

值班总编 李春霞
编辑 李咏梅
校对 苏雪莲

厚德 精勤 博学 济世

传承百年许医精神 助力建设健康许昌

许昌市中心医院 协办



为高质量发展注入“智慧基因”

——许昌市中心医院全力推进信息化建设侧记

□本报记者 马晓非

未来的时代,是信息的时代。从分散粗放到整合集约、从“单打独斗”到互联互通、从经验概括到数据分析……回顾许昌市中心医院的信息化建设历程,这些名词听起来或许很抽象,但在现实工作中体现得很具体。分时段预约挂号、检查检验结果自助打印、智能导航……让患者就诊更便捷;远程会诊、远程心电图诊断、远程影像检查……避免了患者长途跋涉,又提高了基层医生诊疗水平;电子病历系统、临床检验系统……大大提高了医护人员的工作效率,能够为患者提供更加精准、高效的诊疗服务。高起点定位、高标准建设、高质量打造。自2012年以来,该院建立了2个高标准数据中心,建成了包括财务一体化的HIS系统、电子病历系统、LIS系统、门诊一卡通系统、物流管理系统、PACS系统、合理用药系统、临床路径系统、手术麻醉管理系统、OA系统、CA系统、“掌上医院”等,基本实现了全院数字化管理。“信息促发展,共享赢未来。”7月23日,许昌市中心医院党委书记王三宝告诉记者,信息化建设已成为推动该院高质量发展的强劲动力。一场“以患者为中心”的信息化革命在许昌市中心医院无声而有力地进行着,将该院的服务水平提升到一种全新的境界。“互联网+医疗”,方便群众就医“让信息多跑路、让患者少跑腿”是我们进行信息化建设的初衷。通过信息化建设,我们既优化了就医流程,又增强了患者的就医舒适度。”许昌市中心医院院长牛锋对记者说。在该院,

信息化体现在就诊过程的每一个环节。通过推行集挂号、就诊、检查、治疗、取药、结算和电子病历等为一体的门诊一卡通,许昌市中心医院利用信息化管理手段优化门诊流程,实现了分诊叫号、实时查询诊疗信息、自助打印清单等,减少了就诊环节,优化了就诊流程。该院还在门诊安装了自助打印机,患者做完检查后,可以刷卡领取检查检验报告,大大缩短了等待时间。借力“互联网+”,该院积极发展移动医疗,开发了许昌市中心医院App,开通了许昌市中心医院微信公众号订阅号和服务号,积极推进“掌上医院”建设。通过“掌上医院”,群众可以享受智能导诊、预约挂号、排队查询、门诊充值、住院充值、检查检验结果查询、智能导航、专属医生咨询等服务。“就诊方便、快捷,为医院服务点赞。”“用手机预约挂号,到了医院直接进诊室,真是省了不少时间。”“就诊很顺利,基本上没咋排队,不仅节约了时间,而且缓解了焦虑情绪。”……许昌市中心医院依托信息化建设推出的一系列便民举措赢得群众纷纷点赞。实现互联互通,落实分级诊疗禹州市鸠山镇60多岁的张先生深切感受到了信息化带来的便利。不久前,他单侧肢体红肿、热痛,行动不便,在村卫生室治疗一段时间后病情没有缓解,村卫生室医生便使用了许昌市中心医院互联网医院系统。当时的接诊医生是许昌市中心医院全科医学科主任孙绍武。他通过网络观察患者肢体红肿情况,详细询问了发病原因和治疗过程,初步诊断为丹毒,并提出了治疗建议。3天后,他在随访时了解到,患者病情已经缓解。“专家在网上几分钟就看完了,这

是要去医院,来回坐车,最少得半天。”张先生说。2017年,市委、市政府将“构建三级救治网络,打造急危重症急救圈”列入全市十件民生实事,其中市级急危重症救治中心就设置在许昌市中心医院。2018年,该院以三级救治网络为依托建设互联网医院,推进医疗资源继续向基层延伸,构建了市、县、乡、村四级救治网络,实现了远程会诊、远程心电图诊断、远程影像检查、远程教育、应急指挥、病历资料传输等,促进分级诊疗的实现。“现在已经有2412家基层医疗机构加入了互联网医院系统,每个月进行远程心电图诊断上千例。这种从线上到线下、医生与患者、基层医生与上级医院专家的互联互通,不仅让基层患者便捷地享受到三级甲等综合医院的优质诊疗服务,而且极大地提高了基层医生的服务能力。”许昌市中心医院副院长王坤铎说。许昌市中心医院还建立了河南省远程医学中心许昌分中心,能与北京301医院等实现远程会诊,向上可对接省级和国家级名院、名医。目前,该院正在积极申报河南省互联网医院,充分发挥城市公立三级甲等综合医院的辐射带动作用,将轻症和慢性病患者留在基层,重点收治疑难危重患者,真正实现“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式,也实现医保、医药、医院“三医”联动。届时,患者不需要前往医院,借助网络平台即可与全省专家“面对面”咨询,并享受药品快速到家、医保网上报销等服务,真正做到足不出户便能享受到三级甲等综合医院的诊疗服务。提高工作效率,助力精准医疗许昌市中心医院医务部主任刘根廷告诉记者,信息化建设大大提高了医

护人员的工作效率,也使诊疗更加精准。与手写病历相比,电子病历系统的上线使书写病历的时间缩短。这样一来,医生有更多时间专注于为患者服务,也有更多时间进行学习。医生与患者沟通多了,患者心里踏实了,就医获得感也明显增强。目前,该院正积极将语音识别等互联网新技术应用到病历书写当中,使病历书写更加智能化,进一步减轻医护人员的工作负担。临床检验系统的使用实现了检验结果的实时传送,而且每个检验标本都会生成一个条形码,相当于有了“身份证”,更加准确、便捷。危急值管理系统为患者健康保驾护航。患者做完检查后,一旦某项结果到达危急值,系统会直接通过发弹窗或警报声音的方式,提醒医生及时采取措施,最大限度地保证患者安全。信息化建设带来的各环节手工操作和人工干预的减少、快速准确的统计、监管力度的加大和透明度的提高,最大限度地减少了医疗差错。另外,该院正在引进人工智能辅助肺部小结节诊断,让更多患者享受到人工智能带来的临床诊疗新技术。新院区投入使用后,该院将从电子病历应用水平五级、互联互通四级甲等、智慧医疗服务等方面发力,进一步推动信息化建设,大力推进5G在医疗卫生领域的融合应用,实现全院物联网和无线全覆盖,大踏步向智能化医院方向发展。可以预见,在许昌市中心医院未来的发展当中,信息化迸发出的力量将越来越大,也将会更多希望实现、更多惊喜到来,更多梦想成真。

傲雪红梅款款开

——记许昌市中心医院儿科一病区、儿童重症监护室主任崔巧梅



崔巧梅近照

□本报记者 马晓非 文/图

提到许昌市中心医院儿科一病区、儿童重症监护室主任崔巧梅,记者总会想到梅花——品行高洁、铁骨铮铮、谦逊脱俗、暗香沁人。这不仅是她名字中有一个“梅”字的缘故,还因为她的为人处世之道。有些事,就是如此巧合。“敬畏生命、尊重生命”是底线。当一名医生,是崔巧梅从小便坚定的信念。小时候,她觉得医生治病是一件很神奇的事情,医生是一个非常神圣的职业。初中考高中、高考考大学,崔巧梅都是县里第一名。高考时,她有很多选择,然而她全都填报了医学院校。1988年,崔巧梅正式踏上了工作岗位。“生命大于天。在生命面前,任何事情都不值得一提。我始终认为,作为一名医生,一定要牢记‘敬畏生命、尊重生命’这8个字。”7月23日,记者采访时,崔巧梅严肃地说,“任何时候都要牢记,这是底线。”

后,家人才将患儿送到许昌市中心医院儿童重症监护室。由于喝下药量过大,就诊时间不及时,患儿送达医院时大汗淋漓、口吐白沫,处于昏迷状态,各项化验结果都处于危急值,随时可能有生命危险。类似这名患儿的情况,抢救成功的概率非常小。然而,崔巧梅没有放弃。面对如此危急的局势,她很快在脑海中形成了一套科学、规范的抢救方案,当机立断,并有序组织医护人员投入紧张的抢救工作中。一周后,患儿终于脱离危险期。两周后,患儿康复出院。多少次,在这种关乎生死存亡的紧急关头,都能看到崔巧梅镇定而忙碌的身影。每一次抢救,她都一马当先、冲锋在前,用实际行动给其他医护人员吃下“定心丸”。在同事们眼中,崔巧梅是“最有担当的人”。谈起崔巧梅出现在抢救患儿现场的感受时,该科医护人员几乎都这样回答:“有崔主任在,我们心里踏实。”

许昌市中心医院 加入河南省 临床医学教育 教学联盟

本报讯(记者 马晓非)近日,记者从许昌市中心医院获悉,在不久前召开的河南省临床医学教育教学联盟成立大会上,该院成为56家联盟单位之一。今后,该院将与联盟成员单位共同致力于临床医学教学改革,推进医学教育高质量、内涵式发展,培养造就更多优秀医学人才。人才是卫生健康事业的第一资源,医学教育对于加强医学人才队伍建设、更好保障人民群众健康等具有重要意义。河南省临床医学教育教学联盟是在党的十九大提出“优先发展教育事业”和“实施健康中国战略”的背景下,依托河南省临床医学教育研究中心,在河南省卫健委科教处的指导下,由郑州大学第一附属医院发起成立的。据了解,河南省临床医学教育教学联盟的任务主要有3个方面:一是发挥联盟专业优势,围绕办好人民满意的医学教育和发展卫生健康事业,加大教学改革创新力度,健全医教协同机制;二是集全省临床医学教育专家之力,积极研究医学教育面临的新形势、新任务,在教学理念、模式、内容、方法、管理等方面进行改革创新;三是为河南省医学教育工作和卫生健康工作发挥智囊、规划、研究、指导等作用。作为许昌地区规模最大的国家级住院医师规范化培训基地和全科医师规范化培训基地,许昌市中心医院将以此次联盟的成立为契机,为推进医教协同发展、加强医学人才队伍建设、保障人民群众健康等贡献力量。



7月16日,由中国信息通信研究院华东分院产业生态架构师吴波等组成的上海专家团队莅临许昌市中心医院指导信息化建设工作,对该院数据中心、互联网医院、远程会诊中心、新院区建设情况进行实地考察,并就“医院之间的互联互通”“5G在医疗上的应用”“美国医院信息化管理标准”等作了具有前瞻性的学术报告。马晓非 摄

手术室里看变化

——许昌市中心医院手术室的变迁



□本报记者 马晓非

如今,许昌市中心医院79岁的妇产科专家赵红英每次走进该院“高大上”的现代化层流手术室,都会由衷地感叹“现在的外科医生真幸福”。回忆起上班初期简陋的手术室,她总有恍如隔世之感。“那时的手术室里没有空调,夏天做手术时护士除了配合做手术外,还要给医生擦汗,不能让汗水滴到手术床上。到了冬天,有时候晚上做手术,洗完手后再把手放进冰冷的酒精里泡一会儿,伸出来时两只手都冻麻木了。”说起当年的情景,赵红英记忆犹新。窥一斑而知全豹。作为医院的“医

疗重地”,手术室的变化记录着医院的发展轨迹。从手术室的“前世今生”,也可以了解医院“破茧成蝶”的过程。1951年之前,许昌市中心医院还没有手术室,只能做阑尾炎切除术、疝气单纯修补术、甲状腺瘤切除术等几种小型手术。1951年之后,手术室归外科领导,手术床由2张增加到3张。1974年7月,手术室搬入新大楼后,有5个手术间,6张手术床。此后,该院各项新技术采用较多。20世纪80年代,手术室成为独立的科室,每个手术间均配备有无影灯、万能手术床、高频电刀等,个别手术间还装有空调,每年可完成各类手术3000余台次。1997年,随着许昌市中心医院1号

楼(12层病房楼)的投入使用,手术室完成了一次蝶变。此时手术室的手术间数量增加,并配备了中心供氧、中心吸引等多种监护设备,室内布局也更为科学、合理。2012年10月,许昌市中心医院手术室搬至如今的3号楼(19层病房楼),又发生了翻天覆地的变化。新投入使用的现代化层流手术室配备有18个手术间,全部采用空气层流净化功能装置,具备中心供氧、中心负压、中央空调及网络信息自动化功能,可通过空气高度净化、湿度温度控制等,创造一种洁净、舒适、无感染的手术空间环境,而且还设有功能齐全的麻醉复苏间。“目前,我们已经能够承担各种高难度手术,集临床麻醉、重症监护、急救与复苏、术后疼痛治疗等于一体的现代化手术室,年手术量超过1.1万台次,年无痛麻醉例数超过1万例。”许昌市中心医院手术部主任刘文奇对记者说。

正因如此,她对自己和医护人员的要求近乎苛刻,不允许自己在诊疗过程中出现任何差错。儿科一病区交接班时间长,这在许昌市中心医院是出了名的。交接班时,她要详细了解每一名住院患儿的情况,重点关注新入院患儿和危重患儿,对管床医生的诊疗进行评价、提出建议,提醒他们注意预防哪些问题。科室里的每一份病历,她都会一个字一个字地看,而且制作病历登记表,总结经验,吸取教训。上班没时间看,她就下班后看,夜里两三点睡觉对她来说是常有的事。“一周能回家一两次不错了。”崔巧梅笑着说,“孩子现在大了,丈夫也是学医的,都能互相理解。”患儿如果没有脱离危险期,她比谁都着急,会急得吃不下饭,会陪着患儿家长流泪,满脑子都是有关患儿的情况:为什么症状没有缓解?下一步该怎么办?还会出现哪些情况?怎么预防这些情况的发生?当患儿病好时,她又比谁都高兴。“家长带着孩子找我看病,可以说是把孩子的生命交给我了,再小心、细致都不为过。”说到这里,崔巧梅有些激动,“我每天都在思考‘我在哪里、我是谁、我在干什么、我能不能担得起生命的责任’……”在崔巧梅心中,生命没有高低贵贱之分。1998年,她抛下自己刚上小学的孩子,毅然参加了为期3年的“援疆”工作。2009至2011年,她又远赴非洲,把大爱传播到更加遥远的地方。危难时刻显身手“有崔主任在,我们心里踏实”担任许昌市中心医院儿科一病区主任的同时,崔巧梅兼任儿童重症监护室主任一职。这不是一份轻松的差事。与成年人不同,儿童的病情瞬息万变,这一秒还风平浪静,下一秒就可能波涛汹涌。儿童重症监护室收治的是1个月到14岁的重症患儿。患儿年龄跨度之大、疾病种类之多、病情变化之快使很多状况更加难以预料,再加上家长的期望值非常高,崔巧梅面临的压力可想而知。“每一次抢救危重患儿都是惊心动魄的,像打了一场硬仗。”崔巧梅说。一名13岁的孩子因为与父亲生气,喝下了将近50毫升的敌敌畏。一个小时

专家(部分)坐诊信息

Table with columns for days of the week (周一, 周二, 周三, 周四, 周五, 周六) and lists of medical experts and their specialties.

