

用“保姆式”服务打造一流营商环境

——魏都区深入开展“四个一百”专项行动纪实

本报记者 许廷合 通讯员 杨磊

4月26日,风景秀丽的许昌东湖之滨,一个致力于服务中国电工行业的智慧供应链平台横空出世——在2019工业互联网(许昌)高峰论坛上,中华电网正式上线。

5月6日下午,在魏都高新技术产业园,一场特别的对接会热烈召开——为加快建设“智造之都、宜居之城”,支持中华电网等工业互联网平台快速发展,魏都区科工局、发改委、商务局、税务局等相关部门汇聚一堂,就如何确保各项服务措施落实、落地进行了深入对接,并专门成立服务专班,将具体服务事项纳入该区“四个一百”专项行动工作台账。

真心实意帮企业纾困,正是魏都区坚持不懈优化营商环境的真实写照。今年以来,魏都区乘着全市上下开展“四个一百”专项行动的强劲东风,努力当好企业的贴心人,在制定政策、优化流程、创新服务等方面出真招儿、见实效,不仅为区内民营企业发展提供了强劲动力,也为全市经济社会高质量发展作出了应有贡献。



为加快许昌“智造之都”建设,日前,2019工业互联网(许昌)高峰论坛暨中华电网正式上线仪式在许举行。

强化制度保障 拓展服务深度

“市、区领导为我们企业发展‘站台’,我们更要练好内功,为许昌‘智造之都’建设积极‘撑台’。”5月10日,提起“四个一百”专项行动,万里交科集团董事长张良奇毫不掩饰地表达了自己的感激之情。

原来,今年2月,在市、区领导会见恒大集团领导团队时,考虑到这是万里交科集团一次难得的业务拓展机遇,最终在行程紧、任务重的情况下,在最后时间节点成功协调该团队到万里交科集团考察。作为拥有全球首创的独家振动搅拌专利技术的高科技公司,万里交科集团的新装备、新材料、新工艺和新

技术引起了恒大集团领导团队的极大兴趣。在经过多次对接后,万里交科集团与恒大集团于今年3月正式合作,并在云南、湖北等地共建千万立方米级混凝土搅拌站,强强联手的一段佳话也由此展开。

“如果说以前政府更多是在发挥市场监管和协调的职能,那么如今服务意识却是扎扎实实地融入了各级领导的日常行为。”张良奇深有感触地说。

像这样“保姆式”服务的例子,在魏都区还有很多。自去年全市“四个一百”专项行动开展以来,魏都区委、区政府迅速行动,

第一时间传达贯彻,并在实际工作中强化制度保障,着力推动优化营商环境工作向常态化、纵深化发展。围绕“解难题、增信心、促发展、建机制”的工作总要求,该区建立了由区委书记担任第一召集人,区长担任召集人,区纪委监委及公、检、法等21个区直部门负责同志为成员的联席会议制度,协调解决企业在生产经营过程中的相关问题。

根据近年来工作开展的实际需要,魏都区在定期召开会议机制、分层解决问题机制、分类解决问题机制、时间保障机制、信息通报机制、限

期办理机制等工作机制的基础上,又相继增补每月召开一次银企对接会、开展“千名专家进百县帮万企”活动、制订《魏都区贯彻落实市“四个一百”专项行动考核评价方案》等机制,强化企业问题转办、交办的跟踪问效和考核工作。

据统计,自“四个一百”专项行动开展以来,魏都区联席会成员单位都出台了本单位“四个一百”专项行动的具体工作措施,帮企业解难题、增信心、促发展的意识不仅在魏都区落地生根,还使惠企、暖企、援企成为该区自上而下的自觉行动。

坚持问题导向 优化服务精度

“告急、告急,许昌晨鸣纸业股份有限公司因颍汝干渠综合治理全线断流,公司生产、生活用水出现严重困难,企业将面临全面停产困境。”4月16日,当接到企业的紧急求助后,魏都区委、区政府高度重视,主要领导相继作出指示,要求相关部门迅速行动,协调水源,全力以赴帮助企业排忧解难。

在协调水源期间,魏都区委书记张书杰、区长李朝锋多次听取进展情况汇报,积极协调相关事宜。经过我市各级政府和相关部门的通力协作,

5月6日8时,由南水北调禹州分水口向禹州橡胶坝坝紧急调取280万立方米水源,经禹州橡胶坝、颍河湾闸、幸福渠、颍汝干渠对口闸、小泥河等成功输至许昌晨鸣纸业股份有限公司,解决了企业的燃眉之急。

“感谢政府帮助我们解决了用水难题,目前,应急水源已经到达厂区的调蓄池,企业已恢复了正常生产。”5月9日,许昌晨鸣纸业股份有限公司总经理孙爱民表示,“这充分体现了魏都区‘事不过夜、马上就办’的作风,我们也真切地感受到了‘困

难有人帮、问题有人管’的‘魏都服务’。在这里,我要为魏都区营商环境点赞。”

为将“四个一百”专项行动落实到行动中,该区坚持以问题为导向,以效果为目标,按照“一企一策”原则,坚持面对面走访、点对点服务,针对企业转型升级的瓶颈制约、生产经营的“堵点”“痛点”等精准发力,积极帮助民营企业解决“发展中的困难”。

魏都区“四个一百”专项行动联席会议办公室相关负责人告诉记者:“在落实‘四个一百’专项行动中,对

能解决的问题,我们确保尽快解决;对不能解决的问题,我们要做到解释到位,确保事事有回音、件件有着落,让企业感受到实实在在的支持和帮助,在政策允许范围内最大限度地支持企业发展。”

“服务企业,行动至上。”今年一季度,魏都区已组织银企对接、产销对接、用工对接、产学研对接等14次。截至目前,魏都区“四个一百”专项行动中列入区级台账问题36个,已办结34个;列入区级台账问题100个,已办结96个,办结率达96%。

夯实作风建设 提升服务温度

“中华电网能够在许昌成功上线,离不开许昌电气行业的肥沃土壤,也离不开这里宜人的生长环境。”5月10日,中华电网CEO陈卓表示,“我们将一心一意发展企业,并且有信心把它打造成中国最大的电工供应链服务平台,助力许昌‘智造之都’建设。”

陈卓口中的“宜人环境”,体现的则是“店小二”的优质服务。今年春节前夕,在该网站建设的关键阶段,魏都区领导专门带领该网站团队到浙江阿里巴巴集团取经,帮助优化运行架构。在该网站正式上线之际,魏都区不仅成立了工作小组,积极做好协调服务,还邀请全国电工行业的

优秀采购商、供应商、生产厂家代表等500余人出席上线仪式,有效地扩大了该网站的行业知名度和影响力。

帮扶量身定做,服务实实在在。如今的魏都区,越来越多的企业跟中华电网一样,感受着便捷贴心的政务服务及优质高效的营商环境。今年以来,借助全市“四个一百”专项行动,魏都区把营商环境作为干部作风的“试金石”,全力打造一流的营商环境,不断擦亮魏都区发展环境的“金字招牌”。

在服务企业过程中,该区不断完善工作机制,在坚持双周例会制度的基础上,明确要求“四个一百”专项行动联席会议每次都要列出3至5项待

办事项进行专题讨论、研究,实实在在为企业解难题、促发展,并专门印发了《魏都区贯彻落实市“四个一百”专项行动考核评价方案》,对联席会议成员单位月通报、季考核、年排名,全面推动“四个一百”专项行动向纵深发展。

为确保服务效果,该区加大督办力度,对县级领导分包联系企业解决问题情况、交办函限期办理情况、台账问题解决情况进行定期通报,对联席会议议定事项进行专门督察,在全区营造了大抓落实的良好氛围。

服务有温度,发展有速度。据统计,今年一季度,魏都区工业经济运行稳中有升,规模以上工业增加值

同比增长9.3%,高于全市平均增速0.4个百分点,环比增加0.3个百分点,顺利实现首季“开门红”。

“2019年,我们将把‘四个一百’专项行动作为一项重点工作贯穿全年,并将其作为一项打造干部队伍铁军的重要内容。”魏都区委书记张书杰表示,下一步,该区将进一步完善服务机制,提升服务效率,营造更优的营商环境,并以企业满意度来测评服务实效,以企业的发展热度来交出新时代中原更加出彩的魏都答卷。

魏都聚焦

一周要闻

魏都区召开民生365工程推进会

5月9日,魏都区召开民生365工程推进会。会议指出,一要提升工作站位,各单位、各部门要牢固树立“解决民生问题是最大的政绩”的理念,切实把民生工程各项工作抓实、抓细、抓到位。二要做好重点工作,抓好“四改一增”工作,按照中央有关补贴政策规定,应报尽报;抓好养老体系建设,积极筹备建设托老站;抓好教育攻坚,积极打造魏都区教育品牌,进一步提高居民获得感,提升城市竞争力、宜居度;抓好社区规范化建设与基层党建相结合,突出为民服务的宗旨。三要完善长效机制,各单位、各部门要着重在强化管理、建立体系上下功夫,切实打造好养老服务圈、公共体育健身圈、卫生服务圈、便民服务区、文化服务区等。四要解决现有问题,本着民生优先的原则,抓紧完善手续,及时把民生资金拨付到位;同时,严格做好每一项工作,要经得起历史的检验、经得起组织的

检验,真正把魏都区民生工程巩固好、持续好、完善好。(政文)

魏都区召开全区环境污染污染防治攻坚战大会

5月10日,魏都区召开全区环境污染污染防治攻坚战大会。会议指出,一要突出重点,精准发力,决胜全年目标任务。各单位、各部门要认真落实大气、水、土壤工作方案和任务台账,对照目标任务,找准差距、补齐短板,抓实抓好污染防治攻坚战工作,确保年度目标任务圆满完成。二要从严从实,保证质量,抓好环保督察整改。中央和省、市政府环保督察反馈意见还存在3件未整改问题,相关街道办事处和主管部门要压实责任、加快推进,确保顺利完成。三要落实机制,夯实责任,确保各项措施执行到位。各单位、各部门要进一步理顺体制、压实责任、严格标准,加强督导,坚决打好大气、水、土壤攻坚战,努力使魏都区的天更蓝、水更清、地更绿,为我市建设“宜居之城”作出积极贡献。(魏综)

新闻速览

魏都区西大街街道办事处魏武社区 挖掘身边典型 构筑和谐社区

本报讯(记者 付家宝)5月13日,记者从魏都区西大街街道办事处魏武社区了解到,为挖掘群众身边许多不为人知的好人和感人故事,魏武社区围绕个人品德、家庭美德、职业道德、社会公德,通过居民推选、代表评议等形式,在辖区开展“出彩魏武人”评选活动。目前,按照志愿明星、党员标兵、优秀居民、能工巧匠四大类标准,该社区共评选出27名“出彩魏武人”。

“一个身边好人,就是一本生动的教材。这些身边好人的事迹可能没有那么轰轰烈烈,但朴实可信,感动了许多居民。比如优秀居民代表程巧玲,20年来悉心照顾偏瘫的婆婆,从未与婆婆

红过一次脸;志愿明星代表鲁俊斌,热心为小区居民服务,从不求回报;能工巧匠代表胡怡帆,作为一名‘90后’,她十分热心社区事务,主动开设古琴公益课,免费教大家弹奏古琴……”魏武社区居委会主任李方向记者介绍说,魏武社区将对评选出的这些“出彩魏武人”进行张榜公示和宣传表彰,力争在辖区营造学先进、赶先进、当先进、比奉献的浓厚氛围。

“这次被评为‘出彩魏武人’,我心里很激动,这是大家对我平时言行的认可。作为一名老党员,我将继续发挥余热,为大家服务好。”党员标兵代表于秀云说。



5月13日下午,由魏都区总工会主办、魏都区西大街街道办事处协办的“建功新时代 出彩魏武人”文艺演出活动在魏武帝广场举行。在演出现场,文艺志愿者为大家带来了舞蹈、戏曲等精彩节目,赢得了现场观众的阵阵掌声。

付家宝 摄

帮扶民营企业既要有“想法”也要有“办法”

许廷合

近日,许昌晨鸣纸业股份有限公司用水告急,面临全面停产困境。接到求助后,魏都区事不过夜,迅速行动,协调应急水源。最终,在市、区各级相关部门的通力配合下,应急水源顺利送达,成功解决了企业的燃眉之急。

自我市“四个一百”专项行动开展以来,魏都区委、区政府以创优发展环境为主题,千方百计帮助企业解难题、增信心、促发展。此次应急调水的一次性成功,体现了魏都区务实、高效的工作作风。笔者认为,落实“四个一百”专项行动,不仅要以“高于企业”出发点,还要以“解决问题”为落脚点,实实在在帮助企业解决实际困难和问题。

俗话说得好,说十次不如做一次。自全市“四个一百”专项行动开展以来,全市各级干部放下架子、扑下身子,沉到企业中去,沉到职工中去的工作场景已蔚然成风。但面对复杂多变的经济形势,主动上门服务不是简单地收集问题,更重要的是在面对面时,各级干部是

否有“啃硬骨头”的决心和毅力。而这正是广大民营企业的真正期盼。

避免雨过地皮湿,就要把支持民营企业发展的“想法”,转化成实实在在的“办法”。在“四个一百”专项行动中,入企帮扶要做到精准帮扶。各类企业千差万别,面对的困难和问题也不同,唯有坚持以问题为导向,以企业需求为目标,精准对接、精准帮扶、精准破解,“一企一策”帮助企业解决实际困难,才能让广大民营企业家有实实在在的获得感。

“问需”以“促改”,“行动”以“提效”。当问题不断解决,实效渐渐凸显,帮扶才能“思行合一”,才能真正提振企业信心、推动企业转型升级、帮助企业又好又快发展。

魏地锐议

深耕细作巧育苗 精心培养育英才

魏都区

本报讯(记者 许廷合 通讯员 王源)习近平总书记在2019年中央党校中青年干部培训班开班典礼上强调,“培养选拔优秀年轻干部是一件大事,关乎党的命运、国家命运、民族命运和人民福祉,是百年大计”。近年来,魏都区围绕年轻干部选拔培养工作,坚持打通“育苗关、育才关、蹲苗关、使用关”四大关口,着力打造忠诚干净担当的高素质专业化年轻干部队伍。

打通“育苗关”,广泛选拔优秀青年干部。围绕制约青年干部“冒尖”“出彩”的体制机制障碍,该区坚持民主推荐与公开选拔相结合,先后组织实施了“优秀青年干部培养工程”“优秀青年干部培养工程”“优秀干部考察培养工程”“科级后备干部优化提质

工程”等,通过个人自荐、单位推荐、资格审查、笔试、面试等环节,在全区范围内层层选拔优秀青年干部,为他们施展才华、干事创业提供机会、搭建舞台。

打通“育才关”,精细培养优秀青年干部。围绕青年干部的自身特点,着眼全区工作实际,魏都区为优秀青年干部制定系统化培训方案,量身定制包含理想信念、政策法规、时事热点、公文写作、社交礼仪、沟通技巧等内容的培训课程;同时,采取定期召开专题党课、项目观摩、集中培训等方式,先后组织青年干部到贵州遵义、江西井冈山等地开展党性教育,在北京大学、北京师范大学、湖南师范大学等高等学府开展集中培训,精准提升青

年干部的能力和素质,打造高素质专业化年轻干部队伍。

打通“蹲苗关”,着力锤炼优秀青年干部。实践锻炼是青年干部成长进步的有效途径。魏都区牢固树立“在先进群体中选拔干部、在艰苦环境中考验干部、在落后单位中找出问题”的用人导向,研究制订《青年干部选派实践锻炼工作方案及考评办法》,分期分批选派优秀青年干部到重点项目、土地收储、环保攻坚、信访稳定、招商引资、脱贫攻坚、基层党建等中心工作一线进行实践锻炼,在急难险重任务中锤炼青年干部,让青年干部多当几回“热锅上的蚂蚁”,帮助他们提升综合素质,积累工作经验。同时,魏都区委组织部定

期深入选派单位,对青年干部进行督导检查,对其综合表现量化打分并记录备案,作为日后提拔重用的重要依据。

打通“使用关”,大力提拔优秀青年干部。在青年干部的培养使用上,魏都区坚持“快培养,早成熟,大胆用”原则,把在工作中态度积极、执行力好、责任心强作为重要的参考标准,着力破除论资排辈观念,消除干部向上的隐性台阶。自“优秀青年干部培养工程”“优秀青年干部培养工程”“优秀青年干部培养工程”实施以来,多名表现突出的优秀青年干部得到了组织的提拔重用,有效激发了广大青年干部干事创业的良好氛