

2019年9月27日 星期五

电话:4396876 E-mail:xcrbws@126.com

值班总编 李春霞 编辑 马晓非 校对 李海涛



壮志凌霄汉 展翅冲云端

——许昌市立医院发展纪实

本报记者 马晓非

对于“3”这个数字，中国人似乎情有独钟：三顾茅庐、三省吾身、三思而后行……《道德经》中指出：“道生一，一生二，二生三，三生万物。”

今年是新中国成立70周年，也是许昌市立医院建立3周年。在历史的长河中，3年或许只是短短的一瞬，许昌市立医院却用它的大胸怀、大格局、大境界，向人们诠释了什么是“丈夫未可轻年少”、什么是“雏凤清于老凤声”、什么是“江山代有才人出”。

壮志凌霄汉，展翅冲云端。深深植根于新中国的沃土之中，许昌市立医院自诞生那一刻便站在很高的历史起点上，汲取精华，茁壮成长。开诊以后，许昌市立医院迅速迎来千人以上的日门诊量。目前，该院已经迎接6000多个新生命，惠及100多万名门诊患者、近10万名住院患者，获得几十项省级、市级奖项和荣誉称号……

“拥有多宽的视野，就能获得多大的空间。秉承‘上善若水，博爱天下’的理念，以‘一个中心、二个追求、三个围绕’为指引，我们举全院之力，全面提高医疗服务质量，让越来越多的患者享受到高品质的诊疗服务，不断增强群众的健康获得感。这是‘许昌市立医院人’永远的追求与梦想。”许昌市立医院院长李国奇动情地说。

乘着新时代的浩荡东风，他们收获满满、砥砺前行，他们满怀激情、携手圆梦。



组建医联体，发挥区域医疗优势



外国专家来院交流

质量强院，提供高品质诊疗服务

医疗质量与安全，是医院永恒的主题。不管是内外兼修，还是筹谋规划，一家医院能力提升的核心必然是医疗质量。在昂首阔步迈向远方的征程中，许昌市立医院始终将医疗质量与安全放在医院发展的第一位。

许昌市立医院按照全世界公认的医疗服务标准、医疗“十大指标”考评要求、三级医院管理细则，以及RBRVS（工作量点数考评办法）进行绩效考评，还聘请了一位台湾质控专家进行PDCA管理（循环质量管理），不断提升医疗质量。

病历质量是整个医疗质量的集中体现。许昌市立医院把病历质量管理作为医疗质量与安全工作的主要内容，积极开展“病历质量月”活动，在病历质量监控上下功夫，建立了一套完善的质量控制体系，取得了明显成效。

在重点抓好病历质量管理的同时，许昌市立医院给全体医护人员设定了很多“硬杠杠”。比如，该院要求医护人员在与患者及其家属进行常态沟通的基础上，还要与重大或高危手术患者及其家属进行二次或多次沟通。这样一来，医患双方有了更加充分、深入的沟通，不仅增强了医护人员的服务意识，而且增加了患者及其家属对医院的理解。

以医疗技术、合理用药、医院感染、血液安全等方面工作为重点，该院不断完善药事管理制度，优先合理使用基本药物，保证临床用药安全，并完成了药理学实验室（包括质谱检测和基因检测两大技术平台）建设，有效提高了精准用药率，显著提高了临床合理用药水平。

通过对医疗质量与安全工作的常抓不懈，许昌市立医院各项工作走上了常态化、规范化、持续化发展道路，医疗质量与安全呈现出螺旋式上升的良好发展状态。该院先后成功采用了在省内居于先进水平的腹腔镜下胰十二指肠切除术，在全市居于先进水平的腹腔镜下减重与代谢手术、消化内镜和无痛支气管镜技术等，还采用了腹腔镜肺癌根治术、体外循环下完全胸腔镜下房间隔修补术、腹腔镜下甲状腺癌根治术等一系列新技术。

责任兴院，大爱铸就医院品牌

在许昌市立医院组织开展的“军民鱼水情，大医走基层”大型义诊活动中，北京301医院13名专家到该院坐诊。这场活动人气爆棚，医院门诊大厅挤满了前来问诊的患者。众多患者的期待让专家迟迟不忍离开诊室，最终诊疗患者996名。为了让患者不出许昌就能享受到优质的诊疗服务，该院在建院之初就组建了由全国各地优秀专家组成的专家团队，并经常邀请他们前来为患者会诊。

“一家医院的成长绝不仅仅是利润的攀升，更应该是‘救死扶伤、人道主义’精神的凝结和升华。我院一直坚持义诊、坚持惠民、坚持公益。这不是制度，而是文化，与我市包容、创新的城市精神相互催生，融为一体。”李国奇对记者说。随着社会的快速发展，医疗卫生事业回归公益性已经成为全社会的共识。

担当责任，是一种勇气，更是一种大爱和胸怀。开展大型公益诊疗活动，切实惠及连城百姓。为了让社区居民进一步提高对自身健康的关注度，做到对疾病的早发现、早预防、早治疗，许昌市立医院定期组织专家进社区、养老院等开展义诊活动。

开展精准扶贫，助力脱贫攻坚。为扎实推进许昌市卫健委开展的“百医包百村”健康扶贫攻坚行动，许昌市立医院全面提升定点帮扶村——郟县南坞镇秦岗村的医疗卫生服务能力，先后40余次组织医护人员奔赴秦岗村开展帮扶工作，为该村送医、送药、赠送医疗设备，并在医疗技术、人员培训等方面进行援助。2017年5月，在许昌市立医院的帮扶下，秦岗村全新的标准化卫生室投入使用，解决了当地群众“看病难”问题。

真情回馈社会，促进医院和谐发展。2018年6月29日，许昌市立医院600万元巨惠普惠社会的公益活动启动。此次活动针对许昌市立医院就诊患者，从该院发展基金中拨出500万元，对患者给予就诊路费补贴和住院费用补贴；针对许昌市建档立卡贫困户或低保户，该院从发展基金中拨出100万元，给予住院费用补贴。这一举措赢得群众连连点赞。

组建医联体，促进优质医疗资源下沉。许昌市立医院积极组建医联体，构建“三级医疗体系”，实现医疗资源效能最大化，人才、技术、设备、市场品牌的共享，并借助上级医院之力，促进优质医疗资源下沉，提升基层医疗卫生机构的服务能力。

东方欲晓，莫道君行早。踏遍青山人未老，风景这边独好。辉煌成就载入史册，美好未来正待开拓。这家年轻而充满活力的医院，将迈着更加矫健而坚定的步伐，开创更加灿烂的明天。



许昌市立医院

服务立院，改善患者就医体验

没有传统就医的嘈杂和拥挤，合理的人物流向、人性化的就诊流程、自动化的分药系统……走进许昌市立医院，恍若走进了大型商场或星级酒店，因病而起的焦躁情绪明显得到缓解，合理的就诊流程让救治畅通无阻。

从设计之初，许昌市立医院就瞄准国际化标准，努力为患者营造一个现代化、人性化的就医环境。其整体布局合理，环境宽敞明亮、温馨雅致，让患者有更好的就医体验。

与传统医疗机构不同，许昌市立医院采用的“医疗街”式布局，以左右两翼实现区域化、流线性、一站式，确保患者可以在最短时间、最短路途内完成就诊流程。

参观过许昌市立医院的自动化实验室和手术室后，更能感受到医院设计者及建设者的独到匠心 and 眼光的前瞻性。多功能数字化手术室、自动化流水线检验科、静脉配液科、药房药品自动分拣发送系统等现代化、智能化辅助科室或设施，以及信息化护理系统、智能办公与管理系统，可为每一名患者提供安全、高效、及时的服务。

为了给患者提供可靠的诊疗保障，许昌市立医院斥资2亿多元，引进了德国西门子3.0T超导核磁共振、美国GE公司1.5T磁共振、美国GE公司大宝石CT、德国西门子16排CT、德国西门子大平板3D-DSA血管造影机、美国锐珂公司“魔界”全能DR摄影系统、美国GE公司PT800+胃肠X射线系统等先进的诊疗设备。

为了让患者就医更便捷，许昌市立医院从医疗服务流程中的细节入手，从患者最迫切、最关心、最关注的问题入手，以智能化、数字化推动医疗服务人性化。建院之初，该院就上线了医院信息系统（HIS）、实验室信息管理系统（LIS）、医学影像信息存储系统（PACS）和电子病历系统（EMR），实现了挂号、接诊、检查、诊断、治疗、处方和医疗医嘱、病程记录、会诊、转科、手术、出院、病案生成等全流程信息化。

在此之后，许昌市立医院又上线了医患沟通平台；筹建了远程会诊中心，上线远程会诊、远程病理诊断和远程检验诊断系统；建设了区域平台，完成了许昌通居民健康卡在许昌医疗领域的使用；上线了医院移动服务平台，让患者能够通过手机微信、支付宝享受到预约挂号、智能分诊、网上交费、检查检验报告查询、在线医生咨询、医院医生查询、院内科室导航、健康资讯等服务。

所有的一切，都是为了一个目标：努力打造“许昌医疗界胖东来”，让老百姓就医更加安全、舒适、高效、便捷，让老百姓更加放心、满意。

开放办院，区域“医疗航母”启航

“没想到许昌这么美，也没想到许昌有这么好的医院，这次行程令人难忘。”参加完由许昌市立医院承办的第六届全国眩晕与平衡障碍专题研讨会之后，一名专家依依不舍地说。这名专家的这番话道出了近40名来自全国各地的重量级专家及近200名与会嘉宾的共同心声。

此前几届全国眩晕与平衡障碍专题研讨会先后在大连、武汉、天津等城市召开。2016年9月，在天津召开的第五届全国眩晕与平衡障碍专题研讨会上，初步确定第六届研讨会将在许昌市立医院召开。此时，许昌市立医院尚处于试运行阶段。

长期以来，中国人民解放军空军特色医学中心承担着飞行学员医学选拔、现役飞行人员疾病诊治与康复、航空医学鉴定及航天员临床医学选拔的重任，其眩晕中心具有无可比拟的优势。许昌市立医院眩晕门诊和中国人民解放军空军总医院眩晕中心师承一脉，其学科建设和人员培训都由中国人民解放军空军总医院博士后流动站合作导师、中国人民解放军空军总医院临床航空医学学科群首席专家徐先荣指导完成。在许昌市立医院，与国内领先医疗机构进行合作的例子还有很多。开诊以来，该院还先后邀请郑州大学第一附

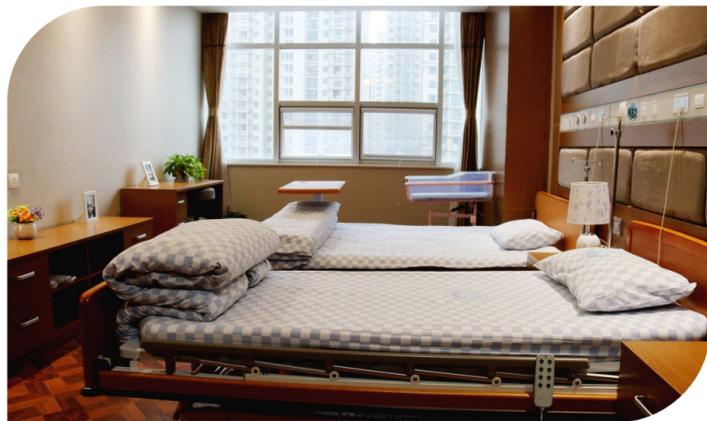
属医院的许昌籍专家团、河南省人民医院专家团、北京301医院专家团及吴阶平泌尿外科中心专家团等团队的80多位重量级名医到我市义诊，并开展了一系列大型学术交流会议。

学术是开放而包容的。建院之初，李国奇就将开放性的办院理念与现代医学发展理念紧密结合，以开放包容的胸怀、改革创新的思维，凝聚优势力量，促进医院快速发展。

凭借创新的机制模式和广阔的发展平台，许昌市立医院面向全国广纳英才，区域性拔尖人才来了、省内外知名专家来了、国内知名专家教授来了，全国各地的硕士生导师和博士生导师也来了。该院还与首都医科大学附属北京安贞医院、首都医科大学三博脑科医院、骆成玉乳腺医疗集团、上海455医院、第四军医大学唐都医院、郑州大学第一附属医院、河南省肿瘤医院、郑州大学耳鼻咽喉医院、河南省洛阳正骨医院等建立了协作关系。

目前，许昌市立医院设有26个病区、36个临床学科，其中院级重点学科3个、特色专科5个，拥有硕士研究生以上学历人员76人、中高级职称专家376人、特聘专家4人、首席专家16人、客座专家60人。

开放带来进步，封闭导致落后。知名专家的引进、高级学术会议的召开，极大地促进了许昌市立医院的发展，许昌市立医院“掌舵”的区域“医疗航母”已经启航。



医院环境如家一般温馨



开展义诊活动，积极承担社会责任

本版图片均由许昌市立医院提供