在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 新时代 新作为 新篇章

我市住房公积金业务办理更加便捷

30个事项“最多跑一次” 11个事项“一次不用跑”

本报讯（记者 李建山 通讯员 张建超）为深化落实“放管服”改革，简化办理手续，提高办事效率，自5月13日起，市住房公积金管理中心进一步简化相关业务办理手续。

近年来，市住房公积金管理中心以信息化为主要抓手，充分利用“互联网+住房公积金”服务，逐步建成了实体大厅、门户网站、网上营业厅、手机App、微信公众号、支付宝、微博、自主服务终端、12329服务热线和短信平台一体化运行线上线下服务新模式。目前，我市住房公积金30个服务事项均实现“最多跑一次”，其中住房公积金贷款提前还贷、退休提取住房公积金、偿还住房公积金贷款本息提取住房公积金、与所在单位终止劳动关系未重新就业且封存满半年提取住房公积金、单位缴存登记信息变更、个人账户设立、个人账户转移、个人账户封存、个人账户启封、汇缴、缴存比例等11项实现网上办结“一次不用跑”，住房公积金贷款提前还贷、退休提取住房公积金、偿还住房公积金贷款本息提取住房公积金、与所在单位终止劳动关系未重新就业且封存满半年提取住房公积金、灵活就业人员缴存登记等5项实现“一证通办”，网上可办率达到97%，办结率在80%以上。

该中心主任李喜华告诉记者，此次市住房公积金业务手续简化主要集中在以下两个方面：一是灵活就业人员自主缴存住房公积金，可凭本人身份证办理，无须再提供户口簿和个人信用报告；二是缴存人员办理住房公积金个人住房贷款的，无须再提供户口簿。在规范销户提取方面，缴存职工使用本市住房公积金个人住房贷款尚未结清，符合条件办理销户提取，个人住房公积金账户余额高于1万元的，应优先办理提前还贷提取；个人住房公积金账户余额低于1万元的，可直接办理销户提取。

记者了解到，下一步，市住房公积金管理中心还将加快与全国住房公积金数据平台对接交换，实现住房公积金贷款个税专项附加扣除，开展全国范围行业间信息数据共享和职工住房公积金个人信息查询服务，预计6月底以前系统正式上线。

众邻居义务照顾 孤寡老人十余载

记者 付家宝

俗话说，远亲不如近邻，家住市区市委西家属院的张桂梅老人对这句话感受颇深。十几年来，众多热心的邻居一起义务照顾她，让她感受到了浓浓的邻里情。

张桂梅老人今年90岁，在市委西家属院3号楼居住了30多年。老人一辈子无儿无女，十几年前，她的老伴儿去世后便一直独自居住，每月靠微薄的补助金生活。张桂梅老人的情况，邻居都知根知底，自从她老伴儿去世后，大家便自发义务照顾她，用爱心谱出了一曲尊老爱老的动人之歌。

5月11日，天气晴朗，众邻居陪伴张桂梅老人到附近的公园散步。大家说说笑笑，拉拉家常，宛如一家人。“如果没有大家的照顾，我真不知道日子该怎么过下去。在大家的照顾下，我觉得自己的身体好多了，在我心里，他们就是我的家人，我很感激。”提起众人对自己的照顾，老人流下了感动的泪水。“大娘，这有啥，您就把我们当成自己的亲人，亲人之间互相照顾是天经地义的。”一旁的邻居一边为老人擦泪，一边安慰她。

十几年来，这些热心的邻居把张桂梅老人当成自己的家人，嘘寒问暖，送衣送药，风风雨雨，春夏秋冬，从未间断过。张桂梅老人自老伴儿去世后，一直情绪低落，为了使她心情舒畅，邻居曹景娥经常陪她散步、聊天儿，带着她到附近的广场听戏。

考虑到张桂梅老人年事已高，自己买菜、做饭不方便，邻居陈书喜便经常买好菜和面条送到老人家里，每次家里做什么好吃的，他也总会给张桂梅老人送去一些。逢年过节，陈书喜还给张桂梅老人一些钱，让老人想吃什么就买点儿什么，把身体养好。

刘青梅是市委西家属院3号楼的楼栋长，每天外出时，她总会敲敲张桂梅老人家的门，问问她是否安好。张桂梅老人患有高血压等慢性病，刘青梅便定期买些降压药等给老人送去。

邻居宋国成主动帮张桂梅老人缴纳水电费，还定期到老人家中检查一下用电是否安全。

每个月，邻居寇荣仙都会去张桂梅老人家，帮老人做家务、拆洗被褥，陪老人拉家常……

去年，张桂梅老人因为心脏病复发住进了医院，众邻居知道后，每天都自发来医院看望她。大家还排了值班表，每天都有人按时到医院照顾老人。

十几年来，张桂梅老人在众邻居的照顾下感受到了家的温暖，享受到了天伦之乐。提起照顾与自己没有任何血缘关系的老人，曹景娥深有感触地说：“亲帮亲，邻帮邻。作为邻居，看到这样的孤寡老人，我们不管谁管？为她养老送终，是我们应该做的事情。总有一天，我们自己也会老，也需要人帮忙和照顾。所以，趁着我们还能帮助别人的时候，一起出把力帮帮像张桂梅这样需要照顾的老人。”曹景娥告诉记者，在帮助张桂梅老人的过程中，邻居之间的关系也变得融洽了，这种感觉特别好。

5月12日是母亲节，许昌爱传万家公益联盟分别在市区许都公园、文峰游园、春秋广场开展了感恩母亲大型公益活动，现场为参加活动的母亲发放2000枝康乃馨和2000张写有祝福语的明信片。据了解，许昌爱传万家公益联盟30名志愿者及我市200多名中小学生参加了活动。活动的开展，向广大母亲表达了节日的祝福。 刘晓敏 摄

刘晓惠：追梦路上尽展巾帼风姿

本报记者 孔刚领 通讯员 焦永生

出彩河南人

“温度正常、油压正常……”日前，在许昌供电公司220千伏薛坡变电站，刘晓惠带领值班人员认真对站内设备进行巡视检查。

刘晓惠是许昌供电公司薛坡运维班班长，带领着15名班组人员负责许昌市区2座220千伏变电站、8座110千伏变电站的设备运行维护、倒闸操作、验收、异常及事故处理、工作现场安全监督等工作。面对压力大、任务重的工作情况，她用认真的态度、务实的作风、巾帼不让须眉的精神，书写了别样红颜，她先后荣获国家电网优秀专家后备人才称号，被评为国家电网优秀班组长。

2005年，刘晓惠转岗进入变电运行岗位。上岗伊始，为了适应岗位要求，她变压力为动力，一切从零开始，一切从零学起，刻苦钻研，虚心请教。

最让刘晓惠难忘的是，2008年夏天，所辖110千伏魏都变电站2台主变压器油温持续升高造成喷油。这2台主变压器承担着许昌市区范围内的主要供电，一旦出事后果不堪设想。不懂机械的她不知经过多少白天黑夜对主变压器冷却系统细致研究，多次现场检查主变压器的结构环境，最后制订出主变压器水冷改造计划。经过改造后的主变压器，供电能力提高了45%，有效提供了供电保障能力。该项成果获得了国家专利，并在各地推广应用。

“变电运维工作不容出错，所以我们干什么都必须精益求精，慎之又慎。”这是她的口头禅，也是她的工作标准。

刘晓惠作为运维班班长，坚守主控室，和运行人员一起细化优化验收方案、审核两票，一直在工作现场监护运行人员倒闸操作的安全。

在她的带领下，2017年，薛坡运维班累计执行操作票6907份，累计操作步骤56152次，两票合格率100%，及时发现问题，避免了多起设备事故的发生，为电网安全可靠稳定运行打下了坚实的基础。

“她是一个每天精力都非常充沛的人。”对于班长刘晓惠，班组成员韩京辰这样评价。

作为班长和倒闸操作后备监护人的刘晓惠，每天都提前到达工作现场，检查现场安全措施是否做得规范、到位，查看当天工作的准备情况。而当工作结束后，又是她不辞劳累，针对第二天操作的两票和危险点进行认真梳理，把安全工作做到滴水不漏。

去年夏夜，她所在运维班的一座三类站110千伏新城站突然出现故障，那天恰逢她的爱人出差不在家，险情就是命令，当她接到电话的一瞬间，不顾年幼的女儿“妈妈，我瞌睡，我不去，也不让妈妈去”的哀求，开车拉着孩子直奔工作现场。待故障处理完毕，天色已亮，而躺在车上熟睡的女儿脸上还挂着泪痕。

就是凭着对工作的满腔热爱，她坚守责任，执着奉献，12年来，她的电气操作记录累计近12万次，创造了许昌供电公司最高千次无差错操作纪录；经她许可的工作票有上千份，没有一份出现过问题。正是她对工作安全的责任心和奉献精神，为许昌电网的安全稳定运行铸就了一道坚固的防线。

“荷爱同行” 传播快乐

本报记者 刘晓敏

“你们每次来开展服务，都能让我们高兴好几天，今天又给我们带了啥乐子？”“今天有啥好玩的游戏？有的话，我也要参加！”5月10日，在许昌市老年公寓，老人们围着许昌荷爱同行社会工作服务中心负责人李丽问个不停。

为给老人们的生活增添乐趣，许昌荷爱同行社会工作服务中心的社工定期组织志愿者到各个养老机构开展服务活动。“今天我们为许昌市老年公寓的老人准备了精彩的节目和有趣的游戏活动，希望老人们通过参加活动，能够活跃一下思想，活动一下筋骨，回味一下童年的欢乐。”李丽告诉记者。

听说许昌荷爱同行社会工作服务中心的志愿者来了，老人们纷纷走出屋门，在院子里围坐一圈，等待活动开始。活动终于开始了，来自魏都区北大街道办事处学院社区文化教育养老服务站的十几名志愿者先为老人们表演了开场节目——《太极莲花扇》，来自西湖公园童心同德艺术团的志愿者赵淑琴为老人们唱了一段豫剧《红色娘子军》选段。随后，最有吸引力的环节趣味游戏“夹豆子”开始了，老人们争相参加。在工作人员的组织下，参赛老人一人一碗豆，在一分钟内看谁从碗里夹出的豆子最多。老人们全神贯注，争先恐后，有的老人还趁裁判不注意，调皮地偷偷用手捏豆子，引得哄堂大笑。比赛结束后，看着自己通过比赛拿到的奖品，老人们开心不已。

许昌荷爱同行社会工作服务中心是经市民政局批准成立的公益性社会组织，于2018年8月开始为我市老人开展社工服务。“老人年纪大了，住进老年公寓不能常和儿女团聚，心里难免会产生消极情绪。我们的工作宗旨就是要充分利用社会资源，通过各类服务活动，引导老年人更加积极乐观地面对晚年生活。”李丽说。

为让老人们的生活更加丰富多彩，许昌荷爱同行社会工作服务中心成立了一支“荷爱同行”为老志愿服务队，专门为老人们提供爱心互动、心理咨询、手工制作指导、专家义诊、保健培训、外出陪伴等服务。“荷爱同行”为老志愿服务队由几个爱心团体组成，分别是魏都区北大街道办事处学院社区文化教育养老服务站、西湖公园童心同德艺术团、九三学社许昌支社医疗专家队、许昌学院青年志愿者团队等。“这几个爱心团体充分发挥自身特长、资源共享和资源互补优势，根据老人们的实际需求，在社工的引导和统筹安排下，坚持每周开展两次志愿服务活动，为老人们带去欢乐，为养老机构的工作人员减轻压力。”李丽告诉记者。

市自然资源和规划局

规划宣传进社区 志愿服务悦邻里

本报讯（记者 孔刚领 通讯员 朱晓贤）“感谢市自然资源和规划局来到俺社区开展志愿服务活动，让我们学习规划法规、了解许昌城市规划，受益匪浅。”5月10日，市自然资源和规划局干部职工深入魏都区北大街道办事处西湖社区，开展“规划进社区 解读新条例”志愿服务活动，该社区居民韩志军高兴地说。

活动现场以许昌市规划展览馆讲解员“规划进社区”为开篇，从许昌的起源到现在的变迁，深入细致地讲解了规划在城市发展中的作用，以及这些年来许昌规划工作对城市发展带来的变化。该局法规科李英杰就5月1日起实施的《许昌市城乡规划条例》（以下简称《条例》）进行了详细解读，用生动的语言将《条例》解析成6个数字，在场的社区居民直观、简洁地了解了《条例》所包含的内容。

为充分发挥在职党员在社区建设中的先锋模范作用，该局在职党员进社区，与群众“零距离”接触，面对面服务。活动中，该局干部职工以保护社区生态环境为重点，分组到辖区居民生活区清理卫生死角、捡拾路边垃圾、养绿护绿植绿，志愿者的热情受到社区居民的一致好评。

据了解，今年以来，市自然资源和规划局经常组织开展志愿服务活动，不但增强了广大干部职工的凝聚力，也增强了党员干部服务群众、奉献社区的宗旨意识，同时营造人人了解规划、支持规划、参与规划的良好氛围，进一步密切了党群、干群关系。

禹州市政务服务大厅税务专区

让程序更简 让服务更优

本报记者 朱庆安 通讯员 冯二帅

“以前，我最愁跑税务专区，办一项业务往往排很长的队。现在实行预约办税，效率高多了。”5月10日，在禹州市政务服务大厅税务专区，顺利办完涉税业务的某建筑安装工程公司办税人员张有富对他们的高效服务赞不绝口。

这是该税务专区为民服务的一个缩影。今年以来，他们以“四个一百”专项行动为契机，以“便民、利民、为民”为宗旨，以群众办事“最多跑一次”为目标，坚持“瘦身”与“健身”相结合，调整优化税务机构职能和资源配置，全面推行便民办税措施，让纳税人享受到更加高效、便民的纳税服务。

他们整合现有办税资源，设置12个综合窗口，依托信息技术手段，打通系统阻隔，除二手房、出口退税、税控发行、车购税征收等特殊业务外，9类200项常用业务实现“一窗通办”，真正做到纳税人“到一个窗，找一个人，跑一次腿”。

依据“放管服”改革，该税务专区基于税源分局线长面广的地域优势，借鉴其他省辖市纳税服务经验，适当将新办工商登记纳税人的信息补录和税费种认定、房产税源信息和土地信息采集、水资源税和环保税信息采集、个体工商户定期定额认定、小规模纳税人零申报等下放到乡镇税源分局办理，有效缓解了税务专区人流密集现象。他们还根据纳税人的需求，在税务专区设立“纳税人学堂”，利用网络平台帮助纳税人了解税收新政策并答疑解惑，纳税人也可在工作日内随时随地了解个人相关纳税事项，极大方便了纳税人和税务机关的业务交流和互动，架起了税企“连心桥”。今年第一季度，他们共举办“纳税人学堂”20余场，发放宣传资料500余册，参与纳税人2000余人次。

针对征期拥堵、人流量大等特点，该税务专区落实全新的服务理念，积极推行预约错峰办税、延时服务、上门服务、电话及网络咨询服务等特色服务，并抽调业务骨干、青年干部组成政策辅导队，身披绶带在大厅内随时接受纳税人的咨询和窗口人员提交的疑难问题，有效压缩办税时间，确保了税务专区稳定运行。同时，他们对纳税信用3年连续A级的纳税人，伤残、老人等特殊群体，开辟办税“绿色通道”，传递社会正能量。据不完全统计，今年前3个月，该税务专区为纳税人提供各类咨询4000余次，延时服务400余小时，预约服务30余次，减少办税环节60%，打通了服务纳税人“最后一公里”。

“税务专区是我们单位涌现出来的先进代表。他们为广大群众办理业务和企业发展提供了一系列便民措施，展现了窗口人员的新作为、新形象，有力推进了‘四个一百’专项行动的顺利开展。”该市政务服务中心党组书记、主任彭秋枝充满信心地表示。

表彰“好媳妇” 弘扬好家风

本报记者 刘晓敏

“这次社区把我评为‘好媳妇’，是对我的肯定和鼓励，今后，我会继续努力，孝敬好公婆，一家人和和睦睦地过日子。”为进一步弘扬传统美德，树立良好家风，5月11日，魏都区南关街道办事处大同社区联合南关街道办事处德合养老服务中心、魏都区传统文化促进会，在德合养老服务中心隆重开展“温情五月 感恩母亲”活动。活动中，该社区30位“好母亲”“好婆婆”和10位“好媳妇”荣耀登台接受表彰。

现年70岁的大同社区居民金素珍被评为“好婆婆”。金素珍自从退休以后，尽心尽力帮助儿子、儿媳照看孩子，打理家务，一家人和睦幸福。“我儿媳特别好，对俺老两口儿孝敬有加，说话总是笑盈盈的，俺心里很喜欢。儿子、儿媳工作都忙，我在家给他们当好后盾是应该的。”提起自己被评为“好婆婆”一事，金素珍倒是夸起了自己的儿媳。

“我对公公婆婆生活上照顾、精神上关怀，给他们端茶送水、洗衣做饭，对丈夫关心体贴，和丈夫同甘共苦、相濡以沫，都是我分内的事，被评为‘好媳妇’对我来说，是莫大的鼓励，我会更加爱护我的家庭。”领到荣誉证书和奖品后，被评为“好媳妇”的大同社区居民郭红十分开心地告诉记者。

“我们之所以要大张旗鼓的表彰和奖励模范典型，就是为了通过榜样的力量，引导大家孝老爱亲，共建和谐家庭、和谐社区。”大同社区党支部副书记张好好表示。

活动中，为表达对母亲的感激，大同社区百位孝子孝媳现场为母亲、婆婆洗脚，以实际行动向母亲表达深深的爱意；大同社区爱心商家——安娜美发学校现场为需要理发的母亲免费理发；社区志愿者及戏曲爱好者为现场群众表演了精彩的戏曲节目等。当日中午，大同社区还组织“好母亲”“好婆婆”“好媳妇”等百位母亲子女三代共进午餐，庆祝活动圆满开展，鼓励大家弘扬好家风，将孝道传承下去。

“此次表彰大会是大同社区精神文明建设成果的一次集中展现。今后，大同社区将以此为契机，进一步大力宣传孝老爱亲传统文化，鼓励居民争先进、当典型，在家孝敬父母、在外奉献社会，建功新时代，争做时代追梦人！”大同社区党支部副书记张好好表示。

5月5日至7月15日

许昌游客可五折游贵州

本报讯（记者 朱庆安 通讯员 许庚）5月10日上午，我市举行贵州贵安新区旅游营销宣传推介会。会上，贵州景区向广大许昌游客发出“邀请函”，诚邀许昌游客体验美丽贵安“山水之都”的景色风光，“田园之城”的人文静美。

此次推介会以贵州山水民风为招牌，以惠民旅游为重点，针对许昌游客精心定制了以贵州及贵安新区特色民俗、绿色生态、科技产业为元素等多条精品旅游主线，涵盖云漫湖国际休闲旅游度假区、六月六风情街、万亩樱花园、藤甲部落等多个旅游景点，让游客在探寻炫彩贵州民族风的同时，更能直观感受科技贵安的蓬勃发展。

旅游优惠政策时间是5月5日至7月15日，我市居民凭身份证、户口簿、驾驶证等有效身份证件，在贵州省内各收费非温泉景区享受门票五折优惠。

近年来，我市依托许昌曹魏文化、生态文化、钧瓷文化等独具特色的旅游资源，展现城市魅力，也吸引了国内外宾客走进许昌、了解许昌、关注许昌，携手开创更加美好的未来。许昌与贵安新区旅游资源差异性大、互补性强，合作前景十分广阔。

当日，在多家媒体、旅行社及企业代表的共同见证下，市文广旅局与贵安新区旅游文化产业发展中心签署战略合作协议。双方都希望以此次推介会为契机，进一步加强两地旅游合作与交流，积极构筑两地客源互动、资源共享的新型合作关系，促进两地旅游业快速发展，实现资源共享、优势互补、市场互动、共同繁荣。