幕盛况

本报讯(记者 孔刚领)“阳春布德泽，万物生光辉。”3月5日上午，十三届全国人大二次会议在北京人民大会堂隆重开幕。从城市到农村，从机关到企业，处处可见我市广大干部群众认真收听收看十三届全国人大二次会议开幕盛况。

“过去一年在党和国家事业发展进程中极不平凡。面对错综复杂的国际环境和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，以习近平同志为核心的党中央中

央统揽国内国际两个大局，坚持稳中求进工作总基调，落实高质量发展要求，有效应对外部环境深刻变化，保持经济持续健康发展和社会大局稳定，驾驭中国航船劈波斩浪、行稳致远。”国务院总理李克强代表国务院作政府工作报告，总结过去一年工作成绩客观点、鼓舞人心，谋划今年工作高屋建瓴、催人奋进。

盛会承载人民期盼。我市干部群众纷纷称赞，李克强总理所作的报告

是一个坚定信心、鼓舞人心、充满希望的报告。它让全国人民看到了美好的明天，对国家发展充满坚定信心。

当天上午，国家许昌经济技术开发区(以下简称开发区)领导班子早早汇聚一堂，集中收听收看大会开幕盛况。“今天收看了开幕盛况，聆听了李克强总理所作的政府工作报告。整篇报告接地气、察民情、聚民智，认真听每一字句，细悟讲话精神，让我们倍感振奋。”

(下转第二版)

习近平在参加内蒙古代表团审议时强调

保持加强生态文明建设的战略定力 守护好祖国北疆这道亮丽风景线

新华社北京3月5日电中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平5日下午在参加他所在的十三届全国人大二次会议内蒙古代表团审议时强调，保持加强生态文明建设的战略定力，探索以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子，加大生态系统保护力度，打好污染防治攻坚战，守护好祖国北疆这道亮丽风景线。

当习近平走进会场时，全场起立热烈鼓掌。鄂温克族代表向习近平献上蓝色的哈达，表达内蒙古各族群众对党中央和总书记的敬意。习近平向他们表示感谢，并请他们转达对各族干部群众的诚挚问候。

张继新、于立新、李玉良、索曙辉、吴云波、赵江涛、刘亚声、龚明珠等8位代表分别就发挥基层干部“领头雁”作用、加强生态环境保护、发展民营经济、打赢脱贫攻坚战、提高资源利用效率、完善大病兜底保障机制、建设现代能源经济等问题发言。习近平不时同大家交流，最后作了发言。

习近平首先表示，政府工作报告体现了新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，体现了党中央关于今年工作的总体部署和要求，完全赞成。

习近平充分肯定内蒙古一年来的工作，希望内蒙古的同志认真贯彻落实党中央决策部署，贯彻落实新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，按照高质量发展要求，正确处理稳和进的辩证关系，统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定各项工作，推进全面从严治党，保持经济持续健康发展和社会大局稳定，不断增强各族群众获得感、幸福感、安全感，以优异成绩庆祝新中国成立70周年。

习近平强调，党的十八大以来，我们党关于生态文明建设的思想不断丰富和完善。在“五位一体”总体布局中生态文明建设是其中一位，在新时代坚持和发展中国特色社会主义基本方略中坚持人与自然和谐共生是其中一条基本方略，在新发展理念中绿色是其中

一大理念，在三大攻坚战中污染防治是其中一大攻坚战。这“四个一”体现了我们党对生态文明建设规律的把握，体现了生态文明建设在新时代党和国家事业发展中的地位，体现了党对建设生态文明的部署和要求。各地区各部门要认真贯彻落实，努力推动我国生态文明建设迈上新台阶。

习近平指出，内蒙古生态状况如何，不仅关系全区各族群众生存和发展，而且关系华北、东北、西北乃至全国生态安全。把内蒙古建成我国北方重要生态安全屏障，是立足全国发展大局确立的战略定位，也是内蒙古必须自觉担负起的重大责任。构筑我国北方重要生态安全屏障，把祖国北疆这道风景线建设得更加亮丽，必须以更大的决心、付出更为艰巨的努力。

习近平强调，要保持加强生态文明建设的战略定力。保护生态环境和发展经济从根本上讲是有机统一、相辅相成的。

(下转第三版)

史根治在调研信访稳定工作时要求

提升站位 强化责任 全力以赴做好信访稳定工作

本报讯(记者 武芳)3月5日，市委副书记史根治带领相关部门负责人前往魏都区、国家许昌经济技术开发区、东城区，调研信访稳定工作。

史根治一行先后来到魏都区群众来访接待中心、国家许昌经济技术开发区长村张街道办事处、东城区群众来访接待中心，详细了解信访稳定工作情况，并与现场值班人员进行了交流。

就做好信访稳定工作，史根治指出，一要提升政治站位。各级干部要时刻绷紧稳定之弦，进一步提高政治站位，牢固树立“稳定就是政绩、稳定就是胜利、稳定就是成绩”的观念，把信访稳定工作作为我市当前各项工作的重中之重，确保全市社会大局稳定，为全国两会的胜利召开营造和谐稳定的社会环境。二要强化责任落实。各级党委、政府要认真履行信访稳定工作属地责任，做到守土有责、守土尽责，解决好本地本部门信访稳定突出问题；领导干部要带头抓好矛盾纠纷排查化解，建立健全各项制度，努力减少矛盾增量、化解矛盾存量。三要强化问题解决。要切实抓好问题楼盘、非法集资、民计民生、征地拆迁等重点领域和重点群体信访

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。

问题，制订方案，精准施策，带着感情为群众办实事、解难题；要把群众的事当成自己的事，对于群众的合理诉求，在依法依规的前提下，想方设法予以解决，对于合理但一时不能解决的问题，要说明情况，得到群众的理解和支持；要发扬“蚂蚁啃骨头”的精神，下足绣花功夫，一个问题一个问题研究，一个问题一个问题解决，不断提升群众的满意度和获得感。四要强化值班值守。要认真落实值班制度，畅通信访渠道，及时处理群众来访，确保群众“有地方说话”。</