

# 严罚重管,确保“双节”食品安全

## 我市部署2020年“双节”食品安全监管工作

本报讯(记者 张刚 通讯员 陈贯宇) 距离春节还有20多天,食品消费即将进入高峰期。如何加强监管,确保全市人民“舌尖上的安全”?近日,市政府食安办下发了《关于进一步加强2020年“双节”期间食品安全工作的通知》(以下简称《通知》),强调各地有关部门要切实履行监管责任,认真组织开展“双节”期间食品安全专项整治行动,提高食品安全应急管理,维护人民群众切身利益。

《通知》强调,要强化安全监管,严格落实食品企业主体责任。企业是市场的主体,也是食品安全的责任主体,食品安全监管相关部门要切实履行监督管理责任,强化各类食品、食用农产品生产经营主体的法人代表、实际控制人“第一责任

人”的责任,充分应用“双随机”检查、跟踪检查、飞行检查等方式,加强对重点区域、重点企业、重点品种的日常监管,加大检查频次和抽检力度,严惩违法犯罪,不断强化各类食品企业的主体责任意识,提高企业的食品安全控制能力,防范和消除食品安全风险隐患;同时,要严格落实网络餐饮服务提供者及入网餐饮服务提供者食品安全责任,保证网络订餐食品安全。

《通知》要求,要强化违法惩戒,严厉打击各类食品违法犯罪行为。节日期间,相关部门要针对食品安全领域社会反映强烈的突出问题,以假冒、非法添加和农兽药残留,以及学校、集体聚餐、节日食品等安全事故高发领域为重点,持

续深入开展专项整治行动;要加强投诉举报管理工作,畅通投诉举报渠道,落实举报奖励办法,鼓励公众积极参与打假工作;要加强对行业“潜规则”等违法行为的打击,集中力量查办一批大案要案,落实处罚到人,严惩不法分子,依法实施行业禁入,形成有力震慑,对涉嫌违法犯罪的严格依照相关规定移送公安机关;要加大对大案要案联合督办,加大违法案件曝光力度,对典型案件实施通报;要实施诚信“红黑榜”发布制度和食品安全“黑名单”制度,褒奖守信,惩戒失信。

《通知》要求,要强化应急处置,提高食品安全应急管理。相关部门要树立主动防范、及早介入的意识,坚持审慎稳妥的工作要求,妥善应对和处置食品

安全突发事件和热点问题;要加强应急管理队伍建设和培训,检查应急装备和仪器设备,确保具有完备的应急能力;要加强食品安全舆情监测和处置,强化食品安全事故报告管理,健全报告、处置相关程序,确保事故发生时能立即启动应急预案,动员足够的力量处置事故;在处置食品安全事故工作中,各级各部门要按照各自的职责和任务分工,切实加强协作,尽最大努力减少或消除事故危害,防止事故蔓延恶化;要建立事故责任问责机制,严查事故原因和责任,对履职尽责不到位、监管工作不力导致事故发生依法进行问责,涉嫌犯罪的移送司法机关依法处理。

《通知》指出,要强化科普宣传,营造

食品安全的良好氛围。节日期间,相关部门要加强食品安全相关法律法规的宣传,增强人民群众的防范维权意识,增强食品生产经营单位诚信自律、守法经营意识。另外,要充分发动基层协管员、信息员开展食品安全知识宣传,充分利用报纸、电视、广播、微信、微博等各类宣传媒体和宣传平台,广泛宣传食品安全知识,集中展示食品安全监管成效;要及时发布消费提示、警示,宣传食品安全投诉举报的方法和渠道,增强社会公众食品安全意识,提高自我保护能力,推进食品安全社会共治;要正确引导和把握舆论导向,防止恶意炒作,营造良好的食品安全舆论氛围。

同创国家食品安全城市 共享绿色和谐魅力许昌

# 食品药品安全

主办单位: 许昌市政府食品安全委员会办公室 许昌市市场监督管理局

协办单位: 河南保元堂药业有限公司

食品药品安全投诉、咨询热线: 12315



## 禹州市 召开城区食品“三小”行业“黑红牌”商户约谈会

本报讯(记者 张刚 通讯员 孙鹏飞)“我的店因为环境卫生差,被挂了黑牌。当时,我压力挺大,下定决心好好整改,争取获得红牌。现在我终于实现了目标,我的店获得了红牌,感谢咱市场监管局执法人员对我们的指导和帮助。”2019年12月18日,在禹州市市场监管局召开的“黑红牌”商户约谈会上,一家曾经被挂黑牌因整改到位又被授予红牌的餐饮店负责人如是说。

为进一步使“黑红牌”监管模式起到鞭策落后、整改提升、鼓励先进、示范引领的作用,当天,禹州市市场监管局分别召集城区食品“三小”行业(小餐饮、小摊贩、小作坊)集中整治飓风行动中曾被挂黑牌的89家食品商户负责人和81家授予红牌的食品商户负责人进行约谈。

在曾被挂黑牌商户的约谈会上,该局相关负责人要求,与会商户要知耻而后勇,进一步落实食品安全主体责任,以此次对标整改为契机,在今后的经营中时刻提醒自己,树牢食品安全意识。在获得红牌商户的约谈会上,该局相关负责人表示,红牌不搞终身制,实施优胜劣汰、动态管理,各商户要持续保持现有状态,同时起到示范引领作用,切实保障老百姓“舌尖上的安全”。

在约谈会上,曾被挂黑牌的商户代表、荣获红牌的商户代表及曾被挂黑牌因整改到位又荣获红牌的商户代表分别作了典型发言。大家纷纷表示,要以此次行动为契机,持久保持整治效果,确保食品安全。

## 建安区 对乡(镇、街道办事处)食品安全工作进行考核

本报讯(记者 张刚 通讯员 胡新锋)按照建安区政府食品安全工作实施方案和食品安全委员会工作要求,近日,建安区政府食安办对该区15个乡镇(镇、街道办事处)食品安全工作进行了对标考核,扎实推进食品安全建设工作。

此次考核采取听汇报、查资料、现场检查等方式进行。考核组听取了各乡(镇、街道办事处)食品安全工作汇报,重点检查了各乡(镇、街道办事处)食品安全工作的完成情况。重点对各乡镇党政领导贯彻落实食品安全第一责任人和“一岗双责”情况,乡(镇、街道办事处)食品安全网格化监管日常巡查,农村红白喜事聚餐、学校、敬老院、托幼机构食堂,以及食品安全专项行动等情况进行了全面考核,并将考核中查出的问题现场反馈给有关负责人,切实保障人民群众饮食安全。

考核组表示,此次考核,目的在于掌握该区食品安全工作基本情况,客观分析判断食品安全形势,实事求是地评价各乡(镇、街道办事处)食品安全工作实效,有利于进一步强化政府和有关职能部门对食品安全工作属地监管责任落实。下一步,建安区要在2019年取得成效的基础上,不断完善食品安全监管体系,落实食品安全责任,完善监管长效机制,扎实开展食品安全工作,使专业监管和社会共治达到有机结合,保障群众饮食安全。

## 市民遇到食品药品安全问题 可拨打12315投诉

本报讯(记者 张刚 通讯员 王小会)临近春节,食品药品消费进入高峰期。市市场监管局工作人员提醒,广大市民如遇到无证生产、非法添加、违规经营、虚假宣传等涉及食品药品安全的违法行为,请及时拨打12315进行投诉举报,执法人员会及时进行调查处理。

记者了解到,为更好地服务经济高质量发展、服务民生,建立统一、权威、高效的12315行政执法体系,根据国家市场监督管理总局要求,原工商12315、质检12365、食药12331、物价12358、知识产权12320等12个投诉举报热线进行“五线合一”,整合后的12315热线正式成为市场监管部门接受

消费者投诉举报的主要渠道,全面实现了“一号对外、依责办理”。目前,我市已整合12315、12365、12331、12358、12330等投诉平台,构建了全市统一的消费者投诉举报工作机制。今后,广大市民如遇到日常消费、产品质量、食品药品安全等方面的问题,均可以拨打12315投诉举报电话,向市场监管部门进行投诉举报。

食品安全关系民生,食品投诉举报工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带。近年来,市市场监管局不断健全投诉举报工作体系,完善投诉举报管理制度,拓宽并畅通投诉举报渠道,让群众诉求得到及时受理,充分调动群众参与食品安全社会共治的积

极性。据统计,2019年,我市共接收群众食品药品投诉举报信息1307件(受理1307件,不受理0件),其中食品类投诉举报1175件、保健食品类投诉举报19件、药品类投诉举报79件、化妆品类投诉举报20件、医疗器械类投诉举报14件。群众咨询均给予满意答复,涉嫌违法的均已立案查处。

市市场监管局有关负责人表示,为保障群众“舌尖上的安全”,我市以创建国家食品安全示范城市为抓手,努力创新监管理念、监管制度、监管方式等,注重防范化解食品安全风险,以创建促监管,以监管保安全,全面打造“食安许昌”城市品牌。



为进一步做好2018级普通高中学业水平考试(以下简称高中会考)期间食品安全保障工作,建安区市场监管局积极采取召开食品安全保障工作部署会、对考点食品安全进行全程检查指导、加强食品安全宣传等措施,全力保障广大师生的饮食安全。2019年12月28日至31日,该局执法人员对建安区三高中、西校区,建安区一高等考点食堂的设施设备、专间(备餐间)操作、加工制作和食品存储、食品留样等情况进行了持续的检查和指导。图为该局执法人员检查考点食堂的食品留样情况。

## 市市场监管局 召开网络订餐第三方平台 食品安全责任约谈会



图为约谈会现场 张刚摄

本报讯(记者 张刚 通讯员 陈贯宇 任志亮)为规范网络餐饮服务行为,保障消费者饮食安全,引导网上订餐新业态健康发展,2019年12月24日上午,市市场监管局召集饿了么、美团等网络订餐第三方平台运营者进行行政约谈。

会议对目前网络餐饮服务监管总体情况进行了分析通报,并对《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》和相关法律法规进行了解读。就如何做好网络订餐服务及监管工作,会议提出,网络订餐平台要进一步认清网络餐饮经营的

严峻形势,深入开展自查自纠工作,落实企业食品安全主体责任;要进一步坚守食品安全“四个最严”基本原则,强化内部管理,开展人员培训,严把餐饮服务单位入网第一关,积极落实市场监管部门的有关要求。另外,市场监管部门要持续加大对网络订餐平台的监管力度,进一步明确工作任务,对网络订餐平台进行“双随机、一公开”抽查,严厉打击无证经营、证照信息与实体店不符等违法行为,确保人民群众“舌尖上的安全”。

市场监管局工作人员提醒广大消费者,网络订餐时需注意以下事项,即订餐要选择经营规范、信誉较好的网络订餐平台,认真查看订餐平台上入网餐饮服务单位资质,选择证照齐全、有实体店的人网餐饮服务单位;避免选订冷食类(如凉拌菜、卤味熟食、鲜切水果、沙拉等),生食类(如生鱼片等)、四季豆等高风险食品。此外,消费者可选择短时段送达的供餐单位,并在食品验收后尽快食用,如发现食品安全问题,要保留相关消费凭证,及时拨打12315进行投诉举报。

## 我市疫苗和特殊药品管理工作 获省药监局肯定

本报讯(记者 张刚 通讯员 杜丽鹏)近年来,我市市场监管部门认真落实习近平总书记“四个最严”要求,积极探索建立新形势下药品流通监管工作机制。2019年12月23日、24日,河南省药监局检查组对我市疾病预防控制中心机构和接种单位、特殊药品定点经营企业开展调研,对我市疫苗和特殊药品监管工作给予肯定。

在魏都区疾病预防控制中心,检查组对该中心疫苗管理情况进行了认真检查,了解到该中心能够严格执行《疫苗管理法》《疫苗储存、运输管理规范》等法律法规要求,制定了疫苗管理制度,按规定配备了疫苗专用冷库和备用发电机组、冷藏车和冷藏箱,疫苗购进均有运输、储存全过程温度监测记录,并及时上传疫苗追溯信息,检查组对该中心疫苗管理工作给予了高度评价。在魏都区五一一路社区卫生服务中心,检查组对该中心配备疫苗专用冷库和冷藏箱、接收疫苗时按规定索取运输全过程温度监测记

录、及时上传疫苗追溯信息等工作给予了肯定。

检查组还对我市两家特殊药品定点经营企业进行了检查,现场查看了企业账、卡、物相符情况,以及库房安全情况和计划执行情况等。检查组发现,我市两家特殊药品定点经营企业能够按照《药品管理法》《麻醉药品和精神药品管理条例》等相关法律法规要求,制定有特殊药品管理相关制度并严格执行,在特殊药品购进、入库、出库和销售等环节实行双人管理,上传追溯信息及时,特殊药品库房均安装有防盗、报警和监控装置。

市市场监管局相关负责人表示,通过此次调研检查,我市特殊药品定点经营企业将更加规范、安全,安全意识将进一步增强。下一步,我市市场监管部门将认真落实各项法律法规,强化企业主体责任,严把药品质量安全关,强化对疫苗和特殊药品的全过程、全链条监管。

## 我市开展化妆品市场 经营秩序整治工作

本报讯(记者 张刚 通讯员 田黎民)随着经济发展、时代进步,人们对美的追求也越来越高,对化妆品的使用越来越普及。为进一步提高化妆品市场经营规范化水平,保障消费者安全使用化妆品,近日,市市场监管局通过开展化妆品安全专项整治行动,规范我市化妆品市场经营秩序。截至目前,该局执法人员现场检查化妆品经营企业360家。

针对我市化妆品生产企业少、经营企业相对较多的情况,该局把流通环节专项整治的重点放在大型商超、专卖店等,重点检查具有祛斑、祛痘、美白等功效的产品。在检查中,该局执法人员

对存在问题的企业下发了整改通知书,并要求其限期整改;同时,收集化妆品不良反应案例625件。

该局相关负责人表示,对检查中发现的违法违规行为,该局将严格按照有关法规进行处罚。下一步,该局将进一步加强宣传,增强化妆品经营者的安全意识;强化执法检查,对化妆品经营企业分类建档、统计底数、补充监管数据库,并对日常监管中发现的问题分类建档、有序整改,提高监管的针对性、有效性;严格落实企业主体责任,促进企业规范合法经营;加强培训,逐步提高从业人员素质。

### 食品药品·动态

**建安区市场监管局 积极开展“三下乡”活动**

2019年12月20日,建安区市场监管局在苏桥镇北村文化广场集中开展了科技、文化、卫生“三下乡”活动。该局通过设置咨询台、悬挂横幅、发放宣传资料等形式,积极开展《消费者权益保护法》《食品安全法》等法律法规,以及食品药品安全知识。(胡新锋)

**禹州市 开展学生营养与健康知识培训**

2019年12月26日,禹州市市场监管局联合禹州市教体局开展了学生营养与健康知识培训,邀请营养学专家详细讲解了膳食指南、饮食卫生、合理运动等健康知识,进一步提高了食堂从业人员的营养配餐能力,强化了学生科学营养就餐的意识。据悉,此次培训共举办3场,师生代表、学生家长、食品安全监管人员及食堂从业人员等共计300余人参加了培训。(张刚)

**原市食药监局魏都分局开展 宗教活动场所食品安全专项检查**

近日,原市食药监局魏都分局执法人员对辖区内6个宗教场所开展食品安全专项检查,要求从业人员严把采购进货关,规范餐饮操

**作,做好食品留样,确保群众吃得放心。同时,该局执法人员还积极开展食品安全宣传教育。**

(韩丹丹)

**市食品药品检验检测中心 开展业务培训**

2019年12月23日,市食品药品检验检测中心组织开展了药品检验业务能力提升培训,邀请专家针对中药安全控制、化学药及辅料质量控制、理化分析技术等进行了讲解,进一步提升了专业技术人员的药品检验实践工作能力。(李刚)

**禹州市 14家食品经营店被挂黑牌**

近日,禹州市市场监管局执法人员全力开展大气污染防治整治行动,对存在燃煤散烧和卫生不达标情况的14家食品经营店悬挂“卫生不达标食品不安全”黑牌,并责令其立即整改,对涉嫌违法违规行为的立案查处。(孙鹏飞)

**市食品药品检验检测中心 组织学习陈俊武同志先进事迹**

近日,市食品药品检验检测中心党支部组织全体党员学习陈俊武同志先进事迹,并收看系列红色微视频《追寻》。大家纷纷表示,一定对照先进找差距,持续学习先进,崇尚先进、争当先进,爱岗敬业,履职尽责,作出应有的贡献。(李刚)