

壮丽70年 奋斗新时代

方便之处见文明

本报记者 孔刚领

“昔日，一间破屋一盏灯，苍蝇蚊子乱嗡嗡。闻着气味能找到，方便之后无水冲。如今，免费公厕真方便，通风排水全实现。行走百米能看见，百姓如厕不再难。”

11月28日中午，在市区劳动路中段一座公厕内，公厕管理员老何说起这段顺口溜，形象地描述了许昌公厕的变迁。

他管理的这座公厕，面积40多平方米，洗手台、面镜、无障碍设施一应俱全，厕位一侧安装了挂衣钩，照明装置随灯一起开闭。

而在几年前，这里还是一座苍蝇满天飞的老旱厕。“老旱厕臭烘烘的，夏天得拿把扇子赶苍蝇、蚊子，一直盼着改造呢。”在附近小区住了20多年的市民李东说，公厕升级成水冲式公厕

后，环境变整洁了，居民更方便了。

“厕所问题不是小事情”，小厕所连着大民生，关系大文明。20世纪90年代，我市的公厕大多隐藏于民居巷道中，而且都是旱厕，一年四季臭气不断。2001年，我市提出争创国家园林城、国家卫生城、中国优秀旅游城市目标，大规模的“厕所革命”就此启动。

“创建活动开展以来，我市中心城区先后新建、改建公厕448座。仅2016年-2018年，中心城区新建、改建公厕228座，总投资4100多万元，今年，我市将公厕提升改造列入‘十件民生实事’，再次投资大约1100万元，在游园、广场等人员密集场所新建公厕24座，基本实现500米内有公厕的布局，保证了市民5分钟找到公厕。”市环卫处主任周建生说。

采访中，石家庄客人李先生说：“许昌的公厕建设得真不错，外面看着漂亮，里面的设施也很有品位。我要给许昌的公厕竖大拇指，好就是好！”

随着我市创建工作的深入推进，为了让“方便”之处更方便，在公厕建设上，我市采取“一厕一景”的建设理念，融入许昌历史文化，彰显文化特色和城市品位；公厕内增设无障碍坡道、残疾人扶手、烘手机、洗手液、音乐播放器等人性化设施，力求最大限度满足群众需要。在公厕管理上，实行“十星级”评定标准，24小时免费开放，在节假日、重大活动等特殊时期延长值守时间、增加保洁频次，确保群众如厕有个良好的环境。

公厕建好了、管好了，怎样才能让群众第一时间找到“方便之处”？为

此，我市依托智慧城市建设，将推出公厕服务App，今后市民通过手机定位功能或输入路名即可查询所在位置周边公厕分布情况；在公交站牌、十字路口等部位设置55个公厕地图、300块公厕导向牌，使外地游客及市民群众能够快速找到公厕。

大手笔投入，大规模建设，公厕量出了许昌的文明程度。通过实施建管并重，我市逐渐形成公厕管理服务品牌，并于今年，在中国城市环境卫生协会年会上，获得文化建设类银奖。



无障碍阅览室添彩“书香许昌”

本报记者 刘晓敏

12月1日，在许昌市图书馆一楼无障碍阅览室，记者看到，几位盲人和弱视力读者在家人或朋友的陪伴下借阅读文图书。许昌市图书馆少儿部主任王琪告诉记者，自图书馆设置无障碍阅览室及盲人电脑等无障碍设备后，无障碍阅览室深受我市广大盲人读者喜欢。目前，这里已成为盲人读者的“根据地”，盲人在这里“摸读”“听读”很方便。

近年来，我市致力开展全民阅读、“书香许昌”建设，以城区的两大公共图书馆、32座智慧阅读空间为主体打造的“15分钟阅读圈”，为广大市民随时随地读书提供了很大便利。

在大力开展“书香许昌”建设的同时，我市充分考虑盲人和弱视力读者的阅读需求，在市图书馆一楼大厅北侧开辟了面积近100平方米的无障碍阅览室，为盲人和弱视力读者提供了专属的“读书角”。

2012年，无障碍阅览室正式开放，配置了文学类、医药卫生类、文化教育类、政治法律类、历史类等五大类141种盲文图书，共计360册；有声读物102种，光盘176张；“阳光听书郎”智能听书机200台；盲人专用电脑、台式助视器、美国盲文刻印机、多功能数码助视器、手持式助视器、一键式智能阅读器等国内外先进设备。在盲人阅读资源建设和设施配备方面，我市走在了全省公共图书馆行业前列。

有了阅读场地和资源，为充分发挥其作用，激发盲人群体的阅读兴趣，2017年，市图书馆成立了专为盲人服务的“向日葵行动”志愿服务小组，少儿部主任王琪担任队长，少儿部全体工作人员及社会爱心人士为队员，在该馆内外开展关爱特殊群体和知识普及活动，为盲人群体提供文献借阅、设备操作培训等服务，协助他

们在知识的海洋里畅游。

在服务过程中，志愿者发现，盲人虽然存在视力障碍，看不见大千世界，但是思维敏捷、表达清晰，有和普通入一样的文化渴望与需求。“向日葵行动”志愿服务小组通过录音、录像、现场采访和实地考察等方式，了解视障人士的文化需求，多渠道提供个性化服务，激发了上千名盲人参与阅读活动的积极性和主动性，也激发了数十个相关单位的文化活力。

据了解，下一步，市图书馆将根据残障人士的需求，依托“盲人数字阅读推广工程”，以智能听书机为媒介，通过“志愿者+盲人+图书馆”无缝对接的方式，深入开展文化助盲志愿服务活动，帮助盲人在教育、就业、丰富精神文化生活等方面获得持续性精准知识服务，进一步助推全民阅读、“书香许昌”建设。

赵晨子：教学生舞出闪亮青春

本报记者 刘晓敏



“每个不曾起舞的日子，都是对生命的辜负！”这是舞蹈教练、许昌学院体育学院老师赵晨子的座右铭，包含着她对体育艺术的深切热爱。

在前不久闭幕的第八届全国全民健身操舞总决赛中，许昌学院体育学院cheer shining体育艺术与表演团(以下简称cheer shining团队)凭着高超的体育舞蹈技术，成功夺取三项冠军、一项亚军。该团队的教练就是赵晨子。

此次决赛在深圳举行，来自全国近300支队伍参加了大赛。经过激烈角逐，cheer shining团队脱颖而出，以绝对优势分别夺得体育院校高水平组综合风格齐舞、民族轻器械健身操舞、表演轻器械健身操三个比赛项目的冠军；教练赵晨子荣获优秀教练称号，并被授予第八届全国全民健身操舞总决赛最佳人气奖。

“能获得这样好的成绩，我要感谢体育局领导、院领导的大力支持和全体队员的奋力拼搏。”面对成绩，赵晨子告诉记者，“cheer shining”是欢呼闪耀的意思，寓意就是要让学生感受体育艺术的魅力，跳出开心闪亮的青春风采。这

一教学理念契合大学生朝气蓬勃的特点，是取得好成绩的重要因素。

2005年毕业于成都体育学院运动训练专业的赵晨子，通过严格考试，有幸成为许昌学院体育学院一名教师。她在负责许昌学院体育学院专业课教学的同时，还担任cheer shining团队主教练。自此，在赵晨子的精心培育下，cheer shining团队整体素质突飞猛进，几乎每年都能在高规格的大赛中拿大奖，为许昌学院赢得了无数荣誉，可谓战绩辉煌。

据介绍，cheer shining团队成立于2004年，当时的训练项目主要是有氧健身操。2005年，赵晨子担任教练后，结合时代需求及学生诉求，为团队的训练内容增加了新元素——舞蹈啦啦操和有氧舞舞等。

工作中，赵晨子充满激情，上午和下午她要给大二至大四的学生上专业理论课，早上和晚上要指导团队排练。此外，她还要抽时间制作舞蹈配乐、编排舞等，忙并快乐着。

随着毕业季的到来，每年都有学生从队中退出，有新生加入，这给训练增加了难度。每次教授新动作，赵晨子都会反复示范，反复纠正，不厌其烦。为了教学生学会反转手腕的动作，赵晨子的右手腕患上了腱鞘炎，病灶处总是肿起一个大疙瘩，疼痛难忍。尽管如此，她从未言苦。她觉得，能够从事自己喜

欢的工作，是人生最大的幸福。

在和学生的接触中，赵晨子发现，有的队员由于经济条件有限，吃饭总是很节俭，她很心疼，就隔三岔五地带学生出去加餐补充营养。有时，家里做了好吃的，她也会带给学生吃。不知不觉中，学生都不喊她“老师”了，都亲昵地叫她“姐”。

训练过程中，赵晨子无意间发现，好多学生的舞蹈鞋的鞋底上都粘着厚厚的一层胶布。一问才知道，舞蹈鞋穿得太费，鞋底磨烂了，同学们不舍得买新鞋，就用胶布粘住继续穿。赵晨子内心一阵感动，她就在网上订购了22双舞蹈鞋。当她把一大包舞蹈鞋送到训练场时，队员们欢呼雀跃，开心不已。

在赵晨子的关怀和激励下，该团队先后于2006年、2008年、2010年，连续三届荣获河南省大学生文化艺术专业组徒手有氧操一等奖；2010年荣获河南省华光杯舞蹈啦啦操专业组一等奖；2013年获得全国啦啦操大赛郑州分站赛的三项冠军；2014年被邀请参加全国啦啦操冠军赛；2015年受邀参加中韩交流大赛等。赵晨子本人也多次被评为许昌学院优秀教师、全国优秀教练员、全国优秀裁判员等。

“此次荣获全国大奖，同学们很开心，我也很开心。今后，我会继续努力，尽全力带好团队，为社会培育出更多优秀的体育人才。”赵晨子表示。



图为赵晨子(后排右四)和cheer shining团队在一起。
刘晓敏 摄

许昌市涉军维权诉调对接工作站架起军地“连心桥”

本报记者 刘晓敏

“您是袁水民老师吧?我的哥哥是现役军人，是他让我来找您的。”近日，在许昌市涉军维权诉调对接工作站，一位姓樊的男子一进门就急切地说。这位男子告诉袁水民，他的妻子牵涉到一桩民间借贷案，非常棘手，希望袁水民能够帮忙调解，尽可能地减少损失。

见有人来访，正在整理案卷的袁水民赶紧停下手中的工作，接待这位求助者。作为许昌市涉军维权诉调对接工作站的负责人，袁水民每天的工作都是这样在忙碌中度过。

许昌市涉军维权诉调对接工作站原名魏都区维护军人军属合法权益社会法庭。2012年7月，作为河南省首批试点之一，许昌市正式成立了魏都区维护军人军属合法权益社会法庭。当时，在魏都区人民法院工作的袁水民被任命为庭长，从事涉军维权工作。

2018年10月，魏都区维护军人军属合法权益社会法庭更名为许昌市涉军维权诉调对接工作站。早已到了退休年龄的袁水民毅然坚守岗位，发挥余热。

从事涉军维权工作多年，袁水民发现不断提高基层官兵的法律素养，

让他们无事学法、有事找法、办事依法，可有效避免发生涉军纠纷。几年来，袁水民一边办案，一边为官兵上法制课。他讲课时采取以案说法的形式，以身边人、身边事为例子，课后经常与官兵互动，及时解答问题，深受官兵欢迎。

通过学习法律知识，官兵的法律意识增强了，这让袁水民感到很欣慰。“有一件事给我留下了深刻的印象。一次，我在给官兵讲课时，一名湖南岳阳籍官兵向我反映，他曾是一名大学生，毕业当年入伍。按照国家的政策，学校应当退还其全部学费，但迟迟未退。我详细向他讲解了相关政策，后来，他拿回了22800元学费。这名官兵很高兴，我也很开心。因为他掌握了法律知识，并且依法维护了自己的合法权益。”袁水民说。

自2012年以来，经过袁水民及工作站其他三位工作人员的不懈努力，许昌市涉军维权诉调对接工作站先后受理各种案件440件，调解纠纷200多起，帮驻许官兵及军属挽回经济损失400多万元，切实维护了现役军人、退伍军人、军属的合法权益，在军民之间架起了一座军地“连心桥”。

“乡贤+说事”帮群众“解疙瘩”

本报记者 朱庆安 通讯员 潘高峰

张军义是禹州市颍川街道办事处的一名退休干部。如今，他有了“双重身份”，一重身份是永和苑社区的好乡贤，另一重则是永和苑社区“老张说事”的专职矛盾调解员。

像张军义这样身兼双重身份的调解员，在颍川街道办事处共有35人。他们人缘广、威望高、经验足、办法多，用“民调”的办法补齐了“官调”的短板，牢牢守护着维稳工作的“第一道防线”，逐渐形成了“小事不出社区、矛盾不上交、邻里更和谐”的局面。

11月29日，在永和苑社区“老张说事”室内，张军义向记者讲起一件事。原来，社区一小区5楼的一个业主卫生间的防水在装修时没有做好，前段时间在家洗澡时将水渗到了4楼，导致4楼的吊顶、吸顶灯、壁纸损坏。双方就赔偿问题一直没有达成协议，矛盾一触即发。于是，张军义和社区支部委员黄志辉分别找当事人谈话，用“好亲不如近邻”的亲情文化让双方“互利互让”“和睦相处”，最终使问题得到了圆满解决。

近年来，该街道办事处以矛盾调处办公室牵头，社区信访、矛调为基础，形成了基层调解、司法调解、行政调解三位一体的大格局。特别是成立的“说事室”，建起无职党员设岗定责、一岗双责、纠纷报告等工作机制，为基层社会矛盾纠纷多元化解打下了坚实基础。

在人民调解队伍建设上，他们就

地取“才”，将社区里为人正直、办事公道的老干部、老党员、老教师等乡贤组织起来，通过培训提高调解技能和业务水平，做到离职不离岗、退休不褪色。

前不久，一起意外带来的麻烦让某小区的葛杰老人非常气愤，原因是一家火锅店入驻葛杰居住的楼下，并把14台空调外机全部装在了葛杰居住的二楼窗户外面，影响了全家人的正常生活。在与火锅店多次协商未果的情况下，葛杰找到锦绣社区讨个说法。

社区矛盾调解员闫小雨实地察看后，把双方当事人都请到“说事室”，反复向火锅店老板讲解噪声污染的危害和相关规定。经过3次调解协商，火锅店老板同意把14台空调外机全部移到一楼，双方握手言和。目前，该街道办事处已建成“说事室”14个，先后排查各类纠纷案件300余件，调解成功率在98%以上。

不久前，他们在“说事室”的基础上创新成立了“议事厅”，坚持以“家事纠纷孝为先、民事纠纷和为贵、经济纠纷信为本”的理念，启发、教化、说服当事人，用心、用情打开百姓“心锁”。

“调解纠纷的过程就是传播优秀传统文化的过程。”颍川街道办事处党工委书记王丽君表示，“乡贤+说事”模式不仅帮助群众“解疙瘩”，还引领社区文明新风尚，让各种矛盾少发生、不发生。

让座小事情 彰显大文明

朱庆安



连日来，笔者在乘坐市区公交车时欣慰地看到，在乘客较多的情况下，不少年轻人见有老人、抱小孩的或者孕妇上车都能主动让座，而受助者也不忘道一声“谢谢”。像这样的场景，每天都在我市的公交车上上演着。

尊老爱幼是中华民族的传统美德。年轻人要“尊老”，年长后要“爱幼”，这是人人应明白的公序良俗。主动让座是一个人自我修养的自然流露，更是一座城市文化品位的熏染使然。

其实，让座并不难，我们每个人只要将心比心地换位思考一下，当年轻人或者患病的时候，车上无人给你让

座，你会是个什么感受？让一次座，对于一般乘客来说并不会损失什么，但是得到的却是公众的尊重与认可。特别是年轻人或健全人主动为老弱病残孕人群让座，只不过是举手之劳。然而，这种行为蔚然成风，展现出的是一座城市的文明程度。

“现在坐公交车，每次上车都会有年轻人主动让座，还搀扶我坐下，真的让我很感动。”市民刘大爷说，不仅如此，公交车上一些“您好”“请坐”“谢谢”等文明用语不绝于耳，无疑给寒冷的冬季带来一些温暖。

文明礼让，是中华民族的传统美德，是公民践行社会公德的具体体现，也是传播正能量的过程。让座，看似一个小小的举动，但让出的是一份温馨、一份友善、一份文明，展示的是城市良好形象。

关爱留守儿童 助力茁壮成长

本报讯(记者 冯子建)“感谢叔叔、阿姨，为我们送来了学习用品和爱心礼包，我们今后一定努力学习科学文化知识，成长为对国家对社会有用的人才……”近日，在“茅台王子 明亮少年”2019年希望工程关爱青少年公益活动走进禹州市活动现场，一位受助学生激动地说。

当日上午，由共青团河南省委、河南省青少年发展基金会等主办，共青团许昌市委、禹州市委承办的2019年希望工程关爱青少年公益助学活动走

进禹州市，在方山镇吕王共青希望小学拉开帷幄。现场，与会嘉宾为方山镇的部分学校捐赠了图书、体育器材等物资，并为部分品学兼优的贫困学生发放了助学金、爱心礼包和书包文具等学习用品，让孩子们感受到了社会大家庭的温暖。

随后，孩子们表演了自编自导的文艺节目，用稚嫩的歌声、优美的舞姿，深情表达了对社会各界爱心人士

践行社会主义核心价值观