

打造志愿服务品牌 凝聚向上向善力量

编者按

近年来,我市认真贯彻落实中央文明委决策部署,大力弘扬志愿服务精神,以“情暖许昌,爱满莲城”为主题,以“关爱他人、关爱社会、关爱自然”志愿服务活动为载体,进一步完善志愿服务体系,打造志愿服务阵地,全面推进志愿服务活动项目化、专业化和常态化,志愿服务事业取得长足发展。本报今日推出专题报道,总结我市志愿服务工作的经验和做法,以飨读者。

构筑一个有温度的许昌

——我市志愿服务工作纪实

本报记者 孔刚领

与创新社区治理相结合,与学雷锋活动相结合,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,突出社区志愿服务这一重点,广泛开展形式多样的志愿服务活动,大力推进志愿服务制度化、规范化、常态化,营造“我为人人、人人为我”的良好氛围。

近年来,市委、市政府高度重视志愿服务工作,将其与全市经济社会发展等中心工作统一谋划、全面推进。我市成立了志愿服务工作领导小组,进一步夯实了志愿服务工作组织基础,并以制度化建设为抓手,以健全的制度保障志愿服务质量,在制定下发《关于开展在职党员进社区志愿服务活动的实施意见》等文件的基础上,2018年市委统战部等八部门又联合印发了《社区志愿服务中心建设工作方案》等。同时,我市建立了以政府拨款为主、各志愿服务组织自行筹措为辅的志愿服务资金保障制度,保障了志愿服务活动正常开展。

为打造志愿服务品牌,凝聚向上向善力量,市文明办联合省团校举办志愿服务专题培训班,对240名来自全市各有关部门及街道办事处、社区的志愿服务工作负责人进行业务培训,讲解志愿服务政策和发展规律,进一步提高基层同志工作水平;升级改造许昌志愿服务网,强化实用功能,为志愿服务供需信息对接搭建平台。

我市在公共场所、窗口单位设立“文明使者”学雷锋志愿服务站311个,还通过以奖代补的形式在118个城市社区建成了高标准的志愿者服务站。在此基础上,我市为52万多名注册志愿者购买意外伤害保险,保障志愿服务活动安全顺利开展,解除志愿者的后顾之忧。

持之以恒,让志愿服务持续发力

“最近几年,我几乎没有到理发店理过发,有志愿者为我理发,我可满意!”70岁的张大爷日前接受志愿者免费理发服务后高兴地说。

几年来,魏都区南关街道办事处大同社区依托社区志愿服务中心,整合单位、企业、社会组织、群众等资源,组建、注册志愿服务团队10个,引入社会组织4家,打造了“益爱大同——一刻钟便民志愿服务圈”,为群众提供义诊、爱心帮扶、邻里互助等14项便民服务,受到大家的交口称赞。

这只是我市常态化开展志愿服务活动的缩影。近年来,全市各志愿服务组织紧紧围绕讲文明树新风、大型社会活动、生态环境保护、扶危济困、法制宣传、敬老助残、交通劝导、美丽乡村建设等方面开展志愿服务。其中,文明交通劝导志愿服务、植树护绿志愿服务、“邻里守望”志愿服务等大型的、常态化的志愿服务项目,品牌效应逐渐显现。

魏都区积极开展“建功新时代,志愿风采”学雷锋志愿服务活动,举办学雷锋志愿服务座谈会及“践行魏都,邻里守望”“清洁城市,擦亮魏都”“文明服务我先行,群众满意在窗口”“四进社区”“家庭教育进万家”等八大系列志愿服务活动,受到市民欢迎。

长葛市近年来累计开展精准扶贫、城市创建等志愿服务活动500多场次,捐款捐物2000多万元。

襄城县开展以“建设文明襄城,志愿众创行动”为主题的学雷锋志愿服务活动,进一步诠释了志愿服务精神,续写了新时代雷锋精神的新篇章。

积小善为大德,积小善为大爱。志愿者就像一团团火焰,走到哪里,照亮哪里。我市各地开展形式多样的学雷锋志愿服务活动,不断传承、弘扬、践行雷锋精神,推动学雷锋志愿服务在全社会蔚然成风。

扶持发展,让志愿服务活力不断

党的十九大报告指出,要“推进诚信建设和志愿服务制度化,强化社会责任意识、规则意识、奉献意识”。新思想引领新时代,新使命开启新征程。在这个新时代,在一次次志愿服务活动的开展下,在每一位身边好人的影响下,越来越多的普通市民加入志愿者的行列,让美丽的许昌变得更加美好,让文明的故事不断续写……

近年来,我市认真贯彻落实中央文明委决策部署,大力弘扬志愿服务精神,以“关爱他人、关爱社会、关爱自然”志愿服务活动为载体,进一步完善志愿服务体系,打造志愿服务阵地,全面推进志愿服务活动项目化、专业化和常态化。

“近年来,我市持续推进志愿服务常态化、制度化建设,打造出一支支有道德高度、有城市温度的志愿服务队伍,形成了志愿服务磁场效应,成为推动城市文明进步的重要力量。”李晓钟说。

据了解,市文明办把学雷锋活动和志愿服务活动当作一项常态化工作,各单位党员志愿服务队因地制宜开展“学雷锋主题日”“莲城志愿服务”“三关爱”“三下乡”“网络文明传播”“专业性志愿服务”等特色志愿服务活动,贴近实际、贴近生活、贴近群众,创新内容、创新形式、创新手段,树立了更多可亲可敬可学的道德标杆。同时,市文明办联合民政等部门,举办首届志愿服务项目大赛,通过参赛者路演、专家评审,评出金奖项目1个、银奖项目3个、铜奖项目5个,其中4个在省青年志愿服务项目大赛中获得奖项,1个获得全国第四届青年志愿服务项目大赛铜奖。

志愿服务活动在许昌大地遍地开花,呈现出一幕幕和谐的场景,一幅幅温暖的画面,将许昌打造成了一座志愿之城、文明之城。

擦亮一盏灯,照亮一大片。近年来,我市坚持选树雷锋式的先进典型,营造崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围,用榜样的力量聚集道德正能量,引领社会文明风尚。正是在培育先进典型上下功夫,培育了一大批“好人”和“好人队伍”,我市志愿服务活动不断升温,陆续涌现出了“全国道德模范”“中国好人”“河南好人”等一大批先进典型和模范。

“经过半个多世纪的锤炼,雷锋精神已经沉淀为中国精神的重要内容,成为一面永不褪色的旗帜、一座永放光芒的灯塔。新的历史条件下,我们要继续高举雷锋精神的旗帜,努力践行社会主义核心价值观,以实际行动来共同书写新时代的雷锋故事,为实现中国梦汇聚磅礴的正能量。”市委宣传部副部长傅朝中如是说。

一个典型是一面旗帜、一个标杆。如今,“好人志愿者”在许昌已经呈现出旺盛的生机与活力,在社会各界产生了良好反响。近年来,随着志愿服务制度化水平的不断提升,人人可为、处处可行、时时可做志愿服务的理念日益深入人心,不仅为助推全国文明城市创建提供了强大动力,还让一片片爱心温暖着许昌,成为对城市文明最好的诠释。



每逢周六,由我市教育专家人才开展的“糖豆妈妈讲故事”活动都会在市少儿图书馆准时举行。图为3月16日“糖豆妈妈”和孩子们在一起。

许廷合摄

春风拂面的3月,莲城处处涌动的“红马甲”,用爱心和奉献为这座城市增添着温暖的底色。

在交通路口,有志愿者协助疏导交通,向行动不便的行人伸出援手;在敬老院,有志愿者上门看望慰问,给老人带去关怀和温暖;在乡镇、社区,有志愿者扶弱帮困助残,让困境之中的人们看到希望;在各项重大活动中,有志愿者微笑指引,提供帮助,让参与者对活动更加了解……

作为全国文明城市,许昌是一座活力之城,更是一座道德之城。近年来,我市大力弘扬践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,以推进志愿服务制度化、常态化为思路,广泛开展主题鲜明、内容丰富的志愿服务活动,让爱的正能量在许昌大地持续升温,不仅彰显了文明,温暖了人心,也让这座城市变得暖意融融。

一个人的故事:

聚起两千余人做公益的“中国好人”

微笑的面容,忙碌的身影,具有强烈的责任心,这是同事和家人眼中的宋红昌。

今年51岁的宋红昌有着多重身份,既是一位多年从事公益活动的热心人,也是一家国企的干部,还是襄城县关爱贫困老人志愿者协会的“带头人”。“当志愿者,不仅是帮助别人,我自己也感觉很快活。”宋红昌说。

2015年3月,宋红昌回老家给父亲上坟,顺便去看望亲戚。当他和亲戚聊起天儿时,看见隔壁已是一片废墟。一打听才知道,原来这里住着一位孤寡老人,因家里电线老化自然,他仅有的两间瓦房被烧个精光,只能暂住在塑料棚里。

“如果有一个电工来维修一下,半个小时就能让老人免受这些磨难。”日前,忆及当时的场景,宋红昌坦言,“我当时就决定成立一支关爱老人志愿服务队伍,哪怕只帮助一位老人,也是晚辈的一份心意。”

一个人的力量是有限的,一群人的力量是无穷的。为了带动更多的人加入爱心队伍,2015年10月,宋红昌倡议成立了民间公益团队——襄城县关爱贫困老人志愿者协会,主要开展以关爱老人为主题的基层义诊、维修、心理咨询等志愿服务活动。

该协会成立初期,曾引起旁人的不解。有人问他:“拿着自己的钱往里贴,图啥呢?”还有一些人认为宋红昌不务正业,想出名。宋红昌心里难受过,但所有的质疑都抵不过心中那团理想之火。

一年365天,宋红昌把业余时间几乎都用在了献爱心、做好事上。宋红昌告诉记者:“以前我每个月的行车里程是200公里左右,主要是上下班。自从成立襄城县关爱贫困老人志愿者协会后,我每个月行车里程最少有2000公里,主要是跑乡下。”

宋红昌对公益事业的执着,感动了周围一大批热心人,其中有8名以前的“上访户”,在他的带动下也转变为美丽乡村建设的志愿者。随着越来越多的爱心人士加入该协会,他们的服务范围也越来越广,帮扶的人群也越来越多。

奉献之花扮靓莲城

——我市志愿服务工作掠影

本报记者 许廷合

据不完全统计,该协会从2015年成立至今,已拥有2000余名固定成员,服务群众达3.6万人次,并与279户贫困家庭结成一对一的帮扶救助对子。在全省学雷锋志愿服务“四个100”名单上,宋红昌入选“优秀志愿者”;在去年8月份公布的“中国好人榜”上,他被评为助人为乐类“中国好人”。

在我市,像宋红昌这样的志愿者,还有很多:32年如一日倾情子弟兵的“拥军奶奶”袁雪云,在爱心帮扶路上阔步走的“最美志愿者”任万祥、为残障儿童点亮希望之光的“光明使者”组书歌……一个又一个普通的百姓,用最朴素的榜样力量点亮志愿服务的心灵之灯,用爱心、热心、责任心诠释着志愿服务精神,也以平凡的坚守托举起一座城市的文明。

一群人的努力:

项目化运作打造志愿服务品牌

3月9日,市少儿图书馆,11位小朋友身穿汉服,绘声绘色地讲述《关公挑袍》《三英战吕布》等三国经典故事……这些小朋友都是从市健康路小学来的“小小志愿者”,他们用亲身参与的方式,来庆祝第100期“糖豆妈妈讲故事”活动的圆满举行。

作为弘扬传统文化的公益项目,“糖豆妈妈讲故事”活动是由魏都区委组织部牵头,市健康路小学党支部承办的教育专家人才志愿服务活动,自2017年5月20日开讲以来,每周六都在市少儿图书馆举行。

“从开始的曹魏文化到现在的英语绘本、数学故事和音乐课堂,我们讲的内容越来越丰富;从最初只有我们学校党支部的几位老师参与,到现在全区的教育名家、爱心父母及社会人士共同助力,我们的队伍越来越庞大。”市健康路小学党支部书记李玉亭告诉记者,截至目前,该项目已累计服务儿童6000余人次。2018年9月,该项目凭借内容选择的科学性、团队人员的专业性、故事教学的趣味性三大优势,被评为河南省优秀志愿服务项目金奖。

“任何活动的开展,有了品牌效果更佳,志愿服务也不例外。”市文明办志愿服务中心主任李晓钟深有感触地表示,“志愿服务贵在持久。随着时代的进步与发展,面对群众多样化、专业化的志愿服务需求,必须与时俱进大力提升志愿服务水平,推动志愿服务向专业参与、深度参与的方向发展。只有这样,志愿服务才有生命力,志愿服务内容才能贴近生活、贴近群众。”

据了解,为大力推动志愿服务项目化运作,2018年,我市举办了首届志愿服务项目大赛,通过搭建一个公益项目展示交流充分、资源对接及时和培育孵化高效的社会平台,发掘出一批具有创新性、专业性、可持续性的公益服务项目,并通过评优志愿服务项目给予一定资金奖励,扶持其发展壮大。

如今,在我市如火如荼的志愿服务活动中,志愿服务项目如点点繁星,闪烁明亮。党员志愿服务、社区志愿服务、平安志愿服务、科普志愿服务、文明交通劝导等多种类志愿服务组织遍布各行各业,让志愿服务内容从传统的“扶危济困”拓展到“关爱他人、关爱社会、关爱自然”等方面,全市志愿服务项目体系日臻完善。

每个人行动:

365天,天天都是“学雷锋日”

“前几年,很多人都会选择在3月5日前后来做志愿者,但近两年,这种现象得到了很大改观。”3月18日,魏都区五一一路街道办事处综合养老服务中心负责人赵松霞说,“平时志愿者们也会来陪老人聊天儿、为老人演出,感觉志愿服务活动完全日常化了。”

赵松霞感受到的这种变化,正是我市志愿服务工作的一个缩影。如今在许昌,“有困难找志愿者,有时间做志愿者”这一理念已深入人心。对于许昌而言,奉献爱心不是热热闹闹地走过场,而是融入血液中的一种坚守。

高考期间,有爱心人士主动等待;春运期间,有志愿者帮助拿行李;福利院里,有志愿者的欢声笑语;一到周末,全市广大志愿者便活跃在乡村、社区、车站、公园、广场,持续深入开展“清洁家园行动”……不论是在人流密集火车站,还是在街头巷尾、社区小区,不是仅在“学雷锋月”,而是贯穿全年,各行各业人人争当志愿者,志愿服务在许昌已蔚然成风。

习近平总书记指出,“雷锋精神,人人可学;奉献爱心,处处可为”。近年来,为积极推动志愿服务工作制度化、常态化,我市聚焦志愿服务工作的盲点、弱点,推进志愿服务组织依法登记,加强志愿者培训管理,建立志愿服务记录制度,加强志愿服务阵地建设,不断完善志愿服务的工作机制。截至目前,全市共有学雷锋志愿服务团队4309个,已注册登记的志愿者有52万余名,成为名副其实的“志愿之城”。

此外,为激励更多市民参与志愿服务,我市为52万余名注册志愿者购买了意外伤害保险,解除了志愿者的后顾之忧;联合省团校举办志愿服务专题培训班,进一步提高基层志愿服务工作负责人的工作水平;持续开展“万朵鲜花送雷锋”活动,给予志愿者更多获得感和荣誉感。

一个志愿者,就是一个文明航标。在每一次活动中,每一位志愿者都用自己的一腔热情,将爱传递给接受志愿服务的人们。“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,正随着志愿者们传播的那份爱,在这片热土上生根发芽、开花结果,为全市经济社会发展提供了强大的精神动力和道德支撑。



近年来,国家许昌经济技术开发区经常组织爱心志愿者为老人集体祝寿。

孔刚领摄