

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下
新时代 新作为 新篇章

为贫困山区小学生送“营养”

本报记者 刘晓敏

新时代 幸福都是奋斗出来的

“谢谢各位志愿者，你们送来这7000元爱心午餐款，能够有效改善同学们的午餐质量，这样，同学们的午餐就有肉吃了，我代表同学们谢谢你们！”3月28日，在禹州市鸠山镇张家庄村小学，该校校长张朝勋接过许昌爱传万家公益联盟志愿者送来的善款后感动不已。

禹州市鸠山镇张家庄村小学位于鸠山镇深处一座山丘上，现有学生13人，教师3人。该校校长张朝勋告

诉记者，之前，张家庄村孩子上学难问题一直是困扰村民的大难题，为解决上学难问题，政府于2016年出资建了这所学校，终于让孩子们上学有了“归宿”。但随着经济的发展，条件好的家庭都把孩子送到镇里或市里上学，只剩下少数贫困家庭的孩子依然在这里上学。

“这13个孩子都是贫困家庭的孩子，经济状况很不好，甚至连每天中午2元钱的午餐费都缴不起。为确保孩

子们中午能吃饱饭，我们只能节省开支，尽量买便宜的菜为孩子们做饭，很少能吃上肉。”张朝勋说。

“每天26元钱，只够买面食和蔬菜，这还不说水费、燃气费、油盐酱醋等。为了不让这些孩子失学，让他们能吃饱饭，我们校长经常倒贴钱。”采访中，该校一位老师告诉记者。

一个偶然的机会，许昌爱传万家公益联盟的志愿者了解到张家庄村小学的情况，于是组织人员到该校实地考察。“经过确认，该校学生确实全是留守儿童和贫困家庭的孩子，他们的家庭状况都很不乐观，少得可怜的午餐费直接影响了饭菜的多样性。孩子们正在长身体，每天吃素食怎么能

行？为此，我们很揪心。”许昌爱传万家公益联盟志愿者王玉萍告诉记者。

于是，许昌爱传万家公益联盟的志愿者经过商议决定，自发为孩子们捐赠午餐费。“为张庄村小学学生捐午餐费的消息在我们公益联盟微信群里发布后，大家都非常积极，3元、5元、10元、20元等，很快就收到捐款7000元。”王玉萍说。

“这7000元的善款，够用了一年了。一年两个学期，9个月，平均每天25元。这样，孩子们的午饭就不用那么艰苦了。你们放心，我们一定会用好这笔钱，确保每一分钱都用在孩子们的伙食上。”张朝勋表示。

过往群众介绍“蓝色行动”的意义，给路人佩戴蓝色丝带、引导群众在蓝色横幅上签名等，呼吁和引导公众参与“蓝色行动”，进一步关注和了解自闭症群体。

据许昌市启航社会工作服务中心负责人殂书歌介绍，“蓝色行动”是壹基金“海洋天堂计划”支持的大型社会倡导行动。壹基金“海洋天堂计划”专注于为自闭症、脑瘫、罕见病等贫困特殊儿童提供救助，旨在提高民间特殊困境儿童服务机构的专业服务能力，促进社会及公众对特殊困境儿童的关注。

我市启动“蓝色行动”关爱自闭症儿童

本报讯(记者 刘晓敏)“自闭症，又叫孤独症。其病症包括不正常的社交能力、沟通能力、兴趣和行为模式。他们的兴趣爱好比较单一，总会沉浸在自己的世界里……”3月31日，为迎接第12个国际自闭症关注日(4月2日)的到来，进一步提高公众对自闭症的认知度和关注度，在壹基金和爱心企业“许昌建业臻悦汇”的支持下，我市12支志愿者团队的志愿者代表齐聚市区曹魏古城南城门，隆重开展以“启动‘蓝色行动’关爱自闭症儿童”为主题的宣传倡导活动。

本次活动由许昌市启航社会工作服务中心组织开展，参与活动的12个志愿者团体有许昌博爱儿童康健园、许昌草根爱心群、许昌雷锋爱心社团、魏都区祥和社会工作服务中心、许昌市南关村小学、许昌学院青年志愿者协会等，共有240名志愿者参加活动。

启动仪式结束后，240名志愿者兵分7路，分别到市区曹魏古城、春秋广场、胖东来时代广场、胖东来生活广场等人员密集场所开展宣传倡导活动。他们身穿印有“关爱自闭症”字样的蓝色马甲，手拿蓝色气球和蓝色丝带，为



面对目前的旱情，我市各级政府部门迅速行动，强化以抗旱浇麦为重点的麦田管理工作，各地掀起抗旱浇麦高潮。图为3月31日建安区椹涧乡农民在浇灌小麦。孔刚领摄

张静：孝敬公婆人人夸

本报记者 朱庆安 通讯员 潘高锋 穆建发



活，另一头是身患重病需要照顾的公婆。面对抉择，张静和丈夫犹豫过、彷徨过，有朋友更是提议给家里请个护工照顾老人。“事业以后再打拼，可我们孝敬老人可没有以后了啊。”在事业和家庭面前，张静对这位朋友说。

于是，张静和丈夫毅然决然地回到了阔别已久的老家主动担负起照顾公婆的重任。

照顾老人说起来容易，做起来难。由于公公的腿脚不便，蹲下去站不起来，解大便成为日常生活的难题。张静给公公买了一把大便凳子和一个便盆，亲自给公公端屎端尿，她每半月晒一次被褥，两个月拆洗一次，总是把公公的被褥收拾得干干净净。“每天吃饭、喝水、上厕所，儿媳至少要上下楼10多次，真难为她了。”艾书亭感动地对记者说。

患有心脏病、高血压的婆婆，每隔一段时间需要到医院住院治疗，她一

边照顾公公、孩子，一边换着花样给病中的婆婆送菜送饭，喂药喂饭，想方设法为老人增加营养。

张静不仅把他们老两口照顾得细心周到，还把家里家外打理得井井有条。平时洗衣做饭、接送孩子上下学，都是她一个人。

这些婆婆都看在眼里，甜在心里。同龄的老太太和她婆婆开玩笑：“你吃得好、穿得暖，都是儿媳的功劳，这样的好媳妇，咱们社区都难找。”“我这个儿媳啊，比亲女儿还贴心！”她婆婆接着话茬道。

“张静来这家10多年了，公婆婆婆都有病，人家张静从来没有嫌错过这老两口，样样都是好样的。”邻居艾大伯感慨地说。

孝为德之本，百善孝为先。面对左邻右舍的夸奖，张静说：“孝顺父母、照顾父母是做人的根本，也是做儿女、做晚辈的责任。”

刘蕾：养女胜过亲闺女

本报记者 付家宝

“他们就是我的亲生父母，孝敬他们，天经地义。”自小被收养，长大报恩情。今年29岁的魏都区七里店街道办事处宋庄社区居民刘蕾，十年如一日悉心照料瘫痪的养父和智力低下的养母，用实际行动诠释了善良之美。

“我上小学的时候就知道自己是抱养的孩子。从小，养父母对我特别好，虽然我们家不富裕，但他们总会把最好的东西留给我，在我心里，养父母跟亲生父母没什么区别。”3月30日，在刘蕾的家中，刘蕾一边给养母擦拭身体，一边向记者介绍说。

10年前，刘蕾的养父突发急病导致瘫痪，从那时起，年仅19岁的刘蕾除了

要照顾智力低下的养母，肩上也又多了一份照顾养父的责任。每天6时，刘蕾便开始了一天的忙碌：给养父母擦脸、做早饭、洗衣服……

长期卧床的人最怕生褥疮，为此，刘蕾每天都会为养父擦洗身子，再细心地搽上爽身粉。老人的胃肠功能较弱，刘蕾专门买来菜谱合理调配老人的饮食，每天换着花样给养父母做饭，并尽量安排他们每天少食多餐，以免增加胃肠负担。由于养母的智商只相当于3岁的小孩，刘蕾要时时刻刻关注着，生怕她磕着、碰着，有时候养母会无缘无故发脾气，责骂刘蕾，但刘蕾并不生气，而是耐心安抚她，逗她开心。为了掌握科学的

护理方法，刘蕾还经常到附近的医院向医护人员请教护理技巧，学习全套护理手法……

“都说久病床前无孝子，可刘蕾做到了，她是个难得的孝顺养女。”刘蕾的感人事迹，周边的邻居没有人不知道，每次提到她，大家都会竖起大拇指称赞。

“丈夫外出打工，挣钱补贴家用，我就在家照顾老人和孩子，虽然生活过得辛苦点儿，但我感觉很幸福。”刘蕾笑着说，她家的新房是前两年宋庄社区帮忙盖的，街坊邻居也经常帮助他们，她想通过本报对这些好心人说声谢谢。

“五诊疗法”巧治居民“心病”

本报记者 付家宝

“不好意思，这事确实是我做的不对，以后我会把三轮车停放好。”“我的说话方式也有问题，咱们互相体谅……”3月29日下午，在魏都区西关街道办事处建安社区党支部书记孔瑞霞的调解下，居民王绎龙和邻居张晓芳握手言和。原来，张晓芳经常将三轮车停放在王绎龙的家门口，这导致王绎龙一家出门十分不便。气愤的王绎龙找到张晓芳，希望她把三轮车挪走，但张晓芳对他不理不睬，原本和气的两家人因此产生了矛盾，并发生了争吵。

无奈之下，王绎龙来到建安社区居委会，找到孔瑞霞，希望她帮助调解此事。“我上午去社区反映情况，没想到孔主任中午下班就赶来进行调解了。”王绎龙说。最终，经过孔瑞霞的耐心调解，王绎龙和张晓芳握手言和。

为及时调处居民矛盾，建设和谐社区，建安社区在矛盾调解工作中创新采用“五诊疗法”来调解矛盾纠纷。“五诊疗法”，即定期“出诊”、开门“坐诊”、急事“急诊”、集体“会诊”和组织“复诊”。

定期“出诊”指的是该社区在公布网格“一长四员”联系电话、设立意见箱等方式的基础上，采取网格员

每天入户走访，广泛收集社情民意，实现“小纠纷当场调处、大纠纷及时上报、疑难纠纷集中研判”，力争将矛盾消灭在萌芽状态。

该社区通过建立集受理、品牌调解、心理咨询、听证议事为一体的矛盾纠纷调处化解工作平台，组建由相关专业人士组成的专兼职调解队伍。社区专职调解员每天在社区居委会负责接待群众反映的矛盾纠纷，根据种类、难易程度，群众可自由选择调解人员，被选择的调解人员负责全程办理案件，提供优质服务。此为开门“坐诊”。

遇到急事，该社区急事“急诊”，即通过在社区便民服务大厅安装信息化社会服务管理系统，为网格“一长四员”配备网格手机，对突发事件、影响较大的事件，使用网格手机第一时间上报信息化管理平台，启动应急处置机制。

针对老旧小区无人管理、居民怨气较大等问题，该社区实行集体“会诊”，现场办公，通过运用“一征三议两公开”工作法，帮助老旧小区选出了业主委员会、楼院长和楼栋长，聘请了物业公司，最终使问题得以解决。

朱晓东：一心为公的好公仆

本报记者 朱庆安 通讯员 王颖安



“晓东得的是脑出血，在重症监护室的前几天，他嘴里一直念叨着‘拿着身份证、营业执照……过来办就中’的话，连我都不认识了。”3月30日，禹州市税务局干部朱晓东的母亲回忆当时的情景时说。

时间的指针回到2019年1月2日，朱晓东倒下的那一天。人已倒下，却念念不忘单位工作，这在普通人眼里看来，大概会觉得匪夷所思。但对于朱晓东来说，再平常不过。

当时是新年上班的第一天，到该局办税大厅办理业务的人特别多，朱晓东像机器一样超负荷运转。14时40分，朱晓东到税务窗口办完事返回途中，突感身体不适，他想当时还有人等着办业务，坚持扶墙而行，想重新回到自己的工作岗位。

看到这种情况，和他一起工作的同事急忙上前，把朱晓东架到了座位上。坐到座位上的朱晓东右手抬不起来，多次尝试用手去抓电脑前的鼠标，但一直没有成功。

同事化红霞劝朱晓东休息一会儿，他想继续办公，口中直说：“没事儿，没事儿。”但他手脚不听使唤，最后累倒在了工作岗位上。

化红霞介绍，每年年底和年初都是办税大厅繁忙的季节，很多单位都派人来代开发票业务，尤其是很多工地代开发票的目的是让民工能尽快拿到工资。所以，他们经常加班加点，再加上朱晓东工作认真，服务态度

好，承担的任务更重。

“朱晓东工作勤勤恳恳，兢兢业业，在平凡的岗位做出了不平凡的业绩，是我们学习的榜样。”该局办税大厅负责人张书岭说，在办税大厅业务多、在人手少的情况下，朱晓东一人身兼二岗，主要负责与银行业务对接和款项结算，以及登记、注销等工作。他上班时间办理税务登记，从未离开过岗位，别人下班后，他还要汇总核对当天票证税款，直到忙完为止。

2018年下半年，国税、地税业务对接和系统集成是工作的重心和难点。朱晓东主动请缨参与新系统上线前的数据比对工作。经过努力，他和同事一起圆满完成两大系统信息的整合任务，为新征管软件平稳运行奠定了坚实的基础。

作为窗口人员，他深知责任重大，一举一动、一言一行都代表着税务形象。朱晓东为自己树立了“微笑再多一点儿，业务再精一点儿，做事再多一点儿”的工作信条，把自己的学习笔记、工作心得与同事分享，共同把工作做得更好。

20多年来，朱晓东始终坚守在税收一线，以负责的工作态度、过硬的业务技能，诠释了一心为民的公仆情怀。他先后多次被评为“先进工作者”和“优秀共产党员”，他所在的窗口多次被评为“十佳服务窗口”。

当天，在他家的院里，朱晓东在母亲的帮助下，正在进行康复训练，见到同事们来看望自己，他高兴之余仍对工作仍念念不忘，问这问那。

哪里最忙，哪里就有他的身影。我们希望朱晓东能早日康复，重回岗位和同事们一起并肩战斗！

天暖换装季 干洗生意旺

本报记者 朱庆安



近期天气转暖，市民穿了一冬的羽绒服等保暖衣物纷纷下身，干洗店生意也迎来了旺季。

干洗机运转不停歇、工作人员熨烫忙不停……3月28日，记者在市区建安大道的一家干洗店内看到，店内衣架上挂满了洗好待取的衣物，干洗机仍忙着不停地运转。这家干洗店张姓店主告诉记者，这段时间是一年当中最忙的时候，干洗的主要是呢大衣、羽绒服等冬季衣物，每天接单三四十件，业务量比春节前增加了一倍以上。

“不好意思，这两天生意比较忙，你的衣服还没有洗完，过两天再来取吧。”当日，陈女士被这家干洗店店主告知，由于近段时间来洗衣服的顾客比较多，她拿去的大衣没有洗完，需过两天再来取。

市民李小梅正在取刚干洗过的两件呢大衣。她说：“这些冬天的大件衣服购买时都不便宜，如果在家洗，不管是用手洗还是机洗，都担心会对衣服造成不同程度的损害。”

实际上，有些呢大衣穿得时间久了，上面会粘着大量毛发，领口和袖口也有明显污渍，这些都给干洗店的

工作带来一定的难度。“对于一些特殊的污渍，例如胶水、果酱、墨水渍等，我们会事先声明，不能确保一定能清洗干净。”这家干洗店店主介绍，还有些衣物经专用洗涤剂清洗后，领口、袖口有可能会褪色，这些他们也会及时跟顾客说明。

在市区另外一家干洗店，记者发现店内同样挂满了各类已经洗好的衣物。“现在生活水平提高了，花点儿钱做干洗有助于服装款式和面料保护，比在家里水洗效果更好。上千块钱的一件羽绒服，人们也不在乎花些钱干洗一下，多穿两年都有了。”这家干洗店店主说，他的店里清洗羽绒服的价格在30元至60元不等。

干洗衣服多，干洗店也难免出现差池，引起的纠纷也随之增加。市消协工作人员提醒消费者，洗衣前，消费者要了解清楚洗衣店的口碑，不同的洗衣店在洗衣设备、员工素质、服务质量、服务水平等方面参差不齐，要注意选择信誉好、服务质量高、有经营资格的洗衣店。送洗中，消费者应仔细检查送洗衣物，除确认衣物附件、饰物是否齐全外，对衣物本身所存在的缺陷，以及就衣物特殊部位的特殊处理要求等内容，可以在发票或服务凭据上注明，双方签字确认权责，最大限度减少纠纷的发生。此外，消费者在清洗高档衣物时，可以选择保值洗涤方式，与店家作出书面约定，出现纠纷时可有解决依据。