

党建引领社区治理的“魏都模式”

——看魏都区如何打造特色化规范化社区

本报记者 冯子建

核心提示

近段时间,一部描绘社区建设和居民幸福生活的儿童文学作品——《红旗巷的孩子们》一经问世,立即荣登北京、河南、山东等地新华书店2019年暑假优秀少儿图书榜单,受到了人们的青睐。

据悉,《红旗巷的孩子们》一书是魏都区委社工委副主任徐永胜以魏都区社区建设、居民生活为素材创作的一部儿童文学作品。很多群众细心阅读之后,不禁为书中描述的社区精彩生活深深吸引。“走,到社区参加活动去。”成为书中的流行语,丰富多彩的社区活动深深吸引了居民,在那里找到了家的温暖,享受到了规范化社区建设带来的精彩生活。那么,魏都区的社区建设究竟有什么魅力?有哪些引人瞩目的成就?今日请读者朋友跟随《红旗巷的孩子们》的精彩描述走进社区,一睹魏都区社区建设的风采和成果。



市级规范化社区西湖社区一景

党建引领社区治理,党群关系更加融洽和谐

“小区的西边有一条笔直的窄窄的小巷,因为它有着光荣而悠久的红色历史,所以被命名为‘红旗巷’。”

《红旗巷的孩子们》一书中的红旗巷社区,原型之一就是魏都区南关街道办事处七一社区。近年来,七一社区党委以“党建+”模式,精心做好社区的各项工作,夯实基层党建,热心服务群众,赢得了居民的一致称赞。

近年来,魏都区大力实施“党建1369工程”(“1”是党建引领,“3”是社区、社会组织、社工人才“三社联动”,“6”是精心密织600个网格,“9”是基层引领、基层堡垒、基层治理、基层廉政、基本阵地、基本服务等九大工程),

充分发挥“党建+”作用,将党建和民生深度融合,深入到每一项政策、每一个民生细节,让居民切实感受到高质量党建的民生温度、享受到高质量发展带来的美好生活,进一步提升群众的幸福指数。

在城市基层党建方面,魏都区构建了区、街道办事处、社区、网格四级党组织为“主轴”的党建引领社区治理体系;在区级层面,形成“一体两翼”,由区委统筹协调,区委组织部具体协调,区委社工委主抓社区,对城市党建、社区治理统一谋划、整体部署;在街道办事处层面,形成“三员两办”,即街道办事处专职副书记、纪委书记、组织委员3名领导干部专职

抓党建,党建办公室、纪检监察室负责日常工作,党建人员配备占街道办事处总人数的30%以上,借助机构改革,将街道办事处14个科室统一整合为党建办公室、综合办公室、社会治理办公室、经济发展办公室和为民服务中心,赋予街道办事处党工委对派驻机构的干部考核权、任免征求意见、重大决策参与权等5项职权;在社区层面,形成“两专三室”,即社区专职副书记、党建专干2人专职抓党建办公室,社区党建办公室、社区党校、社会组织服务室负责具体工作,全面加强对社会组织、志愿服务队等其他各类组织的领导;在网络层面,形成“一长一员”,200至300

户居民为一个网格,每个网格配备1名党建指导员、1名网格长,使党建引领社区治理更加精准有力、更加深入细致。

为扎实开展“主题党日”等一系列党建活动,魏都区贯彻落实许昌市城市基层党建“双报到、双报告、双服务”制度,接收省、市社区党组织和区直单位党组织328个、在职党员1.3万名,与社区签订共驻共建党组织134个,开展各类共驻共建活动1800多场。“通过创新基层党建,魏都区社区党组织凝聚力、向心力显著增强,进一步增强了社区干部的服务意识,党群关系更加融洽和谐。”七一社区党委书记马静高兴地说。



徐永胜所著的《红旗巷的孩子们》一书

推进“一有七中心”建设,着力提升硬件设施水平

“这座‘童话王国’真美丽,环境真优美,房子真宽敞。”

现在,社区的便民服务设施越来越齐全,老百姓办事更方便了。7月2日,魏都区东大街街道办事处文惠社区居民马斌来到该社区办理社保手续,宽敞明亮的便民服务大厅,工作人员优质的服务让他感慨不已。

近年来,按照许昌市“一有七中心”规范化社区建设标准(“一有”即每个社区有坚强有力的党组织,“七中心”即社区便民服务中心、综治中心、文体活动中心、卫生服务中心、老年人日间照料中心、儿童服务中心、志愿服务中心),着

力提升社区硬件设施建设水平。2017年、2018年连续两年,魏都区共投入1.9亿元全面提升了10个街道办事处、21个社区党建阵地,社区面积由平均400㎡扩大到980㎡以上,其中,13个社区被评为市级示范社区,7个社区被评为市级规范化社区。

近3年来,魏都区大力实施“民生365工程”,精心打造“15分钟便民服务圈”,建成了196处体育健身场所、13个综合养老服务中心、14个社会养老机构等众多便民服务中心,各项为民设施齐全,活动阵地面积达标,形成了一个管理民主、服务完善、安定有序、充

满活力的“幸福圈”,成为真正意义的党群服务中心,也让群众收获了更多的获得感、幸福感。同时,魏都区依托社区党群服务中心,建设社区公共服务综合信息平台,实现了信息集成、资源共享,并扎实开展政府购买社区服务工作,由社会组织,企业提供优质的公益性、专业性、技术性服务,实现社区职能转变和服务增效。

“自从建立了社区党群服务中心,硬件设施水平提高了不少,社区干部工作效率提高了很多,群众满意度显著提升。”东大街街道办事处文惠社区书记张瑞敏说,社区党组织围

绕主业主责,社区治理、基层党建、便民服务等工作更上一层楼。

社区硬件设施水平不断提升的背后,是“真金白银”的投入。据统计,魏都区每年列支党建经费920万元,阵地建设经费2000万元、党员培训经费270万元、社区服务经费1032万元。同时,魏都区社区干部实行社区正职、副职、工作人员3岗16级的薪酬制度,并对考取初、中、高级社工证书者增发300至700元不等薪酬,对考取本科、研究生学历者,再增加一、二级薪酬,大大激发了社区工作人员的积极性和主动性。



设施一流的西湖社区便民服务中心

活动场所“用”起来,提升群众幸福指数

“一年一度的社区文化节拉开了帷幕,各个社区要参加全区组织的文艺会演,还要推荐人选参加象棋、拔河等种类繁多的趣味比赛。”

魏都区西关街道办事处建安社区6911家属院的小朋友李晓鹏,对于暑假生活格外难忘。“我喜欢在社区儿童之家和老师们一起制作陶艺和泥盘成型画,既开发了智力,又锻炼了动手能力,我觉得暑假这样过特别有意义。”说起自己的暑假生活,李晓鹏格外开心。

这是魏都区充分发挥社区阵地作用,服务辖区居民的有益尝试。阵地建起来了,如何才能管好、用好?“魏都区从加强社区建设、整合社会资源、完善阵地功能等方面入手,建

成了魅力创新型魏武社区、美丽和谐型西湖社区、志愿服务型大同社区、商住共建型长青社区、民族融合型兴隆社区,形成了“一居一品”的亮点频现的喜人局面。”魏都区委常委、组织部部长申健民说。

在特色社区打造过程中,魏都区按照“一社区一特色”的思路,以项目化运作和品牌化创建为手段,开展了“全域特色社区创建”活动,先后建成了红色教育型七一社区、双拥共建型杨根思双拥社区、企地共建型许继社区、美丽和谐型西湖社区等20多个特色社区。例如,南关街道办事处七一社区,挖掘辖区红色历史资源,打造了党员干部红色教育基地品牌,每周二、五定期在社

区开展红色读书会活动,并结合辖区孤寡、空巢老人多的特点,打造了爱在夕阳红为老服务品牌。西关街道办事处建安社区设立了“桂菊调解室”,由社区干部、物业公司代表、检察官、律师等组成调解队伍,实践总结了“五诊疗法”(定期“出诊”、开门“坐诊”、急事“急诊”、集体“会诊”、组织“复诊”),小纠纷当场调处、大纠纷及时上报、疑难纠纷集中研判,将矛盾纠纷消灭在萌芽状态。“矛盾化解了,民心也就稳了,12年来,建安社区实现了零上访的目标,擦亮了平安和谐的特色品牌。”建安社区书记孔瑞霞称。

设施一流、功能齐全的活动场地,把居

民群众吸引过来,组织开展丰富多彩的文体活动。2019年春节期间,魏都区86个社区相继组织开展了精彩纷呈的“社区春晚”,带给群众欢声笑语,营造了浓厚的节日氛围。“全区600多个社会团体,定期到社区开展公益活动,全年组织活动近万场。同时,共青团魏都区委、魏都区教体局、魏都区委社工委联合下发了《关于在城市规范化社区建立少先队中队实施方案》,在10个社区建立了10支社区少先队中队,利用节假日定期开展‘红领巾讲堂’,先后有20000多名少先队员走进社区参加活动,架起了一座社区与孩子们之间互动交流的桥梁。”共青团魏都区委书记李华说。



杨根思双拥社区开展的“八一小课堂”

实施公约行动,打造社区治理新模式

“省长到红旗巷社区视察工作,令社区干部倍感荣耀,红旗巷社区迅速成为全市的焦点。”

“我们制定实施了楼道杂物清理公约,楼道内干净卫生了,居民还摆放了绿植,绘上了五彩斑斓的壁画,变得更加漂亮了。”魏都区五一一路街道办事处许继社区党支部书记范学政说,2017年10月,省长陈润儿来到许继社区调研,参观了该社区托老站、卫生服务站、智慧平台等,对齐全的配套设施、贴心的便民服务赞叹不已。

许继社区是魏都区创建全国社区治理和服务创新实验区的生动实践。近年来,围绕创建全国社区治理和服务创新实验区,魏都区以建立居民公约治理新机制为抓手,积极

创新,主动作为,探索社区治理和基层服务新路径,取得了明显成效,并于今年4月被民政部授予全国社区治理和服务创新实验区称号。

火车跑得快,全靠车头带。魏都区始终把社区治理工作摆在重中之重的位置,高标准谋划、高质量推进,2017年年底,魏都区成立了由区委书记任组长的创建领导小组,抽调精干力量组成创建团队,并与民政部社区建设顾问组专家成员、华中师范大学陈伟东教授联合组建社区工作研究中心,立足实际、科学谋划实验区建设蓝图。经过反复论证协商,魏都区最终确定了“实施公约行动,探索居民公约治理新机制”的实验主题,得到了专家学者的一致肯定。

“我们充分发挥基层党组织的领导核心作用,引导居民针对社区存在的问题,充分表达诉求,集中民智推行公约行动,实现法治、自治和德治的‘三治’融合。”魏都区委社工委相关负责人称,魏都区选取15个社区开展试点工作,建立了45项居民公约,其中,问题治理类公约11项,服务类公约4项,公益众筹类公约30项。

公约行动是魏都区创建全国社区治理和服务创新实验区的重要内容。围绕实施公约行动,魏都区建立公约协商机制、执行机制、激励机制、保障机制四项推进机制,组织居民开展协商对话,以公约管人管事,推动了社区治理工作有序高效开展。

全国社区治理和服务创新实验区、全国

人民满意的公务员先进集体……一项项沉甸甸的国字号荣誉,是魏都区社区治理工作骄人成绩的最好证明,也是魏都区委、区政府带领广大干部群众埋头苦干的结果。如今,到社区参加活动去,是居民的自觉行动,也是广大群众的真实心声,更是人民群众对魏都区特色化规范化社区建设的认可。“结合市直部分单位原办公用房移交魏都区的难得契机,将一些位置合适、布局合理、面积适宜的公房精心打造成为亮点社区,大力开展特色化规范化社区建设,提升服务质量,使社区真正成为人民群众的幸福家园,以优异的成绩向新中国成立70周年献礼。”魏都区委书记张书杰充满信心地说。



七一社区健身活动场所

本版图片为资料图片

