

用实干交出优异答卷 以奋斗书写崭新篇章

——许昌市中心医院2018年工作回眸与2019年工作展望

本报记者 马晓非

没有全民健康,就没有全面小康。健康是最大的民生问题之一。在过去的一年里,许昌市中心医院不忘初心,努力奔跑,以不断满足广大群众日益增长的健康需求为导向,充分发挥三级甲等综合医院的示范带动作用,进一步提升医疗服务能力,改善患者就医体验,用实干交出了一份优异的答卷。服务群众没有休止符,事业发展没有止境。新时代,幸福都是奋斗出来的。2019年是全面落实公立医院综合改革的关键一年,也是许昌市中心医院新院区建设发展的重要一年。该院将乘着新时代的春风,高扬奋斗之帆,紧握奋斗之桨,以奋斗成就梦想,用奋斗书写医院高质量发展的崭新篇章。

2018年,做了这些事

◆医疗卫生体制改革纵深推进

按照国家医改要求,做好各项医疗费用指标的控制,药占比同比下降4.55个百分点,医保住院次均费用同比降低11.1个百分点,临床路径入径患者率同比上升38.95个百分点,平均百元医疗收入消耗卫生材料费用呈下降趋势。按照“两票制”的要求采购药品,减少药品流通环节,降低药品虚高价格。启动卫生材料二次议价工作,从源头上降低药品和卫生材料费用。将临床路径管理病种数增至616种,严格按照实施方案进行奖罚。

◆深入推进分级诊疗制度建设

完善医联体建设,医联体成员单位达61家,临床科室与二级医院、社区卫生服务中心等进行一对一对接,全面推进优质医疗资源下沉。与许昌市中心医院南区医院、半截河社区卫生服务中心组建城市医疗集团,实现一体化管理和资源共享。完成全市三级急危重症救治网络与6个分中心、100个基层医院的互联互通,帮助基层医疗机构提升救治能力。启动并加速推进“互联网医院”建设,搭建医联体内远程会诊、双向转诊信息平台,网络联通延伸到周边贫困乡村卫生室,实现“小病在基层、大病转诊到院”的分级诊疗模式。

◆服务能力进一步提升

2018年,该院门急诊诊疗人数达104.88万人次,同比增长7.13%;入院人数达6.19万人次,同比增长7.86%;患者平均住院日8.85天,同比减少0.54天;病床周转数45.3次,同比增长3.22%;出入院诊断符合率99.04%、治疗有效率96.32%、急危重症抢救成功率97.62%;住院手术量1.81万例,同比增长5.1%,其中三级手术占40.87%,同比增长17.34%,四级手术占12.5%,同比增长8.32%;其他手术量1.1万例,同比增长16.03%。

◆核心竞争力进一步提升

根据学科建设、人才培养、医疗质量和医疗安全需求,聘请国内专业机构对该院各级、各类人员进行全方位的专业技能培训,举办18期“通用放射影像技能培训班”,实现医务人员医疗安全技能同质化管理。与豫籍在沪医学专家联谊会建立长期合作平台,建立钦伦秀肝胆肿瘤特级专家工作站、张天宇耳鼻咽喉科专家工作站、上海复旦大学马端个性化医学工作站,引进上海长征医院许国华脊柱外科项目,助推相关专业迈上新台阶。加强人才梯队建设,优化人才队伍结构,引进博士生3名、硕士生20名。

◆科教研一体化发展成效显著

申报科技攻关项目43个,在各种学术期刊发表论文222篇,开展新技术、新业务160项。获批省级继续医学教育项目10个,申报市级继续医学教育项目49个。目前,该院共获批许昌市重点实验室3个、医学技术工程中心4个、创新型专业团队12个。

◆卫生健康服务不断优化

成立许昌市精准医学检验中心、第四军医大学西京消化病医院许昌整合医学中心,打造特色服务品牌。改变诊疗服务模式,推行“医院围着病人转”的诊疗服务。整合医疗资源,优化门急诊流程,推行一体化诊疗服务模式,组建肺结节、消化道早癌防治等多个MDT团队,使疾病救治更加规范。成立胸痛中心、卒中中心、危重孕产妇救治中心等,收治脑卒中患者3608人次、胸痛患者1566人次。完成覆盖该院的无线网络铺设、调试工作,开通微信、支付宝、银行卡等支付方式,实现胶片自助打印,改善患者就医体验。新院区建设扎实推进,目前主体结构已全部封顶,后续各项配套工程有序跟进。

◆医院文化氛围日益浓厚

邀请国内著名专家樊代明院士、王岳教授、张新博博士、谭家驹院长、王静成教授授课,提升医院管理水平。邀请德国麻醉科、新生儿科、耳鼻喉头颈外科专家进行学术交流活动,促进医疗服务水平与国际接轨。组织不同形式的学习、培训、研讨会,营造浓厚学术氛围。牵头举办多个专业委员会的论坛、学术讲座,承办多个专业的省级学术活动。召开表彰大会,对先进集体和先进个人进行表彰奖励。丰富职工业余文化生活,举办羽毛球赛、“三八”妇女节趣味运动会、“5·12”国际护士节联谊活动、首届中国医师节庆祝活动、院企文化交流会,打造富有特色的医院文化。

◆党风廉政建设持续加强

开展廉洁自律教育,严格落实中央八项规定精神,邀请市委宣讲团作党的十九大精神宣讲报告。加强党员队伍思想、作风、组织和制度建设,提高党员队伍整体素质。制订“亮出形象正党风,医德建设争先锋”活动实施方案,以支部为单位,有条不紊地开展工作。扎实推进以案促改工作深入开展,研究制订《许昌市中心医院以案促改专项工作方案》,深入开展自查自纠,从重点部门、重点岗位和重点人员入手,建立环环相扣的权利运行机制。

2019年工作指导思想和奋斗目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导,全面贯彻落实国家、省、市卫生健康工作会议和医政工作会议精神,坚持党对公立医院的领导,坚持公立医院的公益性,突出“精细化管理年”的工作主题,坚持把质量效率作为发展的主线,坚持把改革创新作为发展的动力,坚持把提升患者满意度作为工作的落脚点,积极适应国家医疗卫生体制改革和国家卫健委对三级医院实施绩效考核的新变化、新要求,以社会需求为导向,以方便群众为目标,持续提高医疗质量、服务质量和管理工作,全面提升患者满意度、社会知名度和信誉度。



对先进集体和先进个人进行表彰。马晓非 摄



建立专家工作站,推动高质量发展。马晓非 摄



开展义诊活动,承担公益职责。马晓非 摄



引进极致CT,加强硬件建设。马晓非 摄



召开2019年工作会议。

2019年,准备这样干

■加强党的建设和干部队伍建设

切实加强党对公立医院的领导,发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用,确保医院改革发展正确方向。加强干部队伍建设,坚持医院领导班子理论学习制度和领导干部双重组织生活会制度,认真开好民主生活会,努力建设一支高素质的干部队伍。注重学习,切实提升全院干部履行职责的能力。严格督查,狠抓落实,积极开展“五个比”活动,确保各项工作落地生根。加强纪检监察工作,加强党风廉政建设,认真贯彻落实党风廉政建设责任制,全面推进以案促改,形成风清气正、和谐稳定、务实重干的工作氛围。

■搭建医院长远发展的人才梯队

对各级、各类人员进行全方位的专业技能培训,培养一支既输出技能又提升自我的专家队伍,打造许昌市中心医院医疗技能培训中心。有计划、有目的地组织科主任、护士长到国内先进医院学习,建立符合现代化医院管理体制的人事管理制度,精准引进高层次人才和急需紧缺人才。重视培养和使用青年人才,探索建立以需求为导向,以医德、能力、业绩为重点的多维度人才评价体系。

■创建区域医疗中心

启动省医学中心、省区域医疗中心创建工作,制订创建工作方案,成立领导小组,力争创建省区域医疗中心。根据市卫健委关于市级医学中心的规划布局,组织肿瘤、心血管、脑血管、儿童、妇产、传染病、口腔、呼吸、老年医学9个专业申报市医学中心。

■狠抓学科建设和专科品牌创建

加强与国外知名医疗机构的合作,通过实质性对接、联合,引进国际先进技术。依托豫籍在沪医学专家联谊会,尽快促成李兆申院士工作站落地,搭建高层次科技创新和人才培养平台。集中精力发展重点学科,对辐射面广、基础条件好、潜力大的优势专业给予重点扶持,推出一至两个专业申报省级重点专科。持续加强胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重新生儿救治中心、危重孕产妇救治中心管理,构建多学科联合诊疗平台,提升急危重症救治能力。

■推进“互联网医院”和紧密型医联体建设

通过互联网技术,构建线上、线下一体化医疗服务模式,延长服务半径。充分发挥三级急危重症救治网络作用,以信息化为抓手将医疗服务延伸至基层,建立患者数据集成共享平台。深入推进紧密型医联体建设,扩大城市医疗集团的覆盖面。

■加快建立现代医院管理制度

加强医院运营管理,提升医院科学化、标准化、规范化、精细化管理水平。着力控制医疗费用不合理增长,重点加强高值耗材使用管理,有效控制门诊和住院次均医药费用增长幅度,减轻患者就医负担。

■稳步推进新院区整体建设

按照预定计划保证施工进度正常进行,按照“保建成”“保功能”“保运营”的要求,做好投入运行前的大型设备购置、后勤物资配备、信息化建设等硬件准备工作。明确新院区、医院本部和南区医院的功能定位,探索3个院区协调发展之路。

■持续提升医疗管理水平

贯彻落实《医疗技术临床应用管理办法》,落实《医疗质量管理办法》《医疗质量安全核心制度要点》和《河南省医疗质量控制中心管理实施办法(试行)》,充分发挥各级质控中心作用,促进医疗质量持续提升。做好“十大指标”运行监管和临床路径管理。加强合理用药评价与处方点评,落实医院感染管理相关法律法规,保障患者用药安全有效,提高医院感染管理质量。持续开展“平安医院”创建活动,构建和谐医患关系。

■持续开展“患者满意提升工程”

改善就诊环境,重点提高膳食质量和卫生间洁净水平,提升患者满意度。建立完善患者回访制度。扩大日间手术覆盖面,通过预约诊疗服务、远程医疗服务,改善患者就医体验。加强MDT团队建设,进一步扩大差异性服务范围。充分发挥许昌市多学科及疑难病综合会诊中心作用,为肿瘤、疑难重症、多系统多脏器疾病患者提供“一站式”诊疗服务。

■加强医德医风、医院文化建设

加强医德医风建设,持续开展“亮出形象正党风,医德建设争先锋”活动,实行医德医风“一票否决”制,进一步树立良好的社会形象,引导医务人员弘扬和践行职业精神,塑造行业风范。做好医院文化建设规划,将医院文化培育成核心竞争力,以不同形式和方式关爱职工,提升职工获得感、幸福感。积极开展市级文明单位、青年文明号创建和志愿服务活动。弘扬医院正能量,全面提升群众满意度、医院美誉度。

■履行公益职责

承担市委、市政府交给的健康扶贫、援疆援外、突发公共卫生事件救治等任务。积极落实对口支援任务,帮扶淅川县人民医院提高技术水平。帮助长葛市人民医院通过二甲等综合医院评审。