

提升行业形象 护航千万家庭

——2019年许昌“诚信保险人”展示

诚信是社会发展的基石,保险是社会生活的护航,当这两者相遇,就是“承诺的力量”。近年来,许昌保险业呈现出良好的发展态势,保险的服务领域不断拓展,保险产品不断丰富,行业发展的基础更加牢固,整个市场正不断走向成熟,但与全市经济社会发展相比,还有较大的差距。保险业要更好地发展,还必须站在一个更高的新起点上。这个新起点应该是诚信、规范、和谐和公平。

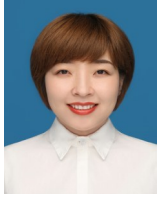
2019年许昌“诚信保险人”展示活动是这个新起点的具体体现,是提升保险行业形象的重要举措,应该说这是对保险消费者的一种尊重和负责,是真诚接受社会监督的一种公开承诺,是全面加强诚信建设的一种强大推动力。这必将对消费者提升保险认知度、从业人员增强诚信意识、保险业树立诚信形象,进一步夯实保险业的发展基础起到积极的推动作用。



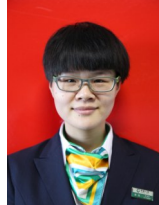
任新霞
中国人寿禹州支公司拓展四部经理
1996年至2018年曾多次获得“销售精英”和“优秀主管”荣誉称号,2009年获得总公司荣誉并参加北京“中华情”大型晚会,2012年以来多次参加CMF高端论坛、许昌公司TOP50峰会、省公司TOP300精英峰会。她开展“以客户需求为导向”的个性化销售模式,始终坚持重信守诺的原则,赢得了众多客户的信赖。她服务过的客户数以千计,办过的理赔也是不计其数,但从来没有发生因客户对理赔结果不满意产生的投诉。



李青青
中国人保财险许昌市分公司出单员
李青青经常为同事处理一些签单工作中遇到的问题,经常加班加点,保质保量地完成每一项工作。因工作突出,她获得了多项荣誉:2015年,在出单竞赛中荣获“出单小能手”称号;2016年,获得人保财险许昌市分公司出单中心“月度服务之星”荣誉称号;2017年,获得总公司“出单岗位标兵”荣誉称号;2018年度获得人保财险河南省分公司出单技能大赛“个人优秀三等奖”,并代表河南省公司参加总公司出单技能大赛。



贾艺茹
太平洋寿险许昌魏都支公司业务部经理
她坚持保险从业人员业务守则,以高质量的诚信服务赢得客户的信任。在与客户的接触和沟通中,她始终遵循诚信原则,从不误导客户,让客户明明白白消费。由于她的努力,两年来,无论是保单的持续率还是理赔记录情况分析,都维持了良好的水平,并且没有发生过一起客户投诉事件。出色的业绩使她获得了多项荣誉称号:2017年太平洋寿险许昌魏都支公司“服务明星”、2017年“年度增员王”、2018年太平洋寿险总公司“蓝鲸会员”。



李珍
国寿财险许昌中心支公司、业务处理中心经理助理
李珍从来不计较工作时间的长短,从来不带怨节假日加班,上班的时候认真工作,下班以后也把心思放在如何能更好地工作上。作为一名共产党员,她紧紧围绕“客户服务”这个中心,用心为客户服务,在平凡的岗位上做出了出色的业绩,2011年被评为市公司“先进个人”,2012年被评为市公司“优秀服务标兵”,2014年被评为省公司“优秀服务标兵”,2017年被评为市公司“先进个人”,2018年被评为省公司“党员先锋岗”。



李艳丽
泰康人寿禹州支公司经理
16年来,她签订保单上千份,从来没有出现过一起投诉事件。她用自己的专业和耐心帮助许多家庭渡过难关,让身边的亲人、朋友切实体验到保险的意义与功能。她始终依照客户需求,为其设计符合自身需要的产品,对每一项条款的细节都给客户讲清楚,让客户真正做到明明白白买保险。她连续多年获得河南省业务品质标兵、“精英代理人”称号,连续多年入围总公司“幸福天使”高峰会,2019年获总公司“泰康之星”五星金钻荣誉等。



孟彩敏
新华保险禹州支公司高级业务主任
作为一名共产党员,孟彩敏严格要求自己,坚持12年如一日开展寿险服务工作,用诚信服务赢得了近千名客户的信任。她一直把客户服务放在第一位,使用的电话号码从未变过,为客户遇到问题能够随时随到,把客户的事情当作自己的事情来看待。她已经持续绩优131个月,获得多项荣誉:2009年至今连年被新华保险总公司评选为“精英俱乐部会员”;2014年,被新华保险河南分公司评选为“高峰会会员”;2018年,被新华保险许昌中支评选为“十大鼎级人物”。



陈铎
平安财险许昌中支个代业务部营销经理
陈铎2018年完成保险销售额1280万元,超额完成销售任务,较2017年业务翻两番,在公司全省渠道经理年终排名中名列前茅。能取得上述成绩,是因为他在工作努力中努力做到让每一位客户都能了解、懂得自己如何享受到“平安”全面的保障和极致服务。他时刻将客户的保障和利益放在第一位,得到了客户的支持。他让代理人在面对客户时可以得到更多的帮助,赢得了更多代理人的好评。



库晓惠
中国平安人寿许昌中心支公司营业部经理
库晓惠工作经验丰富,业务水平高,认真对待每一项工作,将自己打造成一名专业的播洒爱与保障的保险推广大使,让无数家庭拥有保障和依靠。为了保险事业,她全身心投入,付出了很多心血和努力。她个人连续入钻159个月,连年入围IQA国际品质奖,并多次受邀参加百万圆桌会议和总公司高峰会,2016年、2017年个人业绩豫南第一,2017年受邀参加开门红豪华游轮行。



宋立峰
太平洋产险许昌中心支公司客服部经理
宋立峰在工作中一丝不苟,兢兢业业。面对伙伴,她用制度管理、情感服人,张弛有度,运筹协调;面对公司、行业,她诚信服务、爱岗敬业,用业绩彰显信念。因业绩突出,宋立峰在2017年被太平洋产险许昌中支授予“十年荣誉员工”称号,2018年许昌保险行业协会评选为“诚信服务标兵”和“优秀共产党员”,2018年6月被太平洋产险河南分公司评为“优秀客户服务经理”,2019年4月获得太平洋产险河南分公司“十佳客服经理”称号和“神马推动贡献奖”。



郝小保
太平人寿许昌中心支公司区域总监
太平人寿河南分公司中欧商学院唯一入围学员,多次入围美国MDRT百万圆桌会员,2009年荣获LIMA国际管理大奖,2018年入围福布斯百强榜,2015年至2019年连续5年成为“百万精英”、太平人寿总公司六星级讲师,连续被评为总、分公司诚信服务明星,总公司PPM营销领导专业管理模式授权讲师……这些数不清的荣誉,见证着郝小保的诚信服务。从业16年来,他的保险服务惠及300个家庭,累计为客户送去长期寿险保障保额34633万元。



王旭
阳光财险许昌中支理赔部员工
王旭一直以“老老实实做人,勤勤恳恳做事”为原则,以全心全意为客户服务为宗旨,始终坚持学中干、干中学,不断从实际的理赔案例中汲取经验教训。她每天认真对待,耐心回复每一次咨询、投诉,积极跟踪每天报案案件回访并监控各项指标数据。王旭2007年、2009年、2010年均荣获阳光财险许昌中支“优秀员工”称号,2014年1月荣获阳光财险河南省分公司“优秀员工”称号,2019年2月荣获阳光财险许昌中支“2018年度最诚信可靠奖”。



刘芬
中国人寿长葛支公司客服部员工
刘芬以身作则,用实际行动弘扬行业正气。她每天面对几十位不同的客户,在做好本职工作的同时,树立良好的保险形象,浑身充满正能量,带领大家共同学习、共同进步,增强诚信服务意识,促进服务质量的提升。她在与客户的交易中诚实守信,想客户之所想,解客户之所需,推动了保险行业的健康发展。2016年5月,她被中国人寿保险股份有限公司河南省分公司评为“2015年度优质服务先进个人”。



李飞
大地保险禹州支公司经理
她从最基层的内勤岗位做起,凭借自己的努力逐步成长为一名优秀的支公司经理,多次被评为服务明星,获得大地保险总公司“创业先进个人”荣誉称号。2014年,公司提出“二次创业”,李飞是唯一一个提出自愿转岗的。她没日没夜地奔波于车行、厂矿、企业,用自己的专业和真诚赢得了客户的信赖和支持。每一份保单的签订,她都会围绕客户需求,详细地做好风险评估、承保方案设计并和保险服务书的制作等。她的客户群体从个体户、小老板到大公司、大国企,群体不断扩大,保费连年攀升。



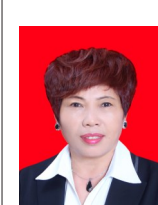
张义好
民生保险许昌中支高级营业部经理
张义好曾多次受到公司总裁的接见,获得寿险行业令人羡慕的荣誉:优秀个人、优秀小组、优秀营业部、璀璨之星、优秀讲师、伯乐王、司庆功勋高峰荣耀、全国寿险理财规划师、全国总公司典范讲师、总公司终身钻石会员、总公司诚信标兵、中国保险之星等。她坚持“务真、求实、诚信、敬业”的服务理念,在工作中不断探讨,钻研学习,为客户提供专业的金融保障服务。她业务品质优秀,个人继续率达100%,创造了工作十年零投诉的纪录。



朱现周
天安人寿长葛支公司总监
他凭借专业的知识、优质的服务,获得众多荣誉:2017年加入天安即入围天龙会员;2018年一季度借助基本法成功晋升业务经理;2018年四季度借助快晋政策成功晋升总监职级,持续18个月万元绩优;连续两年获得长葛支公司所在营业部业绩第一名,同时也是营业部业绩第一。他爱岗敬业、甘于奉献、勇于开拓,始终把客户的需求放在第一位,坚持做好各种服务,深受客户信赖和喜爱。正是这种对诚信的执着与追求,铸就了他在保险行业的专业。



刘军凯
亚太财险许昌中支综拓部经理
刘军凯到达事故现场的速度比“110”都要快得多,在理赔过程中比当事人要上心得多,无数个电话,无数次来往于医院和交警队。他工作兢兢业业,身兼数职,从客服到现场勘查再到理赔协调仅凭他一己之力,陌生人说他在生死危难时刻勇于救人,挺身而出。鉴于此,他获得了诸多荣誉:2015年2月被评为2014年民安财险“全国先进个人”,获“董事长基金奖”,2015年2月被评为2014年民安财险河南分公司“服务明星”,2017年1月被评为亚太财险河南分公司“服务明星”。



郑晓军
富德生命人寿许昌中支销售总监
郑晓军热爱保险营销,把保险事业视为自己的生命。她爱岗、敬业、善良、专业。从2010年加入富德生命人寿至今,她一心扑在工作上,从来没有懈怠过,经常忙得连饭都顾不上吃。从她的身上能让人感受到坚持的力量。郑晓军以优秀品质影响和带动着身边的人们,把一群志同道合的人汇集在了一起,打造成了一支无坚不摧的冠军团队。2010年至今,她连续八届入围总公司高峰会。2018年2月荣升高级营销总监。



陶海峰
华夏保险长葛支公司资深区域总经理
陶海峰一直严格要求自己自己和团队,力争做保险行业的典范和标杆,在历次公司技能大赛中夺取优异成绩。她遵循诚信原则,为保险事业作出了巨大努力,赢得了公司同事和客户的极大信任。其中个人服务客户超过360人,团队服务客户超过10000余人,继续率指标一直保持在96%以上,个人客户赔付率0.5%,团队客户赔付率1.5%,自始至终无投诉。她热爱公益事业,时刻关注留守的孤寡老人,并且经常组织团队到困难家庭进行慰问帮扶。



宋春丽
太平洋寿险长葛支公司主任
宋春丽把一切销售和服务都建立在诚信的基础之上,每次为客户制订保障计划时,她都十分详细地去询问和讲解,条条框框讲解清楚,不胡乱承诺客户自己不清楚的内容或没有的保障责任。她非常认同“不忘初心,方得始终”的理念,要用所学到的保险知识及专业知识为每一位客户提供安全保障,防范不可预测的风险。宋春丽2018年荣获“全年蓝鲸会员”称号,2018年、2019年获得“个人件数蓝鲸奖”,2019年3月获得许昌“件数王”称号。



张小静
太平财险许昌中支渠道经理
张小静在管理岗位上的5个年头,从来没有休过一次年假,婚假前后休了3天,产假休了两个月。在生宝宝的前一周,她加班至凌晨3时多。其职务在4年时间里由N5晋升至N10,连续3年在80多名员工中脱颖而出,荣获公司唯一的“卓越员工”称号。2018年,张小静个人签单保费收入445.23万元,实现银行渠道承保保额17.47亿元,实现许昌辖区农行、建行、工行、交行116个支行、网点全部拜访完毕并大部分支行、网点实现产出。



刘晓幸
华泰人寿许昌中支运营部经理
刘晓幸坚持“以客户需求为一切工作出发点和落脚点”的工作原则,竭尽所能满足客户需求。她接到客户报案后总是在第一时间赶赴事发现场,像亲人般亲切安抚客户、家属,逐项告知并协助收集理赔相关资料,协调绿色通道,帮助客户快速理赔。她业绩突出,获得了多项荣誉:2012年华泰人寿分公司优秀员工、2012年华泰人寿总公司十大中支“卓越督导奖”、2016年感动华泰十大人物候选人、2017年分公司“十大奋斗者”。



高书亮
利安人寿许昌中支销售主管
高书亮认为保险销售要取得成功,不仅要有过硬的专业功底,而且还要提供诚信服务。他积极地向客户宣传讲解保险内容,不夸大保险利益,不误导销售。他认真负责,送出的每一份计划书、每一份保障都代表着他对客户无微不至的关怀。他每月都义务为百姓宣传讲解保险的意义与功用,让更多的农村人拥有保障。他用自己的言行树立了利安人寿的品牌,并将践行保险人诚信服务的承诺,让诚信与保险同行。



徐晓燕
安盛天平财险许昌中支员工
徐晓燕时刻保持理性谨慎的工作状态,以法律法规为依据,以保险行规为准绳,敢于严于律己,做到严格规范,坚持精益求精,不断提高对自己的要求。她努力做到极致,让每个细节都能使客户感到她的用心。她注重思想修养,始终保持忠于保险、服务客户的理念,坚定为保险事业贡献力量的信念,立足本职工作,勤勤恳恳,切实从客户角度出发,时时为客户着想,立志服务好客户、服务好公司、服务好保险行业。



王俊波
恒大人寿许昌营业部高级业务主任
9年来,王俊波先后服务了336个寿险客户、800多个车险客户、12家企业和个体工商户,获得“新人件数王”“开门红保费王”“钻石会长”等荣誉称号,参加“2014年世界华人保险大会”,入围“恒大人寿2018年高峰会”。他有足够的精心、细心和耐心,对客户提出的每一个疑问,都能够做到认真细致地解答,及时消除客户对保险的误解。对客户作出的每一个承诺,他都能够说到做到,从不失信于客户。



张红丽
永安财险长葛支公司承保岗内勤
从事保险工作15年,张红丽最大的特点就是朴实、敬业、责任心强。她先后从事过理赔、财务出纳、业务承保等多个岗位。她勤奋好学,工作严谨,善于总结,能够在工作细节中发现问题并想办法解决,创造了不少好的工作经验。为此,她先后多次被永安保险河南分公司评为“爱岗敬业标兵”和“优秀内勤”。她以高标准要求自己,不断加强专业知识和技能的学习,用诚心服务好每一位客户,以诚信服务树立起公司的良好形象。