

工商界

GONGSHANGJIE

许昌市工商联
许昌报业传媒集团 联办
总第 194 期



获取许昌工业经济信息和企业新闻,可扫描以上二维码,关注许昌日报社工信部官方微信“天下许商”。

上半年
我国服务贸易总额
超2.6万亿元

新华社北京8月5日电(记者于佳欣)商务部5日发布数据显示,2019年上半年,我国服务贸易总额超2.6万亿元人民币,同比增长2.6%,其中逆差约7400亿元,同比下降10.5%。根据商务部数据,2019年上半年,我国服务贸易总额达26124.6亿元,同比增长2.6%。其中,出口9333.7亿元,增长9%;进口16790.8亿元,下降0.6%;逆差7457.1亿元,下降10.5%。商务部服贸司副巡视员朱光耀分析说,上半年,服务出口继续保持快于进口的增长态势,增速高出进口增速9.6个百分点,推动服务贸易逆差同比下降874.9亿元。此外,上半年,服务贸易在对外贸易中占比提高。据介绍,上半年,我国服务业实现快速增长,服务业增加值增幅达到7%,拉动服务贸易继续平稳增长,服务贸易占对外贸易总额的比重达到15.1%,比去年全年高出0.5个百分点。知识密集型服务表现抢眼。上半年,高附加值、高技术含量的知识密集型服务进出口快速发展,进出口额达8923.9亿元,增长9.4%,高于服务进出口整体增速6.8个百分点,占服务进出口总额的比重达到34.2%,同比提升2.2个百分点。其中,知识密集型服务出口4674.1亿元,增长12.1%;进口4249.8亿元,增长6.5%。增长较快的领域主要有:知识产权使用费出口增长33%;电信、计算机和信息服务出口增长15.7%,进口增长19.6%;其他商业服务(含技术、专业和管理咨询服务、研发成果转让费及委托研发等)出口增长10.4%;金融服务出口增长13.9%,进口增长43.9%。

河南:
企业境外投资项目备案
办理时限7个工作日

据新华社郑州7月31日电(记者李文哲)记者从河南省发展改革委了解到,随着《河南省企业境外投资管理实施办法》(以下简称《实施办法》)的印发,今后符合条件的企业,可在7个工作日内完成境外投资备案手续,河南企业境外投资发展将更加通畅。据了解,新的《实施办法》从投资鼓励方向、项目备案流程、事中事后监管等方面着手,优化境外投资综合服务。例如,取消了省辖市初审、转报环节,由投资主体通过全国统一的境外投资管理服务网络系统直接提交材料,在网上即可办理备案全部手续;加强事中事后监管,改变原先“批而不管”或“备而不管”的情况,将通过在线监测、约谈询问、抽查核实等方式对境外投资进行不定期监督检查等。

掀开发展新篇章
——记恒达集团(控股)有限公司董事会主席李小冰

本报记者 魏东雅 通讯员 刘虹 文/图

体系建设提升到战略高度,结合实际,逐步在成本管理、采购招标及供应商管理、工程管理、合同管理、营销管理、设计管理、客户关系管理、物业管理、产品系列及标准等业务模块和专业部门推行标准化建设。

“未来五年,我们要实现各层级、各部门、各业务模块数据线下、线上实时同步,形成仪表盘式、军情室式的实时数字化管控,同时实现各层级、各部门、各业务模块的有效对接和关键节点管理,实现各专业间的横向对接,落实流程运作程序和关键事项的决策权限,支撑组织管控体系和流程体系的高效运行,从而全面提升恒达集团的专业管理水平。”李小冰说。

创新企业管理模式

“在筹备上市过程,我们不断学习和探索,视野越来越开阔。过去,我们做项目完全凭感觉和经验,现在则凭数据说话,发展更加理性。”李小冰说。

标准化、信息化建设使恒达集团的发展上了一个新台阶,在实现标准化、信息化的过程中,必须要有高效率的管理模式与之匹配。因此,李小冰提出了扁平化管理模式。

过去,恒达集团实行金字塔式的管理模式。在发展相对落后、信息化不发达时期,这种管理模式有着明显的优势,但在当前形势下,权力过于集中、决策过度依赖高层、对市场变化的反应较慢等弊端突出。

随着企业规模的扩大,李小冰带领公司领导层采用扁平化管理模式,增加管理幅度,向中层领导授权,实行“谁牵头谁负责”的项目负责制,避免层层上报,提高工作效率。“过去,一个项目从立项到批准执行,一般需要两个月的时间,现在只需要十几天。”李小冰说。

于是,他下决心推行信息化和标准化建设。在他的带领下,恒达集团以阿里钉钉为总平台整合所有业务系统,并优化行政、营销管理系统,加快成本、财务、物业、工程、客服等业务模块的信息化建设,并逐步覆盖全部业务。

与此同时,恒达集团将标准化

才创造机会。同时,该公司优化用人环境,建立商学院,着重培养专业型、复合型人才,形成员工与企业“休戚与共”的企业文化环境,增强高素质人才的归属感。截至2018年年底,该公司取得专业技术资格的人员达166人。

该公司建立了报酬激励、成就激励、机会激励“三位一体”的激励机制,完善薪酬和福利体系,开展业绩竞赛。“我们不仅有针对员工个人的激励措施,还有针对团队的激励措施。业绩出色的团队,集团公司将给予一定的团队奖励,比如给予物质奖励,或赋予其决策权,让其参与集团项目的竞投等,充分调动其积极性。”李小冰说。

不断提升服务水平

恒达集团旗下的许昌恒达物业管理有限公司(以下简称恒达物业)时刻保持客户至上、服务为先的态度,不断提升服务水平。“在物业管理方面,我们实行智能化、标准化管理模式,为业主营造安全、放心、贴心的居住环境。”李小冰说。

为提高工作效率,恒达物业搭建了OA办公系统和物业移动现场管理系统,建设了云监控平台,使物业管理流程化,更加快捷,并实现了业主用手机即可在线报修的功能;开设了全国免费服务热线,并与云监控平台相结合,实现与业主24小时无缝对接。通过不断学习、探索,恒达物业还在居住小区安装了人脸识别门禁系统、EBA设备远程监控系统等各种智能化管理系统,使恒达物业成为我市业内智能化发展的佼佼者。2016年,恒达物业顺利通过了ISO9001:2015认证,促进了管理体系的健全。

在管理体系得到健全、企业平稳发展的基础上,恒达物业继续跟随恒达集团不断开拓、锐意进取的步伐,争创河南省服务业标准化试点单位,并于2017年年初顺利通过验收,成为我市第一家省级服务业标准化试点单位。

亲情化服务一直是李小冰对物业管理的要求。随着社会的发展,人们对生活服务的需求越来越多元化,恒达物业不断改进服务,以满足业主的各类需求。为此,恒达物业每年组织开展业主满意度调查,定期进行业主面对面沟通,组织召开业主代表座谈会等,收集业主的意见和建议,以改善服务。恒达物业每年都坚持开展业主活动,如邻里百家宴、小年包饺子、共度元宵节、包粽子比赛等,拉近了物业与业主的关系,也满足了业主的交流需求。

每逢业主婚嫁,恒达物业的婚礼服务队还会为业主送上鲜花、祝福;孤寡老人过生日,恒达物业安排人员上门为老人送上生日蛋糕;恒达物业还在暑假期间开设“四点

李小冰

禹州市工商联引导企业参与消费扶贫

据悉,禹州市举行的消费扶贫活动是由禹州市工商联提议开展的。禹州市工商联还提出了鼓励、引导社会各界在同条件下优先认购、消费来自贫困群众的产品和服务,以消费促进贫困群众增收,促进精准扶贫,建立认购者有回报、受助者有尊严的新型消费扶贫模式,并动员、引导广大民营企业、商会参与消费扶贫活动。在当天的活动中,该市不少企业、商会都与贫困村签订了农产品购销协议,其中,禹州市药业商会与张得镇大

区等4个特色展区,设置展位31个,全面展示了禹州市的扶贫特色产品。该市的22个乡镇、5家电商企业、3家农村龙头企业带着张家庄石磨面粉、大木厂蒲公英茶、青山岭土鸡蛋、翟山核桃、长门蘑菇、金山岭红乳葡萄、盛田酸辣粉等130多种本地优质特色农产品参加了展销会。活动现场还发放了“扶贫手拉手·大爱心连心”消费扶贫倡议书,号召全社会积极参与消费扶贫活动,在日常消费时更多选择贫困群众提供的产品与服务。

许昌市青年创业促进会调研组
走访调研会员企业

本报讯(记者 魏东雅 通讯员 王东克)7月30日,禹州市举行了农产品展销会暨消费扶贫活动启动仪式。在此次展销会上,特色农产品现场销售额2.88万元,协商购买意向金额3.8万元;各大商场、企业现场签订农产品认购意向书22份,金额达39万余元。当天,禹州市工商联组织了76家企业、7家商会、42名工商联界别政协委员参加活动。

当天的农产品展销会分为乡镇农产品展区、带贫农村龙头企业展区、电商平台展区、旅游推介展

周村达成了中药材购销协议,禹州市中药炮制协会与无梁镇大木厂村达成了农产品购销协议,河南大村过滤设备有限公司与无梁镇大木厂村达成了蒲公英茶购销协议。

为帮助贫困地区产销对接,鼓励、引导社会各界消费贫困群众提供的产品和服务,禹州市结合实际,制定了《关于开展消费扶贫促进精准扶贫的工作意见》,将采取“以购代捐、以买代帮”的方式,通过对接承销、企业带销、推介展销、市场直销、电商营销等形式,助推

特色农产品走出去,打造脱贫攻坚新格局。

“消费扶贫属于典型的‘以购代捐、以买代帮’,社会各界通过消费来自贫困地区和贫困人口的产品与服务,让贫困群众得到稳定收益,达到间接帮扶的目的。相比直接给钱给物,消费扶贫最大的优点是能充分调动贫困地区的生产积极性,不等不靠,依靠自身努力疏通致富梗阻,增强造血功能。”禹州市工商联负责人说。

长葛市工商联
举办“精益塾讲堂”分享沙龙活动

本报讯(记者 魏东雅 通讯员 张方明)8月3日,长葛市工商联举办了“精益塾讲堂”分享沙龙活动。此次活动的主题为“快速改善模式——突破性改善方法以及案例分享”。长葛市工商联邀请中国精益管理顶级导师、顾问等专业人士,对参与学习人员进行理论指导,并进行案例分享,让企业管理人员明确方向,坚定信心,少走弯路。该市60多名民营企业管理人员参加了学习。据悉,此次活动是“精益塾讲堂”开讲以来的活动之一。

当今社会日新月异,创新无处不在,企业经营只有不断学习,才能适应经济新常态。长葛市工商联联合长葛市青商汇企业服务有限公司、河南德益信企业管理咨询有限公司、简锬精企(上海)企业管理咨询有限公司举办“精益塾讲堂”,目的是通过开办讲座、举办分享沙龙活动和进行现场咨询等形式,让参与者理解精益管理的精髓并付诸行动,帮助企业转型发展。

“精益塾讲堂”在长葛市青商汇企业服务有限公司举办。该公司是由长葛市工商联、长葛市青年创业创新联合商会等联合创立的服务平台,旨在有效整合会员企业的技术、资金、产品、创意等资源,并通过项目引入、青商汇会客厅、企业沙龙、论坛及培训等多种形式,为企业提供服务,帮助企业解决问题,同时争取各级政府的扶持。

“许昌市提出打造‘智造之都’,长葛市民营经济活跃,制造业企业居多,这就需要企业管理人员重视精益管理。无论是转型升级、‘两化’深度融合,还是智能制造,精益管理都是企业管理人员不可忽视的重要环节。举办‘精益塾讲堂’,是帮助企业强化精益管理、提升经营效益、创新思维方式的一项重要实践活动,旨在使广大民营企业在竞争中和谐共赢、在困难中聚力改善、在安定中锐意精进。”长葛市工商联负责人在接受记者采访时说。