

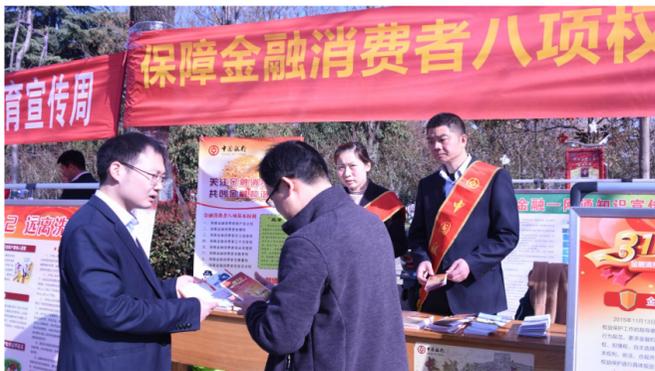


中国银行 全球服务

服务专线: 95566

中国银行许昌分行

开展“3·15”教育宣传周活动



中国银行许昌分行工作人员向来咨询的客户讲解防范非法集资金融知识。

本报讯(记者董蕊 通讯员朱江豪)为进一步提升金融消费者的风险识别能力,增强广大市民的自我保护意识,中国银行许昌分行积极履行社会责任,充分发挥主动性,近日组织辖区机构积极开展“3·15”教育宣传周活动。

强化培训,确保活动实效。中国银行许昌分行提前举办了消费者权益保护工作培训班,对从事消费者权益保护工作的员工和管理层进行了专门培训,就银行业消费者权益保护的相关法规进行了解读,确保“3·15”教育宣传周活动高效开展。

营造氛围,巧用大厅宣传。中国银行许昌分行指导辖区各网点在营业大厅张贴宣传标语,并在LED显示屏上滚动播放“3·15”教育宣传标

语,营造了宣传氛围。同时,各网点工作人员向在大厅内等待办理业务的客户细心讲解金融消费者依法享有的权利,并通过有奖竞猜等形式,调动客户学习的积极性,引导客户增强维权意识。

专项宣传进广场、商场。为增强宣传效果,拓宽宣传对象,该行开展了形式多样的宣传活动,增添了活动气氛。该行辖区各支行工作人员走出营业网点,走进广场、商场等消费群众密集区,集中开展消费者权益保护知识宣讲。3月15日当天,中国银行许昌分行团委和内控合规部组织青年员工,在市区春秋广场开展“金融消费者权益日”宣传活动。他们通过设置宣传展板、发放宣传折页、开展公益咨询等形式,重点向群众宣传小额

贷款、银行金融产品、反洗钱以及防范非法集资等金融知识,并耐心接受群众咨询,帮助群众进一步了解金融知识、识别金融诈骗、增强自我保护意识,提升了中国银行的品牌形象。

近年来,中国银行许昌分行积极开展消费者权益保护工作,按照“预防为主、教育为重、依法维权、协调处置”原则,结合该行业务品种,重点对个人贷款、信用卡、银行理财等内容积极开展专项宣传活动。该行宣传员表示,将以此次“3·15”教育宣传周活动为契机,继续深入落实金融消费者权益保护工作长效机制,多渠道开展知识普及和宣传教育工作,不断提升客户服务体验,为建设新时代全球一流银行贡献力量。

建安区审计局部署省级文明单位创建工作

本报讯(记者杨晓燕 通讯员孟璐)继2016年成功创建省级文明单位后,今年建安区审计局承担着省级文明单位到期后重新创建任务,近日,建安区审计局专门召开创建省级文明单位动员会,对创建工作进行部署,要求该局全体干部职工齐心协力,共同推动创建工作。

依据有关规定,省级文明单位评选表彰由以前的5年一届、1年一评调整为3年一届、3年一评,省级文明单位每年都要进行年度复查,3年届满须重新申报创建。2016年,经过全体干部职工共同努力,建安区审计局成功创建省级文明单位,今年届满后,该局将重新创建省级文明单位。

动员会指出,创建省级文明单位任务繁重,形势严峻。今年是省级文明单位实行3年届满制后的第一个创建评选年,此次创建省级文明单位活动标准更高、竞争更激烈、压力更大。会上,建安区审计局各股室负责人分别向局党组递交了2019年省级文明单位创建目标责任书,表示将在审计业务和队伍建设等方面积极努力,完成各项创建目标任务。

面临严峻的形势,建安区审计局对创建工作进行了具体部署,要求各股室按照创建方案,统筹安排、精心组织、积极参与、狠抓落实,扎实推进省级文明单位创建活动。该局实行“一把手”负总责、分管领导具体抓、其他领导配合抓、局文明办协调抓、各股室密切配合的工作机制,要求各股室积极宣传,营造氛围,形成人人关心、支持、参与创建活动的良好氛围。同时,该局将健全机制,强化督查,坚持每月一调度、每季一督查、半年一小结、年底一总结的机制,对各股室负责人及其他责任人落实创建工作情况通报,使创建工作有序开展。

2019年福彩投注站招录工作开始

近日,2019年福彩投注站招录工作已经开始,申请人可登录河南福彩网进行报名。

此次市福彩中心公开征召的福彩投注站申请人必须同时具备以下条件:一是有本地户籍并有高中(含)以上学历证书;二是有民事行为能力,5年内没有刑事处罚记录;三是须年满18周岁且小于50周岁,有一定的

经营能力,热爱福利彩票事业;四是申请的投注站必须为福彩专营店,由申请人亲自经营。

符合条件的申请人可登录河南福彩网投注站招录专区(<http://www.henanfucai.com/>),点击许昌市招录窗口,如实填报个人资料后进行报名。

此次市福彩中心招录投注站的范围主要为许昌市城区、乡镇及经济条件

较好的行政村、自然村等,要求申请人申请的投注站地址与现有的福彩投注站保持500米以上距离。适当的距离可有效保障各投注站分布更合理,彩民购彩更方便,亦是对现有投注站的保护与支持。

具体详情可拨打电话0374-3310816进行咨询。

(许昌)

建行许昌分行教你如何守好“钱袋子”

本报记者 赵旭旭 通讯员 杜红升 王啸尘

“银行卡被盗刷怎么办?”“网上支付怎么做更安全?”这些用卡常识你都了解吗?近年来,建行河南省分行始终将消费者放在心上,为了更好地普及金融安全知识,建行河南省分行专门编制了《银行卡安全用卡指南》。

昨日,建行许昌分行个人金融部客户经理向记者具体讲解了《银行卡安全用卡指南》,教大家如何守好“钱袋子”。

申请银行卡,要通过正规渠道

“消费者要详细了解银行卡领用章程,通过正规渠道办理申请手续,以防个人信息泄露。”建行许昌分行个人金融部客户经理提醒,尤其是办理信用卡,消费者切勿将本人身份证件交给他人或中介公司办理,或把个人信息透露给别人。

“消费者申请信用卡时一定要了解办卡进度。”建行许昌分行个人金融部客户经理说,如果消费者未及时收到信用卡,应拨打银行客服热线了解情况,避免信用卡被盗刷。

不转借银行卡,用卡时要谨慎

“消费者要妥善保管好自己的银行卡,不要随手放置,更不要将银行卡转借他人。”建行许昌分行个人金融部客户经理提醒。

在银行自助设备上办理业务时,消费者留意插卡口是否有改装痕迹,当自助设备出现故障时不要离开,应及时拨打自助设备上的服务电话进行求助。

用卡交易时,消费者切勿让卡片离开本人的视线,观察交易的POS机具是否连接其他可疑设备,并在输入密码时用手遮挡密码键盘,以免被不法分子复制卡片信息,银行卡使用后要及时收回。

银行卡密码要牢记且难破解

“消费者应设置好且难破解的银行卡密码,不要将银行卡号、简单排列的数字作为密码,也不要将身份证号码、电话号码等有关个人信息的数字作为密码,以防被不法分子破解。”建行许昌分行个人金融部客户经理提醒。

有些消费者担心忘记密码,便把密码记在本子上或存在手机里。“银行卡密码不要写在或保存在可能被他人看到或得到的地方,也不要写在银行

卡背面。”建行许昌分行个人金融部客户经理提醒。

不要轻易点开未知链接

“消费者在进行网上交易时,不要使用网吧、酒店、娱乐场所等公共场所的网络终端,以防个人信息外泄。办完业务或中途离开时,要及时退出网银页面。”建行许昌分行个人金融部客户经理提醒,消费者在收到以银行名义发送的短信通知时,要注意识别短信内容的真伪,同时要特别注意识别所发电话号码的真实性,防止不法分子利用伪基站发送短信诈骗。消费者通过网上银行进行交易时,要留意IE浏览器右下角状态栏上是否显示有小锁头标志,这个标志表明你的交易受到加密措施的保护。

使用信用卡要量力而行

“消费者不要申请超过自己所能负担的信用卡数量和额度,要根据自己的经济能力进行信用卡消费,以免背上无法承担的债务。在办理信用卡贷款或预借现金前,消费者应先仔细阅读所需支付的成本和利息,合理使用信用卡透支消费功能。”建行许昌分行个人金融部客户经理说,信用卡连续3次、累计6次逾期还款将留下不良记录,信用卡恶意透支或套现,会对个人资信状况造成负面影响。

发现银行卡被盗刷 第一时间联系发卡行

“出于对持卡人资金安全的考虑,如果持卡人出入境高风险地区回国后,发卡行会及时通知持卡人,为持卡人更换银行卡。如果你发现自己已落入骗子设下的骗局,或银行卡被盗刷,请务必第一时间致电发卡行或直接向银行柜面工作人员报告欺诈交易,请求银行冻结,及时止损;对已造成损失或情况严重的,要及时向当地公安机关报案。”建行许昌分行个人金融部客户经理说。

农行许昌分行把基层党建工作做深做实

本报讯(记者董蕊 通讯员朱向阳)今年以来,农行许昌分行紧扣中央和上级行党建工作新要求,以建立健全工作机制、加快推进独立党支部建设、推行基层党委书记专职化管理等为重点,全力推进基层党建工作。

建立健全工作机制,为基层党建工作深入开展提供基本遵循。该行结合实际,认真研究,逐项细化。一是夯实党建制度基础。该行全面梳理党建工作重点,制订了《“三线一网格”管理模式实施推进操作方案》,出台了《一级支行纪委书记管理办法》等,细化工作任务和要求。二是建立健全工作机制。按照“纵向到底”的原则,该行梳理各层级工作要点和任务要求,明确各级行党委书记和基层营业机构党支部书记为抓基层党建“第一责任人”,各级行党委组织部和一级支行综合管理部负主管责任,基层营业机构负责人(党支部

书记)负具体实施责任,建立健全“一级抓一级、一级督一级”的工作机制。

该行推行基层纪委书记专职化管理,为基层党建工作有序推进提供组织保障。一是积极健全基层“党建线”。该行制定《基层营业机构党支部书记工作指引》,制作党支部书记履职清单,为加强基层党组织建设提供工作指导。二是想方设法抓党支部建设。该行将上级下达的党员发展计划优先用于基层网点、辖区营业网点和市、县两级机关各部室单独设立党支部,并按期对辖区独立党支部建设、党支部书记和纪检委员配备情况进行监测,独立党支部覆盖率达100%。三是全力落实纪委书记专职化要求。该行立足规定职数内调剂解决,限时调整配备到位。

开展基层营业机构组织量化考核评价,为基层党建工作创新提供有力支持。为推进全面从严治党向基层延

伸,充分发挥辖区基层营业机构党组织作用,该行统一部署,组织试点开展基层营业机构党组织量化考核评价。一是制订试点工作实施方案。该行制订了《基层营业机构党组织量化考核评价试点工作实施方案》,有针对性地选择营业网点开展基层营业机构党组织量化考核评价试点工作。二是推动各级党组织晋位升级。该行在考核内容中突出领导班子、党员队伍、服务载体、制度机制等,实行分类定级管理,将基层营业机构党组织划分为4个类别,强化正向激励与负向约束,激励引导基层营业机构党组织主动创先争优、晋位升级。



农行鄢陵县支行强化员工行为管理

本报讯(记者董蕊 通讯员张志平 刘千)为持续提升基础管理水平,增强员工的法律意识、合规意识、风险意识和底线意识,今年以来,农行鄢陵县支行多措并举强化员工行为管理,营造出“我的合规我负责,他人合规我有责”的浓厚氛围,使合规执行内化为员工的自觉行动,为全支行业务经营稳健发展提供了坚强的保障。

工作中,该支行认真组织学习总行

印发的相关文件,以营业网点和机关部室为单位,组织全体员工通过个人自学、集中学习、交流发言、撰写心得体会等多种方式开展学习;在学习过程中谈体会、讲认识,交流思想,形成共识,确保每位员工学有所获、学有所思、学有所悟。同时,该支行通过“三线一网格”管理系统,开展知识测试和行为排查,及时掌握员工的思想行为动态,对员工的问题及时采取措施予以解决。

持续优化税收营商环境 不断深化“放管服”改革

市税务局出台《十项措施》 助力发制品企业发展

本报记者 李晓 通讯员 李建亚

“《十项措施》中每项都是硬举措、真功夫,不仅增加了我们实实在在的获得感,还增强了企业发展的信心。”3月18日下午,市税务局举办了支持和促进发制品行业发展《十项措施》政策宣讲会,禹州市谊和工艺品有限公司负责人赵同鑫会后说出了自己的切身感受。

据市税务局相关负责人介绍,今年以来,我市税务部门认真贯彻落实党中央、国务院关于减税降费的决策部署和市委、市政府“四个一百”专项行动,针对我市传统特色发制品行业的涉税需求,结合实际推出了《支持和促进发制品行业发展十项措施》(以下简称《十项措施》),通过减税降费、规范执法、优化服务三个方面共十项具体措施,精准助力发制品企业实现更好更快发展。

“硬举措”减税,让企业“减负”前行

我市是全国最大的发制品生产基地和原材料集散地之一,共有发制品企业近500家,从业人员近30万人,截至去年底,我市发制品企业纳税近5亿

元,年实现出口创汇67.29亿元,占全市出口总额的65.4%,占全省发制品出口总额的59.62%。

“2018年,全市税务部门累计为发制品出口企业办理出口退(免)税6.23亿元,有力支持了企业发展。”市税务局相关负责人表示,“我们将动态编写和发布《税收优惠政策汇编》及开展分行业的税收优惠指引,帮助全市发制品企业的广大纳税人熟悉掌握、用足用好优惠政策,降低发制品行业的税收负担。”

压缩退税时间、提高办税效率也是《十项措施》中的重点内容。《十项措施》提出,对享受即征即退政策的生产企业实现当月申报、当月审批、当月退税;出口退税平均办理时间压缩至10个工作日,其中分类管理一类、二类和三类出口企业年内分别缩短至3个、7个和10个工作日,并在条件成熟的情况下,适时下放外贸企业出口退税核准权限;进

一步拓展“一网通办”范围,优化网上办税服务,年内实现无纸化出口退税申报覆盖所有地域和一类、二类出口企业全覆盖,推进税收网上办理,提高资金退付和使用效率。

“资金早回笼一天,创造的效益就多出一大截,压缩退税时间为企业持续向好经营提供了重要保障。”河南君元发制品有限公司财务负责人张红艳坦言。

据市税务局相关负责人介绍,《十项措施》对发制品企业出口退税时间按下“加速键”,提高企业资金使用效率,有助于企业扩大再生产,提高市场占有率,意味着出口企业不用再每月跑税务机关现场办理退税申报,节省了时间和资料复印、打印、装订费用,同时税务部门也减少了纸质资料的传递,有助于退税款的快速到账。

规范执法,营造税收环境“新常态”

“依法纳税,规范执法,为纳税人合法经营、公平竞争营造良好税收环境是

对纳税人最关键的。”市税务局相关负责人表示,此次出台的《十项措施》坚持法治思维,进一步规范税收执法权力运行,营造公开、公平、公正、文明的税收执法环境,保障全市发制品企业的合法权益。

如何让发制品企业健康有序发展?《十项措施》从税收风险的角度规范发制品行业相关经营模式,使企业经营管理更科学系统,增强企业发展动能。

《十项措施》提出,优化风险管理模式,降低经营风险。以最严格的标准防范虚开骗税,为守法经营的企业营造公平竞争的环境。依据税务部门日常数据分析和日常风险监控结果,对纳税人实施分类分级管理,对信用评级高、纳税记录良好的企业开辟绿色通道,简化办税手续,优先办理退税,对发生过虚开骗税的企业加强事后监管,同时规范税务执法检查,检查中坚持“无风险不检查、无审批不进口、无违法不停票”,对正常生产经营的企业少打扰乃至不打



扰,同时对企业反映的执法问题、提出的行政复议申请积极依法受理、及时处理。

优化服务,打造高效便利“软环境”

为积极回应发制品企业对办税更便利的期望,《十项措施》提出了多项实用管用的改进举措。

加强税收宣传辅导,提升纳税服务水平,以多种方式定期组织开展面向发制品企业的政策辅导,送政策上门;探索建立常态化的沟通机制,广泛收集涉税诉求,及时了解纳税人涉税疑难问题,对反映较多的共性问题,统一研究出台措施予以解决;执行好跨境电商零售出口“无票免税”政策等,积极支持新经济、新业态、新模式发展,助力发制品企业提升创新能力和核心竞争力。

“好举措要发力,落实是关键。下一步工作中,我们将会以‘实打实、硬碰硬’的决心,不折不扣地把《十项措施》落到实处,全力服务和保障减税降费各项政策落地生根,给广大纳税人带来更多、更直接、更实在的获得感。”市税务局党委书记、局长张涛表示。



人行禹州市支行开展“3·15”金融消费者权益日宣传活动

3月15日,人行禹州市支行在禹州市神垕镇开展了“3·15”金融消费者权益日宣传活动。该行工作人员通过向群众发放宣传资料、讲解金融知识、解答疑问等形式,进一步增强了群众金融维权保护意识。(赵朝宇)

禹州市农信联社开展维护金融消费者权益宣传活动

近日,禹州市农信联社以“权利·责任·风险”为主题,开展了维护金融消费者权益宣传活动。活动期间,该联社累计发放宣传手册5000余份,张贴海报56张,悬挂横幅10条,接受群众咨询8000余人次。(徐钰顺)

保护金融消费者权益 建行许昌分行在行动

近日,建行许昌分行积极响应人民银行的号召,在市区春秋广场集中宣传金融知识,提升广大消费者的金融知识水平和保护自身合法权益的能力,取得了良好的宣传效果。(谷頌阳)

