

以文明为底色 绘许昌新画卷

编者按

文明是城市的灵魂,是城市的底色。近年来,在市委、市政府的高度重视和引领下,我市各相关部门、各志愿者服务团体以及广大干部群众共同努力,积极参与,形成了人人参与文明创建的浓厚氛围。今日本报选取部分文明窗口、志愿服务团体等进行报道,旨在加强经验交流,推进文明城市创建工作持续深入开展。

七一社区为居民“量身定制”服务——

“这样的社区,我们住得很舒心”



日前,七一社区组织开展“巧手·精彩·晚年”手工活动,由社区爱心人士带领老人动手制作立体七彩菊花,不仅丰富了居民的业余生活,也进一步增强了社区的凝聚力。

(资料图片)

□本报记者 许廷合

社区是社会的基本单元,是政府与百姓连接的重要纽带,是政府为民服务的重要平台,更是社会和谐稳定的根基所在。

11月22日上午,在魏都区南关街道办事处七一社区行署花园,15位老人围坐在一起,分享心得,朗诵选段,伴随着树缝中洒下的阳光,热烈的读书场面恰如一幅流光溢彩的画卷。

“开办读书会社区服务居民的一项创举,大家非常欢迎。”87岁的社区居民宋世昌说,2017年9月,为响应我市建设“书香许昌”的号召,七一社区倡导发起了读书会,每周二、周五上午举行,参加人员大多为该社区的退休居民。“读书会每期一个主题,主要是相互交流读书的心得体会。本期读书会

的主题是‘我对十九届四中全会精神的感受’。”宋世昌高兴地说。

小小读书会,虽只涉及部分居民,但对七一社区的干部来说,则是需要解决的大问题。社区的努力方向,就是要为居民提供无微不至的服务。

“社区对我们的照顾可以说是全方位的,我们打心眼儿里感激社区。”81岁的社区居民黄素玉指着身边的小花园说,“你看看,这里原来是废弃的小花园,如今建成了一个篮球场,另外设置了健身设施、儿童乐园,还有读书屋、小茶室,老人、小孩儿都照顾到了。”

家园越来越宜居,生活越来越方便,同黄素玉一样,在七一社区,越来越多的居民在看得见、摸得着的实惠中收获着满满的幸福感。提起社区的

精心服务,居民李亮打开了话匣子:“‘上班族’都是中午12点下班,可这个点儿门口超市就买不到鲜面条了。自从社区引进鲜面条机后,只需要几十秒就能做好一份鲜面条,我们回家做饭就不慌了。”

“群众需要的,就是我们该做的。”七一社区党委书记马静介绍,为了打通服务群众“最后一米”,近年来该社区将党建工作与服务群众紧密结合起来,坚持以共建、共享、共治为基础,大力推进社区、社会组织、社会工作“三社联动”,先后培育书香莲城读书会、辖区企业爱心联盟等13支志愿服务队伍,连接畅通了“干部串门走访了解民情”“居民通过便民服务平台反映民情”“信息化手段采集民情”三条渠道,做到及时发现

问题,真心搞好服务。“可以说,通过对接居民需求推进精准化服务,我们解决了许多长期想解决而没有解决的难题,办成了许多过去想办而没有办成的实事。”七一社区党委副书记王微微深有感触地表示,“社区虽小,舞台却大。现在,辖区的居民群众打心眼儿里称赞党的政策好、措施实。”

“量身定制”的社区服务,不仅让社区工作更有温度,也有效激发了居民活力。目前,七一社区共有注册志愿者1120人,几乎家家都有志愿者。在社区便民服务大厅的墙壁上,志愿者们向社区居民公开“亮身份”,每一个服务项目对应的都是某位志愿者的一技之长或爱好,让“有困难找志愿者,有时间做志愿者”在这里蔚然成风。七一社区先后荣获“全国最美志愿服务社区”“河南省和谐社区建设示范社区”等称号。

“做梦也想不到,今天的社区变得这么美。”宋世昌说,“由于社区服务越来越到位,有很多前些年搬走的群众又搬回社区生活。我们住在这样的社区,很舒心、很自豪。”

许昌莲城爱心协会——

情暖莲城 与爱同行



许昌莲城爱心协会志愿者在曹魏古城南城门开展募捐活动。刘晓敏 摄

□本报记者 刘晓敏

“11月1日至25日,共收到爱心款1954.56元,请大家监督核对。日行一善,爱心传递,感谢各位志愿者对公益事业的大力支持!”11月25日,在许昌莲城爱心协会“日行一善”微信群里,记者看到这样一段话。原来,为确保志愿服务活动有足够的资金,许昌莲城爱心协会的志愿者养成了日行一善的习惯。他们坚持每天捐出1元钱,为各项志愿服务活动的开展贡献力量。

“我们每天安排一个人在微信群值班,负责收红包、统计数额。收到的爱心款将全部用于帮助困难群众和购买爱心物品。”许昌莲城爱心协会会长王广科告诉记者。

许昌莲城爱心协会的前身是“许昌爱心协会”,服务范围包括助学敬

老、帮扶困难家庭等。2015年,在王广科的倡议下,一群爱心人士自发成立了“许昌爱心协会”。该协会自成立以来,积极参加社会公益活动与慈善活动,为困难群众捐款捐物累计20多万元,先后帮助我市几十个家庭在一定程度上摆脱了困境。该协会的善举先后被各级媒体广泛报道,收到了良好的社会效果,也引起了魏都区委、区政府相关部门的关注。

今年7月,在魏都区民政局、魏都区文明办的大力支持下,“许昌爱心协会”更名注册为“许昌莲城爱心协会”。“自此,我们协会算是有了‘娘家’,标志着协会的志愿服务工作又登上了一个新台阶。”王广科表示。

许昌莲城爱心协会在魏都区民政局注册后,志愿者的工作积极性更高了,除积极参加全市统一开展的志愿

服务活动外,他们还自发地开展了很多爱心捐赠、帮扶扶困等公益活动。许昌莲城爱心协会的知名度越来越高,赢得了广大群众的好评,树立了良好的志愿者形象。

10月5日,市区36路公交车司机彭建军在行车途中突发脑干出血。昏迷前,他把公交车稳稳停好,确保了乘客的安全。随后,他被送到医院抢救,巨额的医疗费用让他的家人不堪重负。了解这一情况后,许昌莲城爱心协会的几位负责人商议,决定组织志愿者为彭建军募捐。他们先在许昌莲城爱心协会微信群中发布了募捐公告,随后在曹魏古城南城门面向社会开展募捐活动。在许昌莲城爱心协会志愿者的影响和带动下,过往群众纷纷献爱心,当天共收到捐款5000元,为彭建军住院解了燃眉之急。

今年8月,建安区陈曹乡岗黄社区黄水旺家的鸡蛋滞销,为此,黄水旺寝食难安,愁苦不已。听说这一情况后,许昌莲城爱心协会的志愿者在协会相关负责人的组织下,来到岗黄社区黄水旺家的养殖基地,购买了2500元的柴鸡蛋,帮他暂时缓解了销售压力。“农民搞养殖想致富,但是没有销路,不容易。我们的购买量虽然有限,但能帮多少是多少,总比不帮强。”王广科告诉记者。

“许昌莲城爱心协会是一个传播爱心、传递正能量的公益平台,怀有爱心的志愿者相聚在一起,汇聚成爱的海洋。”王广科表示,“下一步,我们将紧紧围绕党委、政府的中心工作,进一步加强组织建设和思想建设,不断增强协会的凝聚力和影响力,多开展志愿服务活动,为更多的困难群众带去帮助和温暖,为我市的文明城市创建贡献更大的力量。”

智慧阅读空间——

一道亮丽的风景线



市民正在智慧阅读空间看书。

孔刚领 摄

□本报记者 孔刚领

“今天是星期天,我和几名同学来这里读书。这里的课外书多,我们在家门口就有这样的‘图书馆’,真是太幸福了。”11月17日,在市区春秋广场的一座钢结构玻璃房内,几名女孩儿正聚精会神地看书,手边放着购物袋。她们是市二中的学生,几乎每个星期天都要来这里。她们说,这里不但环境好,而且借阅方便,离家也近。

对于市民群众来说,智慧阅读空间已成为“家门口的图书馆”,还被网友们誉为“许昌最美玻璃房”……为积极倡导全民阅读,打造书香许昌,2017年至2018年,许昌分两批投入3000多万元,在市区广场、游园、学校、社区等人流密集、交通便利处建成了32座智慧阅读空间。

11月24日,虽然天气寒冷,但是书屋里暖意融融,50多平方米的智慧阅读空间里空调、雨伞、手机充电器等便民设备一应俱全。这里有各种图书4000多册,配备有电子图书借阅机、自助借还书机、自助办证机、远程自动控制系统、无线Wi-Fi、阅览座椅等,是集智慧图书馆、学雷锋志愿服务站为一体的一站式公共文化服务空间,可24小时为读者提供图书借阅、阅读学习等免费文化服务。读者可凭身份证、读者证、市民卡,或手机扫描二维码等方式进入。

智慧阅读空间自2017年10月份建成以来,深受市民的欢迎,已累计接待读者300万人次,累计办理读者证3200多张,累计借还图书20万册次。如今,茶余饭后到智慧阅读空间读书的市民越来越多。

信息采集员赵春玲——

用脚步“丈量”城市文明



11月25日,赵春玲在市区天宝路拍摄一个隔离桩受损的情景。

朱庆安 摄

□本报记者 朱庆安

通讯员 杜鹏

11月25日7时30分,寒风阵阵,市数字化城市管理中心信息采集员赵春玲已来到市区北关大街,开始对自己的“网格责任田”进行巡查。

今年52岁的赵春玲在数字化城管信息采集员这一岗位上工作了9年,巡查的范围东到市区翠林路、西至市区北关大街、南到市区八一一路、北至市区天宝路,主要负责辖区内井盖缺失、占道经营、乱倒垃圾等问题的信息采集工作。

在当日的巡查中,她在市区北关大街发现一个小区门口张贴有违规广告,就通过手机把照片上传到我市数

字化城管平台。“再由市数字化城市管理中心指挥大厅将任务派遣到相关责任单位。”赵春玲说,相关责任单位将按要求在第一时间进行处置、整改。随后,数字化城管信息采集员还会对该问题进行回访。

说话间,赵春玲走到市区天宝路,停下了脚步,又开始“揪错”了。当看到路的一侧一个隔离桩受损时,她快速向前跑去,拿出手机,拍照、定位、添加描述、上传……像这样的操作,她每天要进行几十次,每一个问题都逃不过她的眼睛。

作为一名老员工,赵春玲日复一日,顶酷暑冒严寒,奔波在大街小巷。“既然选择了这份工作,就应该把它做好,毕竟我是生在许昌、长在许昌的,对这座城市有深厚感情,希望自己的

这些“家门口的图书馆”,如今正吸引着越来越多的市民前来阅读,把藏书于图书馆的书变成了市民的手边书和案头书。“90后”女孩儿宋敏在市区某公司上班,由于工作时间机动,很多零碎的时间不知如何打发。“以前就是闲逛和玩手机,现在只要路过智慧阅读空间,我就会进来翻一翻书。”宋敏说,也不见得能看多少,但摸着书,心就会变得很平静。

“我经常到这里查资料、借书,这里的理论读物真不错。”家住魏都区七一路的退休干部李大伟告诉记者,智慧阅读空间设有党政理论类读物专柜,已经成为市民群众学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想的阵地。

为了倡导和推进全民阅读,让阅读成为社会时尚和群体习惯,近年来,我市启动全民阅读季活动,共举办活动296场,参与活动37341人次。我市还组织开展了许昌市第三届中小学生课文朗读大赛,全市3000多名小学生参加了大赛。一系列的活动,让汉魏故都充满浓浓的书香。

文化于人,是润物无声的动人品格;文化于城市,是更富有自信和底气的综合实力。绘就美好生活新蓝图,实现高质量发展新目标,就要激发文化凝心聚力、成风化人的重要作用。通过提升软实力,让文化自信成为我们最深厚的底蕴和最牢固的基石,为许昌的城市建设提供更多精神力量。

市文广旅局副调研员段建伟表示,下一步,我市将着重围绕“推进全民阅读、打造‘书香许昌’,建设文化厚重之城”的核心目标,策划好、定位好“书香许昌”建设,全面推进全民阅读活动十大工程建设,充分挖掘好阅读的功能,通过书籍向人民传播知识、传播技能、传递正能量,引导社会群众通过阅读提高自身修养和能力水平,提升全民综合素质。

家乡越来越好!”赵春玲道出了心里话。

在工作中,她做到“三勤”:一是眼勤,每天及时发现城市管理中的问题,不是双目一扫而过,而是仔细观察;二是手勤,发现问题后,先判断,如果自己解决的就动手处理,不能解决的就及时上报;三是腿勤,每天至少上街巡查8个小时,时间一长,自然容易发现问题。

实际上,考验信息采集员的不仅是天气,还有一些市民对其工作的不理解、不配合,有些人甚至认为信息采集员多管闲事。有一次,赵春玲发现有一家店铺门前堆放不少垃圾,甚至堆到了人行道上,她将问题上报之后,顺便提醒了店主一句,而店主认为赵春玲没事找事,说“又不是我一家倒的垃圾,况且你又不是城管执法人员,多管闲事”。

虽然这种情况赵春玲也遇到过,但她说:“这种情况很少,绝大多数市民和商家还是非常支持我们的工作的,称赞我们是这座城市美好形象的守护者。”

在创建全国文明城市过程中,赵春玲一方面向群众解释好创文的相关要求,另一方面帮助群众排查存在的问题并加以解决,为深化文明城市创建工作贡献自己的力量。

作为许昌人,赵春玲为自己成为城市管理的一员感到骄傲和自豪。每次看到自己上报的问题得以解决,许昌的环境越来越好时,她就特别有成就感。

“如今,我们的城市建设得越来越美丽,每个人都应该理解、支持信息采集工作,自觉抵制不文明现象,让生活变得更加美好。”谈及今后的打算,赵春玲毫不犹豫地说,“我将继续当好城市管理的‘眼睛’,为我市的文明城市创建工作增光添彩。”