

值班总编 雷剑德 编辑 李咏梅 校对 刘萍
电话:4396868 E-mail:jnriweidu@163.com

打造志愿服务的“魏都样本”

——魏都区志愿服务工作综述

本报记者 许廷合 通讯员 丁姜岚

奖项,诉说着这座城市的非凡荣耀:2月28日,由中宣部、中央文明办等11个部门联合主办的“2018年宣传推选学雷锋志愿服务‘四个100’先进典型活动”获选名单揭晓,魏都区两个志愿服务先进典型榜上有名,不仅充分展示了自身志愿服务的风采与水平,也为许昌的城市文明增加了厚重的底色。

数字,见证着这座城市的志愿力量:魏都区注册志愿者达10.9万人,服务时长累计达148万小时,平均每5个人中就有1名志愿者。如今,志愿服务已经成为这座城市的一张闪亮名片。

近年来,本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神和“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念,魏都区志愿服务队伍不断壮大,志愿服务领域不断拓展,志愿服务机制不断完善。志愿者用爱汇聚成一缕缕阳光,照耀着这座城市,不断开启着志愿服务事业的新篇章,逐步打造出志愿服务的“魏都样本”。



志愿服务在魏都区已蔚然成风。图为志愿者在开展“清洁家园”行动。侯聪摄

搭平台、建中心,志愿服务阵地持续升级

“孩子放学了,去那里做作业有人辅导;家里电器坏了,去那里能找到人维修……前几天开‘两会’的时候,我还特意去那里和大家一起学习党的新政策呢。”3月19日,在魏都区灤陵街道办事处延中社区,提及社区里的志愿服务中心,居民范桂枝不住地夸赞。

同延中小区一样,在魏都区,志愿服务机构在居民生活中正扮演着越来越重要的角色。近年来,在“以人民为中心”的发展思路指导下,魏

都区在全区86个社区建立了学雷锋志愿服务阵地,依托社区便民服务中心、文体活动中心、综治中心、养老中心、儿童活动中心、社区卫生服务中心等,初步形成了“15分钟便民志愿服务圈”。在推动志愿服务机构全覆盖的同时,依托全市“一有七中心”社区规范化建设和魏都区民生365工程,魏都区加强资源整合,分别将其中21个社区的“学雷锋志愿服务”升级为社区志愿服务中心。

“升级后的志愿服务中心有一个重要特点,就是能够孵化社会组织。”魏都

区文明办主任李俊芳介绍,志愿服务中心就像一个工业园区,志愿服务组织就像园区内的企业,所谓的“孵化”就是一方面引导相关社会组织常态化开展志愿服务活动,为它们量身打造志愿服务内容和品牌;另一方面,共同探索志愿服务新模式,将自身打造成资源对接平台、项目孵化平台和信息共享平台等。

有效对接居民需求,志愿服务就有了蓬勃生命力,而日趋完善的阵地建设,则为常态化开展志愿服务活动提供了有力保障。“群众在哪里,我们的志愿服务

就延伸到哪里。”魏都区委常委、宣传部部长方焱表示,志愿服务作为新时代文明实践的重要抓手,2019年该区不仅在区级、街道办事处、社区三个层面完善新时代文明实践机构,而且将在有条件的社区单位、民营企业、“两新组织”、公益文化场所、商务楼宇、小区等设立新时代文明实践点,通过在辖区全域形成沉底到边的组织体系,把新时代文明实践覆盖延伸到各个角落。

广泛化、常态化,志愿服务队伍不断壮大

佩戴红袖章、夹着笔记本,65岁的刘瑞青每天晚上都习惯在社区转一转。在南关街道办事处七一社区,和刘瑞青一样的老党员巡逻志愿者还有近20人。他们积极配合社区工作人员、社区民警等,及时排查、记录、解决小区里的各种安全隐患。

在刘瑞青看来,做志愿服务并不是要做多少轰轰烈烈的大事,而是以举手之劳给人以实实在在的帮助。而在魏都区,像刘瑞青这样的志愿者比比皆是。据统计,截至目前,该区注册志愿者达10.9万人,服务时长累计达

148万小时。“魏都区是许昌市中心城区,自创建全国文明城市以来,志愿服务工作如火如荼开展,不仅提升了市民素质,营造了健康向上的氛围,而且使志愿服务理念深入人心。”李俊芳表示,在魏都区这片热土上,志愿者已从过去的“要我服务”转变为“我要服务”,志愿服务已融入社会生活的方方面面。

志愿于心,服务于行。在公交站点、拥堵路口,有志愿者冒着凛冽寒风疏导交通;在敬老院,有志愿者为老人包饺子、理发;在街头游园,有

志愿者帮助搀扶行动不便的老人,扶起摔倒的孩子,向居民群众宣传环保、健康等方面的知识……无论是在车水马龙的街头,还是在大大小小的社区,那一抹“志愿红”已渐渐住进居民的心中,让这座城市显得更温暖。

面对日益壮大的志愿者队伍,为有效引导志愿服务,魏都区在每个社区都组建了“6+X”志愿服务队伍。“6”为党员、文体、敬老、爱幼、扶弱、助残、应急救援等6支队伍,下面还可设立小分队;“X”为社区根

据辖区特点建立的特色志愿服务队,常态化开展各类志愿服务活动,以便更好地满足居民需求。

同时,魏都区积极探索志愿服务体制机制建设探索,除利用多种媒介手段,大力宣传各级各类志愿服务组织和广大志愿者的感人事迹外,还定期开展“我推荐、我评议‘魏都好’”、表彰优秀志愿者等活动,并大力推行志愿服务保险制度、爱心超市回馈等举措,推动更多群众从“向善”向“乐善”转变,让善之花越开越鲜艳。

精准化、专业化,志愿服务内涵与时俱进

“好像做梦一样……”当看到志愿者们如施魔法般改造出来的房间时,家住南关社区的小欣欣高兴得不拢嘴。

小欣欣今年11岁,她的父母都是聋哑人,爸爸在外打零工,生活十分困难。但在焕新乐园项目志愿者的帮扶下,今年春节,她感觉格外温暖。2018年10月,由魏都区文明办牵头,与浙江省妇女儿童基金会和阿里巴巴合作,许昌草之根社会工作服务中心启动焕新乐园项目,通过志愿者和社工上门粉刷墙壁、赠送新家

具、进行心理辅导等方式,为低保家庭儿童改善学习生活环境,培养孩子们积极向上的生活态度。目前,魏都区已完成28户低保家庭儿童房间的焕新,后续志愿者陪伴活动还将持续进行。

焕新乐园项目的实施,正是魏都区志愿服务专业化推进的一个缩影。为提升社区志愿服务水平,魏都区成立了志愿服务超市。目前,志愿服务超市已入驻新时代家庭教育服务团、草之根社会工作服务中心、慈善基金会许昌站等16支优秀社会组织的志

服务工作中,这些社会组织除下沉社区开展专业志愿服务外,还为社区孵化志愿服务项目及志愿服务队伍,以精准化、专业化的志愿服务项目满足居民群众多样化的需求。

各具特色的志愿服务组织遍地开花,使得魏都区的志愿服务活动纷呈。2019年,“益暖大同一刻”便民志愿服务圈项目荣获全国最佳志愿服务项目,是许昌首次获此殊荣;每周六上午,“糖豆妈妈讲故事”便会在市少儿图书馆准时开讲,已成为河南省优秀志愿服务项目的金

奖得主;每天早上在市区榆柳街北段与市场后街交叉口,“圆梦爱心粥”给环卫工人、贫困居民、孤寡老人等群体免费提供的热粥,更是温暖了大家的心……

一座城市的魅力,不仅在于外表,还体现在“赠人玫瑰,手有余香”的城市温度。如今,参加志愿服务活动已成为越来越多魏都居民生活的一部分,志愿者用奉献服务他人、用快乐传递志愿精神,也让“我为人人、人人为我”的文明之花在魏都大地绽放得愈发灿烂。

建好“小家”温暖“大家”,和谐温馨的冯俊霞一家多次喜获国家级殊荣——

幸福家庭的“幸福经”

本报记者 付家宝 通讯员 王玉洁

在魏都区,有一个互敬互爱、和谐快乐的家庭,家庭成员爱国守法、尊老爱幼、勤俭节约、互相体谅,是街坊邻居口中的和谐之家、幸福之家。这个家庭的女主人冯俊霞数十年如一日,以爱之名,精心呵护每一名留守儿童;以孝为本,长年照顾患有哮喘病的父亲和患有重度老年痴呆症的婆婆;以仁之义,乐于帮助身边每一个需要帮助的人。她以自己的模范行为,在平凡生活中传承着中华民族的家庭美德,传递着社会的正能量。许昌市“最美家庭”、全国“最美家庭”、全国“五好家庭”……在魏都区庆“三八”大会上,冯俊霞又喜获表彰。面对诸多殊荣和大家的称赞,冯俊霞和丈夫张清芳动情地说:“一起面对风雨,一起品味甘甜,这就是我们的幸福秘籍。”

“我能想到最浪漫的事,就是和你一起慢慢变老……”这句歌词仿佛就是冯俊霞与张清芳夫妻感情的真实写照,两人结婚30多年,相亲相爱,幸福和谐,日子过得有声有色。2000年,抱着让留守儿童健康、快乐成长这一

信念,冯俊霞克服种种困难,多方筹措资金,创办了鄢陵县张桥镇河岗学校。从此,矢志不渝的守护,成为冯俊霞的人生符号。这一符号诠释了她对教育事业的眷恋和不懈追求。

河岗学校90%的学生都是留守儿童,很多农村家庭的孩子因为父母长年在外打工,生活上缺少照顾,行为上缺少管教,学习上缺少辅导,养成了不少坏习惯。如何让留守儿童在这里既能学到知识又能弥补亲情的缺失,是冯俊霞在办学过程中一直努力的方向。为此,冯俊霞带领全体教师与留守儿童家庭结成帮扶对子,定期对留守儿童进行家访,对家庭困难的儿童,学校减免全部费用,悉心照顾孩子们的饮食起居,并时刻关注他们的心理健康状况……在冯俊霞和全体教师们的共同努力下,河岗学校呈现出强劲的发展势头。随后,冯俊霞和丈夫又创办了多所幼儿园及小学,为更多留守儿童提供了学习的乐园。

百善孝为先。尽管平日工作忙,但冯俊霞一直悉心照顾患有哮喘病的

父亲和患有重度老年痴呆症的婆婆。冯俊霞的婆婆生活不能自理,吃喝拉撒必须有专人照顾。为此,冯俊霞每天伺候婆婆喝水、吃饭、吃药,陪婆婆聊天儿、散步;为了让老人的营养均衡,她变着花样给婆婆“开小灶”;为了逗婆婆开心,她不仅给婆婆唱歌、唱戏,还给婆婆按摩身体。冯俊霞对婆婆的孝心,感动了街坊四邻,大家称赞道:“就算是照顾自己的亲生父母,也只能做到这份儿上了。”

冯俊霞的父亲患有哮喘病,尤其到了冬天,病情更为严重。为此,冯俊霞上班期间,张清芳悉心照顾老人,端水、洗脸、喂饭等;工作之余,冯俊霞陪父亲聊天儿,给父亲泡脚、按摩、擦拭身体等。直到老人去世,他们都一直在尽晚辈应尽的赡养义务。

真心待人是冯俊霞的处事态度。多年来,冯俊霞把对家人的爱延伸到帮助、关怀陌生人身上,成就了一种大爱。她号召家人及同事为灾区捐款捐物,每年都会给需要资助的贫困家

庭和孤寡老人送去慰问金和物品,并定期到敬老院看望、慰问老人……十几年如一日,冯俊霞全家一直在尽最大所能帮助他人,向社会传递着孝、勤、俭、和的美好家风。

好的家风要一代代传下去。冯俊霞和丈夫的一举一动、一言一行,对子女产生着深远的影响。在父母的言传身教下,冯俊霞的子女在各自的工作岗位上踏实奋进,多次受到单位表彰。

“一个幸福、快乐、和谐的家庭需要每个家庭成员的共同努力,其实和大多数普通家庭一样,我们家没有轰轰烈烈的壮举,有的只是互敬互爱、患难与共、相互包容。”冯俊霞说,规规矩矩做人、踏踏实实做事,是这个家庭一直奉行的准则,也是她对下一代的要求。

一周要闻

魏都区财税工作会议召开

3月15日下午,魏都区召开财税工作会议,部署魏都区征收征管和税源普查工作。

就如何做好近期征收征管工作,会议要求,各单位各部门要强化税收意识,把征收工作与各项重点工作紧密联系起来,相互促进、共同发展;要强化紧迫感,进一步自我加压、全力以赴。

就税源普查工作,会议强调,一要强化组织保障。各街道办事处是此次工作的责任主体,财税部门要按照方案抓好业务培训,建立工作机制,搞好业务衔接,做细普查工作。二要加强协作配合。各相关部门要切实履行职责,密切配合,确保税源普查工作有序开展。三要广泛开展宣传。各相关部门要加大纳税宣传力度,进一步增强纳税人的纳税意识。四要确保工作质量。各单位各部门要做好税源普查工作,摸清

魏都区税源状况,查找存在的薄弱环节,完善征收征管体制,确保今年财政收入持续较快增长。(政文)

魏都区召开安全生产信访稳定环保攻坚工作推进会

3月15日,魏都区召开安全生产信访稳定环保攻坚工作推进会。

结合当前工作重点,会议要求,转变工作作风,狠抓工作落实。各单位要进一步加强转变作风,克服畏难情绪,切实把各项工作抓出实效。层层压实责任,“一把手”上阵。各单位主要负责人要率先垂范、亲力亲为,对重要工作要具体部署,对重大问题要详细过问、对重点隐患要严格督办,真正做到守土有责、守土尽责。落实工作机制,做到常态长效。各相关部门要围绕三项重点工作,建立月例会、县级领导接访分包、集中研判、联合化解、督察考核、问责追责等有效机制,为魏都区经济社会持续健康发展提供坚强保障。(魏综)

新闻速览

魏都区七里店街道办事处崔代张社区 评选“好儿媳”传递正能量

本报讯(记者 付家宝)3月13日,魏都区七里店街道办事处崔代张社区热闹非凡,新评选出的2名“好婆婆”和5名“好儿媳”身披红绸缎,胸戴大红花上台领奖。19年来,一年一度的“好婆婆”“好儿媳”评选活动早已融入居民的生活,争当“好婆婆”“好儿媳”成为家家户努力的目标。

七里店街道办事处崔代张社区是一个涉农社区,地处魏都区西部,有居民500余户,青年人大多外出打工,平时社区以老人、孩子居多。19年前的崔代张社区存在婆媳不和、妯娌不和、邻里之间闹矛盾等不文明现象。为了改变这种现象,2000年,该社区决定每年开展“好婆婆”“好儿媳”评选活动。

榜样的力量是无穷的。19年来,每年的“好婆婆”“好儿媳”评选活动成

为居民生活中的一件大事,能当选“好婆婆”“好儿媳”也是每家的梦想。“家中没那么多烦心事,女人持家有道,男人就能在外安心工作,社区的工作也好开展了,评选活动让社区受益匪浅。”崔代张社区党支部书记代聚告诉笔者,自开展“好婆婆”“好儿媳”评选活动以来,该社区风清气正。如今,崔代张社区“好婆婆”“好儿媳”评选活动已经成为七里店街道办事处的一张名片。

“好婆婆”“好儿媳”的评选标准是根据当地的风俗习惯和道德标准制定的,内容为孝敬婆婆、搞好邻里关系等。随着时代的发展,我们也会对标准进行微调。不论评选方式和评选标准如何改变,不变的是大家那份对善的希望及对家庭和睦、邻里和谐的追求。”代聚说。



为不断丰富群众的精神文化生活,3月18日上午,由魏都区文化广播旅游局、魏都区文化馆、许昌市少儿图书馆主办,许昌市老干部大学承办的“非物质文化遗产交流会在魏都区智慧阅读空间春秋广场站举行。图为来自许昌市老干部大学的老师们在为大家展示剪纸艺术。

李珊珊 摄

把“3·15”的宗旨融入每一天

付家宝

3月15日是国际消费者权益保护日。有人说,这一天既是消费者同仇敌愾之时,也是违法违规企业闻风丧胆之日。每年的3月15日,魏都区相关职能部门都会举办各类主题活动,切实维护群众利益、打击不法企业、保障消费安全、优化消费环境。

放心、和谐的消费环境是构建和谐社会的基础。积极营造良好的市场环境,努力保障消费者的合法权益,是相关职能部门应尽的责任和义务。诚信是为人之本,更是一个企业的发展根基,加强诚信建设,提高服务水平,是对企业和商户的基本要求。然而,“3·15”一过,一些不良商家又重整旗鼓,消费者的权益无法得到切实保障等现象依旧普遍存在。笔者认为,不能让消费者在这一天才能感受到权益被保护,也不能让违法违规止步于曝光,更重要的是形成长效性的体制机制,让每天“放假”不懈怠。

对相关职能部门来说,应当不断深化改革,充分履行市场监管职责,加大对销售假冒产品行为的打击力度,只有对侵害消费者权益的市场主体依法进行惩处,才能使消费者的合法权益得到保障;应建立高效、便捷的投诉渠道,让消费者能够及时投诉、及时维权。

对企业来说,诚信经营尤为重要。随着人们生活水平的不断提高,商品质量已成为消费者最关心的因素。积极为消费者提供体贴、快捷、高效、满意的服务和良好的消费环境,才是一个企业的健康发展之道。

维护消费者合法权益是一项常态化工作,唯有将“3·15”的宗旨融入每一天,才能真正使消费者的合法权益不受侵犯、利益不受损害。

