

# 心里始终装着患者

## ——记发展中的许昌市建安医院心境障碍二科

□本报记者 马晓非

不久前,在许昌市建安医院心境障碍二科住院治疗两个多月后,张女士出院了。临走之时,她与该科医护人员相拥而别,嘴里不停地说着“谢谢,谢谢……”医患之间这种朴实而真挚的感情,令在场的每一个人为之动容。

张女士因抑郁症到许昌市建安医院心境障碍二科住院治疗,入院时不愿与任何人交流,经常一个人蹲在角落里,双手抱头痛哭,对前来为她治疗的医护人员说:“我不想活了,你们都别管我,让我去死吧!”

对于患者的痛苦,许昌市建安医院心境障碍二科主任邵国艳感同身受,也下定决心尽快帮助她走出阴霾。“这个时候,陪伴非常重要。要让患者感受到关爱与温暖,感受到有人发自内心的帮助她。”8月26日,邵国艳对记者说。

患者蹲在角落里,邵国艳就蹲在她身边;患者不愿意说话,邵国艳就拍拍她的肩膀,和她握手,和她拥抱……邵国艳的真情付出,最终打动了患者。没

过多久,患者开始愿意听医护人员讲话,有时候还会主动找医护人员沟通,积极配合治疗。

这样的情况在许昌市建安医院心境障碍二科并不少见。在刚到该科住院的患者中,有些不和旁人交流,有些情绪异常暴躁,完全不配合治疗,患者家属对此束手无策。然而,该科医护人员始终以真心、爱心、耐心对待每一名患者,帮助其恢复健康。

“心里要始终装着患者,多为患者考虑,全心全意为患者服务。”这是邵国艳对该科医护人员的要求,也是该科一切工作的出发点。

心境障碍也称情感性精神障碍,是指由各种原因引起的以显著而持久的情感或心境改变为主要特征的一组疾病。在许昌市建安医院心境障碍二科收治的患者中,以抑郁症、躁狂症、双向情感障碍、焦虑症、恐惧症等为主。

“近20多年来,精神障碍的病种结构发生了很大变化。”邵国艳告诉记者,她刚上班时,就诊的多为精神分

裂症、偏执性精神障碍等严重精神障碍患者。如今,就诊的多为抑郁症、焦虑症、睡眠障碍等患者。”之所以出现这种变化,主要是因为随着国家对心理健康的日益重视,以及精神卫生知识的普及程度不断提高,很多群众对精神障碍有了正确的认识,发现心理问题后能够及时就医,从而避免了病情的加重。

随着病种结构的改变和医学的发展,患者的健康需求也在不断提高。为了满足患者的需求,在对精神障碍的治疗方面,许昌市建安医院心境障碍二科也由过去的以药物治疗为主,发展到现在综合采用药物治疗、心理治疗和物理治疗等方法。

该科将心理治疗贯穿于疾病诊治的各个阶段,采用有正念疗法、音乐疗法等多种心理治疗方法,以此缓解患者的焦虑、抑郁情绪,促进病情恢复。在物理治疗方面,该科采用了经颅磁刺激治疗、电磁波治疗、针灸治疗等。

“对于治疗效果,我们不仅局限于追求临床治愈,而且致力于让患者回归

家庭、回归社会。”邵国艳对记者说。在治疗过程中,该科注重患者社会功能的恢复,力争使其出院后能够正常工作、学习和生活。

对患者浓郁的人文关怀是许昌市建安医院心境障碍二科的又一特色。“精神障碍患者的内心尤为脆弱,更需要我们心里始终装着患者,有足够的耐心与细心对待患者,用真心与患者交流,帮助患者战胜疾病。”邵国艳说。

该科医护人员十分注重与患者建立治疗联盟,以尽快获得患者的信任,使其配合医生,进行治疗。在与患者建立治疗联盟的过程中,该科医护人员重视每一个细节,一个善意的眼神、一句体贴的话语、一个简单的动作,无不饱含真情。

在许昌市建安医院心境障碍二科,真实而感人的故事每天都发生着。邵国艳告诉记者,只有患者及其家属满意,他们才会感到心安。他们发自内心的喜欢这份工作,把患者装在心中,无怨无悔地为患者奉献。

# 手机下单 护士上门

## ——许昌市第二人民医院“护士到家”服务惠及众多家庭

□本报记者 刘地委

出门行动不便,排队时间又长……对于患有慢性病的老年人来说,一趟趟往医院跑无疑是一件麻烦事。现在,只需要在家里动动手指,在手机上下单,就能够预约护士上门服务,再也不用承受奔波、排队之苦。今年5月,许昌市第二人民医院推出“护士到家”服务已惠及百余户家庭。

“随着老龄化社会的来临,面对庞大的老龄人群,医务人员能做些什么?这是我院一直思考的问题。当了解到医院周边社区人口密集,老年慢性疾病患者较多,急需上门护理服务后,我们积极探索‘医养结合’新模式。目前,重症老年患者可在我院医养中心住院治疗;达到出院条件的患者,我院运用信息化手段,优化医疗服务项目,推出院外延伸服务——‘护士到家’,全力营造契合老年人需求的就医、养老环境,为其提供全方位、全生命周期的健康服务。”许昌市第二人民医院院长郑路敏说。

### 手机下单,预约护士上门

“你们来的真是太及时了。家里只有我和年迈的父亲,母亲的身体状况也不允许来移动,没有你们,我真不知道该怎么办……”近日,家住市区的谷女士在许昌市第二人民医院医护人员给其母亲做完护理后感激地说。

谷女士的母亲因病长期卧床、痰液增多,无力及时排出,导致呼吸困难。谷女士立即打开手机上的“许昌市第二人民医院”微信公众号,预约了“吸痰护理”项目。该院接到订单后马上和谷女士联系,了解老人情况,并派出一名医生和预约护士一起来到谷女士家里。医生评估了老人的身体状况,护士为老人实施“吸痰术”后,老人的症状马上得到缓解。考虑到老人长期卧床,医护人员给谷女士讲解了如何预防压疮、如何预防坠积性肺炎等健康知识。

一直以来,许昌市人民医院胃肠肛肠外科坚持“微创为主、技术进步”的发展理念,立足技术发展前沿,不断进行技术创新,在保证治疗效果的前提下尽最大可能减轻患者的痛苦。目前,该科采用的阑尾切除手术、肠粘连松解手术、消化道穿孔手术等大多为微创手术,结肠直肠癌手术的微创手术率在80%左右。

# 借助自然腔道 手术“了无痕迹”

□本报记者 马晓非 文/图

不幸患上结肠直肠癌,需要把肿瘤切除掉,怎么办?传统的方法是开刀切除,后来的方法是在腹部打几个孔解决,而现在,经过人体自然腔道就可以完成肿瘤切除。近年来,优势明显的经自然腔道取标本手术(NOSSES)受到越来越多人们的关注。

“经自然腔道取标本手术是利用腹腔镜器械或软质内镜,通过胃、结肠、膀胱、阴道、尿道等人体自然腔道进入腹腔,对疾病进行诊断和治疗的一种全新的手术模式。”8月27日,许昌市人民医院胃肠肛肠外科主任郭德洋对记者说,这种手术主要应用在结肠、胃、小肠、肝胆、泌尿及妇科等肿瘤部位。

作为微创手术发展的新方向,经自然腔道取标本手术被誉为“微创中的微创”,手术创伤非常小,患者恢复得很快。目前,许昌市人民医院胃肠肛肠外科已经将该技术广泛应用于临床,在结肠直肠癌、结肠冗长症等胃肠道良性疾病的治疗方面取得了显著效果,受到患者的普遍好评。

“就结肠直肠癌手术而言,主要经历了传统开腹手术、腹腔镜手术和经自然腔道取标本手术等3个阶段。”郭德



郭德洋带领医护人员查房

洋告诉记者,传统开腹手术创伤较大,手术切口有20多厘米;腹腔镜手术是一种微创手术,手术切口为6厘米到7厘米,手术创伤明显减小;经自然腔道取标本手术则只需要在患者腹部打几个直径为0.5厘米到1.2厘米的穿刺口,大大减轻了患者的痛苦。

随着微创技术的迅速发展及微创

理念的深入人心,微创化早已成为外科手术发展的方向,腹腔镜手术也成为当前微创治疗的主要手术方式。然而,人

## 医界前沿

### 许昌市人民医院医疗新科技成果巡礼

# 中医融合发展惠及患者

## 许昌市妇幼保健院将传统中医融入妇幼工作

本报讯(记者 高峡)“李大夫,胎位转过来了,连脐绕颈都没有了,谢谢你……”8月27日,市区的王女士给许昌市妇幼保健院妇孺国医堂的大夫李梦阳发信息,表达了自己的感激之情。

据了解,王女士就诊时孕30+2周,B超显示胎位不正,脐带绕颈。王女士非常希望顺产,遂来该院妇孺国医堂寻求中医治疗。李梦阳接诊后,运用中医辨证论治法给王女士予以悬灸治疗。治疗一个疗程后,她的胎位转为头位。

李梦阳说,艾灸矫正胎位历史悠久,唐代医家张文仲的《太平圣惠方》就详细讲述了该疗法。中医认为,妇女妊

娠后气血亏虚,胎气不足,影响胞宫的正常活动,胎位辗转失常,或气滞、惊恐,影响胎儿运转,诱发胎位不正。而艾灸通过刺激相应穴位,激发膀胱经经气,调整肾经经气,使气阴得以平衡,又可沿肾经循行传递所受信息至腹部胞宫,维系和调理胞宫气血,从而振奋阳气,顺理胎气,促进胎位自然转正。该疗法效果好,且非常安全。

为响应国家推进妇女、儿童医疗保健机构标准化建设,推动中医妇幼融合事业发展进步,许昌市妇幼保健院倾力打造了体现传统中医药文化特色,集中医医疗、预防、保健、康复、养生等为一

体的妇孺国医堂。妇孺国医堂自开诊以来,一直在探索如何更好地与妇幼事业相融合,如何更好地与其他科室相互配合,为患者提供更优质、更高效的中医诊疗服务。

目前,妇孺国医堂将传统中医广泛应用于妇科、儿科、妇女保健、儿童保健等科室,让诸多患者受益。一个陪孩子在该院儿童康复科住院治疗的家长,发现自己臀部疼痛难忍,就到妇孺国医堂就诊。大夫接诊后,给其进行中医火针等治疗,治疗一次后就收到了明显效果。

许昌市妇幼保健院院长张秀珍说,中医博大精深,凝聚着中华民族几千年

来与疾病斗争的智慧。如今,中医正成为现代人重新认识的民族瑰宝。党的十九大提出实施健康中国战略,即要完善国民健康政策,为人民群众提供全方位、全周期的健康服务;要坚持走“中西医并重”的中国特色医疗发展道路。该院将以此作为重要契机,将妇孺国医堂打造成纯中医药诊疗服务平台,按照妇女、儿童全生命周期,不同生长时期的生理、心理特点和需求等,致力于将中医元素融入每个阶段,将中医整体观念和辩证论法运用到每个诊疗细节,做到全生命周期全覆盖,切实为全市妇女儿童的身心健康保驾护航。

# 大爱深情满“医”路

## ——许昌红月医院·许昌市第三人民医院热心公益事业侧记

□本报记者 马晓非

“谢谢,太感谢你们了。又给我们送来了这么多东西,都不知道该咋报答你们。”

“大娘,您对我们最好的报答就是照顾好自己的身体,活到100岁。”8月16日,许昌红月医院·许昌市第三人民医院副院长陈荣月带着该院医护人员捐赠的钱和物,来到长葛市建设路街道办事处田先生家中进行慰问。刚进家门,田先生的母亲便紧紧握住她的手,激动地聊了起来。

说起田先生一家与许昌红月医院·许昌市第三人民医院的关系,要追溯到10年前。那时,田先生的母亲被查出患有糖尿病,辗转多家医院求医,血糖却始终没有得到有效控制。就在田先生一筹莫展之际,一名医生推荐他找陈荣月。田先生抱着试一试的态度找到

了陈荣月,从此便与许昌红月医院·许昌市第三人民医院结下了不解之缘。

经过治疗,田母的病很快得到了控制。住院期间,该院医护人员像对待亲人一样对田母精心护理、嘘寒问暖,这让田先生很是感动,从此认准了许昌红月医院·许昌市第三人民医院。10年来,田先生每年都会带母亲到该院复查、治疗。

幸运之神似乎并未光顾这个家庭。今年,田先生也被查出患有糖尿病。对于这个本来就很贫困的家庭来说,这无疑于雪上加霜。然而,困难并未压倒田先生,他与母亲一起坚持治疗,乐观、勇敢地面对疾病。

田先生一家的乐观精神让许昌红月医院·许昌市第三人民医院的医护人员深受感动,而他家里的困难也揪着该院医护人员的心。因此,他们决定力所能及地帮助田先生。

7月19日,我市首家国家标准化代谢性疾病管理中心(MMC)落户许昌红月医院·许昌市第三人民医院。MMC的整个诊疗过程在全国具有统一标准,可以使糖尿病患者享受到“一站式”、标准化诊疗服务和规范、全面的健康管理。该院免费将田先生及其母亲加入MMC管理,为他们制订了个性化的降血糖和防控并发症方案,通过电话随访、上门随访等帮助他们控制血糖。

8月5日,许昌红月医院·许昌市第三人民医院组织全体医护人员为田先生一家举行了募捐活动。该院医护人员踊跃参与,表达对田先生一家的关爱与支持。

8月16日,陈荣月带领部分医护人员专程来到田先生家中,将募捐的钱和物送给他们,并为田先生及其母亲测量了血糖,了解他们的饮食习惯和平时在

家中的血糖管理情况等,进行健康指导。将要离开时,陈荣月再三叮嘱:“以后有什么困难尽管跟我们说,我们会尽最大努力帮助你们。”

长期以来,许昌红月医院·许昌市第三人民医院热心公益事业,在科普教育、慢性病防控、基层医生培训等方面做了大量工作。该院每年深入各企事业单位、社区、农村等,开展上百场健康宣讲和义诊活动;定期组织医护人员到养老院、社会福利院进行义诊和慰问,让老年人和孩子感受社会大家庭的温暖;经常到乡镇卫生院坐诊、查房、授课,对基层医生进行培训,提升其诊疗水平,方便基层群众就医。

“自建院以来,我们始终坚持以医疗与公益同行,把热心公益事业当成常态化工作来抓,将践行社会责任融入医院文化,以实际行动彰显医者大爱。”陈荣月对记者说。



8月27日,许昌市人民医院志愿服务队走进魏都区文峰街道办事处长青社区开展义诊活动,为群众提供健康咨询、健康检查等服务,并向群众普及健康知识。今后,该院志愿服务队将定期深入基层开展此类公益活动。图为义诊活动现场。马晓非 摄

# 预防乙肝 接种疫苗是最好的办法

□本报记者 马晓非 通讯员 毛树存

乙肝是我国发病率高、对群众健康危害大的一种传染病,其最大危害是部分会发展为肝硬化、肝腹水甚至肝癌。新生儿如果携带有乙肝病毒,90%会转为慢性乙肝。由于病程长、不容易治愈,乙肝也是导致家庭贫困的主要疾病之一。因此,做好乙肝预防尤为重要。

“预防乙肝,接种乙肝疫苗是最安全、有效的措施。”8月27日,许昌市疾病预防控制中心健康教育科科长唐丽红对记者说,通过全程、规范地接种乙肝疫苗,大多数人可以对乙肝产生免疫能力,从而达到预防乙肝的目的。

从1992年开始,我国将乙肝疫苗纳入儿童计划免疫管理,并于2002年将其纳入国家免疫规划,对新生儿实施免费接种。数据显示,通过普及新生儿乙肝疫苗接种,我市5岁以下儿童乙肝病毒携带率由1992年的10.08%下降至2012年的0.1%,整体的乙肝病毒携带率由1992年的11.1%下降至2012年的2.45%。

唐丽红建议,乙肝高风险人群,如医务人员、经常接触血液及血液制品者、托幼机构工作人员、免疫功能低下者、职业易发生外伤者、乙肝病毒表面抗原阳性者的家庭成员、有男性同性性行为者、有多个性伴者或注射吸毒者等,也应该接种乙肝疫苗。另外,乙肝高风险人群和肝脏生化检查不明原因异常者要主动到医疗机构进行乙肝检

居家患者可享20余项护理服务

“护士到家”家庭护理服务是许昌市第二人民医院今年全新推出的创新服务举措。

今年年初,国家卫健委发布关于开展“互联网+护理服务”试点工作通知,确定北京市、天津市、上海市等6个城市作为试点,将护理服务从医疗机构延伸至社区、家庭。

为响应上级号召,许昌市第二人民医院引入国内较为成熟的“家庭医护”App,以“线上申请、线下服务”的模式,主要针对失能、高龄、空巢老人等群体提供上门护理服务。

护士上门能提供哪些服务?收费如何?市民可用手机关注“许昌市第二人民医院”微信公众号,在对话框中发送“家庭医护”,点击链接填写基本信息注册。随后,在“医院专项服务列表”中选择需要的服务。

依据需求量大、医疗风险低、易操作实施的原则,目前,该院已开展的“护士到家”服务包括基础护理、母婴护理、专科护理及康复护理等四大块,涵盖皮下注射、肌肉注射、静脉采血、更换尿管、更换尿管、造口护理、压疮护理、管路居家护理、PICC护理等20多个项目。每个项目下都明确标注了操作内容和价格。市民点击购买下单后,该院会派接单护士与下单人员协商上门服务时间。

### 多举措保障医疗安全

“互联网+护理服务”关键是要保障医疗安全。为提供规范的“护士到家”服务,该院选派各科室持有护士执业证书、护士技术资格证书,且具备5年以上临床护理工作经验和护师以上技术职称的护士,进行专业培训。护士利用“碎片时间”为居家患者提供上门服务,护士长全程督导。经过一段时间的运作,现在,该院已有50多名护士具有上门服务资质,已为百余户家庭提供专业化、规范化、标准化的护理服务,受到患者及其家属的一致好评。

