

整治网络市场乱象 优化网络交易环境

——我市开展“网剑行动”工作侧记

本报记者 朱兆浩 通讯员 王慧霞

日前,市市场监督管理局魏都分局对魏都区某眼科医院作出行政处罚,责令其停止违法行为,并罚款10万元。此前,该医院在其微信公众号上发布广告,宣称该医院是中国最大的眼科连锁医院,首家IPO上市医疗机构。不仅如此,该医院还夸大其词,称该医院角膜眼病手术成功率在90%左右。经查,该医院涉嫌虚假宣传,还违反规定利用军人形象为其激光近视矫正手术做广告,违反了《中华人民共和国广告法》有关规定。

这是我市2019年开展网络市场监管专项行动(即“网剑行动”)查处的典型案例之一。据悉,从7月起,由市场监督管理局牵头,联合我市8家网络市场监管联席会议成员单位,开展了为期5个月的“网剑行动”,通过部门联合执法,目前取得了初步成效。

联合执法 有效净化网络市场

自“网剑行动”开展以来,许昌海关认真开展网络市场质量安全监督工作,制订了《2019年进出口商品监督抽查工作方案》,严厉打击制售伪劣商品、骗取检验检疫证书和侵犯知识产权等违法行为,先后抽查40单跨境电商货物,检查其是否存在进口逃漏检商品、骗取检验检疫证书和侵犯知识产权等违法行为,共检出不合格商品3批,金额高达20.5万美元。

市公安局共处置通报违法网站、栏目33个,累计侦破黑客攻击、侵犯公民个人信息网络助考、网络色情、网络赌博等突出网络违法犯罪活动的主犯案件20起,抓获违法犯罪人员98名。此外,市公安局还侦破了我市首起网络水军案件,铲除了一条有偿删帖的犯罪利益链,有效维护了我市

网络空间的正常秩序。

……

据介绍,7月以来,市市场监督管理局联合市商务局、许昌海关、市发改委、市公安局等相关部门,开展联合执法,聚焦社会关注的热点问题,深入开展互联网广告整治工作,严厉打击网上销售伪劣产品、不正当竞争行为和其他各类网络交易违法行为,不断优化我市网络交易环境。

“在此次‘网剑行动’中,市市场监督管理局严格规范电子商务经营者主体准入资格,督促电商平台按照法律、法规登记备案,对进入平台经营者的信息进行核验、登记,并建立登记档案。此外,我们还监督电子商务经营者做好亮照、亮证工作,依法查处电子商务经营者无证无照、不履行信息公示义务的行为等。”市市场监督管理局相关负责人说。

据统计,在2019年我市开展的“网剑行动”中,市场监管部门在网上共检查网站、网店5286个,实地检查网站、网店272个,督促网络交易平台删除违法商品信息8条,责令整改网站22个,责令停止平台服务网店1个,查办网络违法案件32起,罚没金额97.8万元;网信部门清理网上违法违规信息300条;公安部门处置违法违规互联网应用33个,清理网上违法有害信息3100条,查办网络违法案件84起,打击网络犯罪20起。

“多部门联合作战,充分发挥网络市场监管职能,迅速行动,积极作为。如今,我市网络市场经营主体自律性进一步增强,网络市场监管工作成效显著,网络市场环境得到有效净化。”市市场监督管理局相关负责人说。

“以网管网” 网络案件查办智能化

“品质过硬,连续10年被评为重合同守信用企业……”从2009年12月起,长葛市某实业有限公司在某网站上建立企业宣传网页,并发布该公司连续10年被评为重合同守信用企业等虚假信息。今年5月8日,市市场监督管理局通过技术手段发现该公司涉嫌发布虚假广告等违法行为,并作出行政处罚决定。

“以网管网”,实现网络案件查办智能化,是我市开展网络市场监管的新举措。据介绍,为了维护网络市场的正常秩序,我市按照“互联网+监管”的思维,创新“以网管网”举措,借助河南省网络交易监管平台,实现了网络交易智能化监管,不断提升监管效能。

“我们充分利用河南省网络交易监管平台,加大对网络市场违法行为的监管力度。此外,我们协同市网络市场监管联席部门各成员单位,摸排违法线索,查找违法主体,重点查处违反《中华人民共和国电子商务法》《网络交易管理办法》《网络商品和服务集中促销活动管理暂行规定》等法律、规章的网络案件。”市市场监督管理局相关负责人说。

据悉,截至目前,纳入我市网络交易监管平台的各类网络市场主体共18793个,其中网站7599个、网店11194个。“在‘网剑行动’中,我们注重强化信用约束,规范电子商务行为。通过不断净化交易环境,保护消费者和经营者的合法权益,进一步提升网络商品和服务质量。”市市场监督管理局相关负责人说。

加强培训 从源头提升治理水平

“你们的宣传用语不规范,表述

不恰当。”12月18日上午,市市场监督管理局执法人员对辖区某电商企业相关负责人进行约谈,要求该企业及时纠正不当行为。在“网剑行动”期间,市市场监督管理局利用节假日、“双11”等时间节点对全市30余家电商企业进行约谈,组织企业负责人学习相关法律法规,做到诚信经营、守法经营。

“我们要求网络交易经营者不得利用广告或其他方法对商品进行虚假宣传,不得以欺骗的方式进行有奖销售等不正当竞争行为。为此,市市场监督管理局要求全市电商企业签订网络交易经营主体文明诚信经营自律承诺书,向公众承诺自觉遵守国家法律法规,履行应尽的权利和义务,依法合规开展网络经营活动。”市市场监督管理局相关负责人告诉记者。

此外,市市场监督管理局还通报了我市多起违反《中华人民共和国电子商务法》的典型案件,要求电商平台和电商企业文明诚信经营,为构建健康良性的电商生态体系作出应有的贡献。

网络环境净化永远在路上。“下一步,我们将按照‘网剑行动’方案要求,进一步突出重点,强化源头治理,充分发挥优势,建立全链条监管机制,从生产、流通、消费等环节进行全方位治理,切实保护消费者和经营者的合法权益,促进我市电子商务持续健康发展。”市市场监督管理局相关负责人说。



许昌供电公司 整治台区异常问题 确保全市供电安全

本报讯(记者 朱兆浩 通讯员 焦永生)近日,许昌供电公司组织配网施工人员,对东城区邓庄乡后王庄村台区变压器进行更换,将原来的80千伏安变压器更换为160千伏安变压器,以解决该台区负荷短时过载的问题。这是许昌供电公司整治配电台区异常问题,确保电网在冬季用电高峰安全、稳定、可靠供电的一个缩影。

“入冬以来,气温骤降,致使电网日电负荷骤增,给电网设备尤其是配电台区带来了较大的供电压力。今年冬季,许昌电网最高用电负荷将达240万千瓦。但受配电网备用容量不足因素影响,负荷高峰时段,配网区域性供电紧张局面仍将存在,迎峰度冬保供电工作形势严峻。”许昌供电公司相关负责人告诉记者。

面对配电网度冬现状,许昌供电公司加大配电台区异常问题的治理力度,以配变三相不平衡、低电

压、重过载为整治内容,抽调专门人员,逐台区开展全面排查,有重点地开展问题整改工作,全面提升台区设备供电能力,保障客户度冬可靠用电。

针对排查过程中发现的问题,该公司按照“边排查、边治理”原则,制订详细的整治方案,细化职责分工,组织精干力量,全面开展配电台区异常问题整改治理工作。在整治过程中,该公司实行异常问题销号管理制度,建立异常问题整改台账,明确具体责任单位、责任人和完成时限,限期整改落实,并对整改情况进行跟踪管理,确保问题整改工作件件有着落、事事有结果。

据悉,入冬以来,该公司累计对6个配变低电压台区、11个三相不平衡台区、113个重过载台区进行了治理,进一步提升了配网供电能力,有效满足了度冬期间广大电力客户的正常用电需求。

中国移动入选 “2019十大年度榜样品牌”

本报讯(记者 朱兆浩 通讯员 添浩)12月27日,记者从许昌移动获悉,日前,在中央广播电视总台举办的2019年中国品牌强国盛典上,中国移动成功入选“2019十大年度榜样品牌”。

“它为移动而生,呼叫时人在天边,满格时近在眼前;它伴互联生长,把众里寻他千百度,变成海角天涯一线牵;它伸出臂膀化作一张无限的网,世间万物,宛在网中央。”这是中国移动在2019年中国品牌强国盛典上的获奖词。许昌移动相关负责人告诉记者,20年来,中国移动完成400万个基站建设,占全球基站总数30%,成为全球网络覆盖最大的运营商,致力于为广大用户提供稳定的网络服务。5G时代,中国移动已为全国50个城市提供5G商用服务。预计2020年年底,中国移动将为所有的地级以上城市提供商

用服务。

“在国内,中国移动拥有9.8亿个人用户、1.8亿家庭用户。截至目前,中国移动销售5G终端机超过百万部,预约用户超过1000万。近期,中国移动又接连推出‘全球通焕新升级’‘动感地带点亮’等活动,进一步提升服务质量,让广大移动用户用得安心、用得开心。”许昌移动相关负责人表示。

许昌移动相关负责人表示,许昌移动将进一步努力提升服务质量,迎接更高要求和全新挑战,为广大用户提供更加优质的服务。



养老不离家 服务更贴心

本报记者 朱兆浩

白天人托接受照料,晚上回家享受家庭生活……对于生活在魏都区南关街道办事处七一社区的老年人来说,养老不离家逐渐成为新潮流。

近日,记者来到七一社区老年人日间照料中心,看看这里的老年人如何在家门口乐享晚年生活。

日间照料中心建在家门口

12月26日10时许,该日间照料中心文化娱乐室里的老年人在工作人员的带领下,学习制作手工玫瑰花,为即将到来的义卖活动作准备,现场一片欢声笑语。

这是七一社区老年人日常生活的一个缩影。据该日间照料中心负责人介绍,为满足群众日益迫切的养老需求,魏都区按照“399养老模式”在七一社区打造了老年人日间照料中心,并通过政府招标,引入品牌化企业——河南禧人养老服务公司进行运营,提供长期托养、日间照料、居家养老等9项服务,满足自理、半自理等不同老年人的个性化养老需求。

家住七一社区的市民张金娥就是受益者之一。自七一社区日间照料中心正式投入运营后,每天9时许,60多岁的张金娥就来到该日间照料中心,和老朋友一起打麻将、聊天儿或做手工,忙得不亦乐乎。

据介绍,该日间照料中心免费向七一社区60岁以上老年人开放,凭借着完善的硬件设施、工作人员的精心服务,自运营以来,已惠及该社区1900多位老年人,并逐渐成为这些老年人的“第二个家”。

设施完善服务周到暖人心

为让老年人真正老有所乐、老有所学、老有所为,七一社区老年人日间照料中心结合老年人的需求,打造了康复理疗室、文化娱乐室、综合照料室、书画室等功能室。在康复理疗室里,按摩椅、颈椎治疗仪等理疗设备一应俱全;在文化娱乐室里,图书、五子棋等休闲娱乐项目应有尽有……

据介绍,该日间照料中心每天8时至18时营业,所有活动室免费向七一社区的老年人开放。此外,该日间照

料中心还配有养老专员、社工、护士、护理员、营养师、健康管理师等专业人员,可为老年人提供日常生活照料、休闲娱乐、康复护理、卫生保健、助餐、助浴等服务,解决空巢老人、独居及特困老人生活问题,为其提供全方位服务。

“不仅要让老年人‘老有所依’,还要让其‘老有所乐’。”该日间照料中心负责人说,自该日间照料中心运行以来,先后开展多项文体活动,搭建平台,让老年人积极展示“最美夕阳红”的良好精神风貌,不断增强他们的获得感和幸福感。

与多家医院合作实现医养结合

“薛阿姨今年65岁了,在我们这里疗养。”护理员上官萌萌告诉记者,她每天的工作是照顾这里老年人的饮食起居,随时陪老年人到相关医院检查治疗,并帮助他们进行康复。

这是七一社区老年人日间照料中心践行“医养结合”养老理念的生动实践。“我们非常注重老年人的健康管理,有专门的工作人员定期为社区的老年人进行日常生命体征监测,为他们建立健康档案。此外,我们还与许昌万荣心脑血管病医院、许昌圆融颈肩腰腿痛医院、许昌市第三人民医院等多家医疗机构签署了合作协议,开辟绿色通道,并开展讲座、义诊等活动,努力为老年人提供精准的医疗服务,切实提高老年人的养老服务质量。”该日间照料中心负责人说。

“七一社区老年人日间照料中心就像没有围墙的养老院。在这里,老人们不用离开熟悉的地方,就能享受到专业的养老服务。今后,我们将进一步提高服务质量,让老年人享受到更高质量的晚年生活。”该日间照料中心负责人说。



今年以来,许继电源有限公司建设完成了激光导航式AGV配送系统,实现了配电屏柜、充电桩柜体自动上下线,减少了人力成本,提高了配送效率,增强了安全性。图为12月27日,该公司的激光导航式AGV配送车正自动将一个配电屏柜“搬”到货架上。 魏东雅 摄

市总工会 帮助城市困难职工解困脱困

本报讯(记者 魏东雅 通讯员 张绍锋 文/图)近日,市总工会开展“寒冬送温暖”慰问活动,分为3个慰问小组,由市总工会主要领导带队,为彭建军、徐青等6名城市建档困难职工送去了医疗救助金、生活救助金及慰问品,并鼓励他们勇敢面对困境,坚定生活信心。

为了保证城市困难职工温暖过冬,市总工会积极推进以大病救助、生活救助为主要内容的“寒冬送温暖”慰问活动。该活动是市总工会对城市建档困难职工进行“靶向”救助的重要举措。12月以来,市总工会已为我市18名大病职工发放医疗救助金15.2万元,为41名城市建档困难职工发放生活救助金8.2万元。据统计,自2017年以来,市总工会共为城市建档困难职工发放医疗救助金、生活救助金231.3万元。

另外,市总工会还积极开展工会会员大病互助活动。该活动是市总工会针对职工因病致贫、因病返贫、贫上加病,以“职工自愿参加、工会统一组织”为基础,以大病互助为非营利性

助医模式,即以单位为基础,每名职工每年缴纳100元,若职工患病,属于规定的15种大病,且经相关专家鉴定符合条件的,给予2.5万元的医疗互助金。市总工会制定下发了《许昌市工会会员重大疾病医疗补充互助活动暂行办法》,对理赔程序、理赔范围和对象进行了严格规定,建立专门账户,当期结余的互助金,转入下期滚动使用,自觉接受社会监督,做到公开、公正、公平,把职工大病互助真正办成民心工程、阳光工程。截至目前,该活动已开展12年,我市共有79家单位参加,覆盖职工2万余名,共为458名患病职工兑付医疗互助金700余万元。今年,市总工会共为80名大病工会会员兑付医疗互助金61.1万元。

据悉,市总工会始终把做好城市困难职工解困脱困工作,作为贯彻以人民为中心发展思想和全心全意依靠工人阶级方针的重要体现,积极维护职工合法权益,竭诚服务职工。两年来,市总工会解困脱困工作稳步推进,经过全市各级工会对困难职工的精准识别、精准



图为“寒冬送温暖”慰问活动现场

帮扶,全市城市困难职工档案户数从2017年年初的1580户(其中市直困难职工411户)减少到现在的125户(其中

市直困难职工41户),困难职工户数同比下降92%,解困脱困工作成效显著。