

许昌市中心医院泌尿外科把患者装进心里,技术省内先进,服务充满温情

技精德高名自远

□本报记者 马晓非 文/图

患者辗转于省内多家医院求医均无果,到了“山重水复疑无路”的地步,来到这里之后竟然“柳暗花明又一村”;由于技术精湛,郑州、新乡、焦作、驻马店、周口等地的患者也慕名而来,患者对这里的服务交口称赞,有些的出院多年仍难以忘怀……这里,就是许昌市中心医院泌尿外科。

多年来,许昌市中心医院泌尿外科将学科建设作为实现跨越式发展的不二途径,高度重视科研技术创新、加强人才梯队建设,写下了浓墨重彩的篇章,采用的许多技术在省内居于先进水平。

“我们面对的是鲜活的生命,所以坚决不能辜负患者对我们的信任。只要心里装着患者,干事就会有动力。”12月10日,面对科室取得的成绩,许昌市中心医院泌尿外科主任马宇杰淡定而从容。

重症患者不出许昌就能得到救治

87岁的李女士患有重度佝偻病畸形、脓肾、肾周脓肿等,反复出现感染,持续发烧。患者年龄偏大,重度佝偻病造成手术空间极其狭小,肾脏与周围组织严重粘连,实施手术难度十分大。家人带着她几乎跑遍了省内的医院,但没有医生敢为她做手术。

后来,患者来到许昌市中心医院泌尿外科。详细了解李女士的情况下后,马宇杰决定为患者实施省内先进的腹腔镜右侧肾脏切除手术。这让患者家人喜出望外,同时又有些忐忑不安。思考再三,李女士的家人最终决定同意手术。

手术进行得很成功,患者也恢复得很好,李女士的家人由衷地感叹道:“没想到咱们许昌市中心医院泌尿外科的水平这么高,我们以前真是‘捧着金碗要饭吃’,钱多花了,罪也多受了。”

这样的例子在许昌市中心医院泌尿外科不胜枚举。为了让患者不出许昌就能享受到省内乃至国内优质的诊疗服务,近年来,该科在技术创新的道路上从未止步,采用了一系列高水平的微创技术,已经成立泌尿系统结石



务实奋进的医护团队

和泌尿系统肿瘤两大微创诊疗中心,受到了国内专家的高度称赞。

一项项先进技术的采用,彰显着许昌市中心医院泌尿外科在省内的地位:

在泌尿系统结石治疗方面,该科采用的经皮肾镜技术、超细肾镜技术、输尿管软镜碎石取石技术、多镜联合治疗复杂性泌尿系统结石技术等居于省内先进水平;在泌尿系统肿瘤治疗方面,该科采用的腹腔镜巨大肾上腺肿块切除术、腹腔镜肾癌根治性切除术、腹腔镜膀胱癌根治性切除及回肠代膀胱术、腹腔镜前列腺癌根治术等居于省内先进水平;在前列腺增生治疗方面,该科采用更加微创的绿激光前列腺汽化切除术,为患者免去长期造瘘之苦,在省内外居于先进水平。

人性化服务让患者感动不已

半年前,80多岁的刘先生因膀胱肿瘤在许昌市中心医院泌尿外科做了腹腔镜全膀胱切除及回肠代膀胱术,术后需要进行造口护理。为了方便患者,许昌市中心医院泌尿外科护士长陈惠霞上门为其服务。

“你们的技术水平高,服务也特别好。”12月9日,刘先生的老伴儿激动地对到她家里开展造口护理服务的陈惠霞说。

回忆起老伴儿半年前在该科住院时经历的一件事,她眼里渐渐涌出了泪水。

有一次,刘先生光着一只脚站在病

房里,家人正帮他找鞋子。就在这个时候,管床护士走了进来,看到眼前这一幕后,立即走上前搀住患者,说:“爷爷,地太凉,你先把脚踩在我的脚上,鞋子一会儿就找到了。”

“到现在我还清清楚楚地记着那件事,你们对患者真是太好了。”刘先生的老伴儿紧紧握着陈惠霞的手说。

在提高技术水平的同时,许昌市中心医院泌尿外科推出了许多人性化服务举措,不断改善患者的就医体验。

为了减轻患者痛苦,帮助患者术后快速恢复到正常的生活状态,该科大力推广“快速康复”理念。在传统的观念中,为了不影响手术效果,做手术前患者即使感到饥饿、口渴也要忍着不吃、不喝;做完手术后6个小时内也不能吃饭、喝水,长期卧床休养;术后即使疼痛难忍也要尽量不服用止痛药;术后出现恶心、呕吐是麻醉的正常反应,没什么大不了……

“快速康复”理念深入人心后,许昌市中心医院泌尿外科通过在围手术期实施各种有效的方法,减少患者的创伤应激反应及并发症,减少患者的生理及心理创伤,达到了缩短住院时间、加快康复速度的目的。

该科还成立了科研小组、心理小组、营养小组等专业小组,推动专科护士队伍建设,为患者提供更加精细化、专业化的护理服务,并将中医药适宜技术应用

到护理服务中,力争用最合适的方法将患者的痛苦降到最低。

人性化服务赢得了患者的广泛称赞,促进了患者满意度的提高。如今,该科每个月都会收到10余封感谢信。

不忘初心,提高服务品质

“让泌尿系统疾病患者不出许昌就能享受到高品质的诊疗服务”是许昌市中心医院泌尿外科全体医护人员努力的方向和前行的动力。

以创新发展为导向,许昌市中心医院泌尿外科在实践中创新、在开拓中进取,提升专业技能、提高服务质量、强化团队建设、促进科学发展,把“以患者为中心”的理念落实到医疗服务全过程,攻克一个又一个难关,科室发展不断迈上新的台阶。

通过“引进来”和“送出去”相结合的方式,许昌市中心医院泌尿外科加强人才队伍建设,致力于打造一个优秀的医护团队。人才队伍建设促进了专业精细化的发展进程,该科将上尿路疾病、下尿路疾病和男科疾病等作为3个亚专业发展方向,让每一名医生都有自己的特长,做到专病专治。

一个优秀的团队离不开一个优秀的领军人。作为许昌市中心医院泌尿外科主任,马宇杰是许昌市医学会泌尿外科专业委员会、许昌市医师协会泌尿外科专业委员会、许昌市抗癌协会泌尿肿瘤专业委员会主任委员,以及河南省医学会泌尿外科专业委员会、河南省医师协会泌尿外科专业委员会、河南省抗癌协会泌尿肿瘤专业委员会常务委员,在省内拥有较高知名度。截至目前,他已经做了2万余例复杂泌尿外科微创手术。

“将才工程”是我国为培养泌尿外科领军人才而设立的全国性培训项目,我国许多著名泌尿外科专家都曾受训于此。2018年,马宇杰作为北京大学人民医院泌尿外科培训学院第32期“将才工程”培训班成员,到美国南加州大学医疗中心研修学习。2019年,他应邀参加在阿拉伯联合酋长国举办的世界腔道泌尿外科微创大会。

坚守着医生初心、怀揣着坚定的信念,许昌市中心医院泌尿外科救治了众多患者。站在时代发展前沿,该科将乘势而上,续写更加辉煌的篇章。

我市举办牙周病规范化治疗培训班 推进牙周病规范化治疗

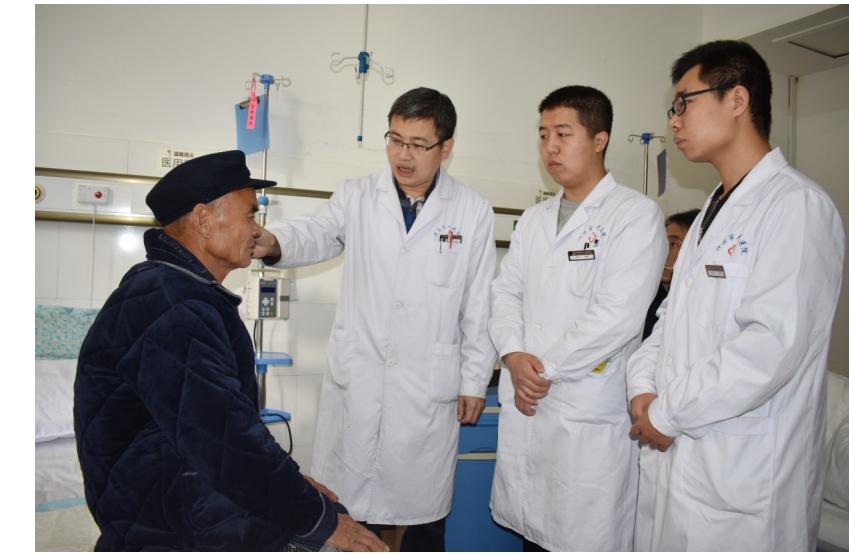
本报讯(记者 马晓非)12月6日,许昌市口腔医学会第二次会议暨牙周病规范化治疗培训班在许昌市中心医院举办。会议邀请省内外知名口腔医学专家,通过理论教学与实践操作相结合的方法对我市口腔医护人员进行培训,进一步推进我市牙周病规范化治疗。省口腔医院牙周科主任郭留云,郑州市口腔医院牙周黏膜科主任孙予,中华口腔医学会牙周病学专业委员会常务委员、浙江省牙周病学专业委员会副主任委员轩东英等围绕“牙周病的规范化治疗”这一主题,从多个角度作了精彩的学术报告,并指导与会人员进行实践操作。

作为一种常见的口腔疾病,牙周病是引起成年人牙齿丧失的主要原因之一,也是危害人类牙齿健康和全身健康的主要疾病。牙周病的早期症状不容易被重视,等到确诊时病情往往已经比较严重,因此对于牙周病的治疗越早越好。

牙周病的治疗是一项系统工程,需要坚持进行规范化治疗。一般来讲,牙周病的治疗分为基础治疗、手术治疗、修复治疗和复查复治等4个阶段。其中,基础治疗是治疗牙周病必不可少的手段,目的是消除致病因素、减轻炎症,主要包括龈上洁治、龈下刮治,以及选用抗菌药控制炎症、进行咬合调整等。

会上,郑州大学口腔医学院(河南

许昌市人民医院 胃肠肛肠外科的微创手术率已达80% 最大限度减轻患者痛苦



郭德洋(右三)带领医生查房

□本报记者 马晓非 文/图

说到做手术,许多患者都充满了恐惧感,担心会留下长长的疤痕,不但创伤大,而且也不美观。在许昌市人民医院胃肠肛肠外科,这种担心是没有必要的,因为创伤小是该科手术的显著特色,最大限度减轻患者痛苦是该科医护人员不懈的追求。

12月10日8时,在许昌市人民医院胃肠肛肠外科病房内,65岁的李先生正坐在床边吃早饭。3天前,许昌市人民医院胃肠肛肠外科主任郭德洋为李先生实施了腹腔镜直肠癌根治术,使他深切感受到了微创手术的好处。

李先生在当地医院被诊断出患有直肠癌,肿瘤距离肛门只有6厘米。由于肿瘤距离肛门比较近,通过传统开放手术无法保留肛门。然而,李先生对生活质量要求较高,有着强烈的保肛愿望。在这种情况下,李先生慕名来到许昌市人民医院胃肠肛肠外科。

李先生在当地医院被诊断出患有直肠癌,肿瘤距离肛门只有6厘米。由于肿瘤距离肛门比较近,通过传统开放手术无法保留肛门。然而,李先生对生活质量要求较高,有着强烈的保肛愿望。在这种情况下,李先生慕名来到许昌市人民医院胃肠肛肠外科。

同时,该科还采用了经自然腔道取标本手术(NOTES),经过人体自然腔道就可以完成肿瘤切除。经自然腔道取标本手术被誉为“微创中的微创”,创伤更小、痛苦更小,患者恢复得更快。

下一步,该科将采用先进的腹腔镜手术,更好造福患者。

“手术微创化是21世纪医学发展方向之一。我们坚持‘微创为主、技术进步’的发展理念,能微创尽量不开放,微创手术率已经达到80%。我们不仅不断采用新的微创手术,而且让微创理念深入每一名医护人员的心中。”郭德洋告诉记者,“追求微创手术的原因很简单,就是让患者得到更好的手术效果,尽最大可能减轻患者的痛苦。”

医界前沿

许昌市人民医院医疗新科技成果巡礼



分娩到底有多痛?近日,许昌市人民医院孕妈妈学校开展了一场主题为“分娩吧,爸爸”的分娩阵痛体验活动,让准爸爸通过亲身体验,真切感知妻子孕育和分娩的不易,从而更好地承担起应尽的责任和义务,好好疼爱妻子,用心经营家庭。

马晓非 摄

市中心医院紧密型医联体 又添新成员

本报讯(记者 马晓非)12月11

日,许昌市中心医院与魏都区公疗医院紧密型医联体合作签约暨揭牌仪式顺利举行。今后,这两家医院将探索优势互补、资源共享、共同发展的合作模式,逐步实现同质化的医院管理、同质化的质量控制和同质化的医疗服务。至此,许昌市中心医院医联体成员单位增至64家,其中紧密型医联体成员单位6家。

紧密型医联体是推动医疗卫生工作重心下沉、优质医疗资源下沉和科学合理配置医疗资源的重要载体,是建立分级诊疗制度、推进医疗资源纵向整合的重要举措。

“作为我市唯一的公立三级甲等综合医院,与魏都区公疗医院建立紧密型医联体是我院积极探索医疗卫生体制改革顺利举行。今后,这两家医院将探索优势互补、履行公立医院公益性的具体举措。”许昌市中心医院院长牛锋告诉记者,该院将纵向整合区域医疗资源,以人才共享、技术支持、服务衔接等为纽带,定期派出相应的管理团队及各学科专家进驻魏都区公疗医院,通过专科共建、业务指导、教学查房、人才培养、远程医疗等方式进行重点帮扶,促进魏都区公疗医院医疗技术水平和管理水平的提高。

据了解,自2017年以来,许昌市

中心医院建立了覆盖多种形式的医联体,目前拥有成员单位64家,并与其中6家单位建立了紧密型医联体。据不完全统计,该院10多个科室建立了专科联盟,签约成员单位280余家。

医联体建立以后,许昌市中心医院通过专家定期坐诊、开展有针对性的帮扶、搭建信息平台等方式,纵深推进医联体建设,努力推动优质医疗卫生资源下沉,全方位提升基层医疗卫生机构的服务能力,促进“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式日益完善,让群众享受到实实在在的“健康红利”,极大地提升了群众的健康获得感和满意度。

冬季水痘高发, 家长要做好孩子基础防护



专家建议

新华社发 朱慧卿 作