

“把党的温暖送到百姓心坎上”

——许昌市中心医院深入推进“双报到、双报告、双服务”工作侧记

□本报记者 刘地委

近3个月来,一群特殊的“客人”不时走进魏都区西关街道办事处所辖社区,他们胸前佩戴党徽,或是顶着高温开展义诊活动,或是走进空巢老人、困难群众家中进行慰问,或是载歌载舞为居民送去精彩的文艺演出……这是许昌市中心医院创新党建模式、深入推进“双报到、双报告、双服务”工作、助力社区发展的缩影。这群人有一个共同的名字:许昌市中心医院党员。

“双报到”是指许昌市中心医院党委到所在社区报到,在职党员到所在社区报到。“双报告”是指许昌市中心医院党委报告参与共驻共建情况,在职党员报告参与社区活动情况。

“‘双报到、双报告、双服务’工作自4月下旬启动以来,我们与魏都区西关街道办事处所辖的建安社区、八一西社区、寿昌社区、许烟社区、西关社区、烤厂社区、万象社区、三李社区等8个社区党组织建立了共建关系,12个党支部和500名党员集中到社区报到,开展为民服务等活动,取得了良好的效果,为推动文明和谐社区建设发挥了积极作用。”许昌市中心医院党委书记王三宝说。

为深化基层党组织共驻共建,根据市委的部署,结合该院实际,许昌市中心医院党委制定了《关于建立“双报到、双报告、双服务”制度深化基层党组织共驻共建实施意见》。

按照规定,许昌市中心医院12个党支部主动到所对应的社区党群服务



许昌市中心医院党员志愿者深入社区,开展急救技能培训,现场演示心肺复苏术的操作步骤。
马晓非 摄

中心报到,与社区党组织签订共驻共建协议书,开展“契约化”共建。报到党员结合职业特点、专业特长和兴趣爱好等,主动认领志愿服务岗位,利用8小时之外、主题党日、节假日等,积极参加社区组织开展的政策宣讲、环境整治、纠纷调解、法律援助、医疗保健、科普宣传、治安巡逻等公益志愿服务活动。报到党员每年至少参加4次社区志愿服务活动,至少认领并实现1个“微心愿”,并积极为社区建设和发展献计献策,协助社区党组织解决问题。

一名共产党员的医者情怀

专门买部手机接受咨询,喊患者“爹”促其苏醒

□本报记者 马晓非

“孙医生,帮忙看一下检查报告单,谢谢。”“挺好的,恢复得不错,肺部情况也好多了,吃药一个月左右复查看看。”

“孙医生,老太太感觉脖子、耳朵发热,量了血压65/110mmHg,有点儿偏低,这是什么问题?”“血压不低,要是单纯感觉发热没啥大问题,降温了,注意保暖。”

“赠孙大夫——孙武代代传家风,枫叶满山别样红。林茂粮丰万民乐,医疗战线建奇功。”“谢谢叔。”……

在许昌市中心医院急诊科医生、共产党员孙枫林的一部手机里,这样的微信和短信交流不胜枚举。有些人向他咨询健康问题,有些人请他看检查报告单,有些人只是向他表示感谢。这部手机是孙枫林专门买来服务患者及其家属的,这个习惯他从2013年上班起就养成了。

“有些问题,患者没必要往医院

跑,咨询一下医生就可以解决。患者出院时,我把自己的电话号码给他们,让他们随时咨询,尽可能地方便患者,也为患者省一点儿挂号费。”7月4日,谈起这样做的初衷时,孙枫林笑着说。

起初,孙枫林并没有为此单独买一部手机。然而,对于一些因忙碌而错过的未接电话,他回拨过去后发现竟然是广告推销之类的“骚扰电话”,不回拨又担心是患者打过来的电话。随着患者越来越多,他就买了一部手机,专门用来联系患者及其家属,以便及时、精准地为其服务。

通过这部“患者专用手机”,孙枫林每天要接受10多次咨询,甚至更多。无论何时、何地,孙枫林都会在看到短信或微信后“第一时间”回复。毋庸置疑,这使孙枫林本来就十分紧张的工作更加忙碌,而他乐此不疲,每次回复都充满耐心,因为他觉得为患者服务是一件幸福的事情,这让他感到踏实、放心。

2012年,满怀对党的赤诚之心,还没有踏上工作岗位的孙枫林就成为了一名光荣的共产党员。全心全意为人民

为深入开展“双报到、双报告、双服务”工作,许昌市中心医院各党支部和党员纷纷走进社区,主动亮明身份,积极认领服务项目,在社区开展丰富多彩的志愿服务和帮扶活动,掀起了为民服务新高潮。

许昌市中心医院内科党支部携手建安社区党组织,共同商议区域党建工作,并依据社区的需求清单,结合自身优势,认领了帮助社区困难群众完成“微心愿”、参加社区义诊和健康教育、提供青少年心理咨询、进行暑期防

疗的同时,孙枫林经常在患者耳边,一遍又一遍地喊:“爹、爹……”

50多岁的周先生2017年第一次找孙枫林看病。从那以后,只要身体不舒服,他就找孙枫林。不久前,周先生因头晕到其他地方多次就诊,病情均不见好转,最终还是找到了孙枫林。周先生的女儿笑着说:“我看你是又想孙大夫了,见到他你的病就好了。”

许昌市中心医院内科党支部书记李香玉告诉记者,孙枫林时刻牢记自己共产党员的身份,积极参加“亮出形象正党风,医德建设争先锋”等党支部活动,在日常工作中热心服务每一名患者,不忘初心,以共产党员的坚定信念诠释了医者仁心。

一个党员就是一个闪光点,一个责任单位就是一片旗帜,一个党支部就是一个战斗堡垒。近年来,该院把发挥党支部作用和医院工作紧密结合起来,充分发挥各党支部的战斗堡垒作用,并通过加强理论学习,树立先进典型等,认真抓好党员队伍建设,充分发挥党员的先锋模范作用。

改革开放后,许昌市中心医院进入了快速发展阶段。该院门诊楼、12层病房大楼、感染病大楼、许昌市紧急医疗救援中心大楼、19层病房大楼等相继建成,专业技术水平不断提升,管理日益科学化、规范化、制度化、精细化,并于2017年10月31日正式成为三级甲等综合医院。

如今,该院医、教、研协同发展,学科影响力越来越大,对外合作不断取得新进展,信息化建设日益完善,文化建设持续加强,就诊模式不断创新,以诊疗设备、医疗技术先进,学科体系完善,一、二、三级质量管理体系规范的现代化医院的傲人姿态挺立在许昌大地上。

更加值得期待的是,该院占地250余亩、设计床位2000张的新院区正在建设当中。新院区投入使用后,该院硬件设施将步入全国先进行列,成为集数字化、智能化于一体,功能更加齐全、布局更加合理、环境更加优美的大型三级甲等综合医院。

成为许昌专区人民医院后,医院职工的思想觉悟有了很大提高,管理体制日趋完善,建立健全了各项规章制度,增设了科室,配备了器材,增加了人员。1956年,该院已发展成为拥有160张床

汝建立的福音堂医院。1913年,福音堂医院迁至许昌,于1921年改名为许昌信义医院。1936年,许昌信义医院迁到新址(许昌市中心医院现址)。许昌解放后,许昌行政区公立人民医院在西郊五郎庙村建立,1951年接管了许昌信义医院,成立了许昌专区人民医院。

成立之初的许昌信义医院只有10余间平房,设有药房、消毒室、换药室、手术室及简陋的病房,通过以师带徒的形式开展工作,主要收治发热、疟疾、黑热病、肠胃病、皮肤病等患者。

成为许昌专区人民医院后,医院职工的思想觉悟有了很大提高,管理体制日趋完善,建立健全了各项规章制度,增设了科室,配备了器材,增加了人员。1956年,该院已发展成为拥有160张床

溺水宣教等任务。目前,他们通过开展“控烟干预暨急救技能培训”及个人出资购买养生壶、豆浆机、拐杖等物品,帮助社区困难群众完成“微心愿”18个,还在社区共享广场举办“粽情端午·共筑大爱”等系列活动,将健康和爱心送到社区居民身边。

许昌市中心医院检验科党支部、手术科党支部联合三李社区党组织举行爱心义诊活动;门诊党支部携手万象社区党组织动员社会各方面力量共同参与社区工作,并举行“温情端午·义诊健康行”端午节义诊活动;外科党支部联合八一西社区党组织多次开展义诊活动和形式多样的健康文化知识传播活动,直接把健康送到社区居民家门口;为迎接党的98周岁生日,肿瘤儿科党支部与烤厂社区党组织共同开展“永远跟党走”庆典活动,为居民送去精彩的文艺演出……一系列活动的开展,提升了社区居民的幸福感和获得感,受到社区居民的一致好评。

“许昌市中心医院的‘双报到、双报告、双服务’工作可以说刚刚起步,接下来,我们将按照市委的要求,发挥院党委牵头作用,抓好组织实施,统筹协调,联络服务和督促检查等,严格考核问责制度,推进工作常态化、制度化;同时,结合许昌市中心医院文明单位创建、党建等工作,拓展活动内容,广泛征集社区居民意见,充分发挥各党支部自身优势和党员特长,开展深入具体的服务活动,切实把党的温暖送到百姓心坎上。”王三宝表示。

心脏被称为人体的“发动机”,解决心脏问题不是一件简单的事。心血管内科经常收治危急重症患者,极富挑战性。这些却深深吸引了执着、自信的郭明拴,让他坚定地选择了这门难度较大的学科。

“博学而后成医,厚德而后为医,谨慎而后行医。”这是郭明拴的从医格言。“对于医生来说,学习只有开始没有结束。每天都要学习,勤学、慎思才能不断进步。”郭明拴不经意的几句话展现出他的勤奋。

业精于勤,行成于思。他认真细致、刻苦钻研的态度成就了精湛的医术。他十分擅长心血管内科危急重症患者的抢救,熟练掌握了心血管内科介入治疗技术。多年来,他在省级以上医学期刊发表论文20余篇,获许昌市科研成果10余项,使该院心血管内科处于市内领先、省内先进的水平。他将系统的医学知识与丰富的临床经验紧密结合起来,科学地诊治每一名患者。

10多年前,郭明拴成功救治了一名因广泛性前壁心肌梗死导致严重心力衰竭、心源性休克的患者。患者当时只有40多岁,入院时处于休克状态,四肢发凉。虽然患者病情危重,但郭明拴没有轻言放弃。经过抢救,患者最终好转,至今仍然很健康。“我很幸运能遇到郭主任。要不是他,我可能活不过当年。”患者感慨地说。

有时候,郭明拴对疾病的诊治让同事感到“惊讶”。一次,他收治了一名从外院转来的“心力衰竭”患者。该患者因肺部感染在那家医院住院,出院前一天,患者上楼时出现憋气、胸闷、大汗等症状,医生认为是心力衰竭,治疗后病情却不见好转,便转入许昌市中心医院。

很多人都以为是心脏方面的问题。详细询问症状、发病过程和病史后,郭明拴了解到,患者住院期间一直没有下床活动,且憋气、胸闷、大汗等症状是突然出现的,于是他为其诊断为肺动脉栓塞。治疗后,患者症状逐渐缓解。

郭明拴笑着将这种情况称为“突然想到”。然而,“突然想到”的背后,是他丰富理论知识的积淀、对蛛丝马迹的不放过和对问题的精准理解。

暖心服务

在郭明拴看来,要想做一名称职的心血管内科医生,拥有精湛的医术只是

仁医“心”术

——记许昌市中心医院心血管内科一病区主任郭明拴



郭明拴

□本报记者 马晓非 文/图

最了解许昌市中心医院心血管内科一病区主任郭明拴的,莫过于他的患者。那些心脏有时跳得快、有时跳得慢,血管狭窄或堵死的患者,经过他的治疗,问题大都迎刃而解。因此,他在患者中赢得了良好的口碑。

作为在我市颇有影响力的心血管内科专家,郭明拴凭借精湛的技术、高尚的医德,成为为无数患者打开生命通道的“救心人”。从医31年以来,他为“心”而辛苦,用“心”忙碌着。然而,他更是为“心”而欣慰,因为他的心中装满了无数患者,他的努力拯救了无数家庭,以妙手仁心绘就了一幅杏林春暖的动人画卷。

醉心医术

心脏被称为人体的“发动机”,解决心脏问题不是一件简单的事。心血管内科经常收治危急重症患者,极富挑战性。这些却深深吸引了执着、自信的郭明拴,让他坚定地选择了这门难度较大的学科。

“博学而后成医,厚德而后为医,谨慎而后行医。”这是郭明拴的从医格言。“对于医生来说,学习只有开始没有结束。每天都要学习,勤学、慎思才能不断进步。”郭明拴不经意的几句话展现出他的勤奋。

业精于勤,行成于思。他认真细致、刻苦钻研的态度成就了精湛的医术。他十分擅长心血管内科危急重症患者的抢救,熟练掌握了心血管内科介入治疗技术。多年来,他在省级以上医学期刊发表论文20余篇,获许昌市科研成果10余项,使该院心血管内科处于市内领先、省内先进的水平。他将系统的医学知识与丰富的临床经验紧密结合起来,科学地诊治每一名患者。

10多年前,郭明拴成功救治了一名因广泛性前壁心肌梗死导致严重心力衰竭、心源性休克的患者。患者当时只有40多岁,入院时处于休克状态,四肢发凉。虽然患者病情危重,但郭明拴没有轻言放弃。经过抢救,患者最终好转,至今仍然很健康。“我很幸运能遇到郭主任。要不是他,我可能活不过当年。”患者感慨地说。

有时候,郭明拴对疾病的诊治让同事感到“惊讶”。一次,他收治了一名从外院转来的“心力衰竭”患者。该患者因肺部感染在那家医院住院,出院前一天,患者上楼时出现憋气、胸闷、大汗等症状,医生认为是心力衰竭,治疗后病情却不见好转,便转入许昌市中心医院。

很多人都以为是心脏方面的问题。详细询问症状、发病过程和病史后,郭明拴了解到,患者住院期间一直没有下床活动,且憋气、胸闷、大汗等症状是突然出现的,于是他为其诊断为肺动脉栓塞。治疗后,患者症状逐渐缓解。

郭明拴笑着将这种情况称为“突然想到”。然而,“突然想到”的背后,是他丰富理论知识的积淀、对蛛丝马迹的不放过和对问题的精准理解。

暖心服务

在郭明拴看来,要想做一名称职的心血管内科医生,拥有精湛的医术只是

第一步,更重要的是有良好的德行。他始终认为,心血管内科医生要做到“双心”,既要治心血管疾病,又要治心理疾病。因为心血管内科患者的病情受情绪波动影响较大,只有用心为患者服务,患者才能够放心治疗。

听诊器是心血管内科医生常用的诊断仪器。从医以来,郭明拴养成了一个习惯——给患者听诊前先用手把听诊器捂热。

“你可以摸一下,听诊器是非常凉的,突然一下子放在身上很不舒服。就是在炎热的夏日也是如此,更别说冬天了。”郭明拴一边说,一边将听诊器递给记者。每次拿出听诊器听诊前,他都会将听诊器在手里捂一会儿,等听诊器微微发热再为患者听诊。郭明拴这一细微的举动,让患者及其家属看在眼里、暖在心上。

白大褂是医生的身份象征。郭明拴尤其珍视白大褂,将其看作一种荣誉、一种救死扶伤的托付。每隔三天,他就要洗一次白大褂,上班穿白大褂时整理好衣袖,保持白大褂的整洁。“这虽然是一件小事,但体现着对患者的尊重。”郭明拴严肃地说。

见到患者,郭明拴会热情地与其打招呼。与患者及其家属沟通时,郭明拴总是面带笑容、充满耐心,说患者听得懂的话,时刻为患者着想,让患者及其家属倍感亲切。

正因为如此,郭明拴拥有许多“铁杆粉丝”。在患者的印象中,郭明拴“没有架子,态度好,待人亲切,就像亲人一样”。很多患者和他打了十几年交道,早已成了朋友。

甘心奉献

“潜沉从医十春秋,岂畏人消瘦。漫路勤为舟,研阅百卷,纸签盈双袖。”用这几句描写医生从医感受的诗句形容郭明拴并无不妥。在采访中,记者也切实感受到了他不辞劳苦的医者之路。

在31年的从医生涯中,郭明拴早已记不清楚,有多少次在深夜接到电话后马上起床,消失在茫茫夜色中;也记不清楚,有多少次通宵工作后,第二天照常工作;更记不清楚,有多少次在万家团圆的节假日里,奋战在治病救人的第一线。

郭明拴的手机24小时开机,随时待命。在医院值班时,他几乎不喝粥,也很少吃带汤的热饭,只是为了节省时间。对他来说,好好睡一觉是一件非常奢侈的事情。

做心脏介入手术更是不易。做心脏介入手术时,医生需要穿上重15公斤左右的铅衣。负重长时间站立手术,导致很多医生患上了腰椎间盘突出。然而,更大的付出是冒着“吃”射线的风险,拿自己的健康换患者的命。

日复一日,年复一年。郭明拴坚守在平凡的岗位上,肩负着救死扶伤的崇高使命,无怨无悔地默默奉献,用大爱之心演绎着“仁医‘心’术”。



专家(部分)坐诊信息

周一		
刁建华(上午)	内分泌科主任	
尹振东(上午)	血液风湿免疫科主任	
王德民(上午)	脊柱脊髓外科主任医师	
马宇杰(上午)	泌尿外科主任	
孙广兴	泌尿外科专家	
孙毅(上午)	乳腺甲状腺外科主任	
陈淑霞	妇科主任	
尤书德(上午)	神经内科二病区主任	
郭明拴(上午)	心内科一病区主任	

程国平(上午)	心内科二病区主任	
段淑芬(上午)	消化内镜中心主任	
高春耕(下午)	消化内科主任	
贾长文	中医科主任医师	
孙绍武(上午)	全科医学科主任	
孙琦巍(上午)	皮肤科主任	

周二		
陈绍宇	副院长、心内科专家	
王坤铎(上午)	副院长、感染科专家	
孙广兴	泌尿外科专家	

孙毅(上午)	乳腺甲状腺外科主任	
曹银生	耳鼻喉头颈外科主任	
齐连生	神经内科三病区主任	
靳永欣	胸心外科主任	
李景钊	呼吸危重症科一病区主任	
侯森(上午)	肝胆胰外科主任	
孙绍武	全科医学科主任	
张现军	口腔颌面外科主任	
孙琦巍	皮肤科主任	

周三		
尹振东	血液风湿免疫科主任	
王德民	脊柱脊髓外科主任医师	
张建军(上午)	骨科主任	
马宇杰	泌尿外科主任	
张世昌	新生儿重症监护室主任	
巩军(上午)	产科主任	
翟鲁辉	神经内科一病区主任	
程国平	心内科二病区主任	
高春耕	消化内科主任	

段天林	呼吸危重症科二病区主任	
曹书明	胃肠外科小儿外科主任	
赵宏亮(上午)	肿瘤科主任	
贾长文	中医科主任医师	
孙琦巍	皮肤科主任	

周四		
王黎亚	肾内科主任	
崔巧梅	儿科一病区主任	
侯森(上午)	肝胆胰外科主任	
孙琦巍	皮肤科主任	

周五		
刁建华(上午)	内分泌科主任	
王银山(上午)	老年医学科主任	
孙琦巍	皮肤科主任	

周六		
翟鲁辉(上午)	神经内科一病区主任	
齐连生(上午)	神经内科三病区主任	
孙琦巍	皮肤科主任	